

# Messaging-Lösungen für Unternehmen

## SMS, Fax, E-Mail, Push- oder Voice-Nachricht



Kostenloser  
Testzugang  
**ecall.ch**



swiss made software  
+ hosted in switzerland

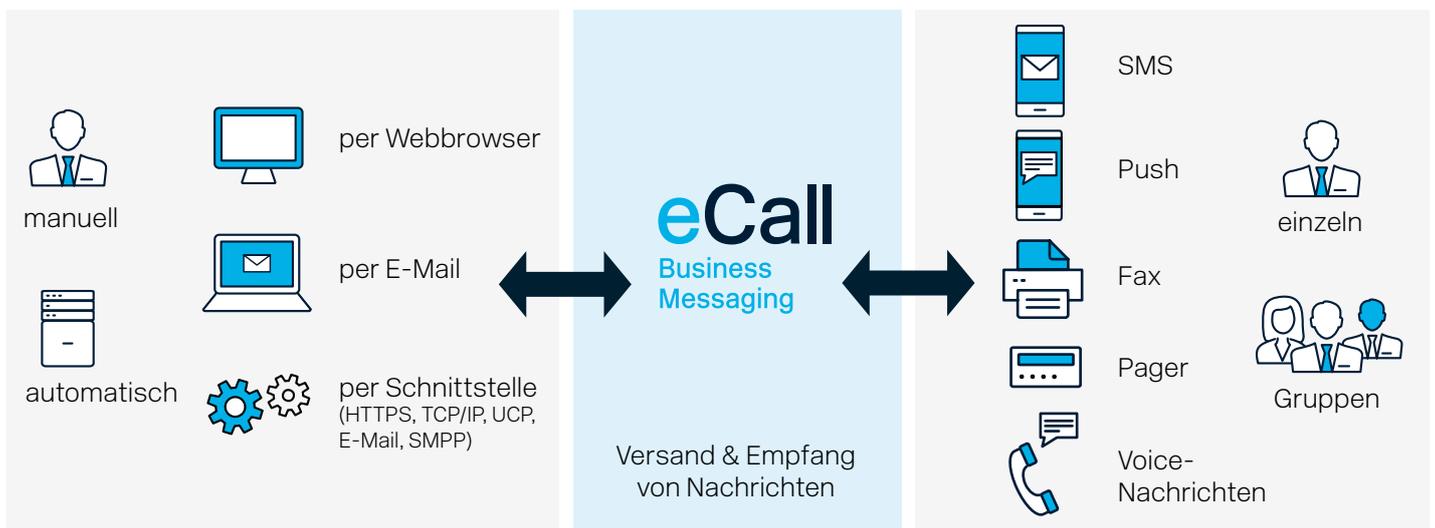


# We connect businesses with people.

Mit unserem Messaging-Service stehen Sie automatisch im direkten Kontakt mit Ihren Kunden, Mitarbeitern und Partnern. Dank unserem flexiblen und leistungsstarken SMS- und Fax-Portal mit vielen Schnittstellen verbinden Sie eCall problemlos mit Ihren eigenen Anwendungen, Softwareprogrammen und Webseiten.

## So funktioniert's.

- 1 Per E-Mail, SMS, im Browser oder über eine Schnittstelle aus Ihrem eigenen System: Sie verfassen die Nachricht und wählen die Empfänger.
- 2 Unser ISO-zertifiziertes System nimmt Ihre Nachricht entgegen und leitet sie auf dem zuverlässigsten und schnellsten Weg weiter zu den Empfängern.
- 3 Im Logbuch können Sie den Status Ihrer Nachrichten verfolgen und erhalten eine Übersicht über vergangene Sendeaufträge.



**SMS-Portal**

- ✓ Direktanbindung an schweizer und internationale Top-Provider
- ✓ Individueller SMS-Absender (Nummer oder Namen)
- ✓ Einfache Anbindung an eigene Business Software

**Fax-Portal**

- ✓ Fax-Versand mit eigener Absenderinformation
- ✓ Datensicherheit auf Schweizer Servern
- ✓ Verschlüsselte Datenübertragung (HIN-Mail etc.)

