

Business Messaging

Smart. Easy. Integrated.



SMS, Fax & Pushnachrichten.



SMS-Services

- **SMS Gateway:** SMS Funktion in Software und Webanwendungen integrieren
- **mTAN:** Versand per SMS & Voice auf Handys zur 2-Faktor-Authentifizierung
- **Online SMS** senden und empfangen am PC über unsere Webseite
- **E-Mail SMS:** SMS Versand über Outlook und andere E-Mailprogramme
- **Virtuelle SMS-Nummer** zum Empfangen und Weiterleiten von Textnachrichten

Fax-Service

- **Online Fax:** Senden und empfangen Sie Faxnachrichten über unser Fax-Gateway, integriert in Ihre Geschäftsanwendung.
- **E-Mail to Fax:** eCall übermittelt die Nachricht an das Faxgerät des Empfängers. Anschliessend erhalten Sie eine Versandbestätigung.
- **Virtuelle Faxnummer:** Zum Empfangen und Weiterleiten von Faxnachrichten.



Mobile App

- **sms2app:** Nutzen Sie gleichzeitig die Vorteile von SMS- und Push-Technologie. Die intelligente TrustCase App erkennt, ob Ihre Empfänger per Push erreichbar sind. Falls nicht, wird eine SMS ausgelöst. Das ist kostengünstig und trotzdem zuverlässig.

Schnittstellen

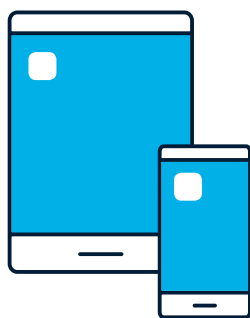
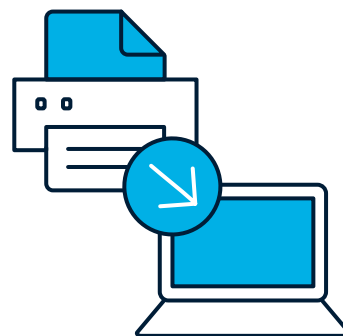
- Über unsere flexiblen und leistungsstarken **Schnittstellen (SMPP, TCP/IP, HTTPS, UCP, E-Mail, Webservice (SOAP))** verbinden Sie eCall problemlos mit Ihren Anwendungen, Webseiten oder Apps. Erweitern Sie Ihre Business Software und Ihre Webanwendungen mit einer zuverlässigen SMS-Funktionalität. Versenden Sie Text- oder Push Nachrichten automatisch über die SMS API.





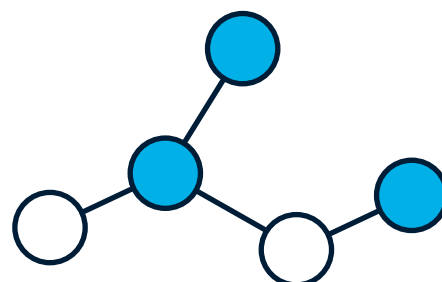
- Individueller Absender (Eigene Nummer oder alphanumerischer, z.B. Firmenname)
- Hohe Skalierbarkeit und zusätzliche Erweiterungen
- Direktanbindungen an Schweizer Top-Provider
- Schweizer Qualitätsservice seit dem Jahr 1999 online
- Umfangreiches Logbuch, Archiv und Statistiken
- Rund 15'000 Nutzerkonten
- Persönlichen Support durch unsere Experten
- Öffnungs- und Antwortrate sind bis zu 100-mal höher als mit jedem anderen Kommunikationsmittel. Zudem besitzt fast jeder Mensch ein Mobiltelefon.
- 99.95 % Verfügbarkeit dank doppelter Infrastruktur

- Die Daten verlassen nie die Schweiz.
- Eigene virtuelle Faxnummer erhältlich
- Rechtsverbindliche Kommunikation
- Einfache Anbindung an Geschäftsanwendungen und -Software
- Kommunikationsmittel für Arbeitsplätze ohne PC
- Ausgaben für Toner, Papier und Strom etc. reduzieren
- Wir hosten Ihre Faxlösung und Sie sparen die Ausgaben für Faxgeräte, Software, zusätzliche Telefonleitungen, Server, Papier und Toner.



