

Sunrise Office pro

Sunrise Office pro est la solution Internet et réseau fixe flexible qui répond aux besoins des petites entreprises.

Vue d'ensemble de Sunrise Office pro

	Sunrise Office pro			
Internet (3 profils)	Business internet start, Business internet comfort, Business internet max giga Internet peut aussi être souscrit séparément sans Voice.			
Voice (3 variantes)	Basic voice, PBX cloud, PBX local Pour souscrire Voice, il est nécessaire d'avoir un raccordement Internet de Sunrise Office pro.			
Options	Internet options, Voice options et options générales			
Choix	Internet + Options	Internet + Basic voice + Options	Internet + PBX cloud + Options	Internet + PBX local + Options



Internet

	Prestations Internet		
Technologies d'accès	VDSL, Fiber Voir toutes les informations sur la fibre optique et sa disponibilité sur sunrise.ch/fibre		
Livraison	Sunrise Internet Box (à titre de prêt) La Sunrise Internet Box est livrée au client avec les configurations de base. Le client est responsable de l'installation et des personnalisations de configuration apportées de la Sunrise Internet Box.		
Trafic de données	Illimité		
Vitesse de download	Business internet start ----- VDSL: 50 Mbit/s Fiber: 50 Mbit/s	Business internet comfort ----- VDSL: 200 Mbit/s Fiber: 200 Mbit/s	Business internet max giga ----- VDSL: indisponible Fiber: 1 Gbit/s
Vitesse d'upload	Business internet start ----- VDSL: 10 Mbit/s Fiber: 50 Mbit/s	Business internet comfort ----- VDSL: 40 Mbit/s Fiber: 200 Mbit/s	Business internet max giga ----- VDSL: indisponible Fiber: 1 Gbit/s
	S'il vous plaît, veuillez noter que le profile Business internet basic est disponible pour Basic voice: VDSL: 2/0.4 Mbit/s Fiber: 2/2 Mbit/s (Technologie: Vitesse de download / Vitesse d'upload)		
Adresse IP	Une adresse IP dynamique		

	Prestations Internet
Vitesse individuelle	Les vitesses maximales de transfert indiquées constituent les meilleures performances possibles et ne peuvent pas être garanties. Le débit Internet effectif dépend de facteurs individuels relevant du domaine d'influence du client ou de tiers, notamment du type de raccordement dans le logement, des infrastructures, de la distance jusqu'au central téléphonique le plus proche, de la qualité des lignes ou d'autres facteurs, et il peut être inférieur au débit Internet maximal indiqué. En cas de bande passante insuffisante, l'utilisation simultanée d'Internet et de voice peut altérer la vitesse du trafic de données Internet.

	Internet: Coûts
Taxe de base mensuelle (sans rabais)	Voir l'offre
Taxe de raccordement au réseau fixe	comprise
Taxe d'activation	Voir l'offre
Modem WLAN	Compris (à titre de prêt). Type: Sunrise Internet Box

	Internet: Options
Business mobile backup	Solution backup de transfert en cas de panne de la ligne Internet: Le volume de données est en principe illimité. En cas de dépassement du volume de données de 1000 Mo par mois, la bande passante (et avec elle, la vitesse de navigation) est réduite. Il n'est pas possible de surfer par défaut en dehors de la Suisse. La fonction Voice de votre service Sunrise Office pro n'est pas pris en charge par le Business Mobile Backup Stick. Durée minimale: 6 mois. Des frais mensuels sont facturés pour le recours à l'option Business mobile backup: voir offre



Basic Voice

	Basic voice: Description et Coûts
Description	Une solution simple pour un petit bureau Raccordement d'appareils téléphoniques (DECT, analogique) directement sur notre routeur Infrastructure simple, jusqu'à 10 numéros de téléphone (CLI), 4 canaux
Taxe de base mensuelle (sans rabais)	Voir l'offre
Taxe de raccordement au réseau fixe	Comprise. Pour souscrire Basic voice, il est nécessaire d'avoir un raccordement Internet de Sunrise Office pro.
Taxe d'activation	Aucune
Livraison	Sunrise Internet Box (à titre de prêt): inclus dans le contenu de la livraison de Sunrise Office pro Internet Pour le VDSL, la Fritzbox 7940 est utilisée en option si le client dispose d'un système téléphonique ISDN avec connexion S0

