



Business Company Numbers. La sua Corporate Identity.

Tutti i collegamenti telefonici della sua azienda sono raggiungibili attraverso un numero con il prefisso 058, indipendentemente dalla sede e dal fatto che sia raggiungibile tramite rete fissa o mobile.

I criteri dell'inoltro di chiamata verranno stabiliti da lei ed in seguito impostati sulla rete Sunrise. Sarà lei a decidere come avverrà l'inoltro di chiamata.

Alcuni criteri possibili sono ad esempio:

- il prefisso
- lasso di tempo prestabilito
(ad es. numero di destinazione A dalle ore 8:00-17:00, numero di destinazione B dalle ore 17:00-8:00)
- utilizzo massimo dei numeri di destinazione
(ad es. numero di destinazione A 60% di tutte le chiamate, numero di destinazione B 40%)

Per utilizzare Business company numbers, l'azienda deve disporre di almeno due sedi.

I Business company numbers (prefisso 058) vengono offerti da Sunrise alla sua azienda. I numeri di telefono sono trasferibili da un operatore all'altro.

Ecco come funziona.



Sunrise

Caratteristiche standard

Rete e reperibilità	Raggiungibile facilmente in tutta la Svizzera a un unico numero La reperibilità dall'estero è la stessa dei numeri di telefono geografici
Capacità	Utilizzo flessibile di una capacità di canali illimitata
Numero di telefono	Blocchi di numeri di telefono da 10 a 10 000 disponibili. Sono validi i requisiti di assegnazione
Portabilità	Portabilità dei suoi numeri 058 del suo attuale operatore
Produttività	Massima produttività con un investimento minimo
Routing	Inoltro 1:1 a un altro numero di telefono geografico
Servizio e assistenza	Segnalazione di guasti 7 x 24: 365 giorni

Opzioni

Online Routing Manager	Cambi di routing dei Business company numbers in tempo reale o in un momento prestabilito attraverso il Sunrise Business Portal (SBP)
Opzioni di routing	Piani di routing complessi completano le possibilità di inoltro 1:1 (ad es. routing dipendenti dal tempo, dal numero del chiamante, routing overflow con annunci individuali, ecc.)
Statistiche e valutazioni	Attraverso l'Online Routing Manager potrà fare una valutazione dettagliata delle sue chiamate (ad es. chiamate perse, orario e durata della chiamata, numero chiamante, prezzo della chiamata, ecc.)
Business Voice Business Cloud PBX	In alternativa i numeri di telefono con prefisso 058 (grandezza minima DDI: blocco da 10) possono essere attivati anche su prodotti Business Voice o Business Cloud PBX. L'inoltro ad un numero di telefono geografico decade. Non sarà però disponibile nessuna possibilità di inoltro (piani di routing) o di analisi (statistiche delle chiamate in entrata, ecc.). Sono validi i listini prezzi e i limiti di capacità dei singoli servizi Business Voice/Business Cloud PBX.

Le informazioni in questo documento non rappresentano un'offerta vincolante. Ci riserviamo il diritto di apportare modifiche in ogni momento.

Per maggiori informazioni non esiti a contattarci telefonicamente.

Sunrise UPC Sagl
Thurgauerstrasse 101B
8152 Glattpark (Opfikon)

Infoline 0800 555 552

sunrise.ch/business

Sunrise