

## Sunrise Office pro

Sunrise Office pro ist die flexible und bedürfnisorientierte Internet- und Festnetzlösung für Kleinunternehmen.

### Sunrise Office pro Übersicht

Sunrise Office pro				
<b>Internet (3 Profile)</b>	Business internet start, Business internet comfort und Business internet max giga  Internet kann auch separat ohne Voice bezogen werden.			
<b>Voice (3 Varianten)</b>	Basic voice, PBX cloud, PBX local  Voraussetzung für Voice ist ein Internet Anschluss von Sunrise Office pro.			
<b>Optionen</b>	Internet Optionen, Voice Optionen und allgemeine Optionen			
<b>Wahlmöglichkeiten</b>	Internet + Optionen	Internet + Basic voice + Optionen	Internet + PBX cloud + Optionen	Internet + PBX local + Optionen

### Internet

Internet: Leistungen			
<b>Zugangstechnologien</b>	VDSL, Fiber; Alle Infos zum Glasfaseranschluss und dessen Verfügbarkeit siehe <a href="http://sunrise.ch/glasfaser">sunrise.ch/glasfaser</a>		
<b>Im Lieferumfang</b>	Sunrise Internet Box (leihweise)  Sunrise Internet Box wird mit einer voreingestellten Basiskonfiguration ausgeliefert. <b>Installation und individuelle Konfigurationen</b> der Sunrise Internet Box liegen im <b>Verantwortungsbereich des Kunden</b> .		
<b>Datenverkehr</b>	Unlimitiert		
<b>Download Geschwindigkeit</b>	Business internet start ----- VDSL: 50 Mbit/s Fiber: 50 Mbit/s	Business internet comfort ----- VDSL: 200 Mbit/s Fiber: 200 Mbit/s	Business internet max giga ----- VDSL: N/A Fiber: 1 Gbit/s
<b>Upload Geschwindigkeit</b>	Business internet start ----- VDSL: 10 Mbit/s Fiber: 50 Mbit/s	Business internet comfort ----- VDSL: 40 Mbit/s Fiber: 200 Mbit/s	Business internet max giga ----- VDSL: N/A Fiber: 1 Gbit/s
<b>IP-Adresse</b>	Für Basic voice steht zusätzlich das Internet Profil Business internet basic zur Verfügung: VDSL: 2/0.4 Mbit/s Fiber: 2/2 Mbit/s (Technologie: Download/Upload Geschwindigkeit)  1 öffentliche IP-Adresse dynamisch		

	Internet: Leistungen
<b>Individuelle Geschwindigkeit</b>	Die angegebenen Übertragungsgeschwindigkeiten sind bestmögliche Leistungen und können nicht garantiert werden. Die tatsächliche Internetgeschwindigkeit hängt von individuellen Faktoren ab, die im Einflussbereich des Kunden bzw. Dritten liegen, z. B. von der Art des Anschlusses im Büro, von baulichen Gegebenheiten, von der Distanz zur nächsten Telefonzentrale, von der Qualität der Leitungen oder anderen Faktoren ab und kann tiefer sein als die angegebene maximale Internetgeschwindigkeit. Bei ungenügender Bandbreite kann die gleichzeitige Benutzung von Internet und voice die Geschwindigkeit des Internetdatenverkehrs beeinträchtigen.

	Internet: Kosten
<b>Grundgebühr pro Monat (ohne Rabatte)</b>	Siehe Offerte
<b>Festnetzanschlussgebühr</b>	Inbegriffen
<b>Aktivierungsgebühr (einmalig)</b>	Siehe Offerte
<b>WLAN-Modem</b>	Inbegriffen (leihweise) Typ: Sunrise Internet Box

	Internet: Optionen
<b>Business mobile backup</b>	<p>Backup-Lösung zur Überbrückung von Ausfällen der Internet-Leitung:</p> <p>Die Datenmenge ist grundsätzlich unlimitiert. Bei Überschreitung der Datenmenge von aktuell 1000 MB pro Monat wird die Bandbreite (und damit die Surfgeschwindigkeit) reduziert. Das Surfen ausserhalb der Schweiz ist standardmässig blockiert.</p> <p>Die Voice-Funktion Ihres Sunrise Office pro Service wird durch den Business mobile backup Stick nicht unterstützt.</p> <p>Mindestlaufzeit: 6 Monate. Für die Inanspruchnahme der Option Business mobile backup wird eine monatliche Gebühr erhoben: Siehe Offerte</p>



