

Sunrise Office pro

Sunrise Office pro è la soluzione flessibile e orientata alle esigenze delle piccole imprese per Internet e rete fissa.

Sunrise Office pro Panoramica

	Sunrise Office pro			
Internet (3 profili)	Business internet start, Business internet comfort e Business internet max giga Internet può essere acquistato anche separatamente senza Voice.			
Voice (3 varianti)	Basic voice, PBX cloud, PBX local Per Voice è necessario un collegamento a Internet con Sunrise Office pro.			
Opzioni	Opzioni Internet, opzioni Voice, opzioni generali			
Scelte	Internet + Opzioni	Internet + Basic voice + Opzioni	Internet + PBX cloud + Opzioni	Internet + PBX local + Opzioni

Internet

	Prestazioni Internet			
Tecnologie di accesso	VDSL, Fiber Per tutte le informazioni sul collegamento in fibra ottica e la relativa disponibilità vedere sunrise.ch/fibra			
In dotazione	Sunrise Internet Box (in comodato d'uso) Sunrise Internet Box viene fornito con una configurazione di base preimpostato. L'installazione e le configurazioni personalizzati del Sunrise Internet Box sono a carico del cliente.			
Traffico dati	Illimitato			
Velocità in download	Business internet start ----- VDSL: 50 Mbit/s Fiber: 50 Mbit/s	Business internet comfort ----- VDSL: 200 Mbit/s Fiber: 200 Mbit/s	Business internet max giga ----- VDSL: N/A Fiber: 1 Gbit/s	
Velocità in upload	Business internet start ----- VDSL: 10 Mbit/s Fiber: 50 Mbit/s	Business internet comfort ----- VDSL: 40 Mbit/s Fiber: 200 Mbit/s	Business internet max giga ----- VDSL: N/A Fiber: 1 Gbit/s	
	Per Basic voice inoltre è disponibile il profilo internet Business internet basic: VDSL: 2/0.4 Mbit/s Fiber: 2/2 Mbit/s (Technologie: Velocità in download / in upload)			
Indirizzo IP	1 indirizzo IP pubblico dinamico			

	Prestazioni Internet
Velocità individuale	Le velocità di trasmissione indicate si riferiscono alle prestazioni massime e non possono essere garantite. La velocità di navigazione effettiva dipende da fattori specifici influenzabili dal cliente o da terzi, ad es. dal tipo di collegamento nell'abitazione, dalle condizioni costruttive, dalla distanza dalla centrale telefonica più vicina, dalla qualità delle linee o da altri fattori e può essere inferiore alla velocità massima Internet indicata. In caso di larghezza di banda insufficiente l'utilizzo contemporaneo di Internet e voice può rallentare la velocità del traffico dati in Internet.

	Costi Internet
Canone di base mensile (senza sconti)	Vedere l'offerta
Canone di collegamento alla rete fissa	Compreso nell'offerta
Tassa di attivazione (una tantum)	Vedere l'offerta
Modem WLAN	Compreso nell'offerta (in comodato d'uso) Tipo: Sunrise Internet Box

	Opzioni Internet
Business mobile backup	<p>Soluzione di backup per ovviare a eventuali guasti della linea Internet:</p> <p>Di base il volume dati è illimitato. In caso di superamento del volume dati mensile pari attualmente a 1000 MB, la larghezza di banda (e con essa la velocità di navigazione) viene ridotta. La navigazione al di fuori della Svizzera è bloccata di default.</p> <p>La funzione Voice del suo servizio Sunrise Office pro non è supportata dalla chiavetta Business mobile backup.</p> <p>Durata minima: 6 mesi. Per l'utilizzo dell'opzione Business mobile backup è previsto un canone mensile: Vedere l'offerta</p>

