

Upgrade vers M Premium

L'option all flat flexible pour la Suisse:

- Appels illimités vers tous les réseaux suisses
- SMS illimités en Suisse
- Internet illimité avec haut débit 4G+
- Contrôle des coûts de roaming

Option

	Coûts
Taxe de base mensuelle (sans rabais)	Spécifique au client
Disponible pour	Gamme Business Mobile Standard: Business Mobile M Basic.
Services activés par défaut	<ul style="list-style-type: none"> • extra SIM Business (incluse dans cette option: 3) Carte SIM additionnelle gratuite avec Internet mobile pour utiliser dans un ordinateur portable, une tablette, etc. La carte extra SIM Business utilise les services inclus dans l'abonnement mobile sous-jacent. • Business priority voice & data Priorisation des appels et du trafic de données de l'utilisateur en Suisse • Option travel day pass data: CHF 1.90 – 100 MB pendant 24 heures Roaming dans les pays de la Région 1 (Europe, USA, Canada). Uniquement facturé en cas d'utilisation effective. L'option peut être désactivée. Plus d'informations dans la rubrique Roaming.
	Internet mobile en Suisse
Volume de données	Illimité
Haut débit Débit de données	Illimité
Débit maximal	Réseau 5G avec jusqu'à 2 Gbit/s (download) et 300 Mbit/s (upload)
Intervalle de facturation des données	En unités de 20 KB. Chaque unité entamée sera facturée comme une unité complète.
Remarque	Les vitesses de transmission indiquées correspondent aux meilleures performances possibles et ne peuvent pas être garanties. Le débit Internet effectif dépend notamment de la topographie, de la couverture du réseau mobile, de la distance par rapport à l'antenne-relais, de la puissance du signal à l'intérieur/l'extérieur des bâtiments ou d'autres facteurs et peut être inférieur au débit Internet maximal indiqué. Dans le cadre de la gestion du réseau, Sunrise se réserve le droit de prendre localement et temporairement des mesures de ralentissement et de modification des priorités.

Téléphonie en Suisse	
Appels vers le réseau mobile Sunrise	Illimités Les appels vers des numéros spéciaux (p. ex., 084x, 090x, 18xx), les numéros courts et les services à valeur ajoutée sont exclus.
Appels vers d'autres réseaux mobiles suisses	Illimités Les appels vers des numéros spéciaux (p. ex., 084x, 090x, 18xx), les numéros courts et les services à valeur ajoutée sont exclus.
Appels vers tous les réseaux fixes suisses	Illimités Les appels vers des numéros spéciaux (p. ex., 084x, 090x, 18xx), les numéros courts et les services à valeur ajoutée sont exclus.
SMS/MMS vers tous les réseaux suisses	Illimités
Appels entrants	Gratuits
Numéros spéciaux et numéros courts	Les appels vers les numéros spéciaux et courts sont facturés à des tarifs spéciaux. Cf. www.sunrise.ch/numerosspeciaux 084x (0840, 0842, 0844, 0848): numéros à coûts partagés avec tarif unique, quelle que soit la localité en Suisse d'où l'appel est passé, pouvant atteindre au maximum 7.5 centimes la minute (+TVA, prix maximum d'une connexion sur le réseau national fixe). Le montant final par appel est arrondi à 10 centimes près.
Blocage des numéros de services à valeur ajoutée	Les numéros de services à valeur ajoutée (numéros en 090x ou 0960) peuvent être bloqués sur demande.
Numéros de services à valeur ajoutée	<ul style="list-style-type: none"> • 0800: Les appels vers ces numéros sont gratuits • 084x (0840, 0842, 0844, 0848): numéros à coûts partagés avec tarif unique, quelle que soit la localité en Suisse d'où l'appel est effectué, pouvant atteindre au maximum 7.5 centimes la minute (+TVA, prix maximum d'une communication nationale sur le réseau fixe).
Renvoi d'appels	Gratuit vers la Sunrise mailbox. Sinon, les frais de connexion encourus lors d'un appel passé de son propre raccordement vers la destination de renvoi sont facturés.
Consultation des messages vocaux	Gratuite
Stockage des messages vocaux	15 jours
Intervalle de facturation de la téléphonie	Facturation à la minute. Toute minute entamée sera facturée comme une minute pleine.
Taxe d'établissement de communication	Aucune