	Basic voice: Beschreibung und Kosten
<b>Beschreibung</b>	<p>Die einfache Lösung für das kleine Büro</p> <p>Anschluss von Telefonie-Geräten (DECT, analog) direkt an unseren Router</p> <p>Einfache Infrastruktur, 4 Kanäle, bis 10 Nummern (CLIs)</p>
<b>Grundgebühr pro Monat (ohne Rabatte)</b>	Siehe Offerte
<b>Festnetzanschlussgebühr</b>	Inbegriffen Voraussetzung für Basic voice ist ein Internet Anschluss von Sunrise Office pro.
<b>Aktivierungsgebühr</b>	Keine
<b>Im Lieferumfang</b>	Sunrise Internet Box (leihweise): Aus dem Lieferumfang von Sunrise Office pro Internet Bei VDSL kommt wahlweise Fritzbox 7940 zum Einsatz, wenn der Kunde eine ISDN-Telefonanlage mit S0-Anschluss hat.

	Basic voice: Verbindungstarife		
<b>Preispläne (2 Varianten)</b>	<p>Business phone start: 1 Rufnummer und maximal 2 Sprachkanäle</p> <p>Business phone comfort: 1 Rufnummer und maximal 2 Sprachkanäle</p>		
<b>Telefonie in der Schweiz</b>	<table border="0"> <tr> <td style="border-right: 1px solid black; padding-right: 10px;"> <p>Business phone start</p> <p>-----</p> <p>Pay as you go</p> <p>Siehe Preisliste Verbindungsgebühren: <a href="#">PDF</a></p> </td> <td style="padding-left: 10px;"> <p>Business phone comfort</p> <p>-----</p> <p>Unlimitiert ins Fest- und Mobilnetz (alle Anbieter der Schweiz)</p> <p>Ausgenommen sind Anrufe auf Spezialnummern (z.B. 084x, 090x, 18xx) und zu Mehrwertdiensten.</p> </td> </tr> </table>	<p>Business phone start</p> <p>-----</p> <p>Pay as you go</p> <p>Siehe Preisliste Verbindungsgebühren: <a href="#">PDF</a></p>	<p>Business phone comfort</p> <p>-----</p> <p>Unlimitiert ins Fest- und Mobilnetz (alle Anbieter der Schweiz)</p> <p>Ausgenommen sind Anrufe auf Spezialnummern (z.B. 084x, 090x, 18xx) und zu Mehrwertdiensten.</p>
<p>Business phone start</p> <p>-----</p> <p>Pay as you go</p> <p>Siehe Preisliste Verbindungsgebühren: <a href="#">PDF</a></p>	<p>Business phone comfort</p> <p>-----</p> <p>Unlimitiert ins Fest- und Mobilnetz (alle Anbieter der Schweiz)</p> <p>Ausgenommen sind Anrufe auf Spezialnummern (z.B. 084x, 090x, 18xx) und zu Mehrwertdiensten.</p>		
<b>Telefonie ins Ausland</b>	Siehe Preisliste Verbindungsgebühren: <a href="#">PDF</a>		

	Basic voice: Optionen
<b>Country flat options</b>	<p>Business flat Austria</p> <p>Business flat Germany</p> <p>Business flat France</p> <p>Business flat Italy</p> <p>Business flat Spain (einschliesslich Kanarische Inseln, Balearen)</p> <p>Business flat Portugal (einschliesslich Madeira, Azoren)</p> <p>Business flat UK (England, Schottland, Wales, Nordirland)</p> <p>Business flat USA (einschliesslich Alaska, Hawaii)</p> <p>Für die Inanspruchnahme der einzelnen Country flat Optionen wird eine monatliche Gebühr erhoben:</p> <p>Siehe Offerte</p>
<b>Business multiline 5</b>	<p>1 bis 4 zusätzliche Rufnummern</p> <p>Für die Inanspruchnahme der Option Business multiline 5 wird eine monatliche Gebühr erhoben:</p> <p>Siehe Offerte</p>
<b>Business multiline 10</b>	<p>5 bis 9 zusätzliche Rufnummern</p> <p>Für die Inanspruchnahme der Option Business multiline 10 wird eine monatliche Gebühr erhoben:</p> <p>Siehe Offerte</p>



