



Business Numbers. Il contatto più semplice per i suoi clienti.

Vuole offrire ai suoi clienti una possibilità di contatto telefonico semplice? O la sua azienda è in grado di generare fatturato con contenuti e servizi tramite telefono?

Con i Business Numbers ha la soluzione perfetta per indirizzare in modo mirato le chiamate in entrata. I Business Numbers vengono indirizzati in base a diversi criteri come ad es, origine o tempo, ecc. a numeri di telefono geografici normali. È lei stesso a decidere quali numeri scegliere.

Le offerte in breve:

Business 0800 Freecall (numeri gratuiti)

Ecco come può dimostrare vicinanza al cliente e apprezzamento. Le chiamate al Business 0800 Freecall sono gratis. Che si tratti del servizio di assistenza clienti, delle informazioni turistiche o del centro prenotazioni: chi effettua la chiamata non deve pagare nulla per mettersi in contatto con la sua azienda.

Business 084x Numbers (numeri a ripartizione del costo)

Si crei nuove possibilità di contatto, ad es. per il servizio di ordinazione, la centrale taxi o l'assistenza tecnica. Sarà così reperibile a un unico numero in tutta la Svizzera, indipendentemente dal luogo in cui si trova. Le chiamate verso i Business 084x Numbers vengono fatturate ai suoi clienti alla tariffa unitaria nazionale. Come utente di un numero 084x con inoltro di chiamata ad un numero fisso svizzero, l'inoltro delle chiamate per lei è gratuito.

Business 090x Numbers (numeri di servizio a valore aggiunto)

Lasci a noi il compito di incassare le tasse a valore aggiunto: le chiamate verso i Business 090x Numbers comportano tariffe maggiorate per chi effettua la chiamata. Si tratta in questo caso di numeri di marketing, vendita e intrattenimento, con i quali la sua azienda genera fatturato. Ai chiamanti viene addebitato un prezzo al minuto maggiorato o una tariffa mista per chiamata e al minuto. Sunrise offre i numeri 090x per le seguenti categorie:

Business 0900 market

La sua hotline per le promozioni di business e marketing. Utilizzi i suoi numeri 0900 per la vendita telefonica di offerte: dalla ticket-hotline alle informazioni su argomenti da lei scelti, fino al numero del suo reparto di assistenza.

Business 0901 shop

L'offerta che mette di buon umore. Potrà contare sul suo numero 0901 durante giochi, concorsi e votazioni o ad esempio se vuole gestire una dating line.

Business 0906 adult

Vuole offrire emozioni forti? Smalltalk personali e chat erotiche sono disponibili in tutta semplicità al suo numero 0906.

Sunrise

Caratteristiche standard

Rete e reperibilità	Raggiungibile facilmente in tutta la Svizzera a un unico numero
Capacità	Utilizzo flessibile di una capacità di canali illimitata
Hosting	Attivazione del numero INA (Individual Number Allocation), assegnato dall'Ufficio federale delle comunicazioni (UFCOM)
Portabilità	Portabilità dei suoi numeri INA del suo attuale operatore
Recupero crediti	Sunrise si occupa del recupero crediti con un conteggio al secondo
Produttività	Massima produttività con un investimento minimo
Routing	Inoltro 1:1 a un altro numero di telefono geografico
Servizio e assistenza	Segnalazione di guasti 7 × 24: 365 giorni

Opzioni

Online Routing Manager	Cambi di routing dei suoi numeri Business in tempo reale o in un momento stabilito attraverso il Sunrise Business Portal (SBP)
Opzioni di routing	Piani di routing complessi completano le possibilità di inoltro 1:1 (ad es. routing dipendenti dal tempo, dal numero del chiamante, routing overflow con annunci individuali, ecc.)
Statistiche e valutazioni	Tramite l'Online Routing Manager ha la possibilità di fare una valutazione dettagliata delle sue chiamate (ad es. chiamate perse, orario e durata della chiamata, numero dell'utente, prezzo della chiamata, ecc.)

Le informazioni in questo documento non rappresentano un'offerta vincolante. Ci riserviamo il diritto di apportare modifiche in ogni momento.

Per maggiori informazioni non esiti a contattarci telefonicamente.

Sunrise UPC Sagl
Thurgauerstrasse 101B
8152 Glattpark (Opfikon)

Infoline 0800 555 552

sunrise.ch/business

Sunrise