



Business Voice.

Landline Calling as a Service für Unternehmen jeder Grösse.

Business Voice von Sunrise integriert die Festnetznummer als Visitenkarte Ihres Unternehmens in Ihre Work Smart-/Unified Communication & Collaboration- (UCC) Umgebung. Die moderne, IP-basierte Lösung bindet Cloud-, Hybrid-Cloud- und lokale Telefonanlagen (PBX) an das öffentliche Telefonnetz an. Von der einfachen SIP-Registrierung bis zum mehrfach geo- und medienredundanten Managed SIP Trunk, Business Voice eignet sich für Unternehmen jeder Grösse.

Es werden alle führenden UCC- und PBX-Plattformen unterstützt. Sunrise führt eine Liste mit allen zertifizierten IP-Telefonanlagen. Das Professional Services Team integriert optional Business Voice in Ihre Work Smart Umgebung und unterstützt Sie im laufenden Betrieb. Im Business Marketplace können Sie online Microsoft 365 und andere (UCC-/Workplace-)Cloud-Lizenzen verwalten.

Somit deckt Business Voice ein sehr breites Spektrum an Bedürfnissen rund um Ihre Festnetzlösung ab. Selbstverständlich behalten Sie bei einem Wechsel zu Sunrise Ihre bestehenden Rufnummern. Im Sunrise Business Portal (SBP) steht ausserdem eine Vielzahl von Funktionen wie z. B. Call Routing, Informationen zur Kanalauslastung und Sprachqualität, Caller ID Management usw. zur Verfügung.

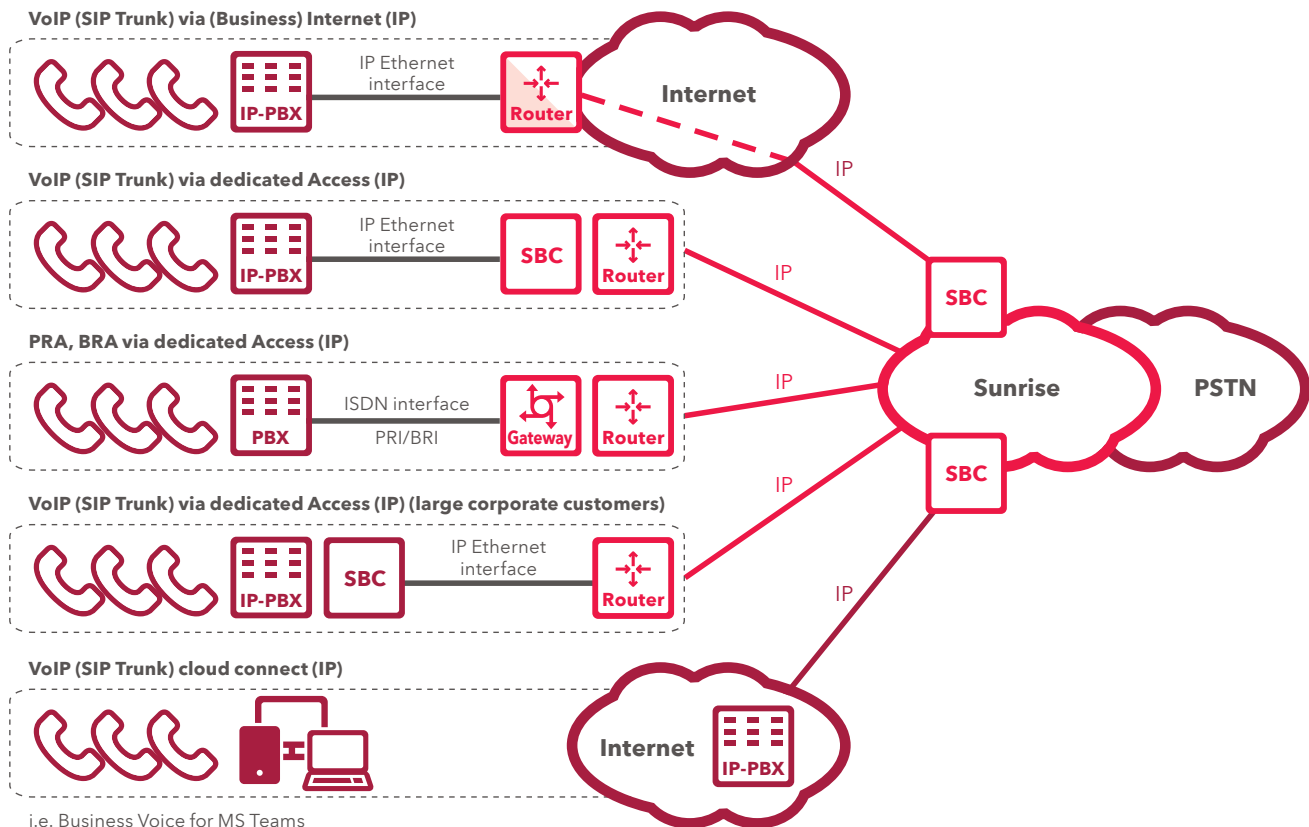
Landline Calling as a Service: Work Smart Voice

Work Smart Voice bietet einen Preis pro Nutzer pro Monat für Ihren Unlimited Mobile Workplace. Über das Sunrise Business Portal (SBP) werden Flatrates pro Nutzer im Monatstakt gemäss den Bedürfnissen Ihrer Organisation angepasst. Die Anzahl der Sprachkanäle ist unbegrenzt. Die Business Voice M bis XXL Flats entsprechen den Ländergruppen von Business Mobile und decken von der Schweiz bis zur gesamten Welt alles ab. Somit haben Sie stets einen schnellen Überblick über die Total Cost of Ownership (TCO) Ihres Work Smart Arbeitsplatzes!