- Wählt den entsprechenden Versandweg aus
- Erkennt, ob der Empfänger über die App erreichbar ist oder per SMS
- Eignet sich besonders für den Versand und Empfang sensibler Daten dank der End-zu-End Verschlüsselung, z. B. Zugangscode
- Reduzierte Kosten über webbasierte Kommunikation
- Kostenlose App - verfügbar für iOS und Android

- eCall bietet alle Schnittstellen, um SMS-Funktionen in Ihr CRM- oder ERP-System, in Ihre App, Software oder Webseite einzubauen.
- Schnelle und einfache Integration in Geschäftsanwendungen
- Schnittstellenspezifikation und Codebeispiele
- Kostenloses Testen
- Leistungsstark und zuverlässig
- Mehrwert für ERP- und CRM-Lösungen



So funktioniert's

Wer?



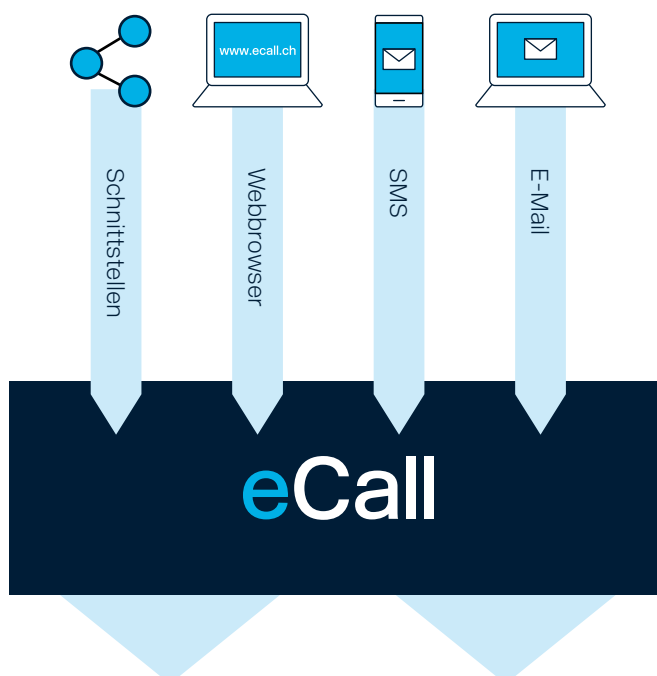
Sie und Ihre Bedürfnisse stehen bei uns an erster Stelle. Sie wollen mit Kunden, Mitarbeitenden oder Partnern interagieren? Sie wollen Arbeitsprozesse erleichtern und Ihre Kommunikation verbessern?

Was?



Wie erreichen Sie Ihre Adressaten am besten — mittels SMS, Fax, Push- oder Text-to-Speech-Nachrichten? Über welche Kanäle sind sie zugänglich?

Wie?



Ihr Sendeauftrag kann über Schnittstellen, Webbrowser, SMS oder E-Mail ausgelöst werden — manuell oder automatisiert. eCall verarbeitet Ihren Auftrag entsprechend und dokumentiert jeden Schritt in einem Logbuch.

An wen?



Sie können einzelne oder mehrere Empfänger gleichzeitig erreichen. Antworten können auf Ihren eigenen oder einen eCall-Absender erfolgen und werden ebenso in Ihrem Logbuch gesichert.

eCall kommt in jeder Branche zum Einsatz:

Die Premium-Molkerei Emmi hat ihre serverbasierte Kommunikationslösung durch unsere Cloudlösung ersetzt. Die User verwenden den SMS- und Fax-Service für ein- und ausgehende Nachrichten. Die neue Lösung ist webbasiert und erfordert keine zusätzliche Infrastruktur. So konnte man zwei Faxserver entsorgen sowie einen zusätzlichen ADSL-Anschluss einsparen.



„Beratung und Unterstützung sind jederzeit gut, auch bei Fragen rund um den Betrieb. Die Umstellung auf eCall hat aufgrund der Einfachheit bei den Usern mit einer einfachen Bedienungsanleitung funktioniert.“ - Armin Roos, Teamleiter Clients & Field Service, Emmi

Galliker Transport & Logistik, das traditionsreiche Transportunternehmen aus Altishofen im Kanton Luzern nutzt unser SMS-Gateway, um Ersatzfahrer zuverlässig zu benachrichtigen und somit wichtige logistische Touren sicherzustellen.



