

## Upgrade a Business Mobile L Basic

L'opzione flessibile per la Svizzera e l'Europa.

- Chiamate e SMS/MMS
  - Illimitati in Svizzera
  - Illimitati dalla Svizzera verso l'Europa
  - Illimitati in Europa
- Navigazione
  - Illimitata in Svizzera
  - Illimitata in Europa, di cui 40 GB in High Speed

### Opzione

	Costi
Canone mensile di base (senza sconti)	Specifico del cliente
Disponibile per	Portfolio standard Business Mobile: Business Mobile M Basic, Business Mobile M Premium
Opzioni attivate di default	extra SIM Business (includere in questa opzione: 1) Carta SIM aggiuntiva gratuita con Internet mobile per l'utilizzo con portatile, tablet, ecc. L'extra SIM Business utilizza i servizi inclusi con l'abbonamento mobile di base.
	Internet mobile in Svizzera
Volume dati	Illimitato
Velocità dati High Speed	Illimitata
Velocità massima	Rete 4G+ (High Speed) 700 Mbit/s (download) e 300 Mbit/s (upload)
Intervallo per il conteggio dati	In unità da 20 KB. Ogni unità parziale viene calcolata come unità intera.
Nota	Le velocità di trasmissione si riferiscono alle prestazioni massime e non possono essere garantite. La velocità di navigazione effettiva dipende ad es. da fattori quali la posizione geografica, la copertura di rete, la distanza dal ripetitore, la potenza del segnale all'interno/all'esterno degli edifici o da altri fattori e può essere inferiore alla velocità massima Internet indicata. Sono fatte salve misure locali e limitate nel tempo di depriorizzazione e riduzione della velocità nel quadro della gestione della rete.

Telefonia in Svizzera	
Chiamate verso Sunrise rete mobile	Illimitate Sono escluse le chiamate ai numeri speciali (ad es. 084x, 090x, 18xx), ai numeri brevi e ai servizi a valore aggiunto.
Chiamate verso altre reti mobili svizzere	Illimitate Sono escluse le chiamate ai numeri speciali (ad es. 084x, 090x, 18xx), ai numeri brevi e ai servizi a valore aggiunto.
Chiamate verso tutte le reti fisse svizzere	Illimitate Sono escluse le chiamate ai numeri speciali (ad es. 084x, 090x, 18xx), ai numeri brevi e ai servizi a valore aggiunto.
SMS/MMS verso tutte le reti svizzere	Illimitati
Chiamate in entrata	Gratis
Numeri brevi e speciali	Le chiamate ai numeri speciali e brevi vengono fatturate a tariffe specifiche. Consultare <a href="http://www.sunrise.ch/numerispeciali">www.sunrise.ch/numerispeciali</a>  084x (0840, 0842, 0844, 0848): tariffa unica, indipendentemente dalla località in Svizzera dalla quale viene effettuata la chiamata, ma non superiore a 7,5 centesimi al minuto (+ IVA, prezzo massimo di una chiamata nazionale verso la rete fissa). L'importo finale per ogni chiamata viene arrotondato a 10 centesimi.
Blocco dei numeri per servizi a valore aggiunto	I numeri per i servizi a valore aggiunto a pagamento (numeri 090x o 0906) possono essere bloccati su richiesta.
Numeri gratuiti	0800: le chiamate verso questi numeri sono gratuite
Deviazione di chiamata	Gratis sulla Sunrise mailbox. In caso contrario viene fatturato il prezzo del collegamento che si pagherebbe chiamando dalla propria linea il numero di destinazione della deviazione.
Ascolto dei messaggi vocali	Gratis  All'occorrenza il messaggio vocale può essere inviato anche come file vocale a un indirizzo e-mail.  Attivazione: SMS al 935 con il testo seguente: MSG2MAIL <a href="mailto:maxmuster@sunrise.ch">maxmuster@sunrise.ch</a> Disattivazione: inviare SMS al 935 con il testo MSG2MAIL STOP.
Salvataggio dei messaggi vocali	15 giorni
Intervallo per il conteggio telefonia	Conteggio al minuto. Ogni minuto parziale viene calcolato come minuto intero.
Tassa di collegamento	Nessuna

