



## **Business Voice.**

Landline Calling as a Service (appels vers des lignes fixes en tant que service) pour les entreprises de toute taille.

Business Voice de Sunrise intègre le numéro fixe comme carte de visite de votre entreprise dans votre environnement Work Smart/Unified Communication & Collaboration (UCC). Cette solution moderne, basée sur le protocole IP, permet de connecter les systèmes téléphoniques locaux (PBX), cloud-hybrides et cloud au réseau téléphonique public. Du simple enregistrement SIP à la gestion du Managed SIP Trunk redondant sur le plan géographique et médiatique, Business Voice convient aux entreprises de toute taille.

Toutes les principales plateformes UCC et PBX sont compatibles. Sunrise tient à jour une liste de tous les systèmes téléphoniques IP certifiés. Si vous le souhaitez, l'équipe Professional Services intègre Business Voice à votre environnement Work Smart et vous assiste dans le cadre de l'exploitation. Dans le Business Marketplace, vous pouvez gérer en ligne les licences Microsoft 365 et autres (UCC/Workplace) du cloud.

Ainsi, Business Voice couvre de nombreux besoins en lien avec votre solution de réseau fixe. Bien entendu, vous conserverez vos numéros de téléphone actuels lorsque vous passerez à Sunrise. Le Sunrise Business Portal (SBP) offre également un large éventail de fonctions telles que le routage des appels, des informations sur l'utilisation des canaux et la qualité vocale, le Caller ID Management, etc.

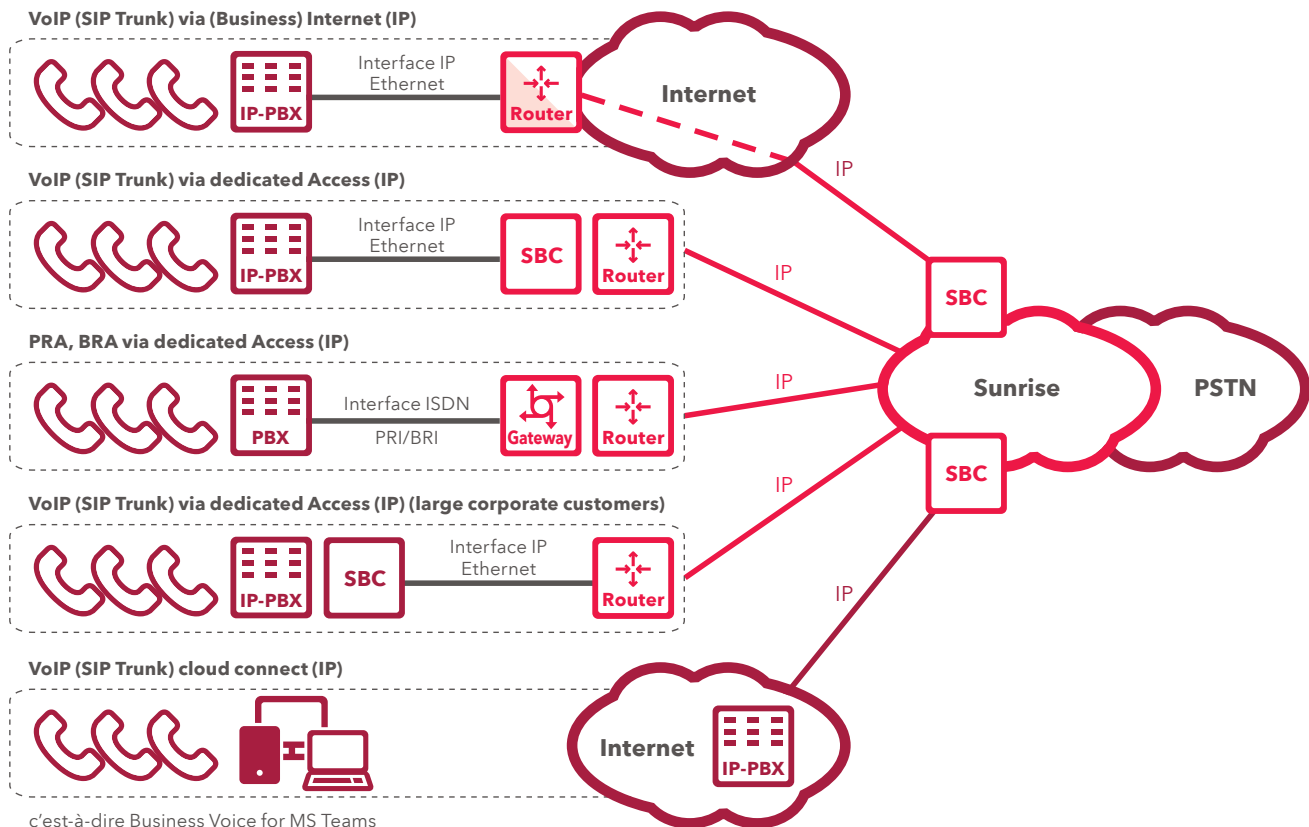
### **Landline Calling as a Service: Work Smart Voice**

Work Smart Voice propose un prix unique par utilisateur et par mois pour votre Unlimited Mobile Workplace. Via le Sunrise Business Portal (SBP), les tarifs forfaitaires par utilisateur sont ajustés sur une base mensuelle en fonction des besoins de votre organisation. Le nombre de canaux vocaux est illimité. Les Business Voice M à XXL Flats correspondent aux groupes de pays de Business Mobile et offrent différentes couvertures, de la Suisse au monde entier. Ainsi, vous avez toujours un aperçu rapide du Total Cost of Ownership (TCO) de votre poste de travail Work Smart!

