

Surfen auf Hawaii?

Wir alarmieren Sie, wenn die Wellen zu hoch schlagen.

data alert:
Ausland-
Internetkosten
im Griff

Im Ausland mobil im Internet surfen, kann ganz schön ins Geld gehen und für hohe Rechnungen nach der Rückkehr sorgen. Sunrise ist deshalb stets bemüht, Ihnen immer die bestmöglichen Tarife anzubieten.

Doch auch wir können die oft teuren Roaminggebühren im Ausland nicht einfach umgehen. Deshalb haben wir uns entschieden, Sie automatisch per SMS zu informieren, wenn Ihre mobilen Datenkosten im Ausland eine konfigurierbare Grenze überschreiten. Damit Sie stets vor unliebsamen Überraschungen gefeit sind.

Der Sunrise data alert für Geschäftskunden:

Behalten Sie Ihre Ausland-Internetkosten im Griff.

Bei jedem Auslandsaufenthalt wird automatisch per SMS über den aktuellen Roamingtarif informiert. Sunrise data alert ist standardmässig mit einer monatlichen Kostenlimite von CHF 300.- für Datenroaming aktiviert. Änderungen dieser Kostenlimite können Sie selbständig unter cockpit.sunrise.ch (weltweit gratis Zugriff) vornehmen.

Zwei Sicherheitsstufen für absolute Kostenkontrolle:

Sicherheitsstufe 1

Sobald Sie im Ausland 50% Ihrer eingestellten Kostenlimite (Standard: CHF 300.-) erreicht haben, werden Sie dank dem Sunrise data alert per SMS informiert.

Sicherheitsstufe 2

Wird die Kostenlimite erreicht, erfolgt zu Ihrem Schutz oder demjenigen Ihres Unternehmens eine sofortige **Sperrung des Datenverkehrs**. Diese Sperrung können Sie selber per SMS wieder aufheben.

Bitte beachten Sie, dass sich die Sperre nach Verbrauch eines weiteren Volumens in Höhe der Kostenlimite bis zum Monatsende wiederholt. Die Alarmer der Sicherheitsstufe 1 werden dabei jedoch nicht mehr versandt.

Surfen Sie auf Hawaii, so viel Sie wollen. Als Wellenreiter bei Sunrise wissen Sie über die anfallenden Kosten stets Bescheid. Und können dementsprechend immer rechtzeitig auf zu hohen Wellengang reagieren.

Sunrise data alert für Geschäftskunden ist automatisch installiert.

Und so funktioniert's:

Sie möchten **Sunrise data alert deaktivieren**?
Senden Sie eine SMS mit Text **STOP an 3310**.

Sie möchten **Sunrise data alert wieder aktivieren**?
Senden Sie eine SMS mit Text **START an 3310**.

Sie möchten die **Sperre für mobiles Surfen im Ausland aufheben**?
Senden Sie eine SMS mit Text **UNBLOCK an 3310**.

Sie möchten **weitere Informationen zu Sunrise data alert**?
Senden Sie eine SMS mit Text **INFO an 3310**.

Gut zu wissen:

- Der Sunrise data alert basiert auf den Standardpreisen des Mobilpreisplans.
- Falls Sie ein Business Sunrise travel data pack gelöst haben, erhalten Sie statt des weltweiten Sunrise data alert eine Info-SMS, wenn Sie 50% bzw. 100% des Pakets aufgebraucht haben. Gemäss Ihren Einstellungen im Sunrise Cockpit (cockpit.sunrise.ch) wird Data Roaming nach dem Aufbrauchen des Pakets blockiert oder Sie surfen zu Standardtarifen weiter und erhalten auf diesen den beschriebenen Sunrise data alert.
- Falls Ihr Mobilpreisplan Datenvolumen im Ausland enthält (z. B. Business mobile super max: 2 GB in der Roaming-Region 1), erhalten Sie einen separaten Alert, sobald das Inklusivvolumen Ihres Abos in den entsprechenden Ländern aufgebraucht ist. Nach aufgebrauchtem Inklusivguthaben oder in Ländern ohne Inklusivguthaben erhalten Sie den beschriebenen Sunrise data alert.
- Multicard-Benutzer: Die **aktive** Multicard wird immer für die Sprachtelefonie verwendet. Diese kann jedoch ebenso für die Datenkommunikation eingesetzt werden. Hier erhalten Sie demnach den Sunrise data alert. Die restlichen Multicards (**«inaktive»** Multicards) können Sie jedoch weiterhin für den Einsatz in Laptops (auch im Ausland) verwenden. Für die inaktiven Multicards ist der Sunrise data alert allerdings nicht verfügbar.
- Bitte beachten Sie, dass es unter bestimmten Umständen und je nach Land, in welchem gesurft wird, zu einer zeitlichen Verzögerung zwischen dem generierten Datenroaming-Volumen und dem Versand des Alert-SMS bzw. der Sperrung des Datenverkehrs kommen kann.
- Als Unternehmen haben Sie auch die Möglichkeit, die Kostenlimite für alle Ihre Abos durch Sunrise setzen zu lassen. In diesem Fall sehen Ihre einzelnen Mitarbeiter die Kostenlimite zwar im Roaming-Cockpit, können diese jedoch nicht mehr selbst abändern.

Sunrise Communications AG
Business Customers
Thurgauerstrasse 101B / Postfach
CH-8050 Zürich

Infoline 0800 555 552

[sunrise.ch/business](https://www.sunrise.ch/business)

Für weitere Informationen rufen Sie uns einfach an.