

Informazioni sulla disattivazione della telefonia ISDN e analogica al 30.11.2018.

Passate subito alla comunicazione del futuro!

La tradizionale telefonia di rete fissa viene gradualmente sostituita dalla telefonia IP (VoIP). Pertanto Swisscom ha deciso di disattivare la tradizionale telefonia ISDN e analogica al 30.11.2018. Questo significa che tutti i servizi di comunicazione in futuro saranno gestiti tramite rete IP. Ci sono buone notizie per voi: noi di Sunrise continueremo a gestire la nostra tecnologia analogica proprietaria almeno fino a fine 2020. Le aziende clienti della tradizionale tecnologia ISDN e analogica di Swisscom hanno inoltre la possibilità di passare con una spesa ridotta alla tecnologia di Sunrise.

Già oggi Sunrise utilizza prodotti per il collegamento basati su VoIP. Ciò significa che il collegamento tramite IP viene portato fino all'abitazione dei nostri clienti. È possibile portare sul posto il collegamento VoIP e successivamente collegarlo all'impianto telefonico (ISDN S0-BUS) con i corrispondenti terminali (CPE) come VoIP (SIP-Trunk) oppure anche come classica MultiLine con due canali con cinque numeri di telefono o con quattro canali con dieci numeri di telefono. In alternativa al collegamento all'impianto telefonico in sito, Sunrise offre anche soluzioni di telefonia basate sul Cloud.

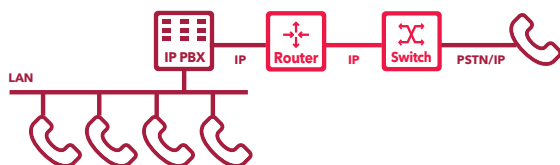
1. Soluzioni innovative

In linea di principio tutte le moderne soluzioni di telefonia si basano sullo standard Voice over IP, indipendentemente dal fatto che utilizzino un impianto telefonico in sito o una soluzione Cloud.

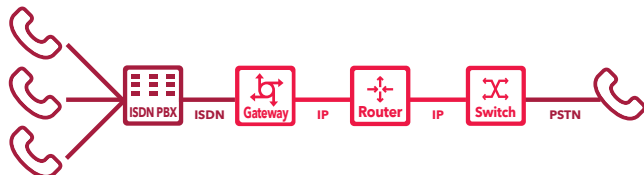
Soluzioni via VoIP

Business voice direct

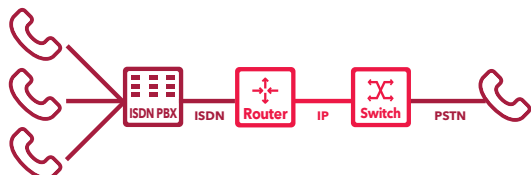
Collegamento dell'impianto telefonico via collegamento VoIP SIP Trunk



ISDN con VoIP Gateway
(fino a un massimo di 14 BRI o di 6 PRI)

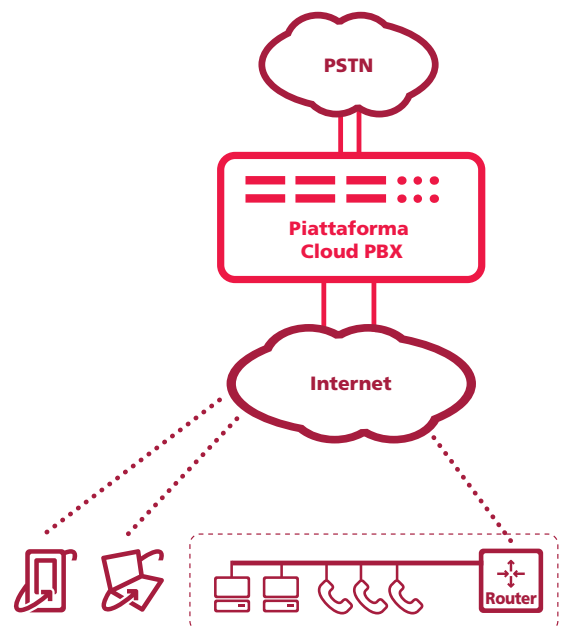


ISDN con collegamento diretto VoIP al router con S0-BUS (fino a un massimo di 10 numeri di telefono e di 4 canali vocali)



Business cloud PBX

Impianto telefonico dal Cloud e collegamento tramite Internet



1.1. Aziende con un impianto telefonico

Le aziende con un impianto telefonico possono semplicemente trasferire il loro collegamento telefonico a Sunrise. I numeri di telefono esistenti vengono mantenuti e l'impianto telefonico ISDN attivo può continuare a essere utilizzato. Naturalmente, i nuovi impianti telefonici IP possono essere attivati subito via SIP Trunk.

In alternativa, l'impianto telefonico può essere sostituito da una soluzione Cloud (Business cloud PBX). In questo caso per telefonare sarà sufficiente un collegamento a Internet con una larghezza di banda corrispondente.