Telefonia verso l'estero (tariffe International)	
Chiamate verso l'estero	<p>Illimitate e gratuite dalla Svizzera verso i paesi dell'Europa.</p> <p>Sono escluse le chiamate ai numeri speciali, ai numeri brevi e ai servizi a valore aggiunto. Tutti i restanti paesi del mondo alla tariffa standard.</p>
Elenco dei paesi d'Europa	Consultare <a href="http://www.sunrise.ch/business/roaming">www.sunrise.ch/business/roaming</a>
Chiamate verso altri paesi del mondo – Tariffa standard	<p>I prezzi variano a seconda del paese di destinazione. Qualora l'abbonamento non includa un credito dedicato o questo sia esaurito, le chiamate verso l'estero vengono fatturate alla tariffa standard.</p> <p>Consultare <a href="http://www.sunrise.ch/business/internationalrates">www.sunrise.ch/business/internationalrates</a></p>
SMS/MMS verso l'estero	Illimitati e gratuiti verso tutti i paesi del mondo.
Intervallo per il conteggio telefonia	Conteggio al minuto. Ogni minuto parziale viene calcolato come minuto intero.
Tassa di collegamento	Nessuna
Numeri brevi e speciali	<p>Nella tariffa standard e nel credito di conversazione incluso non sono compresi i collegamenti verso numeri speciali, numeri brevi e servizi a valore aggiunto all'estero. Questi collegamenti possono essere fatturati a una tariffa più alta.</p> <p>Le chiamate a numeri speciali e numeri brevi all'estero possono generare costi elevati a seconda del paese e dell'operatore. Consultare <a href="http://www.sunrise.ch/numerispeciali">www.sunrise.ch/numerispeciali</a></p>
Numeri gratuiti	Le chiamate verso numeri gratuiti esteri vengono fatturate alle tariffe standard per le chiamate verso l'estero. I numeri gratuiti esteri possono essere a pagamento anche se vengono indicati come gratis.
Chiamate tramite collegamento via satellite	Le chiamate dalla Svizzera verso utenti con un numero mobile che si trovano ad es. in crociera e per le quali la chiamata avviene tramite satellite, vengono fatturate alla normale tariffa per le chiamate nazionali in Svizzera. L'utente chiamato paga la chiamata in entrata in base alla tariffa per il roaming via satellite (consultare <a href="http://www.sunrise.ch/business/roaming">www.sunrise.ch/business/roaming</a> ).
Chiamate verso utenti con un numero satellitare	Le chiamate dalla Svizzera verso utenti con un numero di telefono satellitare (ad es. con prefisso 0087, 0088) vengono fatturate con tariffe al minuto più alte, a seconda della rete satellitare, fino a ca. CHF 16.–.
Deviazione di chiamata verso l'estero	Le deviazioni di chiamata verso un numero di telefono estero vengono fatturate alla tariffa standard per la telefonia verso l'estero.
Telefonia e Internet mobile all'estero (roaming)	
Internet mobile in Europa	<p>Volume dati illimitato di cui 40 GB con la massima High Speed possibile nel rispettivo paese di roaming, successivamente con velocità ridotta (download 256 kbit/s, upload 128 kbit/s)</p> <p>Fanno eccezione i territori d'oltremare, i collegamenti a numeri speciali e via satellite (aereo, nave).</p>

Telefonia e Internet mobile all'estero (roaming)	
Chiamate all'interno di un paese dell'Europa (chiamate locali)	<p>Illimitate</p> <p>Sono escluse le chiamate ai numeri speciali, ai numeri brevi e ai servizi a valore aggiunto. Restanti regioni e paesi alla tariffa di roaming standard.</p>
Chiamate dall'Europa verso la Svizzera	<p>Illimitate</p> <p>Sono escluse le chiamate ai numeri speciali, ai numeri brevi e ai servizi a valore aggiunto. Restanti regioni e paesi alla tariffa di roaming standard.</p>
Chiamate dall'Europa verso l'Europa	<p>Illimitate</p> <p>Sono escluse le chiamate ai numeri speciali, ai numeri brevi e ai servizi a valore aggiunto. Restanti regioni e paesi alla tariffa di roaming standard.</p>
Chiamate dall'Europa verso un altro paese del mondo	Prezzi secondo quanto indicato su <a href="https://www.sunrise.ch/business/roamingrates">https://www.sunrise.ch/business/roamingrates</a>
Chiamate da un altro paese del mondo verso la Svizzera o l'Europa	<p>Illimitate tramite Wi-Fi Calling</p> <p>Senza Wi-Fi Calling: prezzi secondo quanto indicato su <a href="https://www.sunrise.ch/business/roamingrates">https://www.sunrise.ch/business/roamingrates</a></p>
SMS/MMS in Europa	Illimitati
Chiamate in entrata in Europa	<p>Gratuite</p> <p>Restanti regioni e paesi alla tariffa di roaming standard.</p>
Internet mobile in altri paesi del mondo	Prezzi secondo quanto indicato su <a href="https://www.sunrise.ch/business/roamingrates">https://www.sunrise.ch/business/roamingrates</a>
Panoramica roaming Protezione dei costi	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Regione 1 <ul style="list-style-type: none"> <li>- Il roaming per la telefonia (telefonia, SMS, MMS) alla tariffa standard è attivato di default.</li> </ul> </li> <li>• Regione 2-3 <ul style="list-style-type: none"> <li>- Il roaming dati alla tariffa standard è disattivato di default.</li> <li>- Il roaming per la telefonia (telefonia, SMS, MMS) alla tariffa standard è attivato di default.</li> </ul> </li> <li>• Tutte le regioni <ul style="list-style-type: none"> <li>- Messaggi vocali in entrata sulla Sunrise mailbox gratis in tutto il mondo.</li> <li>- Interessanti pacchetti dati per il roaming.</li> </ul> </li> </ul>
Attivazione e disattivazione del roaming alla tariffa standard	<p>All'estero il roaming dati alla tariffa standard (conteggio in base ai MB utilizzati) è disattivato di default e può essere attivato nel roaming cockpit.</p> <p>All'estero il roaming per la telefonia e gli SMS è attivato di default.</p>

