

## Wi-Fi Calling. Nessuna ricezione? Nessun problema!

La reperibilità è una massima priorità per le aziende. Che fare allora quando voi o i vostri collaboratori lavorate in edifici o zone in cui la copertura di rete non è ottimale?

Nessun problema: con il nuovo Wi-Fi Calling di Sunrise, sul vostro smartphone siete collegati sempre e ovunque. E questo senza installare un amplificatore di rete, ma semplicemente tramite la rete WLAN in cui vi trovate. È semplicissimo!

### **Basta: mancata raggiungibilità addio!**

Una copertura di rete insufficiente o inesistente è un ricordo del passato. Con il Wi-Fi Calling Sunrise dispone della tecnologia più evoluta che garantisce a voi e ai vostri collaboratori la migliore ricezione e reperibilità ovunque. Telefonare, scrivere SMS o inviare e ricevere MMS: con il Wi-Fi Calling ora tutto questo è possibile anche nelle zone più isolate della Svizzera o in luoghi sotterranei.

### **Utilizzare il Wi-Fi Calling è facilissimo:**

- Disponete di un prodotto di telefonia mobile Sunrise (Postpaid o Prepaid).
- Utilizzate uno smartphone che supporta il Wi-Fi Calling.
- Attivate il Wi-Fi Calling sul vostro smartphone tramite un collegamento WLAN attivo.
- Ora siete collegati automaticamente con il Wi-Fi Calling e godete della migliore ricezione.

### **Informazioni utili:**

- Solo un segnale Wi-Fi potente garantisce una qualità di conversazione ottimale.
- Nelle reti Wi-Fi pubbliche è possibile che il Wi-Fi Calling sia bloccato dallo stesso gestore della rete o che, per l'elevato numero di utenti, il Wi-Fi Calling non funzioni sempre in modo ottimale.
- Al momento il Wi-Fi Calling non consente di effettuare chiamate d'emergenza o chiamate internazionali.
- Se si esce dall'area WLAN utilizzata per il Wi-Fi Calling, è possibile che le chiamate in corso vengano interrotte.

### **Requisiti tecnici:**

- La vostra WLAN aziendale deve consentire esplicitamente il Wi-Fi Calling.
- Nel vostro firewall le porte UDP 4500 e 500 devono essere aperte in entrata e in uscita, in modo da consentire il passaggio dei dati IPSec.
- Se si fa ricorso a più stazioni base WLAN, tutte devono utilizzare lo stesso SSID e la stessa password, affinché le conversazioni possano essere trasmesse.
- Le stazioni base devono essere nella stessa subnet IP e utilizzare lo stesso IP standard gateway.
- Se con il vostro firewall utilizzate il NAT, è necessario un collegamento Internet che utilizzi lo stesso indirizzo IP pubblico.
- Qualora vengano utilizzate più stazioni base, la loro copertura deve sovrapporsi per almeno il 15-20%.

Utilizzate subito per la vostra azienda il nuovo Wi-Fi Calling di Sunrise. Per una reperibilità senza restrizioni e la migliore ricezione: sempre e ovunque.

**Tutti i dettagli sull'uso del Wi-Fi Calling sono disponibili su [www.sunrise.ch/wificalling](http://www.sunrise.ch/wificalling)**

## Domande e risposte.

### Il mio smartphone supporta il Wi-Fi Calling?

L'elenco degli smartphone su cui è possibile utilizzare la nuova tecnologia Wi-Fi Calling è disponibile su [www.sunrise.ch/wificalling](http://www.sunrise.ch/wificalling)

Se disponete di un apparecchio Samsung, tenete presente che il Wi-Fi Calling può essere utilizzato solo con il firmware open market svizzero. Potete verificarlo come segue:

1. Inserite \*#1234#.
2. Riceverete subito un messaggio automatico contenente informazioni sulla versione del firmware.
3. La versione open market svizzera è contraddistinta dalla sigla «AUT», come nell'esempio seguente:  
AP: G930FXXU1BPLB / CP: G930FXXU1BPJJ / CSC: G930FAUT1BPH1
4. Se il messaggio contenesse una sigla diversa, purtroppo al momento non potete utilizzare il Wi-Fi Calling.

### Come si attiva il Wi-Fi Calling?

Se disponete di uno smartphone che supporta il Wi-Fi Calling, è sufficiente accedere alla rete WLAN installata in loco e attivare il Wi-Fi Calling sul vostro cellulare.

### Posso usare il Wi-Fi Calling anche se non sono un cliente Sunrise?

No! Per utilizzare il Wi-Fi Calling è necessario disporre di un abbonamento di telefonia mobile Sunrise.

### Il Wi-Fi Calling è disponibile anche all'estero?

No! Il Wi-Fi Calling è disponibile esclusivamente in Svizzera. I collegamenti all'estero vengono sempre addebitati alle normali tariffe di roaming.

### Il Wi-Fi Calling comporta costi aggiuntivi per me?

No! Chiamate, SMS o MMS tramite Wi-Fi Calling vengono semplicemente addebitati alle stesse tariffe del vostro abbonamento di telefonia mobile Sunrise esistente.

### Che effetto ha l'attivazione del Wi-Fi Calling sulla mia batteria?

Attivando la nuova funzione, la durata della batteria viene leggermente accorciata.

### Quanto è sicuro il collegamento tramite Wi-Fi Calling?

Molto sicuro! Risponde ai più recenti standard ed è continuamente adeguato alle più recenti conoscenze e tecnologie.

### Avete altre domande? Tutte le informazioni sul Wi-Fi Calling, ad es. sulla disponibilità o sull'attivazione, sono disponibili su [www.sunrise.ch/wificalling](http://www.sunrise.ch/wificalling)

#### Panoramica dei vantaggi

- Migliore ricezione, anche in luoghi chiusi o zone con copertura di rete non ottimale
- Semplice attivazione tramite la rete WLAN locale di volta in volta disponibile
- Non sono necessarie app o registrazione; carta SIM e numero di telefono rimangono gli stessi
- Addebito semplice tramite l'abbonamento di telefonia mobile Sunrise già scelto

## Sunrise Communications AG

### Business Customers

Thurgauerstrasse 101B / Casella postale  
CH-8050 Zurigo

Infoline 0800 555 552

[sunrise.ch/business](http://sunrise.ch/business)

Non esitate a contattarci telefonicamente per maggiori informazioni.