

## Domande frequenti (FAQ) sull'offerta fondatori Sunrise

### Chi può approfittare dell'offerta fondatori Sunrise?

Possono approfittare dell'offerta fondatori Sunrise tutte le imprese indipendenti di nuova costituzione con sede in Svizzera, la cui data di fondazione non risalga a più di 12 mesi prima della stipula del contratto con Sunrise. Al massimo 20 abbonamenti per ogni cliente commerciale.

### Quali sono le condizioni dell'offerta?

Offerta valida a partire dal 29.08.2018 per tutte le imprese indipendenti di nuova costituzione con sede in Svizzera, la cui data di fondazione non risalga a più di 12 mesi prima della stipula del contratto con Sunrise. Lo sconto del 50 % sul canone mensile di base si applica alle nuove stipule dei prodotti indicati di seguito, che sono disponibili sotto [il modulo di ordinazione](#) sul sito web di Sunrise.

Offerta valida per i seguenti prodotti:

- Abbonamenti di telefonia mobile Sunrise WE: XL, L, M (solo sul primo abbonamento, dal secondo in poi entra in vigore il prezzo speciale WE Mobile di CHF 40.-)
- Sunrise WE Office Internet XL/L/M/S, WE Phone L, WE TV L/M/TV Neo max
- Prodotti Mobile Internet: Mobile internet start, Mobile internet comfort, Mobile internet unlimited

**IMPORTANTE:** Lo sconto è limitato a 12 mesi. Al termine dei 12 mesi si applica il prezzo normale attualmente in vigore. Lo sconto decade in caso di passaggio a un prodotto non soggetto a sconto o in caso di cambio di titolare. Assicurazioni, opzioni e hardware sono esclusi dallo sconto. Solo nuove stipule; sconto sul canone di base. Offerta valida per un periodo limitato.

### Tramite quali canali di vendita posso approfittare dell'offerta fondatori Sunrise?

Per approfittare dell'offerta fondatori Sunrise è necessario ordinare i corrispettivi prodotti soggetti a sconto essere ordinati tramite [il modulo di ordinazione](#) sul sito web di Sunrise.

### Come devo procedere per poter approfittare dell'offerta fondatori Sunrise?

- La data di fondazione dell'azienda (secondo il registro di commercio) non deve risalire a più di 12 mesi prima della stipula del contratto con Sunrise.
- Compila [il modulo di ordinazione](#) sul sito web di Sunrise.
- Ordinare uno o più prodotti soggetti a sconto (vedere condizioni dell'offerta).
- Con la nuova stipula, lo sconto del 50 % viene applicato sul canone mensile di base di tutti i prodotti soggetti a sconto.

### Come devo procedere se in un secondo momento desidero ordinare altri prodotti?

Compili nuovamente [il modulo di ordinazione](#) sul sito web di Sunrise, proceda come descritto sopra e approfitti nuovamente dell'offerta per fondatori di Sunrise.

### Come avviene l'accredito dello sconto?

Lo sconto del 50 % per nuove stipule di prodotti soggetti a sconto viene applicato sul canone mensile di base e riportato sulla fattura Sunrise.

Lo sconto è limitato a 12 mesi. Al termine dei 12 mesi si applica il prezzo normale attualmente in vigore.

### Combinabilità con altri sconti e offerte promozionali

L'offerta fondatori Sunrise può essere generalmente combinata con altri sconti e offerte promozionali (ad es. offerta di passaggio a Sunrise). Sunrise si riserva il diritto di modificare questa condizione o di escludere offerte promozionali future.

### Elementi del contratto

- [Condizioni generali \(PDF\)](#)

## Elementi del contratto

- [Disposizioni speciali per servizi di rete mobile \(PDF\)](#)
- [Regole per un utilizzo adeguato di Internet mobile \(PDF\)](#)
- [Disposizioni speciali per i servizi Internet, di rete fissa e TV \(PDF\)](#)
- Condizioni dell'offerta fondatori Sunrise (vedere sopra)
- Contratto/i stipulato/i con Sunrise su prodotti inclusi nell'offerta fondatori Sunrise