

## Domande frequenti (FAQ) sul Sunrise Welcome Bonus

### Che cos'è il Sunrise Welcome Bonus?

40 % di sconto sul canone mensile di base di un abbonamento di telefonia mobile avente diritto allo sconto per 12 mesi in caso di nuova stipula: se ha già un abbonamento Sunrise Internet o ne stipula uno nuovo. In aggiunta riceve il 15% di sconto sul canone di base dell'abbonamento Sunrise Internet (Sunrise Home, Sunrise Office oppure Office pro).

Oppure

25 % di sconto sul canone mensile di base di un abbonamento di telefonia mobile avente diritto allo sconto per 12 mesi: se non ha un abbonamento Sunrise Internet.

### Chi può usufruire del Sunrise Welcome Bonus?

Hanno diritto allo sconto i clienti commerciali che impiegano fino a 50 collaboratori in caso di nuova stipula dei seguenti abbonamenti di telefonia mobile: Sunrise Freedom swiss start, swiss calls, swiss unlimited, swiss neighbors, europe&US.

Al massimo 49 abbonamenti per ogni cliente commerciale.

Gli sconti si applicano come segue:

- Per approfittare del 40% di sconto, deve avere anche un prodotto Sunrise Internet (Sunrise Home, Sunrise Office oppure Office pro) inserito nella stessa fattura (nuova stipula o esistente). I prodotti Sunrise Internet sono disponibili a partire da CHF 50.– al mese. (Sull'abbonamento Internet i clienti con un prodotto di telefonia mobile ricevono il 15% di sconto sul canone di base).
- Approfittano del 25% di sconto tutti i clienti che stipulano solo il contratto di telefonia mobile, senza acquistare prodotti Internet di Sunrise.

### Quali sono le condizioni dell'offerta?

- Durata del bonus: l'accredito viene effettuato sul canone di base del rispettivo abbonamento ed è valido per 12 mesi dalla data di attivazione. Al termine dei 12 mesi viene addebitato il prezzo normale in vigore. I prezzi sono disponibili su sunrise.ch. Per i clienti con Sunrise Internet viene mantenuto lo sconto combinato del 15%.
- Durata del contratto: non è prevista una durata minima del contratto. È sempre possibile effettuare passaggi tra gli abbonamenti di telefonia mobile. Lo sconto del 40% o del 25% viene conteggiato sulla tariffa corrispondente. Le disdette con un termine di due mesi sono sempre possibili e devono essere presentate telefonicamente o tramite la chat (nessuna disdetta scritta).
- Altro: lo sconto combinato (sconto extra del 15% con Internet) non è cumulabile con lo sconto quantità (10% a partire da tre abbonamenti di telefonia mobile). L'offerta è limitata a 49 abbonamenti di telefonia mobile per ogni cliente commerciale. L'offerta è valida dal 15 ottobre al 19 dicembre.

### Attraverso quali canali di vendita posso usufruire del Welcome Bonus?

- Online
- Hotline d'ordinazione: 0800 707 700
- Tutti i punti vendita Sunrise: [allo Shopfinder](#)

### Come devo procedere per poter approfittare del Sunrise Welcome Bonus?

Stipuli un nuovo abbonamento online, ci chiami al numero 0800 707 700 oppure visiti uno dei nostri shop.

## È dovuta una tassa di attivazione per gli abbonamenti di telefonia mobile?

No, non è dovuta alcuna tassa di attivazione per gli abbonamenti di telefonia mobile. Per gli abbonamenti Internet e rete fissa è dovuta una tassa di attivazione di CHF 49.– (escluse le stipule online).

## Devo disdire il mio contratto con l'attuale operatore?

Se desidera trasferire il suo numero di telefono a Sunrise, contestualmente alla stipula del nuovo abbonamento di telefonia mobile, deve firmare una procura che autorizza Sunrise a disdire il contratto di abbonamento presso il suo attuale operatore e trasferire il numero di telefono a Sunrise. Di tutto il resto si occupa Sunrise.

In caso di ordinazione online riceverà una conferma online e un'e-mail. Una volta che le sarà recapitata la nuova carta SIM per posta, dovrà firmare il modulo che riceverà dal postino.

## Elementi del contratto

- [Condizioni generali di contratto per clienti commerciali](#)
- [Disposizioni speciali per servizi di rete mobile](#)