

# Business Messaging

Intelligent. Simple. Intégré.



SMS, fax & notifications push.



## Services de SMS

- **Passerelle SMS:** Intégration de la fonction SMS dans les logiciels d'applications et Web
- **mTAN:** Envoi par SMS et messages vocaux sur les téléphones mobiles pour l'authentification à double facteur
- **SMS en ligne:** Envoi et réception sur PC via notre site Web
- **SMS par e-mail:** Envoi de SMS via Outlook et d'autres programmes de messagerie
- **Numéro de SMS virtuel:** Réception et transfert de messages SMS

## Service de fax

- **Fax en ligne:** Envoi et réception de fax via notre passerelle de fax, intégrée à nos applications professionnelles
- **E-Mail vers Fax:** eCall envoie le message au fax du destinataire, puis vous recevez une confirmation d'envoi
- **Numéro de fax virtuel:** Réception et transfert des fax



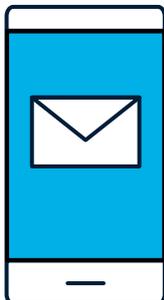
## Application mobile

- **sms2app:** Utilisez simultanément la technologie SMS et notification push. L'application intelligente TrustCase détecte si vos destinataires peuvent être joints par des notifications push. S'ils ne le peuvent pas, un SMS est alors envoyé. Ceci est peu coûteux et pourtant fiable.

## Interfaces

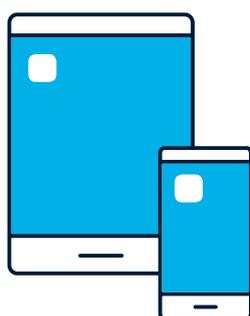
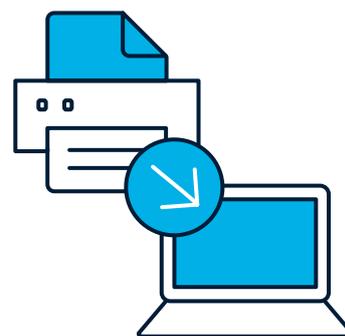
- eCall peut être facilement connecté à vos applications ou site Web grâce à nos interfaces souples et puissantes (**SMPP, TCP/IP, HTTPS, USP, E-Mail, Webservice (SOAP)**). Fournissez des extensions à vos logiciels professionnels et à vos applications Web via des fonctionnalités SMS fiables. Envoyez des SMS ou des notifications push automatiquement via une API SMS.





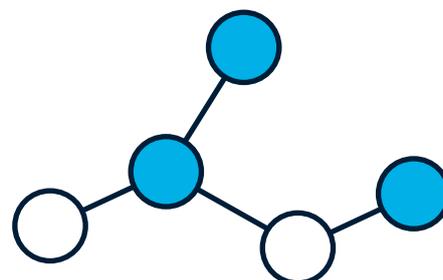
- Expéditeur personnel (numéro personnel ou alphanumérique, par exemple, nom de l'entreprise)
- Très évolutif et extensions supplémentaires
- Connexions directes avec les meilleurs fournisseurs suisses et internationaux
- Service de qualité suisse en ligne depuis 1999
- Vaste journal de bord, archives et statistiques
- Environ 15000 comptes utilisateurs
- Assistance personnelle via nos experts
- Taux d'ouverture et de réaction jusqu'à 100 fois plus élevés qu'avec les autres moyens de communication. De plus, quasiment tout le monde est équipé d'un téléphone portable
- 99,95% de disponibilité grâce à une double infrastructure

- Sécurité des données sur les serveurs suisses
- Numéro de fax virtuel personnel disponible
- Communication juridiquement contraignante
- Connexion facile aux applications et aux logiciels professionnels
- Outil de communication pour les postes dépourvus de PC
- Comme nous hébergeons votre solution de fax, vous réalisez des économies sur les fax, logiciels, lignes téléphoniques supplémentaires, serveurs, sur le papier et le toner