Telefonia e Internet mobile all'estero (roaming)	
Limitazione roaming	Questo abbonamento è destinato al normale uso personale in Svizzera e non può essere utilizzato principalmente o esclusivamente all'estero per un periodo prolungato né essere ceduto a utenti all'estero.
Roaming cockpit	<p>Il roaming cockpit è accessibile all'indirizzo: <a href="http://cockpit.sunrise.ch">cockpit.sunrise.ch</a> (accesso gratuito in tutto il mondo). Il cockpit offre le seguenti funzioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Impostazioni di roaming               <ul style="list-style-type: none"> <li>- Attivazione o disattivazione della segreteria telefonica Sunrise mailbox all'estero</li> <li>- Consentire o impedire chiamate, SMS e collegamenti dati su navi e aerei</li> <li>- Attivazione e disattivazione del roaming alla tariffa standard</li> <li>- Attivazione o disattivazione della ricezione di SMS informativi in roaming</li> </ul> </li> <li>• Limite di protezione dei costi per il roaming dati</li> <li>• Informazione sui pacchetti di dati installati</li> <li>• Informazioni sul traffico dati consumato</li> <li>• Acquisto di interessanti opzioni di roaming (subito o prima di una data di attivazione specifica)</li> <li>• Tariffe di roaming standard</li> </ul> <p>Per i clienti commerciali, le singole impostazioni possono essere bloccate a livello aziendale e non possono più essere modificate dall'utente nel roaming cockpit (limite di protezione dei costi, attivazione/disattivazione roaming alla tariffa standard, opzione travel day pass.)</p>
Elenco dei paesi d'Europa	Consultare <a href="http://www.sunrise.ch/business/roaming">www.sunrise.ch/business/roaming</a>
Tariffe di roaming standard	<p>I prezzi in base all'utilizzo dipendono dal paese in cui ci si trova (regione 1-3). Qualora l'abbonamento in questione non includa un credito o un pacchetto di dati oppure questo sia esaurito, i seguenti servizi vengono fatturati alla tariffa di roaming standard.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Chiamate in uscita</li> <li>• Chiamate in entrata</li> <li>• SMS/MMS</li> <li>• Internet mobile e/o traffico dati</li> </ul> <p>Consultare <a href="https://www.sunrise.ch/business/roamingrates">https://www.sunrise.ch/business/roamingrates</a></p> <p>Per ridurre i costi si consiglia di attivare i pacchetti dati per il roaming.</p>
Gerarchia roaming - Credito e opzioni	<p>Se durante un soggiorno all'estero sono disponibili diversi crediti oppure opzioni di roaming, questi saranno utilizzati e fatturati secondo il seguente ordine:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Opzione roaming travel data – se attiva</li> <li>• Opzioni roaming travel days</li> <li>• Credito roaming incluso nell'abbonamento mobile</li> <li>• Opzione roaming travel data – se installata, non ancora attivata</li> <li>• Opzione travel day pass data – se installata</li> <li>• Tariffa di roaming standard con conteggio in base ai MB utilizzati – se attiva.</li> </ul>
Intervallo per il conteggio telefonia	Conteggio al minuto. Ogni minuto parziale viene calcolato come minuto intero.

