

## Informations relatives à la désactivation de la téléphonie ISDN et analogique le 30 novembre 2018.

Il est encore temps: choisissez dès à présent la communication de demain!

La téléphonie fixe conventionnelle est de plus en plus appelée à être remplacée par la téléphonie IP (VoIP). C'est pourquoi Swisscom a décidé de désactiver les téléphoniques ISDN et analogiques classiques le 30 novembre 2018. Cela signifie qu'à l'avenir, tous les services de communication passeront par le réseau IP. Bonne nouvelle pour vous: Sunrise continuera d'exploiter sa technologie analogique jusqu'à la fin 2020 au moins. Les entreprises clientes utilisant les technologies traditionnelles ISDN et analogiques de Swisscom ont par ailleurs la possibilité de passer à la technologie Sunrise en toute simplicité.

Sunrise propose aujourd'hui déjà des produits de raccordement VoIP. Nos clients sont donc raccordés via IP jusque chez eux. Sur place, ce raccordement VoIP peut être utilisé avec les terminaux correspondants (CPE) comme VoIP (trunk SIP) ou comme MultiLine classique avec 2 canaux et 5 numéros de téléphone ou avec 4 canaux et 10 numéros de téléphone sur l'installation téléphonique (ISDN S0-BUS). En alternative au raccordement pour l'installation téléphonique sur place, Sunrise propose aussi des solutions téléphoniques basées sur le cloud.

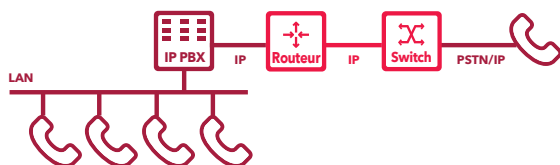
### 1. Solutions d'avenir

Toutes les solutions de téléphonie modernes sont actuellement basées sur le standard Voice over IP, qu'il s'agisse d'une installation téléphonique locale ou d'une solution cloud.

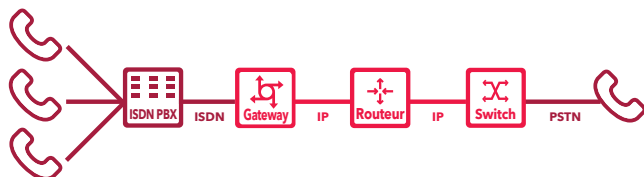
#### Solutions via VoIP

##### Business voice direct

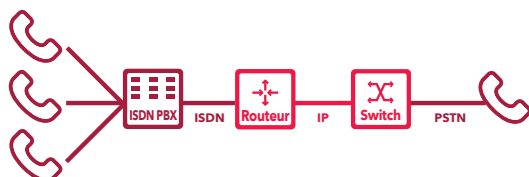
Raccordement de l'installation téléphonique via le raccordement VoIP (trunk SIP)



ISDN avec gateway VoIP (jusqu'à 14 BRI ou 6 PRI maximum)

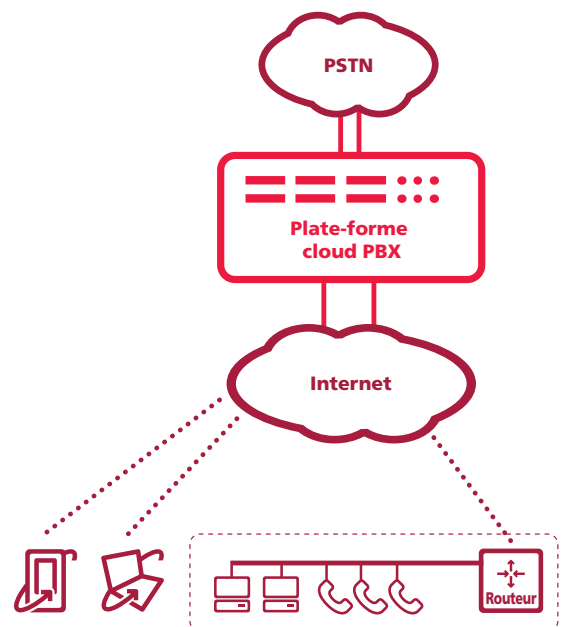


ISDN avec connexion directe VoIP vers le routeur avec S0-BUS (jusqu'à max. 10 numéros de téléphone et 4 canaux vocaux)



##### Business cloud PBX

Installation téléphonique centralisée dans le cloud et raccordement via Internet



## 1.1. Entreprises équipées d'une installation téléphonique

Les entreprises disposant d'une installation téléphonique peuvent transférer leur raccordement téléphonique à Sunrise sans difficulté. Les numéros de téléphone existants restent inchangés. Il est possible de continuer d'utiliser l'installation téléphonique ISDN en place. Naturellement, il est possible de connecter dès à présent les nouvelles installations téléphoniques via trunk SIP.

Il est également possible de remplacer l'installation téléphonique par une solution cloud (Business cloud PBX). Dans ce cas, un raccordement à Internet doté de la bande passante requise suffit pour téléphoner.

