



Business Company Numbers. Votre Corporate Identity.

Tous les raccordements téléphoniques de votre entreprise sont accessibles via un numéro avec l'indicatif 058, quel que soit votre emplacement et le type de réseau que vous utilisez - fixe ou mobile.

Vous déterminez les critères du transfert des appels et ceux-ci sont configurés dans le réseau Sunrise. Vous décidez vous-même de la manière dont le transfert doit s'effectuer.

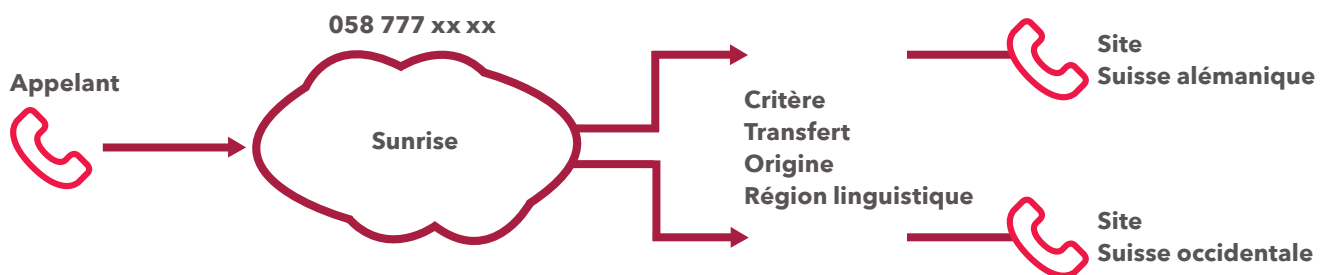
Les principaux critères possibles sont les suivants:

- l'indicatif
- des créneaux horaires fixes
(p. ex., destinataire A de 8 h00 à 17 h00, destinataire B de 17 h00 à 8 h00)
- le volume à charge des numéros destinataires
(p. ex., destinataire A: 60% de tous les appels, destinataire B: 40%)

Pour utiliser les Business Company Numbers, l'entreprise doit avoir au moins deux sites.

Les Business Company Numbers (indicatif régional 058) sont fournis à votre entreprise par Sunrise. Les numéros de téléphone peuvent être portés d'un fournisseur à un autre.

Voici le fonctionnement.



Sunrise

Caractéristiques standard

Réseau et joignabilité	Être joignable en Suisse via un seul numéro de téléphone La joignabilité depuis l'étranger est la même que pour les numéros de téléphone géographiques
Capacité	Utilisation flexible et de facto illimitée du canal vocal
Numéro de téléphone	Blocs de numéros disponibles, de 10 à 10000. Des conditions d'attribution s'appliquent
Portage	Transfert des numéros en 058 depuis votre ancien fournisseur
Productivité	Augmenter la productivité avec un investissement minimal
Routage	Transfert 1:1 vers un numéro de téléphone géographique
Service et assistance	Réception des avis de dysfonctionnement 7 x 24: 365 jours

Options

Online Routing Manager	Modifications du routage de vos Company Numbers en temps réel ou à un moment déterminé via le Sunrise Business Portal (SBP)
Options de routage	Des plans de routage complexes complètent la capacité de transfert 1:1 (p. ex., routage en fonction de l'heure, routage en fonction du numéro de l'appelant, routage de débordement avec annonce individuelle, etc.)
Statistiques et évaluation	Grâce à l'Online Routing Manager, vous avez la possibilité d'effectuer une évaluation détaillée de vos appels (p. ex., appels manqués, heure et durée des appels, numéro des appelants, prix des appels, etc.)
Business Voice Business Cloud PBX	Si vous le souhaitez, les numéros avec l'indicatif 058 (taille minimale des DDI: bloc de 10) peuvent également être basculés vers certains produits Business Voice ou Business Cloud PBX. Le transfert vers un numéro de téléphone géographique n'est plus nécessaire. Cependant, les options de transferts complexes (plans de routage) et d'analyses (statistiques des appels entrants, etc.) ne sont pas disponibles. La liste de prix et la limite de capacité des services Business Voice/Business Cloud PBX respectifs s'appliquent.

Les informations fournies dans ce document ne constituent pas une offre ferme. Sous réserve de modifications à tout moment.

N'hésitez pas à nous appeler pour obtenir de plus amples informations.

Sunrise UPC Sàrl
Thurgauerstrasse 101B
8152 Glattpark (Opfikon)

Infoline 0800 555 552

sunrise.ch/business

Sunrise