Basic Voice

	Basic voice: Descrizione e costi
Descrizione	<p>La soluzione semplice per il piccolo ufficio</p> <p>Collegamento degli apparecchi telefonici (DECT, analogici) direttamente al nostro router</p> <p>Infrastruttura semplice, fino a 10 numeri di telefono (CLI), 4 canali</p>
Canone di base mensile (senza sconti)	Vedere l'offerta
Canone di collegamento alla rete fissa	Compreso nell'offerta Per Basic voice è necessario un collegamento a Internet con Sunrise Office pro.
Tassa di attivazione	Nessuna
In dotazione	Sunrise Internet Box (in comodato d'uso): Cosa comprende Sunrise Office pro Internet Se il cliente dispone di un impianto telefonico ISDN con interfaccia S0, per la VDSL può utilizzare la Fritzbox 7940

	Basic voice: Tariffe di collegamento								
Piani tariffari (2 varianti)	Business phone start: 1 numero di chiamata e al massimo 2 canali vocali Business phone comfort: 1 numero di chiamata e al massimo 2 canali vocali								
Telefonia in Svizzera	<table border="0"> <tr> <td>Business phone start</td> <td>Business phone comfort</td> </tr> <tr> <td>-----</td> <td>-----</td> </tr> <tr> <td>Pay as you go</td> <td>Illimitate verso tutte le reti fisse e mobili (tutti i fornitori della Svizzera)</td> </tr> <tr> <td>Vedere Listino prezzi canonici di collegamento: PDF</td> <td>Sono escluse le telefonate ai numeri speciali (ad es. 084x, 090x, 18xx) e ai servizi a valore aggiunto.</td> </tr> </table>	Business phone start	Business phone comfort	-----	-----	Pay as you go	Illimitate verso tutte le reti fisse e mobili (tutti i fornitori della Svizzera)	Vedere Listino prezzi canonici di collegamento: PDF	Sono escluse le telefonate ai numeri speciali (ad es. 084x, 090x, 18xx) e ai servizi a valore aggiunto.
Business phone start	Business phone comfort								
-----	-----								
Pay as you go	Illimitate verso tutte le reti fisse e mobili (tutti i fornitori della Svizzera)								
Vedere Listino prezzi canonici di collegamento: PDF	Sono escluse le telefonate ai numeri speciali (ad es. 084x, 090x, 18xx) e ai servizi a valore aggiunto.								
Telefonia verso l'estero (International)	Vedere Listino prezzi canonici di collegamento: PDF								
	Basic voice: Opzioni								
Country flat options	Business flat Austria Business flat Germany Business flat France Business flat Italy Business flat Spain (Isole Canarie, Isole Baleari incl.) Business flat Portugal (Madera, Azzorre incl.) Business flat UK (Inghilterra, Scozia, Galles, Irlanda del Nord) Business flat USA (Alaska, Hawaii incl.) Per l'utilizzo dell'opzione country flat è previsto un canone mensile: Vedere l'offerta								
Business multiline 5	Da 1 a 4 numeri di telefono aggiuntivi Per l'utilizzo dell'opzione Business multiline 5 è previsto un canone mensile: Vedere l'offerta								
Business multiline 10	Da 5 a 9 numeri di telefono aggiuntivi Per l'utilizzo dell'opzione Business multiline 10 è previsto un canone mensile: Vedere l'offerta								



	PBX cloud: Descrizione e costi	
Descrizione	<p>Tutte le funzioni dei più moderni impianti telefonici dal cloud</p> <p>Utilizzate i vostri telefoni IP nell'infrastruttura del nostro PBX cloud</p> <p>Funzioni PBX, da 3 numeri di telefono (CLI), fino a 30 canali</p>	
Tassa di attivazione (una tantum)	Vedere l'offerta	
Canone di licenza mensile	<p>Modello di licenza: Per terminale</p> <p>-----</p> <p>In presenza di diversi terminali è previsto un canone di licenza mensile per ciascun terminale.</p> <p>Inoltre è previsto anche un canone mensile per componenti hardware e software con licenza (ad es. telefono desktop & FMC Client) e senza licenza (ad es. e-Fax & CTIstandard).</p> <p>Vedere l'offerta</p>	<p>Modello di licenza: Per utente</p> <p>-----</p> <p>È previsto un canone di licenza mensile per ogni utente. In particolare, un utente può avere diversi terminali / componenti software ma paga una sola volta.</p> <p>Inoltre è previsto anche un canone mensile per componenti hardware e software con licenza (ad es. telefono desktop & FMC Client) e senza licenza (ad es. e-Fax & CTIstandard).</p> <p>Vedere l'offerta</p>
Numero di telefono	<p>Single Number, DDI 10-range, DDI 100-range</p> <p>È previsto un canone unico se Sunrise installa un numero singolo o un blocco di numeri (numero nuovo o trasferito):</p> <p>Vedere l'offerta</p>	
In dotazione	<p>Sunrise Internet Box (in comodato d'uso):</p> <p>Cosa comprende Sunrise Office pro Internet</p>	

