

Ecco come Mars Svizzera SA trae beneficio dall'infrastruttura di Sunrise.

In che modo la filiale svizzera di uno dei principali produttori alimentari del mondo è in grado di commercializzare la sua ampia gamma di prodotti in modo ancora più efficiente e specifico? Grazie a Sunrise: proponendo così offerte ancora più orientate al suo gruppo target.

« Abbiamo cercato intensamente un nuovo partner che potesse soddisfare le nostre complesse esigenze di telecomunicazione sia a livello nazionale che internazionale. E abbiamo trovato esattamente ciò di cui avevamo bisogno: Sunrise ci consente di fornire un servizio di assistenza clienti ottimale nonché una raggiungibilità e una comunicazione affidabili: aspetti di estrema importanza per un gruppo che opera a livello nazionale e internazionale. E tutto questo con un ottimo rapporto prezzo/prestazioni, di gran lunga superiore a quello offerto dalla concorrenza: si pensi ad esempio alle unità incluse con gli abbonamenti di telefonia mobile. E che dire della nostra partnership, se non che la fiducia reciproca è così solida da permetterci di comunicare come amici di lunga data. Ma non è tutto: nemmeno la migrazione e la portabilità dal precedente operatore a Sunrise hanno comportato alcun tipo di problema. Grazie! »

Carsten Simon
Amministratore di Mars Svizzera SA

Vantaggi per i clienti

- Il miglior rapporto prezzo/prestazioni rispetto alla concorrenza
- Allettanti tariffe di roaming per il business internazionale, ad esempio, per quanto riguarda la comunicazione con la sede principale in USA
- Un referente personale a cui poter accordare la massima fiducia
- La certezza di soluzioni rapide, affidabili e semplici per le più disparate esigenze
- Servizio 24/7

Requisiti

Mars Svizzera SA, con sede nel Canton Zugo, è una filiale di Mars Incorporated, un'azienda familiare americana fondata nel 1911, oggi presente in 80 paesi in tutto il mondo. La filiale svizzera, con i suoi settori aziendali di cioccolato, prodotti alimentari e alimenti per animali, commercializza sin dal 1967 una vasta gamma di marchi di qualità rinomati e affermati.

Oltre al noto marchio Mars® Inc., il suo portfolio comprende snack popolari come M&M's®, Snickers® e Twix®, prodotti alimentari come Uncle Ben's® e Miracoli® nonché alimenti per animali domestici leader di mercato come Pedigree®, Royal Canin® e Whiskas®. Grazie alla sua lunga tradizione familiare e alla spiccata consapevolezza in fatto di sostenibilità, l'azienda è sinonimo di responsabilità sociale ed ecologica ed è quindi orientata a un futuro sicuro. I cinque principi di Mars, ovvero qualità, impegno, reciprocità, efficienza e libertà, ispirano gli oltre 136 000 collaboratori dell'azienda nella creazione di valori per tutte le persone coinvolte e nel generare quella crescita di cui, giorno dopo giorno, vanno fieri. Questi principi valgono naturalmente anche per i circa 90 collaboratori attivi in Svizzera. Presso Mars Svizzera SA il cliente è il re: per questo motivo l'azienda ha le massime aspettative anche in termini di qualità del servizio. In quanto fornitore di servizi di telecomunicazione, Sunrise rende un contributo decisivo in questo senso, grazie a un supporto affidabile e un'assistenza competente.

Soluzione

Rete fissa e mobile

Mars Svizzera SA ha analizzato in dettaglio il mercato delle telecomunicazioni e, dopo un'attenta valutazione, ha optato per il prodotto Sunrise Mobile Standard. Questo include i servizi Sunrise Business voice, Sunrise Business Numbers e i servizi di telefonia mobile. Ad esempio, i costi per la rete fissa e la telefonia mobile sostenuti in precedenza sono stati notevolmente ridotti mantenendo esattamente gli stessi servizi. Mars Svizzera SA è uno dei più preziosi clienti di Sunrise dal 2018.

Raggiungibilità immediata

La vicinanza al cliente e l'immediata accessibilità sono tra le principali priorità dell'industria alimentare. Mars Svizzera SA è particolarmente legata a questo concetto e ha quindi a cuore la partnership con Sunrise, che le consente di garantire letteralmente la massima vicinanza ai clienti.

Networking nazionale e internazionale

Le esigenze specifiche di settore per un'azienda internazionale che opera in Svizzera comprendono in particolare il networking di tutte le attività commerciali a livello mondiale. Mars Svizzera SA si avvale dell'esperienza di Sunrise, dei suoi contatti internazionali e delle allettanti tariffe di roaming: ad esempio con gli abbonamenti internazionali di telefonia mobile e con un servizio senza mai interruzioni.

E cosa possiamo fare per lei? Non importa quanto grande o piccola sia la sua azienda, con Sunrise ha sempre al suo fianco un partner competente e affidabile, che può offrirle i prodotti e i servizi di cui ha bisogno. Richieda un appuntamento di persona: in questo modo potremo conoscere meglio le sue esigenze ed elaborare insieme un'offerta personalizzata. Saremo lieti di parlare con lei.

Sunrise Communications AG

Business Customers

Thurgauerstrasse 101B / Casella postale
CH-8050 Zurigo

sunrise.ch/business

Infoline 0800 555 552