



Business Company Numbers. Ihre Corporate Identity.

Jeder Telefonanschluss Ihres Unternehmens ist über eine Nummer mit der Vorwahl 058 erreichbar - unabhängig von Ihrem Standort und unabhängig davon, ob Sie über das Fest- oder das Mobilfunknetz erreichbar sind.

Die Kriterien zur Weiterleitung der Anrufe bestimmen Sie, und diese werden im Sunrise Netzwerk eingerichtet. Sie entscheiden selbst, wie die Weiterleitung erfolgen soll.

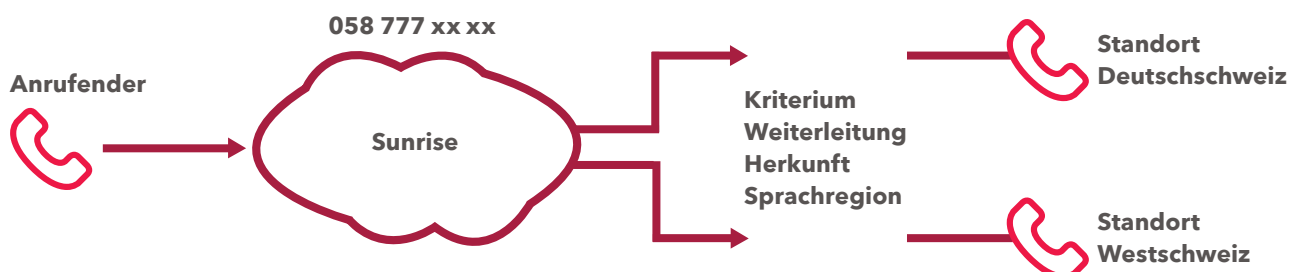
Mögliche Kriterien sind zum Beispiel:

- Die Vorwahlnummer
- Festgelegte Zeitfenster
(z. B. Ziel A von 8.00-17.00 Uhr, Ziel B von 17.00-8.00 Uhr)
- Auslastung der Zielnummern
(z. B. Ziel A 60% aller Gespräche, Ziel B 40%)

Um Business Company Numbers zu verwenden, muss das Unternehmen über mindestens zwei Standorte verfügen.

Business Company Numbers (Vorwahl 058) erhält Ihr Unternehmen von Sunrise. Die Rufnummern sind von einem Anbieter zum anderen portierbar.

So funktioniert's.



Sunrise

Standardeigenschaften

Netz & Erreichbarkeit	Bequem in der Schweiz unter einer Nummer erreichbar Die Erreichbarkeit aus dem Ausland ist wie bei geografischen Rufnummern gegeben
Kapazität	Flexible Nutzung von de facto unlimitierter Sprachkanal-Kapazität
Rufnummer	Rufnummernblöcke von 10 bis 10 000 verfügbar. Es gelten Zuteilungsvoraussetzungen
Portierung	Mitnahme von 058-Nummern von Ihrem bisherigen Anbieter
Produktivität	Erhöhung der Produktivität mit minimaler Investition
Routing	1:1-Weiterleitung auf eine geografische Rufnummer
Service und Support	Störungsannahme 7 × 24: 365 Tage

Optionen

Online Routing Manager	Routingänderungen Ihrer Company Numbers in Echtzeit oder zu einem planbaren Zeitpunkt über das Sunrise Business Portal (SBP)
Routing-Optionen	Komplexe Routingpläne ergänzen die 1:1-Weiterleitungsmöglichkeit (z. B. zeitabhängiges Routing, Anrufer-Nummerabhängiges Routing, Überlauf-Routing mit individueller Ansage usw.)
Statistiken & Auswertung	Über den Online Routing Manager haben Sie die Möglichkeit, eine detaillierte Auswertung Ihrer Anrufe vorzunehmen (z. B. verpasste Anrufe, Anrufzeitpunkt und Dauer, Anrufer-Nummer, Anrufpreis usw.)
Business Voice Business Cloud PBX	Optional können Rufnummern mit der Vorwahl 058 (Mindestgrösse DDI: 10er-Block) auch auf ausgewählte Business Voice bzw. Business Cloud PBX Produkte geschaltet werden. Die Weiterleitung auf eine geografische Rufnummer entfällt. Es stehen aber keine erweiterten Weiterleitungs- (Routingpläne) und Analysemöglichkeiten (Anrufstatistiken von eingehenden Anrufen usw.) zur Verfügung. Es gelten die Preisliste und Kapazitätsgrenze des jeweiligen Business Voice/Business Cloud PBX Services.

Die Angaben in diesem Dokument stellen kein verbindliches Angebot dar. Änderungen sind jederzeit vorbehalten.

Für weitere Informationen rufen Sie uns einfach an.

Sunrise UPC GmbH
Thurgauerstrasse 101B
8152 Glattpark (Opfikon)

Infoline 0800 555 552

sunrise.ch/business

Sunrise