



Comment Maestrani Schweizer Schokoladen AG utilise l'infrastructure de Sunrise.

Comment le chocolatier traditionnel Maestrani a toujours un accès facile aux produits de pointe à travers Sunrise et comment un conseil personnalisé permet à la PME de bénéficier de solutions de télécommunications durables et orientées à ses besoins.

Avantages pour le client

- Davantage de transparence et de durabilité grâce à l'uniformisation des services de télécommunications avec une solution simple pour le réseau fixe, la téléphonie mobile et Internet
- Disponibilité permanente grâce à une assistance technique joignable 24 h/24, 7 jours sur 7
- Grâce aux Sunrise multicards, les collaborateurs du service externe peuvent utiliser jusqu'à cinq appareils avec un seul numéro de téléphone
- L'interlocuteur personnel de Sunrise discute de tous les besoins avec l'entreprise et élabore des solutions adaptées
- Tous les produits et services de télécommunications sont disponibles à partir d'une source unique

Exigences

Un seul fournisseur de services de télécommunications

Malgré ses marques connues en Suisse et également très appréciées à l'étranger, comme Minor ou Munz, la maison Maestrani Schweizer Schokoladen AG, fondée en 1852, est gérable avec ses quelque 150 collaborateurs. Néanmoins, pour une PME de cette taille, **l'optimisation des services de télécommunications** est extrêmement importante. Elle aspirait à davantage de transparence, des processus simples et surtout un contact direct. Autrement dit: à un fournisseur de services de télécommunications capable de proposer des **solutions simples d'une seule source** pour tous les secteurs et disponible en permanence, ce qui a une priorité absolue notamment pour le service externe. Il fallait également la garantie d'un portage sans difficulté de l'ancien fournisseur vers Sunrise et un changement sans problème.

Sunrise fournit un support pour ...



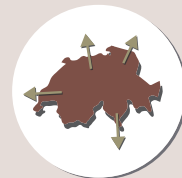
plus de
160 ans
de tradition



quelque
150
collaborateurs



une production
annuelle de près de
3500t



35%
d'exportations
à l'étranger

Solution

Un service de télécommunications durable

La durabilité fait partie intégrante de l'orientation de Maestrani. Mais la durabilité est aussi un aspect important dans l'univers des télécommunications: pourquoi avoir affaire à différents fournisseurs pour le réseau fixe, la téléphonie mobile et Internet? Pourquoi faire compliqué quand on peut faire simple? Sunrise fournit à Maestrani **toute l'infrastructure de télécommunications d'une seule source**, ce qui permet d'économiser de l'argent, mais aussi beaucoup d'énergie et de temps de gestion; l'interlocuteur personnel connaît les besoins de l'entreprise et peut réagir immédiatement si un produit ne lui convient plus.

Optimisation de la distribution

En tant que fabricant de chocolats avec différents systèmes de distribution et une clientèle très variée (kiosques, stations-service, mais aussi grands détaillants), Maestrani doit pouvoir compter sur un déroulement optimal de ses processus. C'est pour cette raison que **tous les collaborateurs du service externe ont des abonnements mobiles** de Sunrise. Sunrise multiscard permet de confirmer ou de vérifier les commandes et les stocks **sur un maximum de cinq appareils simultanément**, que ce soit un mobile, une tablette ou un ordinateur portable. Le service externe peut saisir des commandes chez le petit client et les transférer au système CRM en ligne. La commande est ensuite générée dans le système et livrée par une entreprise de logistique externe. Tous les **appareils peuvent être utilisés simultanément**, toujours avec le même numéro de téléphone et le même abonnement. Tout est inclus.

Téléphonie gratuite au sein de l'entreprise et assistance en temps réel

Maestrani utilise le service supplémentaire Sunrise mygroup pour sa téléphonie interne. Les collaborateurs peuvent **téléphoner gratuitement au sein de l'entreprise**, de mobile à mobile, de mobile à téléphone fixe et de téléphone fixe à mobile. Le conseil personnalisé, la réactivité et la **rapidité de résolution des problèmes** combiné avec l'assistance technique disponible 7 jours sur 7 et 24 h/24 assurent le bon fonctionnement de la télécommunication de Maestrani.



En quoi pouvons-nous vous être utile? Qu'importe la taille de votre entreprise, avec Sunrise, vous avez toujours un partenaire compétent et fiable à vos côtés qui propose des produits et des services adaptés à vos besoins. Prenez rendez-vous avec nous, afin que nous ayons une meilleure connaissance de vos besoins et puissions élaborer ensemble une offre personnalisée. N'hésitez pas à nous contacter.

Sunrise Communications AG

Business Customers

Thurgauerstrasse 101B / Case postale
CH-8050 Zurich

sunrise.ch/business

Infoline 0800 555 552