PBX cloud: Tariffe di collegamento					
Piani tariffari (5 varianti)	Business voice start, Business voice individual price plan, Business voice flat Swiss, Business voice flat Europe, Business voice flat International				
	<p>Canone di utilizzo mensile</p> <p>Business voice start e Business voice individual price plan: Nessun canone mensile di utilizzo fisso ma ci sono i costi di collegamento (vedere sotto)</p> <p>Business voice flat Swiss, Business voice flat Europe e Business voice flat International: Niente costi di collegamento ma si applica la tariffa flat. Il principio è il seguente: numero di tariffe flat = numero di licenze / 4, dove per «numero di licenze / 4» eventualmente occorre arrotondare. Un esempio: se un cliente ordina 12 licenze per Business voice flat Swiss, paga 3 volte la tariffa flat Swiss. Se invece ordina 13 licenze, paga 4 volte la tariffa Flat Swiss.</p> <p>Per informazioni precise vedere l'offerta</p>				
Telefonia in Svizzera	Business voice start	Business voice individual price plan	Business voice flat Swiss	Business voice flat Europe	Business voice flat International
	----- Vedere Listino prezzi Canoni di collegamento: PDF	----- Individuali, contattare il proprio referente Sunrise	----- Illimitate verso tutte le reti fisse e mobili (tutti i fornitori della Svizzera) Sono escluse le telefonate ai numeri speciali (ad es. 084x, 090x, 18xx) e ai servizi a valore aggiunto.	----- Illimitate verso tutte le reti fisse e mobili (tutti i fornitori della Svizzera) Sono escluse le telefonate ai numeri speciali (ad es. 084x, 090x, 18xx) e ai servizi a valore aggiunto.	----- Illimitate verso tutte le reti fisse e mobili (tutti i fornitori della Svizzera) Sono escluse le telefonate ai numeri speciali (ad es. 084x, 090x, 18xx) e ai servizi a valore aggiunto.
Telefonia verso l'estero (International)	Business voice start	Business voice individual price plan	Business voice flat Swiss	Business voice flat Europe	Business voice flat International
	----- Vedere Listino prezzi Canoni di collegamento: PDF	----- Individuali, contattare il proprio referente Sunrise	----- Vedere Listino prezzi Canoni di collegamento: PDF	----- Illimitate verso tutte le reti fisse e mobili: Paesi del gruppo flat Europe Sono escluse le telefonate ai numeri speciali e ai servizi a valore aggiunto. Per i restanti Paesi vedere il Listino prezzi Canoni di collegamento: PDF	----- Illimitate verso tutte le reti fisse e mobili: Paesi del gruppo flat International Sono escluse le telefonate ai numeri speciali e ai servizi a valore aggiunto. Per i restanti Paesi vedere il Listino prezzi Canoni di collegamento: PDF
Paesi del gruppo flat Europe	Svizzera (flat Swiss), Austria, Belgio, Città del Vaticano, Danimarca, Finlandia, Francia, Germania, Gran Bretagna, Irlanda, Islanda, Italia, Liechtenstein, Lussemburgo, Norvegia, Paesi Bassi, Portogallo, Spagna, Svezia				
Paesi del gruppo flat International	Paesi del gruppo flat Europe, Bielorussia, Bosnia, Bulgaria, Brasile, Canada, Cina, Cipro, Croazia, Erzegovina, Estonia, Grecia, Giappone, Israele, Lettonia, Lituania, Macedonia, Montenegro, Polonia, Repubblica Ceca, Romania, Russia, Serbia, Singapore, Slovacchia, Slovenia, Stati Uniti, Sud Africa, Tailandia, Ucraina, Ungheria				