	Basic voice: Tarifs	
Plans tarifaires (2 variantes)	Business phone start: 1 numéro de téléphone et 2 canaux vocaux au maximum Business phone comfort: 1 numéro de téléphone et 2 canaux vocaux au maximum	
Téléphonie en Suisse	Business phone start ----- Pay as you go Voir la liste de prix Business voice: PDF	Business phone comfort ----- Illimité vers tous les réseaux fixes et mobiles (tous les fournisseurs en Suisse) Ne sont pas inclus les appels vers des numéros spéciaux (p. ex. 084x, 090x, 18xx) et des services à valeur ajoutée.
Téléphonie vers l'étranger (international)	Voir la liste de prix Business voice: PDF	
	Basic voice: Options	
Country flat options	Business flat Austria Business flat Germany Business flat France Business flat Italy Business flat Spain (Îles Canaries, Îles Baléares incl.) Business flat Portugal (Madère, Açores incl.) Business flat UK (Angleterre, Écosse, Pays de Galles, Irlande du Nord) Business flat USA (Alaska, Hawaii incl.) Des frais mensuels sont facturés pour le recours à l'option country flat: voir l'offre	
Business multiline 5	1 à 4 numéros supplémentaires Des frais mensuels sont facturés pour le recours à l'option Business multiline 5: voir l'offre	
Business multiline 10	5 à 9 numéros supplémentaires Des frais mensuels sont facturés pour le recours à l'option Business multiline 10: voir l'offre	



	PBX cloud: Description et Coûts	
Description	Installation téléphonique dotée d'une infrastructure cloud complète et moderne Utilisez vos téléphones IP dans notre infrastructure PBX cloud. Fonctions PBX, à partir de 3 numéros de téléphone (CLI), jusqu'à 30 canaux	
Taxe d'activation (unique)	Voir l'offre	
Redevance mensuelle	Modèle de licence: par terminal	Modèle de licence: par utilisateur
	Une redevance mensuelle est facturée pour chaque terminal. De plus, des frais mensuels sont également prélevés pour les composants matériels et logiciels qui requièrent une licence (p.ex. téléphone desktop & FMC Client) et ceux qui n'en requièrent pas (p.ex. e-Fax & CTIstandard). Voir l'offre	Des frais mensuels sont facturés par utilisateur. Un utilisateur peut ainsi posséder plusieurs terminaux/composants logiciels et ne payer qu'une seule fois. De plus, des frais mensuels sont également prélevés pour les composants matériels et logiciels qui requièrent une licence (p.ex. téléphone desktop & FMC Client) et ceux qui n'en requièrent pas (p.ex. e-Fax & CTIstandard). Voir l'offre
Numéro de téléphone (unique)	Single Number, DDI 10-range, DDI 100-range Des frais uniques sont facturés si un numéro unique ou un bloc de numéros de téléphone est installé par Sunrise (nouveau numéro ou numéro porté): voir l'offre	
Livraison	Sunrise Internet Box (à titre de prêt): inclus dans le contenu de la livraison de Sunrise Office pro Internet	