- Sélectionne le mode d'envoi approprié
- Détecte si le destinataire peut être joint via l'application ou par SMS
- Particulièrement adapté pour l'envoi et la réception de données sensibles grâce au cryptage de bout en bout, par exemple pour les codes d'accès
- Réduction des coûts grâce à la communication via le Web
- Application gratuite disponible pour iOS et Android

- eCall fournit toutes les interfaces pour intégrer les fonctions SMS dans votre système CRM ou ERP, dans votre application, logiciel ou site Web
- Intégration rapide et facile aux applications professionnelles
- Spécification de l'interface et exemples de code
- Gratuit, facile et essai facile à réaliser
- Performance et fiabilité
- Valeur ajoutée pour les solutions ERP et CRM



# Mode de fonctionnement:

Qui?



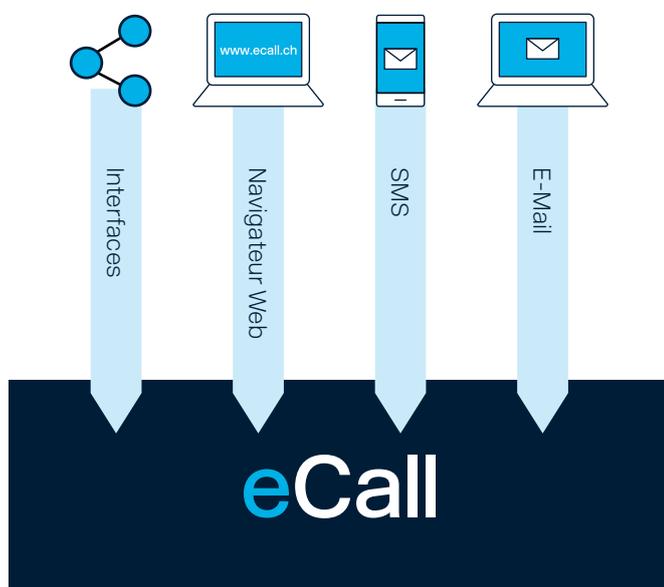
Vos besoins sont notre priorité absolue. Vous souhaitez interagir avec vos clients, employés ou partenaires? Vous souhaitez faciliter les méthodes de travail et améliorer la communication?

Quoi?



Quel est le meilleur moyen de communiquer avec vos destinataires? Par SMS, fax ou notifications push? Quels canaux utilisez-vous?

Comment?



Votre demande de transmission peut être déclenchée manuellement ou automatiquement via des interfaces, un navigateur Web, un SMS ou un e-mail. eCall traite votre commande et consigne chaque étape dans un journal de bord.

À qui?



Vous pouvez contacter un ou plusieurs destinataires simultanément. Les réponses peuvent être effectuées par vous-même ou par un expéditeur eCall et sont également sauvegardées dans votre journal de bord.

## eCall est utilisé dans tous les secteurs:

Le premier groupe laitier Emmi a remplacé sa solution de communication sur serveur par notre solution infonuagique. Les utilisateurs se servent du service de SMS et de fax pour gérer les messages entrants et sortants. Cette nouvelle solution passe par internet et ne nécessite pas d'infrastructures supplémentaires. Il est alors possible de disposer de deux serveurs de fax tout en faisant l'économie d'une connexion ADSL supplémentaire.



« Le service de conseil et d'assistance a toujours été performant, y compris pour les questions portant sur le fonctionnement. Grâce à sa facilité d'utilisation, la conversion vers eCall a été effectuée avec un simple guide utilisateur. », Armin Roos, Directeur de l'équipe Clients et Service après-vente chez Emmi

Galliker Transport & Logistik, entreprise de transport traditionnelle basée à Altishofen dans le canton de Lucerne, utilise notre passerelle SMS pour informer de manière fiable les conducteurs remplaçants et ainsi pouvoir assurer d'importantes tournées logistiques.



