



Business Numbers.

La manière la plus simple de contacter vos clients.

Vous voulez offrir à vos clients un moyen facile de vous contacter par téléphone? Votre entreprise génère des revenus grâce à des contenus et des services par téléphone?

Avec les Business Numbers, vous disposez de l'outil idéal pour gérer les appels entrants avec précision. Les Business Numbers sont redirigés vers des numéros de téléphone géographiques ordinaires en fonction de divers critères tels que l'origine, l'heure, etc. Vous décidez vous-même de quels numéros il s'agit.

Aperçu des offres:

Business 0800 Freecall (numéros gratuits)

Montrez à vos clients qu'ils comptent et soyez accessible. Les appels vers Business 0800 Freecall sont gratuits. Qu'il s'agisse du Service clients, des renseignements touristiques ou d'un centre de réservation: les appelants n'ont rien à payer lorsqu'ils contactent votre entreprise.

Business 084x Numbers (numéros à coûts partagés)

Ouvrez de nouveaux canaux de contact, p. ex. pour votre service de commande, votre centrale de taxis ou votre assistance technique. Vous êtes joignable sur tout le territoire Suisse via un seul numéro, peu importe le lieu. Les appels vers Business 084x Numbers sont facturés à vos clients au tarif national standard. En tant que détenteur d'un numéro en 084x avec redirection vers un numéro fixe suisse, la redirection ne vous coûte rien.

Business 090x Numbers (numéros à valeur ajoutée)

Laissez-nous le soin de collecter les frais de valeur ajoutée: les appels vers les Business 090x Numbers sont soumis à des frais supplémentaires pour les appelants. Il s'agit de numéros des services de marketing, de vente et de divertissement qui génèrent des revenus pour votre entreprise. Les appelants paient un tarif majoré à la minute ou un tarif mixte par appel et par minute. Sunrise propose des numéros en 090x pour les catégories suivantes:

Business 0900 market

Votre ligne directe pour toutes les activités commerciales et de marketing. Utilisez votre numéro en 0900 pour la vente d'offres par téléphone - vente de billets par téléphone, renseignements, numéro d'assistance pour votre département: les possibilités sont multiples.

Business 0901 shop

L'offre qui met de bonne humeur. Comptez sur votre numéro en 0901 lorsque vous souhaitez organiser des jeux, des concours, des votes ou gérer une ligne de rencontres téléphoniques, par exemple.

Business 0906 adult

Pour des émotions fortes. Le small talk personnalisé et le chat érotique sont facilement accessibles via votre numéro en 0906.

Sunrise

Caractéristiques standard

Réseau et joignabilité	Être joignable en Suisse via un seul numéro de téléphone
Capacité	Utilisation flexible et de facto illimitée du canal vocal
Hosting	Activation de votre numéro INA qui vous a été attribué par l'Office fédéral de la communication (OFCOM) (Individual Number Allocation)
Portage	Transfert des numéros INA de votre ancien fournisseur
Recouvrement des frais	Sunrise prend en charge l'encaissement des frais avec la facturation à la seconde près
Productivité	Augmenter la productivité avec un investissement minimal
Routage	Transfert 1:1 vers un numéro de téléphone géographique
Service et assistance	Réception des avis de dysfonctionnement 7 x 24: 365 jours

Options

Online Routing Manager	Modifications du routage de vos numéros Business en temps réel ou à un moment déterminé via le Sunrise Business Portal (SBP)
Options de routage	Des plans de routage complexes complètent la capacité de transfert 1:1 (p. ex. routage en fonction de l'heure, routage en fonction du numéro de l'appelant, routage de débordement avec annonce individuelle, etc.)
Statistiques et évaluation	Grâce à l'Online Routing Manager, vous avez la possibilité d'effectuer une évaluation détaillée de vos appels (p. ex., appels manqués, heure et durée des appels, numéro des appelants, prix des appels, etc.)

Les informations fournies dans ce document ne constituent pas une offre ferme. Sous réserve de modifications à tout moment.

N'hésitez pas à nous appeler pour obtenir de plus amples informations.

Sunrise UPC Sàrl
Thurgauerstrasse 101B
8152 Glattpark (Opfikon)

Infoline 0800 555 552

sunrise.ch/business

Sunrise