PBX cloud: Tarifs					
Plans tarifaires (5 variantes)	Business voice start, Business voice individual price plan, Business voice flat Swiss, Business voice flat Europe, Business voice flat International				
Frais mensuels d'utilisation	Plan tarifaire Business voice start et Business voice individual price plan: pas de frais d'utilisation mensuels fixes. Au lieu de cela, les frais de communication sont comptés (voir ci-dessous). Business voice flat Swiss, Business voice flat Europe et Business voice flat International: pas de frais de communication, mais le tarif illimité s'applique. En principe: nombre de tarifs illimités = nombre de licences / 4, en arrondissant vers le haut pour «nombre de licences / 4». Exemple: si un client commande 12 licences pour Business voice flat Swiss, il paie 3 fois le tarif illimité Swiss. Si, en revanche, il commande 13 licences, il paie 4 fois le tarif illimité Swiss. Voir l'offre pour des informations précises				
Téléphonie en Suisse	Business voice start ----- Voir la liste de prix Business voice: PDF	Business voice individual price plan ----- Individuel, contactez votre interlocuteur Sunrise	Business voice flat Swiss ----- Illimité vers tous les réseaux fixes et mobiles (tous les fournisseurs en Suisse) Ne sont pas inclus les appels vers des numéros spéciaux (p. ex. 084x, 090x, 18xx) et des services à valeur ajoutée.	Business voice flat Europe ----- Illimité vers tous les réseaux fixes et mobiles (tous les fournisseurs en Suisse) Ne sont pas inclus les appels vers des numéros spéciaux (p. ex. 084x, 090x, 18xx) et des services à valeur ajoutée.	Business voice flat International ----- Illimité vers tous les réseaux fixes et mobiles (tous les fournisseurs en Suisse) Ne sont pas inclus les appels vers des numéros spéciaux (p. ex. 084x, 090x, 18xx) et des services à valeur ajoutée.
Téléphonie vers l'étranger (international)	Business voice start ----- Voir la liste de prix Business voice: PDF	Business voice individual price plan ----- Individuel, contactez votre interlocuteur Sunrise	Business voice flat Swiss ----- Voir la liste de prix Business voice: PDF	Business voice flat Europe ----- Illimité vers tous les réseaux fixes et mobiles: groupe de pays flat Europe Ne sont pas inclus les appels vers des numéros spéciaux et des services à valeur ajoutée. Pour les autres pays, voir la liste de prix Business voice: PDF	Business voice flat International ----- Illimité vers tous les réseaux fixes et mobiles: groupe de pays flat International Ne sont pas inclus les appels vers des numéros spéciaux et des services à valeur ajoutée. Pour les autres pays, voir la liste de prix Business voice: PDF
Groupe de pays flat Europe	Suisse (flat Swiss), Allemagne, Autriche, Belgique, Danemark, Espagne, Finlande, France, Irlande, Islande, Italie, Liechtenstein, Luxembourg, Norvège, Pays-Bas, Portugal, Royaume-Uni, Suède, Vatican				
Groupe de pays flat International	Groupe de pays flat Europe, Afrique du Sud, Biélorussie, Bosnie-Herzégovine, Brésil, Bulgarie, Canada, Chine, Croatie, Chypre, Estonie, États-Unis, Grèce, Hongrie, Israël, Japon, Lettonie, Lituanie, Macédoine, Monténégro, Pologne, République tchèque, Roumanie, Russie, Serbie, Singapour, Slovaquie, Slovénie, Thaïlande, Ukraine				

	PBX cloud: Options
Country flat options	Business flat Austria Business flat Germany Business flat France Business flat Italy Business flat Spain (Îles Canaries, Îles Baléares incl.) Business flat Portugal (Madère, Açores incl.) Business flat UK (Angleterre, Écosse, Pays de Galles, Irlande du Nord) Business flat USA (Alaska, Hawaii incl.) Des frais mensuels sont facturés pour le recours à l'option country flat: voir l'offre En principe: nombre de tarifs country flat = nombre de licences / 4, en arrondissant vers le haut pour «nombre de licences / 4». Exemple: si un client commande 12 licences pour Business flat France, il paie 3 fois le tarif Business flat France. Si, en revanche, il commande 13 licences, il paie 4 fois le tarif Business flat France.