Verfügbarkeit und Redundanz

Je nach Produkt- und Anbindungsvariante ist eine Serviceverfügbarkeit von bis zu 99,99% (Jahresverfügbarkeit) garantiert. Das mehrfach ausgezeichnete Sunrise Netz ermöglicht hohe Bandbreiten zum fairen Preis. Egal ob als dedizierte Voice-Anbindung als Punkt-zu-Punkt-Zusammenschaltung über das Sunrise Backbone über ein MPLS Virtual Private Network (VPN) oder als multifunktionaler Datenanschluss, Ihre lokale PBX wird über SIP/BRI/PRI Interfaces mit dem öffentlichen Telefonnetz verbunden. Alternativ ist auch eine flexible Verbindung ohne dediziertem Access, z. B. im lokalen Rechenzentrum oder auf einer der globalen Hyper-scale-Plattformen, über SIP-Registrierung oder Static IP für viele Telefonanlagenmodelle verfügbar.

Sunrise



Erklärung

PBX Teilnehmervermittlungsanlage
 IP-PBX Teilnehmervermittlungsanlage für VoIP
 PSTN Öffentliches Festnetz
 E1 E-Carrier-Level 1, europäischer Telekommunikationsstandard für 2 Mbit/s
 ISDN Integrated Services Digital Network

PRI(A) Primary Rate Interface (Access)
 BRI(A) Basic Rate Interface (Access)
 VoIP Voice over Internet Protocol
 SIP Session Initiation Protocol
 SBC Session Border Controller

Mögliche Anschlussarten

SIP Trunk	Sprachdienst zur Telefonanlage: Schnittstellen: Protokolle: Sprachkanäle:	VoIP 1 IP-Ethernet SIP 4 oder mehr
SIP Trunk (Grosskunden)	Sprachdienst zur Telefonanlage: Schnittstellen: Protokolle: Sprachkanäle:	VoIP 1 IP-Ethernet SIP 250 oder mehr
PRA (mit Gateway)	Sprachdienst zur Telefonanlage: Schnittstellen: Protokolle: Sprachkanäle:	ISDN 1-4 PRA DSS-1 30 bis 120
BRA (T0) (mit Gateway)	Sprachdienst zur Telefonanlage: Schnittstellen: Protokolle: Sprachkanäle:	ISDN 1-8 BRA DSS-1 2 bis 16
SIP Trunk cloud connect	Sprachdienst zur Telefonanlage: Schnittstellen: Protokolle: Sprachkanäle:	VoIP Internet SIP 2 oder mehr

Standardeigenschaften

Netzanschluss	Multifunktionaler Datenanschluss, MPLS Virtual Private Network/SD-WAN (VPN), Business Internet (mit optionalem Quality of Service Business Voice [QoS]), 3rd Party Internet (kein QoS)
Kapazität	4 bis 500+ Sprachkanäle (Projekt-/Bandbreitenabhängigkeit)
Pricing	Sprachkanal- oder nutzerbasierte* (Work Smart Voice) Abrechnung mit attraktiven Pay-as-you-Go-(Minuten)- und Flatrate-Tarifen. Kundenindividuelle Tarife auf Projektbasis.
Rufnummern	Mitnahme von geografischen Rufnummern (Portierung). Attraktives Pricing für Rufnummernblöcke bis Blockgrösse DDI 10000. Reservierung von Rufnummern möglich.
Service und Support	<p>Störungsannahme 7 × 24: 365 Tage</p> <p>Supportzeit und Service Level sind abhängig von Produkttyp und technischer Realisierung.</p> <p>Supportzeit 5 × 11: Montag bis Freitag, 7.00 bis 18.00 Uhr Service Level Bronze: Jahresverfügbarkeit 99,80%, max. 8 Std. Ausfallzeit während der Supportzeit</p> <p>SIP Trunk cloud connect: Jahresverfügbarkeit 99,99%, < 1 Std. Ausfallzeit während der Supportzeit</p>

Optionen

Redundanz	Geo- und Medien-Redundanz abhängig von Produkttyp und technischer Realisierung
Business Voice International	Internationale Rufnummern-Zuführung inkl. Rufnummernportierung und Signalisierung von internationalen Rufnummern für IMS-basierte Business Voice Services (Grosskunden)
Service und Support	<p>Supportzeit und Service Level sind abhängig von Produkttyp und technischer Realisierung.</p> <p>Erweiterte Supportzeiten 6 × 16: Montag bis Samstag, 6.00 bis 22.00 Uhr 7 × 24: 365 Tage</p> <p>Erweiterte Service Levels Silver: Jahresverfügbarkeit 99,90w%, max. 6 Std. Ausfallzeit</p> <p>Ausgewählte Anbindungen mit Geo- und Medienredundanz: Jahresverfügbarkeit 99,99%, < 1 Std. Ausfallzeit während der Supportzeit</p>

* Work Smart Voice: Alternatives Abrechnungsmodell für Managed SIP-Trunk-Anbindungen ausgewählter Cloud-PBX-Lösungen (z. B. Business Voice for Microsoft Teams).

Die Angaben in diesem Dokument stellen kein verbindliches Angebot dar. Änderungen sind jederzeit vorbehalten.

Für weitere Informationen rufen Sie uns einfach an.

Sunrise UPC GmbH
Thurgauerstrasse 101B
8152 Glattpark (Opfikon)

Infoline 0800 555 552

sunrise.ch/business

Sunrise