Téléphonie vers l'étranger (international)	
Appels vers l'étranger	Les tarifs dépendent du pays de destination. Si aucun crédit n'est inclus dans l'abonnement ou si celui-ci est épuisé, les appels vers l'étranger sont facturés au tarif standard.
Tarifs standard	Cf. www.sunrise.ch/business/internationalrates
SMS/MMS vers l'étranger	CHF 0.25 par SMS CHF 1.– par MMS
Intervalle de facturation de la téléphonie	Facturation à la minute. Toute minute entamée sera facturée comme une minute pleine.
Frais d'établissement de la connexion	Aucune
Numéros spéciaux et numéros courts	Les communications vers des numéros spéciaux, des numéros courts et des services à valeur ajoutée étrangers sont exclus du tarif standard et du crédit de conversation inclus. Ces communications peuvent être facturées à un tarif plus élevé. Les appels vers des numéros spéciaux et des numéros courts étrangers peuvent générer des coûts très élevés, en fonction du pays et du fournisseur. Cf. www.sunrise.ch/numerosspeciaux
Numéros gratuits	Les appels vers des numéros gratuits à l'étranger sont facturés au tarif normal pour les appels à l'étranger. Les numéros gratuits étrangers peuvent être payants, même s'ils sont indiqués comme étant gratuits.
Appels à des utilisateurs via une connexion satellite	Les appels depuis la Suisse vers des utilisateurs disposant d'un numéro de mobile et se trouvant, par exemple, à bord d'un bateau de croisière, et connectés par satellite, sont facturés au tarif normal d'un appel sur le territoire suisse. L'utilisateur appelé paie l'appel entrant conformément au tarif de roaming par satellite. Cf. www.sunrise.ch/business/roaming
Appels aux utilisateurs disposant d'un numéro satellitaire	Les appels depuis la Suisse vers des utilisateurs disposant d'un numéro de mobile et se trouvant, par exemple, à bord d'un bateau de croisière, et connectés par satellite, sont facturés au tarif normal d'un appel sur le territoire suisse. L'utilisateur appelé paie l'appel entrant conformément au tarif de roaming par satellite. Cf. www.sunrise.ch/business/roaming
Renvoi d'appels à l'étranger	Les renvois d'appels vers un numéro de téléphone étranger sont facturés au tarif standard applicable aux appels vers l'étranger.

Téléphonie et Internet mobile à l'étranger (roaming)	
Aperçu du roaming Contrôle des coûts	<ul style="list-style-type: none">• Région 1<ul style="list-style-type: none">- L'option travel day pass data est installée par défaut.- Le roaming de données au tarif standard est désactivé par défaut.- Le roaming téléphonique (téléphonie, SMS, MMS) au tarif standard est activé par défaut.• Région 2-3<ul style="list-style-type: none">- L'option travel day pass data n'est pas disponible.- Le roaming de données au tarif standard est désactivé par défaut.- Le roaming téléphonique (téléphonie, SMS, MMS) au tarif standard est activé par défaut.• Toutes les régions<ul style="list-style-type: none">- Messages vocaux renvoyés gratuitement vers la Sunrise mailbox dans le monde entier.- Paquets de données de roaming attrayants.
Activation et désactivation du roaming au tarif standard	<p>Le roaming de données au tarif standard (facturation en fonction des MB utilisés) est désactivé par défaut à l'étranger et peut être activé dans le cockpit roaming.</p> <p>Le roaming téléphonique et les SMS en roaming sont activés par défaut à l'étranger.</p> <p>Pour activer le roaming de données au tarif standard dans la Région 1, l'option travel day pass data doit d'abord être désactivée.</p>
Cockpit roaming	<p>Le cockpit roaming est disponible à l'adresse suivante: cockpit.sunrise.ch (accès gratuit dans le monde entier). Le cockpit offre les fonctionnalités suivantes:</p> <ul style="list-style-type: none">• Paramètres de roaming<ul style="list-style-type: none">- Activer ou désactiver le répondeur automatique Sunrise mailbox à l'étranger- Bloquer ou autoriser les appels, les SMS et les connexions de données à bord de bateaux et d'avions- Activer et désactiver le roaming au tarif standard- Activer ou désactiver la réception des SMS d'information en roaming• Déterminer une limite de contrôle des coûts pour le roaming de données• Consulter les informations concernant les paquets de données installés• Consulter les informations concernant le crédit de données utilisé• Désactiver l'option travel day pass• Acheter des options de roaming avantageuses (immédiatement ou à l'avance pour une date d'activation déterminée)• Tarifs de roaming standard <p>Dans le cas des clients commerciaux, les paramètres individuels peuvent être bloqués au niveau de l'entreprise et ne peuvent plus être modifiés par l'utilisateur dans le cockpit roaming (limite de coûts, activation / désactivation du roaming au tarif standard, option travel day pass.)</p>