PBX local: Description et Coûts					
Description	La solution pour l'exploitation de votre installation téléphonique Raccordement de votre installation téléphonique locale (IP, TDM) à notre infrastructure Interfaces BRI/PRI/SIP, à partir de 10 numéros de téléphone (CLI), jusqu'à 30 canaux				
Taxe d'activation (unique)	Dépend du nombre de canaux et d'interfaces: voir l'offre Canaux/Interfaces disponibles: <table><tr><td>2 lignes / S0 + 2a/b</td><td> 2 lignes / 1 BRI 4 lignes / 2 BRI 6 lignes / 3 BRI 8 lignes / 4 BRI 10 lignes / 5 BRI 12 lignes / 6 BRI 14 lignes / 7 BRI 16 lignes / 8 BRI </td><td>30 lignes / 1 PRI</td><td> 4 lignes / SIP 6 lignes / SIP 8 lignes / SIP 10 lignes / SIP 12 lignes / SIP 16 lignes / SIP 20 lignes / SIP 24 lignes / SIP 28 lignes / SIP 30 lignes / SIP </td></tr></table>	2 lignes / S0 + 2a/b	2 lignes / 1 BRI 4 lignes / 2 BRI 6 lignes / 3 BRI 8 lignes / 4 BRI 10 lignes / 5 BRI 12 lignes / 6 BRI 14 lignes / 7 BRI 16 lignes / 8 BRI	30 lignes / 1 PRI	4 lignes / SIP 6 lignes / SIP 8 lignes / SIP 10 lignes / SIP 12 lignes / SIP 16 lignes / SIP 20 lignes / SIP 24 lignes / SIP 28 lignes / SIP 30 lignes / SIP
2 lignes / S0 + 2a/b	2 lignes / 1 BRI 4 lignes / 2 BRI 6 lignes / 3 BRI 8 lignes / 4 BRI 10 lignes / 5 BRI 12 lignes / 6 BRI 14 lignes / 7 BRI 16 lignes / 8 BRI	30 lignes / 1 PRI	4 lignes / SIP 6 lignes / SIP 8 lignes / SIP 10 lignes / SIP 12 lignes / SIP 16 lignes / SIP 20 lignes / SIP 24 lignes / SIP 28 lignes / SIP 30 lignes / SIP		
Taxe de base mensuelle (sans rabais)	Dépend du nombre de canaux et d'interfaces: voir l'offre				
Numéro de téléphone (unique)	Single Number, DDI 10-range, DDI 100-range Des frais uniques sont facturés si un numéro unique ou un bloc de numéros de téléphone est installé par Sunrise (nouveau numéro ou numéro porté): voir l'offre				
Livraison	Sunrise Internet Box et Patton Box: à titre de prêt Les Sunrise Internet Box et Patton Box sont livrées au client avec les configurations de base. Le client est responsable de l'installation et des personnalisations de configuration apportées à ces appareils.				

	PBX local: Tarifs
Plans tarifaires (5 variantes)	Business voice start, Business voice individual price plan, Business voice flat Swiss, Business voice flat Europe, Business voice flat International
Frais mensuels d'utilisation	Plan tarifaire Business voice start et Business voice individual price plan: pas de frais d'utilisation mensuels fixes. Au lieu de cela, les frais de communication sont facturés (voir ci-dessous). Business voice flat Swiss, Business voice flat Europe et Business voice flat International: pas de frais de communication, mais le tarif illimité s'applique. En principe: nombre de tarifs illimités = nombre de canaux vocaux / 2, exemple: si un client commande 8 canaux vocaux pour Business voice flat Swiss, il paie 4 fois le tarif illimité Swiss. Voir l'offre pour des informations précises
Téléphonie en Suisse	Voir tarifs de communication PBX cloud
Téléphonie vers l'étranger (international)	Voir tarifs de communication PBX cloud

	PBX local: Country flat options
Options	Business flat Austria Business flat Germany Business flat France Business flat Italy Business flat Spain (Îles Canaries, Îles Baléares incl.) Business flat Portugal (Madère, Açores incl.) Business flat UK (Angleterre, Écosse, Pays de Galles, Irlande du Nord) Business flat USA (Alaska, Hawaii incl.)
Frais mensuels d'utilisation	Des frais mensuels sont facturés pour le recours à l'option country flat: voir l'offre En principe: nombre de tarifs country flat = nombre de licences / 4, en arrondissant vers le haut pour «nombre de licences / 4». Exemple: si un client commande 12 licences pour Business flat France, il paie 3 fois le tarif Business flat France. Si, en revanche, il commande 13 licences, il paie 4 fois le tarif Business flat France.

