

Häufige Fragen (FAQs) zum Sunrise Welcome Bonus

Was ist der Sunrise Welcome Bonus?

40% Rabatt auf der monatlichen Grundgebühr eines rabattberechtigtes Mobilabo während 12 Monaten bei Neuabschluss – wenn der Kunde ein Sunrise Internet Abo bereits hat oder neu abschliesst. Zusätzlich 15% Rabatt auf der Grundgebühr des Sunrise Internet Abos (Sunrise Home, Sunrise Office, Office Pro).

oder

25 % Rabatt auf der monatlichen Grundgebühr eines rabattberechtigtes Mobilabo während 12 Monaten – wenn der Kunde kein Sunrise Internet Abo hat.

Wer kann vom Sunrise Welcome Bonus profitieren?

Rabattberechtigt sind Geschäftskunden mit bis zu 50 Mitarbeiter bei Neuabschluss von folgenden Mobilabos: Sunrise Freedom swiss start, swiss calls, swiss unlimited, swiss neighbors, europe&US .

Maximal 49 Abos pro Geschäftskunde.

Die Discounts gelten wie folgt:

- Um von den 40% Rabatt zu profitieren muss der Kunde auch ein Sunrise Internet Produkt (Sunrise Home, Sunrise Office, Office Pro) auf der gleichen Rechnung haben (Neuabschluss oder bestehend). Sunrise Internet Produkte sind ab CHF 50.- pro Monat erhältlich. (Auf dem Internetabo erhalten Kunden mit einem Mobilprodukt 15% Rabatt auf die Internetgrundgebühr).
- Von 25% profitieren alle Kunden, die nur den Mobilvertrag, ohne Internet Produkte von Sunrise beziehen.

Was sind die Angebotsbedingungen?

- Rabattdauer: Die Gutschrift erfolgt auf die Grundgebühr des jeweiligen Abos und ist für 12 Monate ab Aktivierungsdatum gültig. Nach Ablauf von 12 Monaten wird der aktuelle Normalpreis verrechnet. Preise siehe sunrise.ch. Bei Kunden mit Sunrise Internet wird das Kombirabatt in Höhe von 15% beibehalten.
- Vertragslaufzeit: Es gibt keine Mindestvertragslaufzeit. Die 40% bzw. 25% Rabatt werden auf den entsprechenden Tarif berechnet. Kündigungen mit einer Frist von 2 Monate jederzeit möglich und müssen entweder telefonisch oder via Chat eingereicht werden (keine schriftliche Kündigungen).
- Rateplan-Wechsel: Der 25% Rabatt verfällt bei einem Wechsel zu einem anderen Abo.
- Sonstiges: Das Kombirabatt (15% extra Rabatt mit Internet) ist nicht mit dem Mengenrabatt kumulierbar (10% ab 3 Mobilabos). Das Angebot ist limitiert auf 49 Mobilabos pro Geschäftskunde. Das Angebot ist gültig vom 15.10.18 bis zum 14.01.19

Über welche Verkaufskanäle kann ich vom Welcome Bonus profitieren?

- Online
- Bestell-Hotline: 0800 707 700
- Alle Sunrise Verkaufsstellen: [zum Shopfinder](#)

Wie muss ich vorgehen, um vom Sunrise Welcome Bonus profitieren zu können?

Schliessen Sie online ein neues Abo ab, rufen Sie uns an unter 0800 707 700 oder besuchen Sie eines unserer Shops.

Gibt es eine Aktivierungsgebühr für die Mobilabos?

Nein, es gibt keine Aktivierungsgebühr auf die Mobilabos. Für die Internet & Festnetzabos gibt es eine Aktivierungsgebühr von CHF 49.- (Online-Abschlüsse ausgeschlossen)

Muss ich meinen Vertrag beim bisherigen Anbieter kündigen?

Wenn Sie Ihre Rufnummer zu Sunrise portieren möchten, müssen Sie zum gleichen Zeitpunkt, an dem Sie das neue Sunrise Mobilabo abschliessen, eine Vollmacht unterschreiben, die Sunrise bevollmächtigt, den Abovertrag beim bisherigen Anbieter zu kündigen und die Rufnummer zu Sunrise zu portieren. Alles Weitere übernimmt Sunrise für Sie.

Bei Online-Bestellung erhalten Sie eine Online-Bestätigung sowie eine E-Mail. Wenn die neue SIM-Karte per Post zu Ihnen geliefert wird, müssen Sie ein Formular unterzeichnen, das Sie vom Postboten erhalten.

Vertragsbestandteile

- [Allgemeine Geschäftsbedingungen für Geschäftskunden](#)
- [Besondere Bestimmungen Mobilfunkdienstleistungen](#)