

Sunrise

Apple Device Enrollment Program



Apple Device Enrollment Program (DEP) - pour que les appareils mobiles de vos collaborateurs soient immédiatement prêts à l'emploi.

Vous avez acheté un iPhone ou un iPad Apple auprès de Sunrise pour vous et vos collaborateurs, et souhaitez mettre en service ces appareils et les configurer rapidement et simplement? Aucun problème: la solution s'appelle DEP. Il s'agit d'un programme Apple de mise à disposition, et son nom est l'abréviation des termes techniques anglais «Device Enrollment Program». Le DEP facilite notablement la première configuration des appareils iOS (iPhone et iPad), grâce à un enregistrement en ligne simple de la gestion mobile des appareils (Mobile Device Management - MDM). Il suffit de s'inscrire pour que tous les appareils soient configurés et immédiatement prêts à être utilisés.

Avec le DEP, la mise en service d'appareils appartenant à votre entreprise est désormais exécutée sans processus de configuration manuel à la fois complexe et long. En effet, dès que vos collaborateurs auront connecté pour la première fois leurs appareils Apple au Cloud DEP Apple, ceux-ci seront déjà configurés avec les profils d'utilisateur prédéfinis. Pour ce qui est des paramétrages de compte, des applis et de l'accès aux services de l'entreprise, tout se fait sans fil. Votre département informatique n'a plus besoin de prendre les appareils un à un pour définir leurs paramètres.

Grâce au DEP, votre entreprise peut utiliser simplement tous les appareils et pas uniquement vos appareils Apple. De plus, ce programme d'une simplicité exceptionnelle empêche les utilisateurs de modifier ou de supprimer eux-mêmes le profil que vous avez préalablement fourni en tant qu'entreprise. Enfin, vous pouvez, notamment en cas de perte d'un appareil, procéder rapidement à une suppression à distance via votre MDM.

Vos avantages en bref

- Configuration entièrement automatique et implémentation sans interruption des iPhone et iPad
- Un enregistrement des appareils du MDM sur le portail en ligne Apple suffit
- Utilisation du MDM dès que l'appareil est allumé pour la première fois
- Effort et temps minimisés pour le personnel IT de l'entreprise
- L'utilisateur n'a pas besoin d'identifiant Apple classique

Voici comment cela fonctionne:

Avant de pouvoir commander le DEP (Apple Device Enrollment Program) chez Sunrise, vous devez inscrire simplement et rapidement votre entreprise au programme de mise à disposition et enregistrer vos appareils sur <https://deploy.apple.com>. Vous y obtiendrez votre identifiant client DEP personnel (DEP Customer ID) dont nous avons besoin pour traiter votre commande. Important: sans votre solution MDM, le DEP ne peut pas mettre lui-même en service les fonctions précitées.

Enregistrement:

- Vous devez d'abord créer un compte chez Apple. Il est en effet nécessaire de créer un identifiant client DEP Apple (Apple DEP Customer ID) pour pouvoir utiliser le programme. Une fois l'enregistrement effectué, vous recevrez votre identifiant client DEP (DEP Customer ID). Veuillez avoir votre numéro DUNS et le Sunrise Reseller ID à portée de main pour l'enregistrement. Nous pouvons vous communiquer notre Reseller ID sur demande.
- Si vous avez besoin d'aide pour l'enregistrement DEP, veuillez appeler le service client d'Apple: 0800 000 479.
- Veuillez ajouter l'Apple Reseller ID de Sunrise sur le portail Apple.
- Lors de votre premier achat, veuillez communiquer votre identifiant client DEP à Sunrise et indiquer que vous souhaitez activer DEP.

Cela vous intéresse? Si vous voulez en savoir plus sur Apple DEP de Sunrise, veuillez vous adresser à votre conseiller clientèle ou nous appeler au 0800 555 552.

Sunrise Communications AG

Business Customers

Thurgauerstrasse 101B / Case postale
CH-8050 Zurich

Infoline 0800 555 552

sunrise.ch/business

N'hésitez pas à nous appeler pour plus d'informations.