«eCall nous fournit précisément les interfaces que nous pourrions intégrer dans nos propres développements. Ce qui a permis de faciliter l'envoi et la réception de SMS depuis nos propres applications.», Fredy Feurer, responsable informatique adjoint, Galliker Logistics

La passerelle SMS eCall étant au cœur de l'authentification en deux niveaux intégrée, les clients de Sanitas peuvent gérer leurs documents directement sur le portail en ligne «SanitasNet», partout dans le monde et gratuitement.



«Les quelques 32000 utilisateurs de notre portail client sont extrêmement satisfaits car eCall délivre les SMS rapidement. Nous-mêmes, en tant qu'opérateur, sommes également satisfaits car le système est redondant et donc totalement fiable.», Nadia Englin, Sanitas

Ex-Libris utilise la passerelle SMS eCall dans le cadre de sa communication client. Dès que l'article commandé arrive à la succursale souhaitée, le client en est informé: Lorsque les marchandises rentrent, le système transmet les données pertinentes à eCall pour leur retrait. Le portail envoie alors le message par SMS ou par e-mail. Ce processus est automatisé.



«Grâce à une intégration de processus sans faille et à un niveau d'automatisation maximal, nous n'achetons désormais plus via un canal, mais par marque. Ceci a également largement contribué à la satisfaction des clients.», Jürg Bühler, responsable du commerce électronique, Ex Libris AG

L'Office fédéral des routes (OFROU) développe les bases d'une politique fédérale durable en matière de circulation routière. Notre service de communication dans le nuage informatique est chargé de l'envoi de SMS et de fournir rapidement des informations sur les événements particuliers et les situations sur les routes nationales. Les informations sont envoyées aux partenaires OFROU (unités territoriales/centres d'entretien), ainsi qu'aux décideurs internes via la centrale de gestion du trafic suisse (VMZ-CH).



«L'avantage représenté par un service de communication tel qu'eCall est la transmission rapide et efficace de l'information à nos partenaires et à nos services internes. Cette technologie, ainsi que les capacités et les services connexes actuels, est également, de facto, une norme mondiale et prend en charge la distribution de messages sur des appareils mobiles, à n'importe quel endroit. La collaboration et les services connexes, ainsi que la gestion des systèmes Dolphin sont toujours professionnels et très agréables.», Marcel Balli, responsable de la télématique routière VMZ-CH



## **F24 – Votre partenaire de confiance pour les notifications de crise, la gestion de crise et les communications d'entreprises critiques.**

F24 est le fournisseur de solutions SaaS (Software-as-a-Service) leader en Europe dans le secteur des notifications d'urgence et de la gestion de crise (FACT24), ainsi que dans la communication sensible et critique (eCall). Avec FACT24, F24 offre une solution ultra-novatrice et aide ses clients à gérer efficacement et avec succès les incidents, urgences et situations de crise, partout dans le monde. F24 AG est la seule entreprise non américaine à figurer dans le dernier rapport Gartner dans la catégorie « Emergency/Mass Notification Services » (EMNS).

L'entreprise, dont le siège social est situé à Munich (Allemagne), est soumise à la loi et aux réglementations en matière de protection des données allemandes. Elle héberge son système SaaS FACT24 exclusivement dans des centres de données allemands. De plus, grâce à une série de mesures supplémentaires, F24 assure une protection renforcée à ses clients FACT24 à l'échelle nationale et internationale. Les entreprises qui optent pour FACT24 sont idéalement préparées à n'importe quelle menace, y compris en matière de protection des données et de sécurité.

Depuis avril 2016, l'ancienne Dolphin Systems AG basée à Wollerau fait partie du groupe F24 et a été renommée F24 Suisse SA en octobre 2019. Avec eCall, l'entreprise a plus de 25 ans d'expérience dans la mise en œuvre de solutions télécoms et informatiques sur le marché suisse. F24 offre avec la plateforme eCall des solutions pour la communication impliquant un grand volume de données critiques ou confidentielles dans l'environnement de l'entreprise.

**Pour plus d'informations, n'hésitez pas à nous contacter ou à vous rendre sur notre site Internet [www.f24.com](http://www.f24.com).**