Téléphonie et Internet mobile à l'étranger (roaming)	
Travel day pass data Région 1 (46 pays)	<p>À des fins de contrôle des coûts, cette option est installée par défaut dans l'abonnement et est automatiquement activée lors de la première utilisation à l'étranger dans la Région 1:</p> <p>100 MB pour CHF 1.90, valable pendant 24 heures.</p> <p>Une fois le crédit atteint dans un délai de 24 heures, le roaming est bloqué. En cas de nouvelle utilisation après 24 heures, l'option est réactivée. Plusieurs paquets peuvent être achetés pendant un cycle de 24 heures. À la fin d'un cycle de 24 heures, tout le crédit de données qui n'a pas encore été utilisé expire.</p> <p>La durée de validité ou le crédit de données restants peuvent être vérifiés dans le Sunrise Cockpit: cockpit.sunrise.ch.</p> <p>L'option travel day pass data pour la Région 1 peut être désinstallée dans le cockpit roaming. Pour pouvoir surfer à l'étranger sans cette option, le roaming de données au tarif standard doit être activé dans le cockpit roaming.</p> <p>Remarque: dans la Région 1, l'option travel day pass (100 MB – CHF 1.90) remplace en fait le tarif de roaming standard, qui est plus onéreux (1 MB – CHF 1.–). Par conséquent, la désactivation manuelle de l'option n'est pas recommandée.</p>
Liste des pays de la Région 1	Cf. www.sunrise.ch/business/roaming
Tarifs de roaming standard	<p>Les tarifs basés sur l'utilisation effective dépendent du pays de séjour (Région 1 à 3). Si aucun crédit ou paquet de données n'est inclus dans l'abonnement correspondant ou si celui-ci est épuisé, les services suivants sont facturés au tarif de roaming standard.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Appels sortants • Appels entrants • SMS/MMS • Internet mobile, trafic de données <p>Cf. www.sunrise.ch/business/roamingrates</p> <p>Les paquets de données de roaming sont recommandés afin de réduire les coûts.</p>
Hiérarchie des crédits et options de roaming	<p>Si plusieurs crédits ou options de roaming sont disponibles pendant un séjour à l'étranger, ils seront utilisés et facturés dans l'ordre suivant:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Option de roaming travel data – si activée. • Options de roaming travel days • Crédit de roaming inclus dans l'abonnement mobile • Option de roaming travel data – si installée et non activée jusqu'à présent. • Option travel day pass data – si installée • Roaming de données au tarif standard avec facturation en fonction des MB utilisés – si activé
Intervalle de facturation de la téléphonie	Facturation à la minute. Toute minute entamée sera facturée comme une minute pleine.
Taxe d'établissement de communication	Aucune