	PBX cloud: Beschreibung und Kosten	
<b>Beschreibung</b>	<p>Vollumfassende und modernste Telefonanlagen- Funktionen aus der Cloud</p> <p>Nutzen Sie Ihre IP-Telefone in unserer PBX-Cloud-Infrastruktur</p> <p>PBX-Funktionen, ab 3 Nummern (CLIs), bis 30 Kanäle</p>	
<b>Aktivierungsgebühr (einmalig)</b>	<p>Siehe Offerte</p>	
<b>Monatliche Lizenzgebühr</b>	<p>Lizenzmodell: Pro Endgerät</p> <p>-----</p> <p>Für verschiedene Endgeräte wird eine monatliche Lizenzgebühr pro Endgerät erhoben.</p> <p>Zusätzlich wird ebenfalls eine monatliche Gebühr für lizenzabhängige (z.B. Desktop-Telefon &amp; FMC Client) und lizenzunabhängige (z.B. e-Fax &amp; CTIstandard) Hardware und Software Komponenten erhoben.</p> <p>Siehe Offerte</p>	<p>Lizenzmodell: Pro Benutzer</p> <p>-----</p> <p>Es wird eine monatliche Lizenzgebühr pro Benutzer erhoben. Dabei kann ein Benutzer mehrere Endgeräte / Software Komponenten besitzen und zahlt nur einmal dafür.</p> <p>Zusätzlich wird ebenfalls eine monatliche Gebühr für lizenzabhängige (z.B. Desktop-Telefon &amp; FMC Client) und lizenzunabhängige (z.B. e-Fax &amp; CTIstandard) Hardware und Software Komponenten erhoben.</p> <p>Siehe Offerte</p>
<b>Rufnummer</b>	<p>Single Number, DDI 10-range, DDI 100-range</p> <p>Eine einmalige Gebühr wird erhoben, wenn eine Einzelnummer oder ein Rufnummernblock durch Sunrise installiert wird (neue oder portierte Nummer):</p> <p>Siehe Offerte</p>	
<b>Im Lieferumfang</b>	<p>Sunrise Internet Box (leihweise):</p> <p>Aus dem Lieferumfang von Sunrise Office pro Internet</p>	

PBX cloud: Verbindungstarife					
<b>Preispläne (5 Varianten)</b>  <b>Monatliche Nutzungsgebühr</b>	Business voice start, Business voice individual price plan, Business voice flat Swiss, Business voice flat Europe, Business voice flat International				
	Business voice start und Business voice individual price plan: Keine fixe monatliche Nutzungsgebühr, stattdessen fallen Verbindungskosten an (siehe unten)  Business voice flat Swiss, Business voice flat Europe und Business voice flat International: Keine Verbindungskosten, stattdessen kommt der Flat-Tarif zum Einsatz. Dabei gilt grundsätzlich: Anzahl der Flat-Tarife = Anzahl Lizenzen / 4, wobei man bei „Anzahl Lizenzen / 4“ ggf. aufrunden muss. Ein Beispiel: Wenn ein Kunde 12 Lizenzen für Business voice flat Swiss bestellt, dann zahlt er 3-mal den Flat-Tarif Swiss. Wenn er dagegen 13 Lizenzen bestellt, zahlt er 4-mal den Flat-Tarif Swiss.  Genaue Informationen siehe Offerte				
<b>Telefonie in der Schweiz</b>	Business voice start  ----- Siehe Preisliste Verbindungsgebühren: <a href="#">PDF</a>	Business voice individual price plan  ----- Individuell, kontaktieren Sie Ihren Sunrise Ansprechpartner	Business voice flat Swiss  ----- Unlimitiert ins Fest- und Mobilnetz (alle Anbieter der Schweiz)  Ausgenommen sind Anrufe auf Spezialnummern (z.B. 084x, 090x, 18xx) und zu Mehrwertdiensten	Business voice flat Europe  ----- Unlimitiert ins Fest- und Mobilnetz (alle Anbieter der Schweiz)  Ausgenommen sind Anrufe auf Spezialnummern (z.B. 084x, 090x, 18xx) und zu Mehrwertdiensten	Business voice flat International  ----- Unlimitiert ins Fest- und Mobilnetz (alle Anbieter der Schweiz)  Ausgenommen sind Anrufe auf Spezialnummern (z.B. 084x, 090x, 18xx) und zu Mehrwertdiensten
<b>Telefonie ins Ausland</b>	Business voice start  ----- Siehe Preisliste Verbindungsgebühren: <a href="#">PDF</a>	Business voice individual price plan  ----- Individuell, kontaktieren Sie Ihren Sunrise Ansprechperson	Business voice flat Swiss  ----- Siehe Preisliste Verbindungsgebühren: <a href="#">PDF</a>	Business voice flat Europe  ----- Unlimitiert ins Fest- und Mobilnetz: Ländergruppe flat Europe  Ausgenommen sind Anrufe auf Spezialnummern und zu Mehrwertdiensten  Für restliche Länder siehe Preisliste Verbindungsgebühren: <a href="#">PDF</a>	Business voice flat International  ----- Unlimitiert ins Fest- und Mobilnetz: Ländergruppe flat International  Ausgenommen sind Anrufe auf Spezialnummern und zu Mehrwertdiensten  Für restliche Länder siehe Preisliste Verbindungsgebühren: <a href="#">PDF</a>
<b>Ländergruppe flat Europe</b>	Schweiz (flat Swiss), Belgien, Dänemark, Deutschland, Finnland, Frankreich, Fürstentum Liechtenstein, Grossbritannien, Irland, Island, Italien, Luxemburg, Niederlande, Norwegen, Österreich, Portugal, Spanien, Schweden, Vatikan				
<b>Ländergruppe flat International</b>	Ländergruppe flat Europe, Bosnien-Herzegowina, Brasilien, Bulgarien, China, Estland, Griechenland, Israel, Japan, Kanada, Kroatien, Lettland, Litauen, Mazedonien, Montenegro, Polen, Rumänien, Russland, Serbien, Singapur, Slowakei, Slowenien, Südafrika, Thailand, Tschechien, Ukraine, Ungarn, USA, Weissrussland, Zypern				

