

Technik Partner AG est entré dans l'ère du bureau mobile grâce à Unlimited Mobile Workplace de Sunrise.

Depuis près de dix ans, Technik Partner située à Zurich Altstetten propose des solutions pour salles de conférence innovantes, des services de maintenance et d'entretien pour les systèmes et installations électriques, des solutions logicielles sur mesure et en particulier le protocole Fiber To The Home (FTTH), qui permet aux entreprises de transférer des données en haut débit. Grâce à Unlimited Mobile Workplace, qui combine mobilité, connectivité et des outils de travail intelligents (smart work), Sunrise permet aux employés de Technik Partner d'établir une collaboration simple, moderne et productive dans le cadre de projets complexes.

« Au début, nous éprouvions de fortes réticences à remplacer la totalité de notre centrale téléphonique. En tant qu'entreprise innovante, nous voulions cependant franchir le pas vers le tout numérique. Heureusement, Sunrise a su dissiper l'ensemble de nos doutes dès la première réunion. La flexibilité de Sunrise a été remarquable, nous n'avions pas le sentiment de travailler avec une grande entreprise. »

Mevludin Hodza, directeur général de Technik Partner AG

Avantages pour le client

- Services de communication d'un seul fournisseur; 24h/24, 7j/7
- Travailler de façon moderne, flexible et sûre: à tout moment, n'importe où et avec n'importe quel appareil; même sans infrastructure informatique propre
- Interlocuteur dédié en cas de questions, résolution immédiate des problèmes et assistance, que ce soit pour une start-up, une PME ou une grande entreprise
- Réduction des coûts grâce à l'utilisation de solutions basées sur le Cloud
- Plateforme libre-service sécurisée, moderne et simple
- Accessibilité facile, disponibilité élevée et communications mobiles sans perturbations grâce au remarquable réseau de Sunrise primé à de nombreuses reprises

Exigences

Des demandes de plus en plus complexes nécessitent des solutions encore plus novatrices. Les clients de Technik Partner veulent toujours être à la pointe de la technologie. Afin de pouvoir répondre encore plus rapidement et avec plus de flexibilité à leurs nombreuses exigences, Technik Partner recherchait un nouveau fournisseur lui permettant de disposer de postes de travail mobiles et flexibles, fonctionnant partout, de manière fiable, sécurisée et indépendamment des appareils utilisés.

Lors de l'évaluation effectuée pour trouver une solution appropriée, les besoins des utilisateurs étaient au centre des préoccupations. Les 100 employés de Technik Partner - des spécialistes travaillant au service externe aux collaborateurs du département informatique, en passant par les employés back-office du siège principal - devaient être en mesure de réagir, où qu'ils se trouvent et le plus rapidement possible, aux demandes des clients. Technik Partner avait donc besoin d'abonnements mobiles, de raccordements fixes et d'applications pour les postes de travail provenant si possible tous d'un seul et même fournisseur.

Solution

Pour le choix de la nouvelle solution, les principaux critères étaient la mobilité et la réduction du nombre d'outils pour les postes de travail. Pour clarifier les besoins, Sunrise a organisé un workshop chez le client. En collaboration avec Technik Partner, les spécialistes Sunrise Work Smart ont analysé l'infrastructure de communication et de collaboration existante. Le diagnostic a révélé que le client fournissait un trop grand nombre de solutions différentes à ses employés. Beaucoup d'entre eux n'étaient par ailleurs pas vraiment intégrés dans l'infrastructure informatique existante.

Après une analyse approfondie, Technik Partner a adopté **Unlimited Mobile Workplace** de Sunrise. Les 100 employés bénéficient ainsi **d'un abonnement mobile avec l'excellent réseau mobile de Sunrise**. En outre, Technik Partner a opté pour **Microsoft Office 365 avec l'option Teams et Sunrise Business Voice Direct Cloud Connect**, qui permet une connexion au réseau téléphonique public. Grâce au **service Work Smart**, les employés peuvent désormais travailler indépendamment du lieu où ils se trouvent sur n'importe quel appareil et recevoir sur leur mobile les appels passés à leur numéro fixe.

La nouvelle solution de Sunrise simplifie la collaboration entre les employés et assure ainsi une meilleure productivité avec moins d'efforts. Les services sont toujours à la pointe de la technologie et du développement. Les responsables informatiques peuvent les administrer facilement via le Sunrise Business Portal. Les coûts sont maintenant calculés de manière fixe et la facturation est basée sur l'utilisation effective.



Unlimited Mobile Workplace



Work Smart



Mobile



Connectivity

En quoi pouvons-nous vous être utiles? Peu importe la taille de votre entreprise, avec Sunrise, vous avez toujours un partenaire compétent à vos côtés qui propose des produits et des services adaptés à vos besoins. **Prenez rendez-vous avec nous, afin que nous ayons une meilleure connaissance de vos besoins et puissions vous soumettre une offre personnalisée.** Nous nous réjouissons d'ores et déjà de votre message.

Sunrise Communications AG

Business Customers

Thurgauerstrasse 101B / Case postale

CH-8050 Zurich

sunrise.ch/business

Infoline 0800 555 552