**Zusätzliche Services**

- ✓ SMS- und Fax-Empfang über **virtuelle Nummern**
- ✓ «High Privacy» Funktion für sensible personenbezogene Daten
- ✓ Mit «SLA Premium» 365 Tagen Support rund um die Uhr

So setzen Sie eCall ein.

Kundeninformation



**Terminreminder**  
Terminausfälle bis zu 50 % reduzieren und Umsatzeinbussen verhindern.



**Reservations- & Buchungsbestätigung**  
Schnell und einfach bestätigen und „No Shows“ verhindern.



**Lieferstatus & Bestellabwicklung**  
Kundenservice verbessern und effizientere Lieferprozesse erreichen.



**Suchabos**  
Interessenten über Immobilien, Fahrzeuge oder Jobinserate informieren.



**SMS-Umfragen**  
Kunden und Patienten nach einer Interaktion zur Qualität befragen.



**Marketing**  
Über Aktionen, Sonderangebote und Geburtstagsrabatte informieren.

2-Faktor-Authentifizierung & OTP



**Kundendaten**  
Schützen von Kundendaten gegenüber Dritten.



**Zugänge sichern**  
Einmalpasswörter für WLAN und Apps vergeben.



**eBanking und Kundenportal**  
Login sichern und Auszahlungen bestätigen.

Mitarbeiterinformation



**Einsatzplanung**  
Aussendienst informieren und Aushilfen organisieren.



**Organisation**  
Infos zu mobilen Arbeitsplätzen und Erinnerung an Projekttermine.



**Information**  
Pikett-Team bei Ereignissen benachrichtigen und anbieten.

Es gibt gute Gründe für eCall.



**100 % Swiss made Software & Support**  
Ihre Daten bleiben in der Schweiz. Und wir garantieren Ihnen persönlichen Support.



**Zuverlässiger & sicherer Service**  
Über 99.8 % Verfügbarkeit. Zusammenarbeit ausschliesslich mit Premium-Providern.



**Führender Anbieter für Business Messaging**  
Über 25 Jahre Erfahrung auf dem Schweizer Markt. Natürlich DSGVO konform.



**Hohe Usability**  
Einfache Implementierung und Anwendung über Browser und Schnittstellen.

eCall wird von über 15'000 Kunden aus den unterschiedlichsten Branchen genutzt



## F24 – Ihr starker Partner für Alarmierung, Krisenmanagement und kritische Geschäftskommunikation.

Die F24 ist der führende Software-as-a-Service Anbieter für Alarmierung und Krisenmanagement (FACT24) sowie für sensible und kritische Kommunikation (eCall) in Europa. Mit FACT24 bietet F24 eine hochinnovative Lösung und unterstützt weltweit Kunden beim effizienten und erfolgreichen Managen von Incidents, Not- und Krisenfällen. Als erster und einziger nicht-amerikanischer Anbieter ist die F24 AG im aktuellen Gartner Bericht für Notfall-/Massenbenachrichtigungsdienste (engl. EMNS) gelistet.

Mit seinem Hauptsitz in München unterliegt das Unternehmen den deutschen Datenschutz-Richtlinien und hostet sein FACT24-SaaS-System ausschliesslich in deutschen Rechenzentren. Darüber hinaus sorgt F24 durch verschiedene weitere Massnahmen für zusätzlichen Schutz – für nationale und internationale FACT24-Kunden gleichermaßen. Mit der Wahl von FACT24 sind Unternehmen in jeglicher Hinsicht auf Bedrohungslagen optimal vorbereitet, Datenschutz und -sicherheit natürlich inbegriffen.

Seit April 2016 gehört die ehemalige Dolphin Systems AG mit Sitz in Wollerau zur F24 Gruppe und wurde im Oktober 2019 in F24 Schweiz AG umbenannt. Das Unternehmen verfügt mit eCall über 25 Jahre Erfahrung bei der Realisierung von Telekom- und IT-Lösungen auf dem Schweizer Markt. F24 bietet mit der eCall-Plattform Lösungen für die hochvolumige Kommunikation von kritischen bis vertraulichen Inhalten im Unternehmungsumfeld.

**Für weitere Informationen kontaktieren Sie uns jederzeit oder besuchen Sie unsere Website [www.f24.com](http://www.f24.com).**