	PBX cloud: Optionen
<b>Country flat options</b>	<p>Business flat Austria            Business flat Germany            Business flat France            Business flat Italy            Business flat Spain (einschliesslich Kanarische Inseln, Balearen)            Business flat Portugal (einschliesslich Madeira, Azoren)            Business flat UK (England, Schottland, Wales, Nordirland)            Business flat USA (einschliesslich Alaska, Hawaii)</p> <p>Für die Inanspruchnahme der einzelnen Country flat Optionen wird eine monatliche Gebühr erhoben: Genaue Informationen siehe Offerte</p> <p>Dabei gilt grundsätzlich:</p> <p>Anzahl der Country Flat-Tarife = Anzahl Lizenzen / 4, wobei man bei „Anzahl Lizenzen / 4“ ggf. aufrunden muss. Ein Beispiel: Wenn ein Kunde 12 Lizenzen für Business flat Germany bestellt, dann zahlt er 3-mal den Flat-Tarif Business flat Germany. Wenn er dagegen 13 Lizenzen bestellt, zahlt er 4-mal den Flat-Tarif Business flat Germany.</p>



## PBX local

	PBX local: Beschreibung und Kosten				
<b>Beschreibung</b>	<p>Die Lösung für den Betrieb Ihrer Telefonanlage</p> <p>Anschluss Ihrer bestehenden lokalen Telefonanlage (IP, TDM) an unsere Infrastruktur</p> <p>BRI/PRI/SIP-Schnittstellen, ab 10 Rufnummern (CLIs), bis 30 Kanäle</p>				
<b>Aktivierungsgebühr (einmalig)</b>	<p>Abhängig von der Anzahl der Kanäle und Schnittstellen: Siehe Offerte</p> <p>Verfügbare Kanäle / Schnittstellen:</p> <table border="1"> <tr> <td>2 lines / SO + 2a/b</td> <td>           2 lines / 1 BRI            4 lines / 2 BRI            6 lines / 3 BRI            8 lines / 4 BRI            10 lines / 5 BRI            12 lines / 6 BRI            14 lines / 7 BRI            16 lines / 8 BRI         </td> <td>30 lines / 1 PRI</td> <td>           4 lines / SIP            6 lines / SIP            8 lines / SIP            10 lines / SIP            12 lines / SIP            16 lines / SIP            20 lines / SIP            24 lines / SIP            28 lines / SIP            30 lines / SIP         </td> </tr> </table>	2 lines / SO + 2a/b	2 lines / 1 BRI 4 lines / 2 BRI 6 lines / 3 BRI 8 lines / 4 BRI 10 lines / 5 BRI 12 lines / 6 BRI 14 lines / 7 BRI 16 lines / 8 BRI	30 lines / 1 PRI	4 lines / SIP 6 lines / SIP 8 lines / SIP 10 lines / SIP 12 lines / SIP 16 lines / SIP 20 lines / SIP 24 lines / SIP 28 lines / SIP 30 lines / SIP
2 lines / SO + 2a/b	2 lines / 1 BRI 4 lines / 2 BRI 6 lines / 3 BRI 8 lines / 4 BRI 10 lines / 5 BRI 12 lines / 6 BRI 14 lines / 7 BRI 16 lines / 8 BRI	30 lines / 1 PRI	4 lines / SIP 6 lines / SIP 8 lines / SIP 10 lines / SIP 12 lines / SIP 16 lines / SIP 20 lines / SIP 24 lines / SIP 28 lines / SIP 30 lines / SIP		