Telefonia e Internet mobile all'estero (roaming)	
Tassa di collegamento	Nessuna
Gerarchia crediti per telefonia/SMS	<p>Se durante un soggiorno all'estero all'interno dell'Europa, sono disponibili più crediti per la telefonia in roaming, l'ordine di utilizzo è il seguente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Credito di un'opzione travel days attivata</li> <li>• Credito dell'abbonamento mobile</li> <li>• Credito di un'altra opzione di roaming attivata</li> </ul>
Numeri brevi e speciali	Le chiamate all'estero verso numeri speciali e numeri brevi del paese in cui ci si trova, inclusi i servizi a valore aggiunto, possono essere fatturate a una tariffa più alta. Queste chiamate non rientrano nel credito di conversazione eventualmente incluso.
Numeri gratuiti	Le chiamate all'estero verso i «numeri gratuiti» del paese in cui ci si trova o in un altro paese vengono fatturate, come le chiamate verso i numeri speciali, a una tariffa più alta, e non rientrano nel credito di conversazione eventualmente incluso.
Roaming satellitare	<p>Le chiamate in roaming tramite collegamenti via satellite, ad es. in aereo e in crociera, sono fatturate a tariffe più alte.</p> <p>Sono possibili solamente collegamenti via satellite per chiamate/SMS/MMS. Il roaming dati è bloccato.</p>
Deviazione di chiamata	In caso di una deviazione di chiamata dall'estero (ad es. sulla linea di rete fissa in Svizzera), sia la chiamata in entrata che la chiamata in uscita deviata vengono fatturate alla tariffa di roaming standard.
Deviazione sulla Sunrise mailbox	<p>Gratis</p> <p>Disattivazione della mailbox: #145# Attivazione della mailbox: *145#</p>
Ascolto dei messaggi vocali	Le chiamate dall'estero alla Sunrise mailbox per l'ascolto dei messaggi vocali vengono fatturate alla tariffa di roaming standard.
Intervallo per il conteggio dati	<p>Regione 2: in unità da 100 KB Regione 3: in unità da 20 KB Le unità vengono conteggiate per sessione.</p>

	Telefonia e Internet mobile all'estero (roaming)
Controllo dei costi di roaming	<p>Ogni volta che si reca all'estero, il cliente viene informato tramite un SMS automatico della tariffa di roaming applicata. La ricezione dell'SMS informativo sul roaming può essere attivata/disattivata nel roaming cockpit o in My Sunrise.</p> <p>Sunrise data alert è attivato di default con un limite di costo mensile di CHF 300.–. Il limite può essere modificato o disattivato nel roaming cockpit o in My Sunrise. Una volta raggiunto il 50% del limite fissato, viene inviato un SMS informativo a scopo di controllo dei costi. Al raggiungimento del limite di costo, il traffico dati in roaming viene bloccato fino alla fine del mese.</p> <p>Rimozione del blocco per il mese corrente: SMS (gratuito) con testo UNBLOCK al 3310</p> <p>Il limite di costo del roaming Sunrise data alert comprende i costi per i dati in roaming raggiunti in un mese solare senza i canoni delle opzioni di roaming o dei pacchetti dati per il roaming.</p> <p>Il limite di costo del roaming comprende i costi per i dati in roaming raggiunti in un mese solare. In determinate condizioni e a seconda del paese nel quale si naviga, è possibile che l'invio dell'SMS di avviso o il blocco del traffico dati avvengano in ritardo rispetto alla generazione del volume di roaming.</p>
	Durata del contratto
Registrazione	Possibile solo tramite Sunrise Business Cockpit (SBC).
Attivazione	L'opzione viene attivata tramite Sunrise Business Cockpit il giorno della registrazione.
Durata minima	1 mese, la durata viene determinata in base al numero di giorni solari del mese di attivazione.
Rinnovo	Rinnovo allo scadere del mese, l'opzione si rinnova mensilmente a mezzanotte (CET).
Disdetta	La disdetta dell'opzione è possibile in qualsiasi momento tramite il Sunrise Business Cockpit al termine della durata. L'opzione può essere utilizzata fino alla mezzanotte dell'ultimo giorno della durata contrattuale. L'opzione viene disdetta automaticamente se viene disdetto l'abbonamento cui è collegata.
Fatturazione	La fatturazione è possibile solo tramite carta di credito. La fatturazione del canone dell'opzione avviene al momento della registrazione tramite il Sunrise Business Cockpit. Il canone dell'opzione viene addebitato automaticamente ogni mese fino a revoca. In caso di disdetta durante un periodo di fatturazione in corso, il canone di base verrà fatturato per il mese intero.
	Varie
Assistenza	- Domande generali e First-Level-Support: la preghiamo di contattare il suo Help Point (Fleet Manager).

	<b>Varie</b>
Elementi del contratto	<ul style="list-style-type: none"><li>- Contratto individuale (se disponibile)</li><li>- Disposizioni particolari per i servizi di telefonia mobile (se disponibili)</li><li>- Condizioni generali di contratto per clienti commerciali (in assenza di un contratto individuale)</li></ul>
Versione	Dicembre 2020