1.2. Aziende senza impianto telefonico

Le aziende che oggi utilizzano i classici collegamenti ISDN MultiLine o EconomyLine possono mantenerli. Già oggi Sunrise offre soluzioni adeguate. Ad esempio, Sunrise mette a disposizione un FRITZ!Box con il quale è possibile mantenere la tecnologia (MultiLine) (fino a un massimo di 10 numeri di telefono e di 4 canali vocali).

2. Soluzioni speciali

Molte aziende utilizzano collegamenti EconomyLine analogici per impianti di allarme, telefoni per ascensori, applicazioni fax e modem. Tuttavia, a partire dal 30.11.2018, i collegamenti telefonici analogici non saranno più disponibili in Svizzera. Le tecnologie analogiche proprietarie di Sunrise rimarranno tuttavia invariate. Pertanto gli impianti di allarme, ecc., potranno essere trasferiti eventualmente alla tecnologia Sunrise e venire utilizzati come avvenuto finora. Tuttavia vi consigliamo di prendere in esame già ora i possibili cambi di tecnologia e di farvi consigliare da noi sulle migliori soluzioni individuali disponibili.

2.1. Telefoni per ascensori e impianti di allarme

La tecnologia analogica proprietaria di Sunrise rimane invariata. Pertanto i telefoni per ascensori e gli impianti di allarme potranno essere trasferiti in qualsiasi momento alla tecnologia Sunrise e venire utilizzati come avvenuto finora. Inoltre esiste la possibilità di passare a sistemi basati sulla telefonia mobile. Contattateci per una consulenza! Saremo lieti di trovare una soluzione ideale per voi.

- **IP rete fissa/ridondanza mobile:** grazie alla combinazione della rete fissa IP e di collegamenti alla rete mobile IP (come backup) viene aumentata la disponibilità del servizio. In questo modo la soluzione IP offre una sicurezza potenzialmente maggiore rispetto ai classici collegamenti ISDN o analogici.
- **Collegamento alla rete mobile:** nella maggior parte dei casi è sufficiente una semplice trasmissione tramite rete mobile. Numerosi impianti di allarme sono già oggi predisposti per questo tipo di sistema di allarme. Non è necessaria una ulteriore spesa per l'installazione.
- **Collegamento IP di rete fissa:** nella maggior parte dei casi è sufficiente una semplice trasmissione tramite IP di rete fissa. Tenendo in considerazione l'alimentazione elettrica d'emergenza del router, questo tipo di trasmissione corrisponde all'attuale trasmissione tramite collegamento ISDN o analogico. Molti impianti di allarme possono essere commutati a IP in modo relativamente semplice.
- **Convertitore IP analogico/Modem tramite VoIP:** dal punto di vista puramente tecnico sono anche possibili le soluzioni per le quali il segnale analogico dell'impianto di allarme viene convertito in un segnale VoIP. Una trasmissione sicura non può tuttavia essere sempre garantita. Pertanto sconsigliamo questa possibilità.

2.2. Applicazioni modem

Numerose applicazioni oggi comunicano ancora via modem che convertono i segnali in linguaggio. In questo caso, un passaggio a IP è opportuno e più efficiente. Vi consigliamo pertanto di contattarci il più rapidamente possibile e di farvi consigliare da Sunrise sulle soluzioni ideali per voi.

2.3. Fax

I servizi fax analogici scompariranno a medio e breve termine dal mercato. Questi servizi vengono sostituiti progressivamente da soluzioni su base IP come eFax (fax via PC) o e-mail. In linea di principio gli apparecchi fax analogici possono continuare a essere utilizzati in un ambiente IP tramite convertitore IP analogico. I servizi fax nell'ambito IP non raggiungono la stessa affidabilità di quelli nel mondo analogico; per questo motivo, per il collegamento degli apparecchi fax esistenti tramite il convertitore analogico IP consigliamo di:

- disattivare l'Error Correction Mode per il fax
- ridurre la velocità di trasmissione sul fax (max. 9600 bps)

2.4. Informazione sui costi ISDN Advice of charge (AOC)

Con la disattivazione della tecnologia ISDN viene meno il segnale di conteggio messo a disposizione dalla rete Advice of charge (AOC). Advice of charge, al pari ad esempio del servizio fax, non fa più parte della fornitura di base. Di conseguenza, sui terminali ISDN non è più possibile l'indicazione dei costi di collegamento sostenuti per una conversazione come avvenuto finora. Per i collegamenti telefonici analogici la trasmissione dell'unità tariffaria avviene tramite un impulso dei costi. I collegamenti ISDN trasmettono l'informazione attraverso il canale D. Per entrambi i tipi di collegamento a partire dall'1.7.2018 viene eliminata definitivamente la funzione Advice of charge. Ciò vale, in particolare, anche per i collegamenti Carrier Preselection e Call-by-Call.

Per ulteriori informazioni sul futuro del fax, vi invitiamo a visitare anche la nostra pagina <https://www.sunrise.ch/it/business/rete-fissa/fax-im-zeitalter-von-all-ip.html>

Sunrise Communications AG

Business Customers

Thurgauerstrasse 101B / Casella postale
CH-8050 Zurigo

Infoline 0800 555 552

[sunrise.ch/business](https://www.sunrise.ch/business)

Non esitate a contattarci telefonicamente per maggiori informazioni.