„eCall bietet uns genau die Schnittstellen, welche wir auch in unsere Eigenentwicklungen einbinden konnten. Dadurch war der SMS-Versand und Empfang aus unseren eigenen Anwendungen heraus sehr einfach zu realisieren.“ - Fredy Feurer, stv. IT-Leiter, Galliker Logistics

Dank dem eCall SMS Gateway als Herzstück der integrierten Zwei-Stufen-Authentifizierung können Kunden von Sanitas ihre Dokumente direkt auf dem Online-Portal „SanitasNet“ verwalten, weltweit und gratis.



„Die über 32'000 Benutzer unseres Kundenportals sind sehr zufrieden, da eCall die SMS schnell ausliefert und wir als Betreiberin sind es auch, weil das System redundant und damit absolut zuverlässig ist.“ - Nadia Englin, Sanitas

Ex-Libris setzt das eCall SMS Gateway in der Kundenkommunikation ein. Sobald der bestellte Artikel in der Wunsch-Filiale eintrifft, wird der Kunde informiert: Beim Wareneingang leitet das System die für die Abholung relevanten Daten an eCall weiter. Das Portal versendet die Mitteilung per SMS oder E-Mail. Dieser Prozess läuft automatisiert ab.



„Durch die nahtlose Prozessintegration und höchstmögliche Automatisierung kauft man heute nicht mehr im Kanal ein, sondern im Brand. Das hat auch massgeblich zur Kundenzufriedenheit beigetragen.“ - Jürg Bühler, Leiter E-Business, Ex Libris AG

Das Bundesamt für Strassen (ASTRA) erarbeitet im Bereich des Strassenverkehrs Grundlagen für eine nachhaltige Politik des Bundes. Unser cloudbasierter Kommunikationsservice ist dabei für den SMS-Versand und die rasche Zustellung von Informationen zu besonderen Ereignissen und Situationen auf den Nationalstrassen zuständig. Der Versand erfolgt an die ASTRA-Partner (Gebietseinheiten / Werkhöfe) sowie an die internen Entscheidungsträger über die Verkehrsmangementzentrale Schweiz (VMZ-CH).



„Vorteil eines solchen Kommunikationsdienstes wie eCall ist die rasche und effiziente Verbreitung von Informationen an unsere Partner und interne Stellen. Diese Technologie, sowie die damit verbundenen heutigen Dienste und Möglichkeiten, ist zudem ein weltweiter de-facto-Standard und unterstützt die ortsunabhängige Zustellung von Nachrichten an mobile Endgeräte. Die Zusammenarbeit und die damit verbundenen Dienstleistungen, sowie die Betreuung der Dolphin Systems sind stets professionell und sehr angenehm.“ - Marcel Balli, Leiter Verkehrstelematik VMZ-CH



F24 – Ihr starker Partner für Alarmierung, Krisenmanagement und kritische Geschäftskommunikation.

Die F24 ist der führende Software-as-a-Service Anbieter für Alarmierung und Krisenmanagement (FACT24) sowie für sensible und kritische Kommunikation (eCall) in Europa. Mit FACT24 bietet F24 eine hochinnovative Lösung und unterstützt weltweit Kunden beim effizienten und erfolgreichen Managen von Incidents, Not- und Krisenfällen. Als erster und einziger nicht-amerikanischer Anbieter ist die F24 AG im aktuellen Gartner Bericht für Notfall-/Massenbenachrichtigungsdienste (engl. EMNS) gelistet.

Mit seinem Hauptsitz in München unterliegt das Unternehmen den deutschen Datenschutz-Richtlinien und hostet sein FACT24-SaaS-System ausschliesslich in deutschen Rechenzentren. Darüber hinaus sorgt F24 durch verschiedene weitere Massnahmen für zusätzlichen Schutz – für nationale und internationale FACT24-Kunden gleichermassen. Mit der Wahl von FACT24 sind Unternehmen in jeglicher Hinsicht auf Bedrohungslagen optimal vorbereitet, Datenschutz und -sicherheit natürlich inbegriffen.

Seit April 2016 gehört die ehemalige Dolphin Systems AG mit Sitz in Wollerau zur F24 Gruppe und wurde im Oktober 2019 in F24 Schweiz AG umbenannt. Das Unternehmen verfügt mit eCall über 25 Jahre Erfahrung bei der Realisierung von Telekom- und IT-Lösungen auf dem Schweizer Markt. F24 bietet mit der eCall-Plattform Lösungen für die hochvolumige Kommunikation von kritischen bis vertraulichen Inhalten im Unternehmungsumfeld.

Für weitere Informationen kontaktieren Sie uns jederzeit oder besuchen Sie unsere Website www.f24.com.