

Mobile internet unlimited

L'abbonamento flessibile senza durata minima per la navigazione mobile:

- navigazione illimitata in Svizzera
- High Speed 4G+ illimitato in Svizzera
- 1 GB di roaming nella Regione 1 (Europa, Stati Uniti, Canada)

Dati sull'abbonamento di telefonia mobile

Costi	
Canone mensile di base (senza sconti)	CHF 49.-
Vantaggio Sunrise	15% di sconto sul canone di base combinando un prodotto Sunrise per Internet, rete fissa e TV con un abbonamento di telefonia mobile Sunrise. Requisito: tutti i prodotti devono essere conteggiati sulla stessa fattura.
Tassa di attivazione (incl. carta SIM)	CHF 49.-
Internet mobile in Svizzera	
Volume dati	illimitato
Velocità di trasferimento dati	High Speed 4G+ illimitato
Velocità massima	LTE/ 4G+ fino a 300 Mbit/s (download) e 150 Mbit/s (upload)
Nota	Le velocità di trasmissione si riferiscono alle prestazioni massime e non possono essere garantite. La velocità di navigazione effettiva dipende ad es. da fattori quali la posizione geografica, la copertura di rete, la distanza dal ripetitore, la potenza del segnale all'interno/all'esterno di edifici o da altri fattori e può essere inferiore alla velocità massima Internet indicata.
SMS/MMS in Svizzera	
SMS, MMS verso tutte le reti svizzere	CHF 0.22/SMS, CHF 0.50/MMS
Internet mobile all'estero (roaming)	
Internet mobile all'estero	1 GB al mese incluso nella Regione 1 L'abbonamento mobile internet unlimited viene bloccato al raggiungimento di 1 GB per impedire l'ulteriore utilizzo all'estero (roaming). Il blocco può essere rimosso su cockpit.sunrise.ch (accesso gratuito da tutto il mondo). Restanti regioni e paesi alla tariffa standard. Al raggiungimento del credito per il traffico dati, fatturazione alla tariffa di roaming standard.

Internet mobile all'estero (roaming)	
Paesi Regione 1	<p>Fanno parte della Regione 1 i seguenti paesi:</p> <p>Europa: Andorra, Austria, Belgio, Bulgaria, Cipro, Stato della Città del Vaticano, Croazia, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Gibilterra, Grecia, Groenlandia, Guernsey, Irlanda, Islanda, Isola di Man, isole Færøer, Italia, Jersey, Lettonia, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Malta, Principato di Monaco, Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo (incl. Madera e Azzorre), Regno Unito, Repubblica Ceca, Romania, San Marino, Slovacchia, Slovenia, Spagna (incl. Isole Canarie e Baleari), Svezia, Turchia, Ungheria.</p> <p>Paesi intercontinentali: Canada, Stati Uniti d'America (incl. Alaska, Hawaii, Portorico)</p> <p>Sono esclusi i territori d'oltremare.</p>
Tariffe standard di roaming	<p>I prezzi dipendono dal paese in cui ci si trova (Regione 1-3). Qualora l'abbonamento non includa un credito dedicato o questo sia esaurito, i seguenti servizi vengono fatturati alla tariffa di roaming standard.</p> <ul style="list-style-type: none"> - SMS/MMS - Internet mobile/traffico dati <p>Vedere Listino prezzi roaming.</p>
Roaming satellitare	<p>Le chiamate in roaming tramite collegamenti via satellite, ad es. in aereo e in crociera, sono fatturate a tariffe più alte.</p>
Intervallo per il conteggio dati	<p>Regione 1: in unità da 100 KB Regione 2: in unità da 100 KB Regione 3: in unità da 20 KB Le unità vengono conteggiate per sessione.</p>
Controllo dei costi di connessione dati	<p>Ogni volta che si reca all'estero, il cliente viene informato tramite un SMS automatico della tariffa di roaming applicata. La ricezione dell'SMS informativo sul roaming può essere attivata/disattivata nel roaming cockpit o in My Sunrise.</p> <p>Sunrise data alert viene abilitato di default con un limite di costo mensile di CHF 100. Il limite può essere modificato o disattivato nel roaming cockpit o in My Sunrise. Una volta raggiunto il 50 % del limite fissato, viene inviato un SMS informativo per controllare i costi. Al raggiungimento del limite di costo, il traffico dati in roaming viene bloccato fino alla fine del mese.</p> <p>Rimozione del blocco per il mese corrente: SMS (gratuito) con testo UNBLOCK al 3310</p> <p>Il limite di costo del roaming Sunrise data alert comprende i costi per i dati in roaming in un mese solare senza i canoni delle opzioni di roaming o i pacchetti di roaming.</p> <p>In determinate condizioni e a seconda del paese nel quale si effettua il collegamento a Internet, è possibile che l'invio dell'SMS di avviso o il blocco del traffico dati avvengano in ritardo rispetto alla generazione del volume di roaming.</p>
Durata del contratto	
Durata minima	<p>Nessuna durata minima (Eccezione: promozioni, vedere le rispettive condizioni di promozione)</p>
Disdetta	<p>L'abbonamento può essere disdetto in qualsiasi momento con un preavviso di 60 giorni.</p>

Durata del contratto		
Cambio di abbonamento	Il passaggio da un abbonamento Internet mobile a un altro (start, comfort e unlimited) può essere effettuato in qualsiasi momento e gratuitamente.	
Fatturazione	La fatturazione del canone di base avviene dopo l'attivazione. Il canone di base viene addebitato automaticamente ogni mese fino a revoca. In caso di attivazione durante il periodo di fatturazione in corso, il canone mensile di base viene fatturato pro rata.	
Varie		
Credito incluso	Le quote dati non utilizzate entro un determinato periodo perdono la loro validità e non vengono trasferite al periodo successivo.	
Tasse di servizio	Vedere Listino prezzi Tasse di servizio .	
Sostituzione carte SIM	CHF 49.- per la sostituzione della carta SIM o per un nuovo formato di carta SIM.	
Fattura	Fattura tramite e-mail: gratis Fattura cartacea senza dettaglio dei collegamenti: CHF 3.- Fattura cartacea con dettaglio dei collegamenti: CHF 4.-	
Sunrise mail	L'abbonamento Internet mobile comprende un account e-mail per Sunrise mail. I dati di Sunrise mail vengono salvati esclusivamente in Svizzera. Ulteriori informazioni e la registrazione sono disponibili all'indirizzo sunrise.ch/mail .	
Piano di acquisto dell'apparecchio	Con ogni abbonamento Internet mobile è possibile acquistare un tablet, hotspot 4G, ecc. a partire da CHF 1.- di acconto con pagamento rateale senza interessi né commissioni in 24 rate mensili.	
Copertura di rete Sunrise	Vedere Mappa della copertura di rete .	
Opzioni disponibili	Opzioni travel data opzioni protect surf protect	Navigazione più conveniente all'estero (roaming) Assicurazione per l'apparecchio Internet protection
Supporto	Supporto tecnico gratuito al numero 0800 111 555 (lun.–dom. 00:00–24:00)	
Elementi del contratto	<ul style="list-style-type: none"> - Contratto per servizi di telefonia mobile - Disposizioni particolari per i servizi di telefonia mobile - Condizioni generali di contratto 	