<b>Grundgebühr pro Monat (ohne Rabatte)</b>	Abhängig von der Anzahl der Kanäle und Schnittstellen: Siehe Offerte				
<b>Rufnummer</b>	<p>Single Number, DDI 10-range, DDI 100-range</p> <p>Eine einmalige Gebühr wird erhoben, wenn eine Einzelnummer oder ein Rufnummernblock durch Sunrise installiert wird (neue oder portierte Nummer): Siehe Offerte</p>				
<b>Im Lieferumfang</b>	<p>Sunrise Internet Box und Patton Box: Leihweise</p> <p>Sunrise Internet Box und Patton Box werden mit einer voreingestellten Basiskonfiguration ausgeliefert. <b>Installation und individuelle Konfigurationen</b> der beiden Geräte liegen im <b>Verantwortungsbereich des Kunden</b>.</p>				

	PBX local: Verbindungstarife
<b>Preispläne (5 Varianten)</b>	Business voice start, Business voice individual price plan, Business voice flat Swiss, Business voice flat Europe, Business voice flat International
<b>Monatliche Nutzungsgebühr</b>	<p>Business voice start und Business voice individual price plan: keine fixe monatliche Nutzungsgebühr, stattdessen fallen Verbindungskosten an (siehe unten)</p> <p>Business voice flat Swiss, Business voice flat Europe und Business voice flat International: Keine Verbindungskosten, stattdessen kommt der Flat-Tarif zum Einsatz. Dabei gilt grundsätzlich: Anzahl der Flat-Tarife = Anzahl der Sprachkanäle / 2, ein Beispiel: Wenn ein Kunde 8 Sprachkanäle für Business voice flat Swiss bestellt, dann zahlt er 4-mal den Flat-Tarif Business voice flat Swiss.</p> <p>Genauere Informationen siehe Offerte</p>
<b>Telefonie in der Schweiz</b>	Siehe Ausführungen zu PBX cloud Verbindungstarifen
<b>Telefonie ins Ausland</b>	Siehe Ausführungen zu PBX cloud Verbindungstarifen

	PBX local: Country flat Optionen
<b>Optionen</b>	Business flat Austria Business flat Germany Business flat France Business flat Italy Business flat Spain (einschliesslich Kanarische Inseln, Balearen) Business flat Portugal (einschliesslich Madeira, Azoren) Business flat UK (England, Schottland, Wales, Nordirland) Business flat USA (einschliesslich Alaska, Hawaii)
<b>Monatliche Nutzungsgebühr</b>	<p>Für die Inanspruchnahme der einzelnen Country flat Optionen wird eine monatliche Gebühr erhoben: Genauere Informationen siehe Offerte</p> <p>Dabei gilt grundsätzlich: Anzahl der Country Flat-Tarife = Anzahl der Sprachkanäle / 2, Ein Beispiel: Wenn ein Kunde 8 Sprachkanäle für Business flat Germany bestellt, dann zahlt er 4-mal den Flat-Tarif Business flat Germany.</p>