### **Disponibilité et redondance**

Selon le produit et la variante de connexion, une disponibilité du service allant jusqu'à 99,99% (de disponibilité annuelle) est garantie. Le réseau Sunrise, plusieurs fois récompensé, permet d'obtenir des bandes passantes élevées à un prix raisonnable. Qu'il s'agisse d'une connexion Voice dédiée, d'une liaison point à point via le Sunrise Backbone sur un MPLS Virtual Private Network (VPN) ou d'une connexion de données multifonctionnelle, votre PBX local est relié au réseau téléphonique public par des interfaces SIP/BRI/PRI. Par ailleurs, une connexion flexible sans accès dédié, p. ex. dans le centre de données local ou sur l'une des plateformes hyperscale globales, est également disponible via l'enregistrement SIP ou l'IP statique pour de nombreux modèles de PBX.

# **Sunrise**



### Explication

PBX	Autocommuteur téléphonique privé	PRI(A)	Primary Rate Interface (Access)
IP-PBX	Autocommuteur téléphonique privé pour VoIP	BRI(A)	Basic Rate Interface (Access)
PSTN	Réseau fixe publique	VoIP	Voice over Internet Protocol
E1	E-Carrier-Level 1, norme européenne de télécommunications pour 2 Mbit/s	SIP	Session Initiation Protocol
ISDN	Integrated Services Digital Network	SBC	Session Border Controller

### Modes de raccordement possibles

<b>SIP Trunk</b>	Service vocal de l'installation téléphonique: Interfaces: Protocoles: Canaux vocaux:	VoIP 1 IP-Ethernet SIP 4 ou plus
<b>SIP Trunk (grandes entreprises)</b>	Service vocal de l'installation téléphonique: Interfaces: Protocoles: Canaux vocaux:	VoIP 1 IP-Ethernet SIP 250 ou plus
<b>PRA (avec passerelle)</b>	Service vocal de l'installation téléphonique: Interfaces: Protocoles: Canaux vocaux:	ISDN 1-4 PRA DSS-1 30 à 120
<b>BRA (T0) (avec passerelle)</b>	Service vocal de l'installation téléphonique: Interfaces: Protocoles: Canaux vocaux:	ISDN 1-8 BRA DSS-1 2 à 16
<b>SIP Trunk cloud connect</b>	Service vocal de l'installation téléphonique: Interfaces: Protocoles: Canaux vocaux:	VoIP Internet SIP 2 ou plus

## Caractéristiques standard

<b>Raccordement réseau</b>	Connexion de données multifonctionnelle, MPLS Virtual Private Network/SD-WAN (VPN), Business Internet (avec Quality of Service Business Voice [QoS] en option), 3rd Party Internet (pas de QoS)
<b>Capacité</b>	4 à 500+ canaux vocaux (selon le projet/la bande passante)
<b>Pricing</b>	Facturation par canal vocal ou par utilisateur* (Work Smart Voice) avec des tarifs attractifs de type «pay-as-you-go» (minutes) et forfaitaires. Tarifs personnalisés selon le projet
<b>Numéros de téléphone</b>	Transfert de numéros de téléphone géographiques (portage). Prix attractif pour les blocs de numéros jusqu'à une taille de bloc DDI 10 000. Possibilité de réserver des numéros de téléphone
<b>Service et assistance</b>	<p><b>Réception des avis de dysfonctionnement</b> 7 × 24: 365 jours</p> <p>Les horaires d'assistance et le niveau de service dépendent du type de produit et de la mise en œuvre technique.</p> <p><b>Horaires d'assistance</b> 5 × 11: du lundi au vendredi de 7 h00 à 18 h00 <b>Service Level</b> <b>Bronze:</b> disponibilité annuelle <b>99,80%</b>, max. <b>8 h</b> de temps d'arrêt pendant les horaires d'assistance</p> <p><b>SIP Trunk cloud connect:</b> disponibilité annuelle <b>99,99%</b>, &lt; <b>1 h</b> de temps d'arrêt pendant les horaires d'assistance</p>

## Options

<b>Redondance</b>	La redondance géographique et de média dépend du type de produit et de la mise en œuvre technique
<b>Business Voice International</b>	Portage des numéros de téléphone internationaux, y compris portage et signalisation de numéros internationaux pour les services Business Voice basés sur IMS (grandes entreprises)
<b>Service et assistance</b>	<p>Les horaires d'assistance et le niveau de service dépendent du type de produit et de la mise en œuvre technique.</p> <p><b>Horaires d'assistance étendus</b> 6 × 16: du lundi au samedi de 6 h00 à 22 h00 7 × 24: 365 jours</p> <p><b>Niveaux de service étendus</b> <b>Silver:</b> disponibilité annuelle <b>99,90%</b>, max. <b>6 h</b> de temps d'arrêt</p> <p><b>Connexions sélectionnées avec redondance géographique et médiatique:</b> disponibilité annuelle <b>99,99%</b>, &lt; <b>1 h</b> de temps d'arrêt pendant les horaires d'assistance</p>

\* Work Smart Voice: modèle de facturation alternatif pour les connexions Managed SIP Trunk de certaines solutions PBX Cloud (p. ex., Business Voice pour Microsoft Teams).

Les informations fournies dans ce document ne constituent pas une offre ferme. Sous réserve de modifications à tout moment.

N'hésitez pas à nous appeler pour obtenir de plus amples informations.

**Sunrise UPC Sàrl**  
Thurgauerstrasse 101B  
8152 Glattpark (Opfikon)

Infoline 0800 555 552

[sunrise.ch/business](https://sunrise.ch/business)

**Sunrise**