	PBX cloud: Opzioni
Country flat options	<p>Business flat Austria Business flat Germany Business flat France Business flat Italy Business flat Spain (Isole Canarie, Isole Baleari incl.) Business flat Portugal (Madera, Azzorre incl.) Business flat UK (Inghilterra, Scozia, Galles, Irlanda del Nord) Business flat USA (Alaska, Hawaii incl.)</p> <p>Per l'utilizzo dell'opzione country flat è previsto un canone mensile: Vedere l'offerta</p> <p>Il principio è il seguente:</p> <p>numero di tariffe country flat = numero di licenze / 4, dove per «numero di licenze / 4» eventualmente occorre arrotondare. Un esempio: se un cliente ordina 12 licenze per Business flat Italy, paga 3 volte la tariffa Business flat Italy. Se invece ordina 13 licenze, paga 4 volte la tariffa Business flat Italy.</p>



PBX local

	PBX local: Descrizione e costi				
Descrizione	<p>La soluzione per l'utilizzo del vostro impianto telefonico</p> <p>Collegamento del vostro impianto telefonico esistente (IP, TDM) alla nostra infrastruttura</p> <p>Interfacce BRI/PRI/SIP, da 10 numeri di telefono (CLI), fino a 30 canali</p>				
Tassa di attivazione (una tantum)	<p>Dipende dal numero dei canali e delle interfacce: Vedere l'offerta</p> <p>Canali / interfacce disponibili:</p> <table border="1"> <tbody> <tr> <td>2 linee / S0 + 2a/b</td> <td> 2 linee / 1 BRI 4 linee / 2 BRI 6 linee / 3 BRI 8 linee / 4 BRI 10 linee / 5 BRI 12 linee / 6 BRI 14 linee / 7 BRI 16 linee / 8 BRI </td> <td>30 linee / 1 PRI</td> <td> 4 linee / SIP 6 linee / SIP 8 linee / SIP 10 linee / SIP 12 linee / SIP 16 linee / SIP 20 linee / SIP 24 linee / SIP 28 linee / SIP 30 linee / SIP </td> </tr> </tbody> </table>	2 linee / S0 + 2a/b	2 linee / 1 BRI 4 linee / 2 BRI 6 linee / 3 BRI 8 linee / 4 BRI 10 linee / 5 BRI 12 linee / 6 BRI 14 linee / 7 BRI 16 linee / 8 BRI	30 linee / 1 PRI	4 linee / SIP 6 linee / SIP 8 linee / SIP 10 linee / SIP 12 linee / SIP 16 linee / SIP 20 linee / SIP 24 linee / SIP 28 linee / SIP 30 linee / SIP
2 linee / S0 + 2a/b	2 linee / 1 BRI 4 linee / 2 BRI 6 linee / 3 BRI 8 linee / 4 BRI 10 linee / 5 BRI 12 linee / 6 BRI 14 linee / 7 BRI 16 linee / 8 BRI	30 linee / 1 PRI	4 linee / SIP 6 linee / SIP 8 linee / SIP 10 linee / SIP 12 linee / SIP 16 linee / SIP 20 linee / SIP 24 linee / SIP 28 linee / SIP 30 linee / SIP		
Canone di base mensile (senza sconti)	Dipende dal numero dei canali e delle interfacce: Vedere l'offerta				
Numero di telefono	<p>Single number, DDI 10-range, DDI 100-range</p> <p>È previsto un canone unico se Sunrise installa un numero singolo o un blocco di numeri (numero nuovo o trasferito): Vedere l'offerta</p>				
In dotazione	<p>Sunrise Internet Box e Patton Box: In comodato d'uso comodato d'uso</p> <p>Sunrise Internet Box e Patton Box viene fornito con una configurazione di base preimpostato.</p> <p>L'installazione e le configurazioni personalizzati del Sunrise Internet Box e Patton Box sono a carico del cliente.</p>				