Sunrise Office pro

	Sunrise Office pro: Durée du contrat	
Durée minimale	Les services dans les groupes de produits «Voice» et «Internet» ont chacun une durée minimale de contrat séparée de 12, 24, 36, 48 ou 60 mois.	
Résiliation	Chacun peut être résilié avec un préavis de 3 mois à la fin de la durée minimale du contrat. Si vous ne résiliez pas dans les délais, le service correspondant est automatiquement prolongé pour une durée indéterminée. Cependant, ce service peut être résilié à tout moment moyennant un préavis de trois mois.	
Résiliation anticipée	Si le client résilie tout son contrat ou une partie de celui-ci durant la période contractuelle minimale ou la durée contractuelle fixe prolongée, ou si Sunrise résilie le contrat ou une partie de celui-ci pour une raison importante, les frais récurrents pour la durée restante jusqu'à l'expiration du contrat ainsi que tous les autres frais convenus jusqu'à la fin de la période contractuelle fixe (prolongée) doivent être payés immédiatement par le client.	
Changement d'abonnement	Les services au sein des groupes de produits Internet ou des groupes de sous-produits réseau fixe (Basic voice, PBX cloud, PBX local) peuvent être changés gratuitement pendant la période contractuelle. Durant la période contractuelle, un changement de produit parmi les groupes de sous-produits réseau fixe (Basic voice, PBX cloud, PBX local) est uniquement possible moyennant des frais.	
Facturation	La facturation de la taxe de base intervient après l'activation. La taxe de base est facturée automatiquement chaque mois, jusqu'à révocation. En cas de résiliation pendant un mois de facturation en cours, la taxe de base est facturée au pro rata.	
	Sunrise Office pro: Divers	
Portage du numéro de téléphone	En cas de passage à Sunrise, il est possible de conserver le numéro fixe actuel, même en cas de changement de zone d'indicatif (p. ex. de 031 à 044). Dans ce cas, l'indicatif ne permet plus de déduire le lieu du domicile. En cas de non-portage du numéro et de mise en fonction d'un nouveau numéro, l'ancien numéro reste bloqué pendant six mois avant de pouvoir être réattribué. Sunrise prend en charge les formalités relatives au portage.	
Alarme	Basic Voice n'est pas adapté à une utilisation avec des systèmes de sécurité munis d'appareils de composition analogique (p. ex. alarme). Pour plus de détails, veuillez contacter notre assistance.	
Appareil téléphonique	Non compris. L'appareil doit être branché sur le modem de Sunrise (Sunrise Business internet) et compatible avec l'infrastructure de réseau fixe de Sunrise.	
	Sunrise Office pro: options générales	
Service Level Agreement (SLA)	SLA next-day Mo-Fr ----- En cas de panne sur site, intervention le lendemain, durant les heures de maintenance du lundi au vendredi. Durée du contrat: 6 mois Des frais mensuels sont facturés pour le recours à ce SLA: voir l'offre	SLA next-day Mo-Sa ----- En cas de panne sur site, intervention le lendemain, durant les heures de maintenance du lundi au samedi. Durée du contrat: 6 mois Des frais mensuels sont facturés pour le recours à ce SLA: voir l'offre
Installation à domicile	L'installation à domicile (Internet, Access et CPE (Sunrise Internet Box et Patton Box)) est réalisée par un partenaire agréé de Sunrise. Des frais de service uniques sont facturés: voir l'offre	

Conditions contractuelles

Vous trouverez ici les conditions générales et contractuelles en vigueur de Sunrise Communications AG, qui servent de base pour les contrats entre Sunrise et le client, sauf accord contraire convenu entre les parties.

[Conditions générales de vente pour clients business.pdf \(PDF\)](#)

[Conditions particulières pour Sunrise Office pro \(PDF\)](#)