

Surfer à Hawaï?

Nous vous alertons quand les vagues déferlent trop.

Surfer sur Internet avec votre mobile à l'étranger peut vous revenir assez cher et vous réserver des factures élevées à votre retour. Sunrise s'efforce donc en permanence de vous offrir les tarifs les plus avantageux.

Nous ne pouvons toutefois pas non plus éviter les frais de roaming souvent élevés à l'étranger. Nous avons donc décidé de vous informer automatiquement par SMS lorsque vos coûts de données mobiles à l'étranger dépassent un certain seuil, que vous pouvez vous-même configurer. Vous êtes ainsi toujours à l'abri des mauvaises surprises.



data alert:
maîtrisez vos
dépenses Internet
à l'étranger

Sunrise data alert pour des clients commerciaux: maîtrisez vos dépenses Internet à l'étranger.

Lors de chaque séjour à l'étranger, vous recevez un SMS vous informant du tarif de roaming. Sunrise data alert est activé avec une limite mensuelle de coûts par défaut fixée à CHF 300.- pour le roaming de données. Vous pouvez modifier vous-même cette limite de coûts sur cockpit.sunrise.ch (accès gratuit dans le monde entier).

Deux niveaux de sécurité pour maîtriser totalement vos coûts:

Niveau de sécurité 1

Dès que vous avez atteint 50 % de votre limite de coûts (par défaut: CHF 300.-), Sunrise data alert vous en informera par SMS.

Niveau de sécurité 2

Si vous atteignez la limite de coûts, le **trafic de données** sera immédiatement **bloqué** pour votre protection ou celle de votre entreprise. Vous pouvez suspendre ce blocage par SMS.

Veuillez noter que, suite à la consommation supplémentaire d'un volume de données équivalant à la limite de coûts, le blocage se répète jusqu'à la fin du mois. Cependant, les alarmes du niveau de sécurité 1 ne sont plus envoyées.

Surfez à votre gré à Hawaï. Comme vous êtes un surfeur chez Sunrise, vous êtes en permanence au courant de ce que vous devez payer. Vous pouvez donc toujours réagir à temps si la houle est trop forte.

Sunrise data alert pour des clients commerciaux est installé automatiquement.

Et voici comme il fonctionne:

Vous souhaitez **désactiver Sunrise data alert**?
Envoyez **STOP** par **SMS au 3310**.

Vous souhaitez **réactiver Sunrise data alert**?
Envoyez **START** par **SMS au 3310**.

Vous souhaitez **supprimer le blocage pour le surf mobile sur Internet à l'étranger**?
Envoyez **UNBLOCK** par **SMS au 3310**.

Vous souhaitez **obtenir de plus amples informations sur Sunrise data alert**?
Envoyez **INFO** par **SMS au 3310**.

Bon à savoir:

- Sunrise data alert se base sur le tarif normal du plan tarifaire mobile.
- Si vous avez opté pour un pack Business Sunrise travel data, vous ne recevrez pas le message d'alerte mondial de Sunrise, mais bien un SMS d'information lorsque vous aurez épuisé 50 %, puis 100 % de votre pack. Une fois votre pack épuisé, soit le roaming de données est désactivé, soit vous continuez de surfer aux tarifs standard et vous recevrez le message d'alerte de Sunrise mentionné précédemment selon les paramètres définis dans le Sunrise Cockpit (cockpit.sunrise.ch).
- Si votre plan tarifaire mobile comprend un volume de données à l'étranger (p. ex. Business mobile super max: 2 Go dans la région de roaming 1), vous recevrez une alerte séparée dès que le volume compris dans votre abonnement est épuisé sur le territoire des pays concernés. Une fois votre crédit inclus épuisé, ou si vous vous trouvez dans un pays sans crédit inclus, vous recevrez le message d'alerte de Sunrise.
- Utilisateurs de Multicard: la Multicard **active** est toujours utilisée pour la téléphonie vocale. Elle peut également être utilisée pour la communication de données. Dans ce cas, vous recevrez donc la notification Sunrise data alert. Vous pouvez continuer à utiliser les autres Multicards (Multicards **«inactives»**) dans un ordinateur portable (même à l'étranger). Pour les Multicards inactives, Sunrise data alert n'est pas disponible.
- Veuillez noter que dans certains cas, et selon le pays dans lequel vous surfez, il peut y avoir un décalage entre le volume de roaming de données généré et l'envoi du SMS d'alerte ou le blocage du trafic de données.
- En tant qu'entreprise, vous avez également la possibilité de définir la limite de coûts via Sunrise pour tous vos abonnements. Dans ce cas, vos collaborateurs peuvent consulter la limite de coûts dans le cockpit roaming, mais ne peuvent plus la modifier eux-mêmes.

Sunrise Communications AG
Business Customers
Thurgauerstrasse 101B / Case postale
CH-8050 Zurich

Infoline 0800 555 552

sunrise.ch/business

Pour d'autres informations, n'hésitez pas à nous appeler.