	PBX local: Tariffe di collegamento
Piani tariffari (5 varianti)	Business voice start, Business voice individual price plan, Business voice flat Swiss, Business voice flat Europe, Business voice flat International
Canone di utilizzo mensile	<p>Business voice start e Business voice individual price plan: Nessun canone mensile di utilizzo fisso ma ci sono i costi di collegamento (vedere sotto)</p> <p>Business voice flat Swiss, Business voice flat Europe e Business voice flat International: Niente costi di collegamento ma si applica la tariffa flat. Il principio è il seguente:</p> <p>Numero di tariffe flat = numero di canali vocali / 2,</p> <p>un esempio: se un cliente ordina 8 canali vocali per Business voice flat Swiss, paga 4 volte la tariffa flat Swiss.</p> <p>Per informazioni precise vedere l'offerta</p>
Telefonia in Svizzera	Vedere considerazioni sulle tariffe di collegamento PBX cloud
Telefonia verso l'estero (International)	Vedere considerazioni sulle tariffe di collegamento PBX cloud

	PBX local: Country flat options
Opzioni	Business flat Austria Business flat Germany Business flat France Business flat Italy Business flat Spain (Isole Canarie, Isole Baleari incl.) Business flat Portugal (Madera, Azzorre incl.) Business flat UK (Inghilterra, Scozia, Galles, Irlanda del Nord) Business flat USA (Alaska, Hawaii incl.)
Canone di utilizzo mensile	<p>Per l'utilizzo dell'opzione country flat è previsto un canone mensile: Vedere l'offerta</p> <p>Il principio è il seguente:</p> <p>Numero di tariffe country flat = numero di canali vocali,</p> <p>un esempio: se un cliente ordina 8 canali vocali per Business flat Italy, paga 4 volte la tariffa Business flat Italy.</p>

Sunrise Office pro

Sunrise Office pro: Durata del contratto	
Durata minima	I servizi nei gruppi di prodotto «Voice» e «Internet» dispongono ciascuno di una durata minima di contratto separata pari a 12, 24, 36, 48 o 60 mesi.
Disdetta	Questi contratti possono essere disdetti con un preavviso di 3 mesi per la fine del periodo di durata minima del contratto. Se non viene data alcuna disdetta al termine del suddetto periodo, il servizio è tacitamente prorogato a tempo indeterminato, e potrà essere in seguito disdetto con un preavviso di 3 mesi per una data qualsiasi.
Disdetta anticipata	Se il Cliente disdice il Contratto o parte di esso nel corso della durata minima contrattuale o durante la proroga della durata, oppure se Sunrise disdice il Contratto, o parte di esso per un motivo importante, sono dovuti e immediatamente esigibili da parte del Cliente tutti i Costi ricorrenti per la durata fissa restante (prorogata), così come altri costi, stabiliti fino alla fine della durata fissa (prorogata).
Cambio di abbonamento	I servizi all'interno dei gruppi di prodotti Internet o dei gruppi di sottoprodotti della rete fissa (Basic voice, PBX cloud, PBX local) possono essere cambiati gratuitamente nel corso della durata contrattuale. Un cambio di prodotto tra i gruppi di sottoprodotti della rete fissa (Basic voice, PBX cloud, PBX local) è consentito nel corso della durata contrattuale solo dietro pagamento di una tassa.
Fatturazione	La fatturazione del canone di base avviene dopo l'attivazione. Il canone di base viene addebitato automaticamente ogni mese fino a revoca. In caso di disdetta durante un periodo di fatturazione in corso, il canone di base viene fatturato pro rata.