## 1.2. Entreprises sans installation téléphonique

Les entreprises qui utilisent des raccordements classiques ISDN MultiLine ou EconomyLine peuvent continuer à s'en servir. Sunrise propose aujourd'hui déjà des solutions adaptées. Sunrise met par exemple une FRITZ!Box à votre disposition, qui vous permet de continuer d'utiliser votre technologie (MultiLine) (maximum 10 numéros de téléphone et 4 canaux vocaux).

## 2. Solutions particulières

De nombreuses entreprises utilisent des raccordements EconomyLine pour leurs alarmes, leurs téléphones d'ascenseurs, leurs applications sur fax et modems. Or, les raccordements téléphoniques analogiques auront disparu en Suisse au 30 novembre 2018. Les technologies analogiques de Sunrise sont cependant maintenues. Il est donc possible de passer à la technologie Sunrise pour les alarmes, etc., et de s'en servir comme jusqu'à présent. Nous vous conseillons toutefois de réfléchir dès maintenant aux changements de technologie possibles et de vous renseigner en vue d'obtenir la solution personnelle qui vous conviendra le mieux.

### 2.1 Téléphones d'ascenseurs et installations d'alarme

Sunrise maintient sa technologie analogique. Par conséquent, il est possible de passer à la technologie Sunrise pour les téléphones d'ascenseur et les alarmes et de s'en servir comme jusqu'à présent. Par ailleurs, il est possible de passer à des systèmes basés sur la téléphonie mobile. Demandez-nous conseil! Nous vous présenterons volontiers la solution qui vous convient.

- **Redondance IP réseau fixe/mobile:** la combinaison du réseau fixe IP et des connexions de réseau mobile IP (backup) améliore la disponibilité du service. La solution IP offre ainsi une sécurité potentiellement plus élevée que les connexions classiques ISDN ou analogiques.
- **Raccordement par radiotéléphonie mobile:** dans la plupart des cas, une simple transmission par radiotéléphonie mobile suffit. De nombreuses installations d'alarme sont déjà adaptées en vue de ce type d'alerte. Il n'est pas nécessaire de procéder à une installation supplémentaire.
- **Raccordement IP au réseau fixe:** le plus souvent, une simple transmission via le réseau fixe IP répond aux exigences. Compte tenu de l'alimentation électrique de secours du routeur, ce type de transmission correspond à l'actuel mode de transmission par raccordement analogique ou ISDN. De nombreuses installations d'alarme peuvent être transférées assez facilement vers IP.
- **Convertisseur analogique-IP/modem via VoIP:** du point de vue strictement technique, des solutions de conversion du signal analogique de l'alarme en signal VoIP sont également possibles. Mais la sécurité de la transmission n'est pas toujours garantie. C'est pourquoi nous déconseillons une telle solution.

## 2.2. Applications modem

De nombreuses applications communiquent aujourd'hui encore au moyen de modems qui transforment les signaux en voix. Dans de tels cas, un transfert vers IP est judicieux et efficace. Nous vous recommandons de prendre contact avec nous dès que possible et de demander à Sunrise quelles sont les solutions qui vous conviennent le mieux.

## 2.3. Fax

À terme, les services de fax analogiques sont appelés à disparaître du marché. Ces services seront progressivement remplacés par des solutions IP telles que l'eFax (fax via PC) ou l'e-mail. Il sera toujours possible d'utiliser des fax analogiques au moyen d'un convertisseur analogique-IP dans un environnement IP. Toutefois, les services de fax n'ont pas la même fiabilité dans un environnement IP que dans un environnement analogique. C'est pourquoi nous recommandons ce qui suit lors de la connexion de fax à un convertisseur analogique-IP:

- désactiver le mode Error Correction du fax
- réduire la vitesse de transmission du fax (max. 9600 bps)

## 2.4. Informations relatives aux frais ISDN Advice of charge (AOC)

Sur le réseau, la désactivation de la technologie ISDN entraîne la suppression du signal d'indication de prix (Advice of charge, AOC) apporté par le réseau. À l'instar du service de fax, Advice of charge ne fait plus partie de la desserte de base. Ainsi, l'annonce des frais de connexion dus lors d'une conversation n'est plus possible sur les terminaux ISDN. La transmission de l'unité tarifaire des raccordements téléphoniques analogiques se fait au moyen d'une impulsion. Les raccordements ISDN transmettent l'information via le canal D. L'indication Advice of charge disparaît pour ces deux types de raccordement à compter du 1<sup>er</sup> juillet 2018. Cela vaut aussi pour les liaisons Carrier Preselection et Call-by-Call.

Pour d'autres informations relatives à l'avenir du fax, veuillez consulter notre site:  
<https://www.sunrise.ch/fr/business/reseau-fixe/fax-im-zeitalter-von-all-ip.html>

### Sunrise Communications AG

#### Business Customers

Thurgauerstrasse 101B / Case postale  
CH-8050 Zurich

Infoline 0800 555 552

[sunrise.ch/business](https://www.sunrise.ch/business)

Pour d'autres informations, n'hésitez pas à nous appeler.