

## Wi-Fi Calling. Kein Empfang? Kein Problem!

Auf Empfang zu sein, hat für Unternehmen höchste Priorität. Doch was, wenn Sie oder Ihre Mitarbeitenden in Gebäuden oder in einer Gegend tätig sind, in denen die Netzabdeckung nicht optimal ist? Kein Problem: Mit dem neuen Wi-Fi Calling von Sunrise sind Sie auf Ihrem Smartphone immer und überall verbunden. Und dies ganz ohne installierten Netzverstärker. Sondern unkompliziert über das WLAN-Netz, in dem Sie sich gerade befinden. Ganz einfach!

### **Es reicht: Nichterreichbarkeit ade!**

Eine schlechte oder gar keine Netzabdeckung zu haben, war gestern. Sunrise hat mit Wi-Fi Calling die neueste Technologie zur Hand, die Ihnen und Ihren Mitarbeitenden überall besten Empfang und beste Erreichbarkeit garantiert. Telefonieren, SMS schreiben oder MMS verschicken und empfangen – mit Wi-Fi Calling funktioniert dies neu problemlos auch in entlegeneren Gebieten der Schweiz oder auch in unterirdischen Räumlichkeiten.

### **So einfach nutzen Sie Wi-Fi Calling:**

- Sie verfügen über ein Sunrise Mobilfunkprodukt (Postpaid oder Prepaid).
- Sie benutzen ein Smartphone, das Wi-Fi Calling unterstützt.
- Sie aktivieren Wi-Fi Calling auf Ihrem Smartphone über eine aktive WLAN-Verbindung.
- Sie sind jetzt automatisch mit Wi-Fi Calling verbunden und haben besten Empfang.

### **Nützliche Informationen:**

- Nur ein starkes Wi-Fi-Signal ermöglicht bestmögliche Gesprächsqualität.
- In öffentlichen Wi-Fi-Netzen besteht die Möglichkeit, dass deren Anbieter Wi-Fi Calling unterbinden oder dass aufgrund erhöhter Anzahl von Nutzern Wi-Fi Calling nicht immer ideal funktioniert.
- Derzeit sind über Wi-Fi Calling noch keine Notrufe oder Auslandsgespräche möglich.
- Sollten Sie den WLAN-Bereich verlassen, in dem Sie gerade Wi-Fi Calling nutzen, kann es zu einem Unterbruch der Gespräche kommen.

### **Technische Anforderungen:**

- Ihr Firmen-WLAN muss Wi-Fi Calling explizit ermöglichen.
- In Ihrer Firewall müssen die UDP-Ports 4500 und 500 eingehend und ausgehend geöffnet werden, damit IPSec-Daten durchgelassen werden.
- Falls Sie mehrere WLAN-Basisstationen einsetzen, müssen alle dieselbe SSID und dasselbe Passwort verwenden, damit die Gespräche übergeben werden können.
- Die Basisstationen müssen im selben IP Subnet sein und denselben IP Standard Gateway verwenden.
- Falls Sie NAT mit Ihrer Firewall benutzen, ist eine Internetverbindung notwendig, welche dieselbe öffentliche IP-Adresse verwendet.
- Beim Einsatz von mehreren Basisstationen muss sich deren Abdeckung mindestens 15 bis 20% überschneiden.

Nutzen Sie jetzt für Ihr Unternehmen das neue Wi-Fi Calling von Sunrise. Für uneingeschränkte Erreichbarkeit und besten Empfang – jederzeit und überall.

**Alle Details zur Nutzung von Wi-Fi Calling erfahren Sie auf [www.sunrise.ch/wificalling](http://www.sunrise.ch/wificalling)**

## Fragen und Antworten.

### Ist mein Smartphone Wi-Fi-Calling-tauglich?

Die Liste der Smartphones, auf welchen Sie die neue Wi-Fi-Calling-Technologie nutzen können, ersehen Sie auf [www.sunrise.ch/wificalling](http://www.sunrise.ch/wificalling)

Falls Sie über ein Samsung Gerät verfügen, beachten Sie bitte, dass Sie Wi-Fi Calling lediglich mit der Schweizer Open Market Firmware nutzen können. Dies können Sie wie folgt überprüfen:

1. Geben Sie \*#1234# ein.
2. Nach Eingabe erhalten Sie eine automatisierte Rückmeldung zur Firmware-Version.
3. Die Schweizer Open-Market-Version erkennen Sie an nachfolgendem Kürzel «AUT»:  
AP: G930FXXU1BPLB / CP: G930FXXU1BPJJ / CSC: G930FAUT1BPH1
4. Sollten Sie als Rückmeldung ein anderes Kürzel erhalten, können Sie aktuell Wi-Fi Calling leider nicht nutzen.

### Wie aktiviere ich Wi-Fi Calling?

Sollten Sie ein Wi-Fi-Calling-taugliches Smartphone haben, loggen Sie sich einfach in das vor Ort installierte WLAN-Netz ein und aktivieren Sie auf Ihrem Handy Wi-Fi Calling.

### Kann ich auch als Nicht Sunrise Kunde Wi-Fi Calling benutzen?

Nein! Um von Wi-Fi Calling zu profitieren, müssen Sie über ein Sunrise Mobilabo verfügen.

### Ist Wi-Fi Calling auch im Ausland verfügbar?

Nein! Wi-Fi Calling ist ausschliesslich in der Schweiz erhältlich. Verbindungen im Ausland werden immer über die üblichen Roaming-Gebühren abgerechnet.

### Ergeben sich mit Wi-Fi Calling Mehrkosten für mich?

Nein! Anrufe, SMS oder MMS über Wi-Fi Calling werden ganz simpel zu denselben Tarifen Ihres bestehenden Sunrise Mobilabos abgerechnet.

### Wie wirkt sich die Aktivierung von Wi-Fi Calling auf meinen Akku aus?

Mit dem Einschalten der neuen Funktion wird die Akku-Laufzeit leicht eingeschränkt.

### Wie sicher ist die Verbindung über Wi-Fi Calling?

Sehr sicher! Sie entspricht den neuesten Standards und wird laufend den neuesten Erkenntnissen und Technologien angepasst.

### Noch Fragen? Alle Infos zu Wi-Fi Calling - etwa zur Verfügbarkeit oder zur Aktivierung - finden Sie auf [www.sunrise.ch/wificalling](http://www.sunrise.ch/wificalling)

#### Ihre Vorteile im Überblick

- Bester Empfang auch in geschlossenen Räumen oder Gegenden mit nicht optimaler Netzabdeckung
- Einfache Aktivierung über das jeweilige vor Ort installierte WLAN-Netz
- Keine App oder Registrierung nötig; SIM-Karte und Rufnummer bleiben bestehen
- Einfache Abrechnung über das bereits gewählte Sunrise Mobilabo

## Sunrise Communications AG

### Business Customers

Thurgauerstrasse 101B / Postfach  
CH-8050 Zürich

Infoline 0800 555 552

[sunrise.ch/business](http://sunrise.ch/business)

Für weitere Informationen rufen Sie uns einfach an.