Sunrise Office pro: Varie	
Portabilità del numero di telefono	In caso di passaggio a Sunrise è possibile mantenere il proprio numero di telefono, anche in caso di passaggio in una zona con un altro prefisso (ad es. da 031 a 044). In questo caso il prefisso non sarà più indicativo della località di residenza. Qualora il precedente numero di telefono non venga trasferito e venga attivato un nuovo numero, il numero di telefono precedente rimarrà bloccato per sei mesi e successivamente potrà essere riassegnato. Sunrise si farà carico delle formalità per la portabilità del numero.
Sistemi di allarme	Basic voice non è indicato per l'utilizzo con sistemi di sicurezza dotati di selezionatore analogico (ad es. allarmi). Per maggiori dettagli contattare il nostro supporto.
Apparecchio telefonico	Non compreso nell'offerta. L'apparecchio deve essere collegato al modem Sunrise ed essere compatibile con l'infrastruttura di rete fissa di Sunrise.

Sunrise Office pro: Opzioni generali			
Service Level Agreement (SLA)	<table border="0"> <tr> <td style="vertical-align: top;"> <p>SLA next-day Mo-Fr</p> <p>-----</p> <p>In caso di guasti sul posto, intervento il giorno successivo entro i tempi di supporto dal lunedì al venerdì</p> <p>Durata del contratto: 6 mesi</p> <p>Per l'utilizzo di questa SLA si riscuote un canone mensile:</p> <p>Vedere l'offerta</p> </td> <td style="vertical-align: top;"> <p>SLA next-day Mo-Sa</p> <p>-----</p> <p>In caso di guasti sul posto, intervento il giorno successivo entro i tempi di supporto dal lunedì al sabato</p> <p>Durata del contratto: 6 mesi</p> <p>Per l'utilizzo di questa SLA si riscuote un canone mensile:</p> <p>Vedere l'offerta</p> </td> </tr> </table>	<p>SLA next-day Mo-Fr</p> <p>-----</p> <p>In caso di guasti sul posto, intervento il giorno successivo entro i tempi di supporto dal lunedì al venerdì</p> <p>Durata del contratto: 6 mesi</p> <p>Per l'utilizzo di questa SLA si riscuote un canone mensile:</p> <p>Vedere l'offerta</p>	<p>SLA next-day Mo-Sa</p> <p>-----</p> <p>In caso di guasti sul posto, intervento il giorno successivo entro i tempi di supporto dal lunedì al sabato</p> <p>Durata del contratto: 6 mesi</p> <p>Per l'utilizzo di questa SLA si riscuote un canone mensile:</p> <p>Vedere l'offerta</p>
<p>SLA next-day Mo-Fr</p> <p>-----</p> <p>In caso di guasti sul posto, intervento il giorno successivo entro i tempi di supporto dal lunedì al venerdì</p> <p>Durata del contratto: 6 mesi</p> <p>Per l'utilizzo di questa SLA si riscuote un canone mensile:</p> <p>Vedere l'offerta</p>	<p>SLA next-day Mo-Sa</p> <p>-----</p> <p>In caso di guasti sul posto, intervento il giorno successivo entro i tempi di supporto dal lunedì al sabato</p> <p>Durata del contratto: 6 mesi</p> <p>Per l'utilizzo di questa SLA si riscuote un canone mensile:</p> <p>Vedere l'offerta</p>		
Installazione a domicilio	<p>L'installazione a domicilio (Internet, Access e CPE (Sunrise Internet Box e Patton Box)) viene eseguita da un partner Sunrise certificato.</p> <p>Si riscuote un canone di servizio unico: Vedere l'offerta</p>		

Condizioni contrattuali

Di seguito troverete le Condizioni generali di contratto di Sunrise Communications AG attualmente in vigore che costituiscono la base per i contratti tra Sunrise e il cliente qualora non siano stati previsti accordi diversi tra le parti.

[Condizioni generali di contratto per i clienti business \(PDF\)](#)

[Disposizioni speciali per Sunrise Office pro \(PDF\)](#)