

## Mobile Service Management.

La solution pour la gestion flexible et efficace d'abonnements mobiles, de cartes SIM et de commandes de matériel.

Avec Mobile Service Management, Sunrise propose une solution permettant de gérer en toute simplicité les abonnements mobiles, les cartes SIM et les commandes de matériel via un portail Web; la gestion est confiée à un administrateur dédié dans l'entreprise ou est laissée à la responsabilité de chaque collaborateur.

### Le self-care management, une tendance qui se développe aussi dans le milieu professionnel

Les collaborateurs changeant désormais de plus en plus souvent d'employeur ou prenant davantage de congés, les exigences des entreprises augmentent en termes de flexibilité et d'agilité. Parallèlement, le «self-care» management devient de plus en plus populaire auprès des collaborateurs. Enfin, de nombreux employés ou indépendants ont l'habitude dans leur vie privée de modifier eux-mêmes leurs abonnements mobiles ou de commander un nouveau smartphone en ligne. Cependant, la gestion d'abonnements mobiles, de cartes SIM et de matériel mobile est souvent compliquée dans l'environnement professionnel. Avec Mobile Service Management, Sunrise propose désormais à la branche business la gestion simple et autonome, comme dans le cadre privé, de tout ce qui a trait aux abonnements mobiles.

### Utilisation facile sur le portail Web

Le portail Web de Mobile Service Management vous permet, à vous et à vos collaborateurs, de vous connecter très simplement et de gérer vos abonnements mobiles, de bloquer et débloquer des cartes SIM, de commander des smartphones et des accessoires et bien plus encore. Pour ce faire, votre entreprise établit les conditions-cadres et définit les compétences précises de chaque personne concernée. Sur demande, il est également possible de personnaliser le portail avec le logo et le design de l'entreprise et d'y ajouter des directives internes, des descriptions de services ou des documentations de processus.

### Deux possibilités d'utilisation de Mobile Service Management

**Mobile Service Management centralisé:** vous désignez dans votre entreprise un administrateur disposant des droits correspondants et chargé de gérer tout ce qui a trait aux abonnements mobiles de vos collaborateurs.

**Mobile Service Management décentralisé:** vous accordez à tous vos collaborateurs l'accès à Mobile Service Management et les laissez gérer eux-mêmes leurs abonnements mobiles, leurs commandes de matériel, etc. La fonction «Approval» veille à ce que les utilisateurs effectuent uniquement les actions légitimes.



Functions	Mobile Service Management
Définition de plusieurs profils de rôles	✓
Boutique en ligne standard (msm.sunrise.ch)	✓
Gestion des abonnements mobiles	✓
Gestion des cartes SIM	✓
Boutique en ligne personnalisée (msm.sunrise.ch/client)	✓
Individuel pour tous les collaborateurs (+ processus «Approval»)	✓
Gestion du pool de matériel	✓

Services supplémentaires (prix en fonction du projet)
Intégration de systèmes clients (HR, SAP, Active Directory, etc.)
Intégration de systèmes clients (HR, SAP, Active Directory, etc.)
Services de réparation du matériel

## Caractéristiques principales

- En tant que client commercial de Sunrise, vous désignez un administrateur disposant des droits correspondants et chargé de gérer les abonnements mobiles, les cartes SIM et les commandes de matériel de vos collaborateurs.
- Vous avez également la possibilité de donner à tous les collaborateurs accès à la gestion autonome de leurs abonnements mobiles avec Mobile Service Management.
- Utilisation flexible, simple et efficace via le portail Web.
- Un seul fournisseur: Sunrise est votre partenaire pour tous les services et produits mobiles.

Vos avantages en bref
• Gestion flexible des abonnements mobiles, des cartes SIM, etc. via Mobile Service Management
• Possibilité de personnaliser le portail Web avec le logo et le design de l'entreprise
• Vous avez le choix entre Mobile Service Management centralisé et décentralisé

**Sunrise Communications AG**  
**Business Customers**  
Thurgauerstrasse 101B / Case postale  
CH-8050 Zurich

Infoline 0800 555 552

[sunrise.ch/business](http://sunrise.ch/business)

Pour d'autres informations, n'hésitez pas à nous appeler.