Téléphonie et Internet mobile à l'étranger (roaming)	
Numéros spéciaux et numéros courts	Les appels effectués à l'étranger vers des numéros spéciaux et des numéros courts du pays en question, y compris les services à valeur ajoutée, peuvent être facturés à un tarif plus élevé. Ces appels ne font partie d'aucun crédit de conversation inclus disponible.
Numéros gratuits	Les appels effectués vers des «numéros gratuits» dans le pays de séjour ou depuis le pays de séjour vers un autre pays sont facturés à un tarif plus élevé, tout comme les numéros spéciaux, et ne font pas partie du crédit de conversation inclus.
Roaming satellitaire	Le roaming via les connexions par satellite, par exemple dans les avions et à bord de bateaux de croisière, est facturé à des tarifs plus élevés. Les communications par satellite sont uniquement possibles via les appels / SMS / MMS. Le roaming de données est bloqué.
Renvoi d'appels	En cas de renvoi d'appels depuis l'étranger (p. ex. vers une ligne fixe en Suisse), l'appel entrant et l'appel sortant renvoyé sont tous deux facturés au tarif de roaming standard.
Renvoi vers la Sunrise mailbox	Gratuit Désactiver la mailbox: #145# Activer la mailbox: *145#
Consulter les messages vocaux	Les appels depuis l'étranger vers la Sunrise mailbox afin d'écouter des messages vocaux sont facturés au tarif de roaming standard.
Intervalle de facturation des données	Région 1: en unités de 100 KB Région 2: en unités de 100 KB Région 3: en unités de 20 KB Les unités sont facturées par session.
Contrôle des coûts de roaming	Chaque fois que vous séjournez à l'étranger, vous serez automatiquement informé par SMS du tarif de roaming applicable. La réception des SMS d'information concernant le roaming peut être activée / désactivée dans le cockpit roaming ou dans My Sunrise. Sunrise data alert est activée par défaut avec une limite de coûts mensuelle de CHF 300.-. La limite peut être modifiée ou désactivée dans le cockpit roaming ou dans My Sunrise. Lorsque 50% de la limite fixée est atteinte, un SMS d'information est envoyé à des fins de contrôle des coûts. Lorsque la limite de coûts est atteinte, le trafic de données en roaming est bloqué jusqu'à la fin du mois. Pour supprimer le blocage pour le mois en cours: envoyer un SMS (gratuit) avec le texte UNBLOCK au 3310 La limite de coûts de roaming Sunrise data alert comprend les frais de données en roaming accumulés au cours d'un mois civil sans les frais des options de roaming ou des paquets de données en roaming. La limite de coûts de roaming comprend les coûts des données en roaming accumulés au cours d'un mois civil. Dans certains cas, et en fonction du pays dans lequel Internet est utilisé, il peut y avoir un décalage temporel entre le moment où le volume de roaming est généré et le moment où le SMS d'alerte est envoyé, ou le moment où le trafic de données est bloqué.

Durée du contrat	
Inscription	Uniquement possible via le Sunrise Business Cockpit (SBC)
Activation	L'option est activée le jour de l'inscription via le Sunrise Business Cockpit.
Durée minimale	1 mois; la durée est définie en fonction du nombre de jours calendaires du mois de l'activation.
Renouvellement	À la fin du mois, l'option est renouvelée pour un mois à minuit (CET).
Résiliation	Il est possible de résilier l'option à tout moment à la fin de la durée de souscription via le Sunrise Business Cockpit. L'option peut être utilisée jusqu'à minuit le dernier jour de la durée de souscription. L'option est automatiquement résiliée en cas de résiliation de l'abonnement sous-jacent.
Facturation	La facturation peut uniquement être effectuée via carte de crédit. La facturation des frais de l'option intervient lors de l'inscription via le Sunrise Business Cockpit. Les frais de l'option sont facturés automatiquement chaque mois jusqu'à résiliation. En cas de résiliation pendant un mois de facturation en cours, la taxe de base est facturée pour le mois entier.
Divers	
Assistance	- Questions générales et assistance de premier niveau: veuillez vous adresser à votre Help Point (Fleet Manager).
Parties intégrantes du contrat	- Contrat individuel (si disponible) - Dispositions particulières applicables pour prestations de téléphonie mobile (si disponibles) - Conditions générales de vente pour les clients commerciaux (en l'absence de contrat individuel)
Version	Décembre 2020