## Sunrise Office pro

	Sunrise Office pro: Vertragsdauer
<b>Mindestlaufzeit</b>	Dienstleistungen in den Produktgruppen «Festnetz» und «Internet» haben je eine separate Mindestvertragsdauer von 12, 24, 36, 48 oder 60 Monaten.
<b>Kündigung</b>	Der Vertrag kann mit einer Frist von 3 Monaten auf Ende der Mindestlaufzeit gekündigt werden. Erfolgt auf Ende der Mindestvertragsdauer keine Kündigung, verlängert sich die jeweilige Dienstleistung automatisch auf unbestimmte Zeit, wobei die Dienstleistung sodann mit einer Frist von 3 Monaten auf einen beliebigen Zeitpunkt gekündigt werden kann.
<b>Vorzeitige Kündigung</b>	Kündigt der Kunde den Vertrag oder einen Teil davon innerhalb der Mindestvertragslaufzeit oder innerhalb der verlängerten festen Vertragsdauer, oder kündigt Sunrise den Vertrag oder einen Teil davon aus einem wichtigen Grund, so werden die wiederkehrenden Kosten für die verbleibende (verlängerte) feste Vertragsdauer sowie sämtliche andere bis zum Ende der (verlängerten) festen Vertragsdauer vereinbarten Kosten, sofort fällig und vom Kunden geschuldet.
<b>Abowechsel</b>	Dienstleistungen innerhalb der Produktgruppen Internet oder Festnetz Unterproduktgruppen (Basic voice, PBX cloud, PBX local) können während der Vertragslaufzeit kostenlos gewechselt werden.  Ein Produktwechsel zwischen den Festnetz Unterproduktgruppen (Basic voice, PBX cloud, PBX local) ist während der Vertragslaufzeit nur gegen eine Gebühr möglich.
<b>Verrechnung</b>	Die Verrechnung der Grundgebühr erfolgt nach der Aktivierung. Die Grundgebühr wird automatisch monatlich bis auf Widerruf verrechnet.  Bei einer Kündigung während eines laufenden Rechnungsmonats wird die Grundgebühr pro rata verrechnet.

	Sunrise Office pro: Verschiedenes
<b>Rufnummer-Portierung</b>	Bei einem Wechsel zu Sunrise kann die bisherige Rufnummer behalten werden, auch bei einem Wechsel in eine andere Vorwahlzone (z.B. von 031 nach 044). In diesem Fall lässt der Vorwahlcode keine Rückschlüsse mehr auf den Wohnort zu. Wenn die bisherige Rufnummer nicht portiert wird und eine neue Nummer aufgeschaltet wird, bleibt die bisherige Rufnummer ein halbes Jahr gesperrt und kann danach neu vergeben werden. Sunrise übernimmt die Formalitäten der Portierung.
<b>Alarmierung</b>	Basic Voice ist nicht für die Verwendung mit Sicherheitssystemen mit analogen Wahlgeräten (z.B. Alarmierung) geeignet. Für weitere Details wenden Sie sich bitte an unseren Support.
<b>Telefongerät</b>	Nicht inbegriffen. Das Gerät muss an das Sunrise Modem angeschlossen werden und kompatibel mit der Sunrise Festnetzinfrastruktur sein.

Sunrise Office pro: Allgemeine Optionen		
<b>Service Level Agreement (SLA)</b>	SLA next-day Mo-Fr ----- Bei Ausfällen vor Ort Intervention am nächsten Tag innerhalb der Supportzeiten von Montag bis Freitag  Vertragsdauer: 6 Monate  Für die Inanspruchnahme dieses SLAs wird eine monatliche Gebühr erhoben:  Siehe Offerte	SLA next-day Mo-Sa ----- Bei Ausfällen vor Ort Intervention am nächsten Tag innerhalb der Supportzeiten von Montag bis Samstag  Vertragsdauer: 6 Monate  Für die Inanspruchnahme dieses SLAs wird eine monatliche Gebühr erhoben:  Siehe Offerte
	<b>Heiminstallation</b>	
Heiminstallation (Internet, Access und CPE (Sunrise Internet Box und Patton Box)) wird von einem zertifizierten Sunrise Partner ausgeführt.  Es wird eine einmalige Servicegebühr erhoben: Siehe Offerte		

## Vertragsbedingungen

Hier finden Sie die aktuell gültigen Geschäfts- und Vertragsbedingungen von Sunrise Communications AG, die als Grundlage für die Verträge zwischen Sunrise und dem Kunden gelten, sofern nicht von den Parteien etwas anderes individuell vereinbart wurde.

[Allgemeine Geschäftsbedingungen für Geschäftskunden.pdf \(PDF\)](#)

[Besondere Bestimmungen für Sunrise Office pro \(PDF\)](#)