

## Mobile Internet unlimited

L'Abonnement flexible sans durée minimale pour le surf mobile:

- surf illimité en Suisse
- Haut débit 4G+ illimité en Suisse
- 1 Go de roaming dans la région 1 (Europe, États-Unis, Canada)

### Abonnement mobile données

	Coûts
Taxe de base mensuelle (sans rabais)	CHF 49.00
Avantage Sunrise	15% de rabais sur la taxe de base en cas de combinaison d'un produit Sunrise Internet, réseau fixe et TV avec un abonnement mobile Sunrise. Condition requise: tous les produits doivent figurer sur la même facture.
Taxe d'activation (carte SIM incluse)	CHF 49.00
	Internet Mobile en Suisse
Volume de données	illimité
Débit de données	Haut débit 4G+ illimité
Débit maximal	LTE/ 4G+ jusqu'à 300 Mbit/s (download) et 150 Mbit/s (upload)
Remarque	Les vitesses maximales de transfert constituent les meilleures performances possibles et ne peuvent pas être garanties. Le débit Internet effectif dépend notamment de la topographie, de la couverture du réseau mobile, de la distance jusqu'à l'émetteur, de la puissance du signal à l'intérieur/l'extérieur de bâtiments ou d'autres facteurs, et il peut être inférieur au débit Internet maximal indiqué.
	SMS/MMS en Suisse
SMS/MMS vers tous les réseaux de Suisse	CHF 0.22/SMS, CHF 0.50/MMS
	Internet mobile à l'étranger (roaming)
Internet mobile à l'étranger	1 Go par mois inclus dans la région 1  L'abonnement Mobile Internet unlimited est bloqué pour un usage à l'étranger (roaming) après 1 Go. Il est possible de le débloquent sur <a href="http://cockpit.sunrise.ch">cockpit.sunrise.ch</a> (accès gratuit dans le monde entier).  Autres régions et pays au tarif habituel. Après épuisement du crédit de données, facturation au tarif habituel de roaming.

<b>Internet mobile à l'étranger (roaming)</b>	
Pays de la région 1	<p>Les pays suivants appartiennent à la région 1:</p> <p>Europe:            Allemagne, Andorre, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne (y compris les Îles Canaries et Baléares), Estonie, Finlande, France, Gibraltar, Grèce, Groenland, Guernesey, Hongrie, Île de Man, Îles Féroé, Irlande, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Monaco, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal (y compris Madère et Açores), République Tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Saint-Marin, Suède, Slovaquie, Slovénie, Turquie, Vatican.</p> <p>Intercontinental:            Canada, États-Unis (y compris Alaska, Hawaï, Porto Rico)</p> <p>Hors territoires d'outre-mer des pays indiqués.</p>
Tarifs standard de roaming	<p>Les prix dépendent du pays de séjour (région 1 à 3). Dans la mesure où l'abonnement concerné ne comprend aucun crédit ou que celui-ci est épuisé, les prestations suivantes sont facturées au tarif roaming standard:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- SMS/MMS</li> <li>- Internet mobile et échange de données</li> </ul> <p><a href="#">Voir la liste de prix de roaming.</a></p>
Roaming via liaison par satellite	<p>Le roaming via liaison par satellite, p. ex. dans les avions et sur les bateaux de croisière, est facturé à des tarifs plus élevés.</p>
Rythme de décompte des données	<p>Région 1: en unités de 100 Ko            Région 2: en unités de 100 Ko            Région 3: en unités de 20 Ko            Les unités sont facturées par session.</p>
Contrôle des coûts, connexions de données	<p>Lors de chaque séjour à l'étranger, le client est automatiquement informé par SMS du tarif de roaming applicable. La réception par SMS des informations relatives au roaming peut être activée/désactivée dans le cockpit roaming ou dans My Sunrise.</p> <p>Sunrise data alert est activé par défaut avec une limite de frais mensuels fixée à CHF 100.-. La limite peut être modifiée ou désactivée dans le cockpit roaming ou dans My Sunrise. Lorsque 50 % de la limite définie sont atteints, un SMS d'information est envoyé à des fins de contrôle des coûts. Une fois la limite de coûts atteinte, le trafic de données de roaming est bloqué jusqu'à la fin du mois.</p> <p>Levée du blocage pour le mois en cours: envoyer UNBLOCK par SMS au 3310 (gratuit).</p> <p>La limite de coûts de roaming Sunrise data alert contient les coûts des données de roaming engendrés pendant un mois, sans les taxes correspondant aux options ou aux packs de roaming.</p> <p>Dans certains cas, et selon le pays dans lequel le client surfe, il peut y avoir un décalage entre le volume de roaming généré et l'envoi du SMS d'alerte ou le blocage du trafic de données.</p>
<b>Durée du contrat</b>	
Durée minimale	<p>Aucune durée minimale            (Exception : Promotions, voir conditions de promotion respectives)</p>
Résiliation	<p>L'abonnement peut être résilié à tout moment moyennant un délai de 60 jours.</p>

Durée du contrat	
Changement d'abonnement	Un changement entre tous les abonnements Internet mobile (start, confort et unlimited) est gratuit et possible à tout moment.
Facturation	La facturation de la taxe de base intervient après l'activation. La taxe de base est facturée automatiquement chaque mois, jusqu'à révocation. En cas de souscription pendant un mois de facturation en cours, la taxe de base est facturée au prorata.
Divers	
Avoir inclus	Un contingent de données non utilisé pendant une période définie expire et n'est pas transféré à la période suivante.
Taxes de service	Voir la <a href="#">liste de prix des taxes de services</a> .
Cartes SIM de remplacement	CHF 49.00 pour une carte SIM de remplacement ou une carte SIM au nouveau format.
Facture	Facture par e-mail: gratuits Facture par courrier sans justificatifs de communication: CHF 3.00 Facture par courrier avec justificatifs de communication: CHF 4.00
Sunrise mail	L'abonnement Internet mobile inclut un compte e-mail pour Sunrise mail. Les données de Sunrise mail sont stockées exclusivement en Suisse. Pour obtenir plus d'informations et vous enregistrer, rendez-vous sur <a href="http://sunrise.ch/mail">sunrise.ch/mail</a> .
Plan de paiement de l'appareil	Avec chaque abonnement Internet mobile, il est possible d'acheter une tablette, un hotspot 4G, etc. à partir de CHF 1.– d'acompte et de 24 paiements par mensualités sans intérêts et sans frais.
Couverture du réseau mobile de Sunrise	Voir la <a href="#">carte de couverture du réseau</a> .
Options disponibles	Options travel data                      Surf à prix avantageux à l'étranger (roaming) Options protect                            Assurance pour l'appareil surf protect                                Internet protection
Assistance	Assistance téléphonique technique gratuite au 0800 111 555 (du lu au di de 00h00 à 24h00)
Parties intégrantes du contrat	- Contrat de prestations de téléphonie mobile - Dispositions particulières pour prestations de téléphonie mobile - Conditions générales