



# AUS ALT MACH NEU: DIE FLEXIBILITÄT DER MOBILEN ZUSAMMENARBEIT

**Mehr als die alte Telefonanlage: Die Technik Partner AG in Zürich setzt für ihre interne Kommunikation auf Microsoft Teams und Sunrise – eine Kombination für schnelle, effiziente Prozesse.**

Mit dem Glasfaserkabel fing es an, vor bald zehn Jahren. Und langen Arbeitstagen, auch am Wochenende. «Wir sind die Rollout-Kings!» Mevludin Hodza lacht. Der Geschäftsführer der Technik Partner AG erinnert sich nur zu gut an die Anfänge; schnell hat sich aus dem hart arbeitenden, flinken und effizienten Team ein Unternehmen mit rund 120 Mitarbeitenden entwickelt, das die Wohnungen mit Glasfasern erschliesst, Wartungs- und Unterhaltsarbeiten an elektrischen Anlagen und Systemen erbringt sowie Konferenzräume mit smarten Lösungen für die Kommunikation über Firmen- und Landesgrenzen hinaus ausrüstet. Beim schnellen Wachstum der Firma wurde nie gross über die Kommunikationsabläufe und -technologien im Unternehmen nachgedacht; die Aufträge wurden über Festnetz und Mobiltelefon disponiert, mit WhatsApp schlich sich mit der Zeit eine Schattenanwendung in die Abläufe ein, und für

## «Der Entscheid für Sunrise und Microsoft Teams ist mir leichtgefallen.»

Mevludin Hodza, Geschäftsführer

Früher kompliziert und heterogen, heute einheitlich über Microsoft Teams: Mevludin Hodza (Bild) und seine Mitarbeitenden profitieren von effizienteren Informationsflüssen.



eine zentrale Fileablage in der Cloud wurden verschiedene Systeme ausprobiert. Office 365 nutzten die Teams zwar, doch nur einzelne Applikationen. Immer stärker beschlich Mevludin Hodza der Gedanke, dass dies alles kompliziert und ineffizient sei. Und: «Ich war sogar zu blöd, um auf dem alten Telefon eine Rufweiterleitung hinzubekommen.»

### DER AUSLÖSER

Als die firmeneigene, umständliche Telefonanlage ersetzt werden sollte, wollte Mevludin Hodza gleich den Schritt in die digitale Zukunft gehen. Schliesslich hatte er mit seinem Team gerade nach sechs Jahren Entwicklungszeit eine neue Innovation namens Zappter.com marktreif auch Sunrise vorgestellt. «Dabei haben wir gesehen, wie **einfach und agil** unsere Ansprechpartner mit **Microsoft Teams** arbeiten.» Nach einem Workshop, den Sunrise Berater Haskiyel Can (siehe Kasten) durchführte, fiel der Entscheid zugunsten von Microsoft Teams aus, Kommunikationszentrale und quasi «Firmen-Betriebssystem» in einem. Hinzu kommen die **Daten- und Kommunikationsdienste** von Sunrise, **IP-Kommunikation** bis auf die Handys und Tablets der Servicetechniker.

### DIE WIRKUNG

Umgehend nach dem Entscheid erhielt die Technik Partner AG von Sunrise einen neuen, provisorischen Nummernblock für die Umstellung von der alten Telefonanlage auf die virtuelle über Microsoft Teams. «Die **Flexibilität** von Sunrise war grossartig», sagt Mevludin Hodza, «sie hat unsere Ausgangslage schnell erfasst und gelöst. Die Umstellung ist ohne Probleme innert weniger Tage gelungen.» Die Mitarbeitenden arbeiten seither noch **effizienter** und mit der nötigen Ruhe, da die Informationsflüsse **zentral und einheitlich** über dieselbe Anwendung laufen. Die neue Lösung sei unter dem Strich **deutlich billiger**, weil sie zu **effizienteren Prozessen** führe – wertvoll für ein Unternehmen, das dem schnellen Wandel in der Technologiebranche unterworfen ist. Bald sind die urbanen Räume mit Glasfaser erschlossen, schon steht die nächste Stufe der Digitalisierung bevor. Die IT-Abteilung der Technik Partner AG hat die Software Zappter entwickelt, mit der grosse und kleine Unternehmen ihre Prozesse digitalisieren können – ganz ohne Programmierarbeiten, bereits erprobt in mehreren grossen Firmen. So wie Microsoft Teams die Informationsflüsse im physischen Unternehmen ausrollt, repräsentiert die Zappter-App seine Prozess- und Datenlandschaft. «Das ist die Zukunft», sagt Mevludin Hodza, «jedes Unternehmen digitalisiert sich beinahe mühelos.»

Mehr Informationen: [sunrise.ch/teams](https://sunrise.ch/teams)

### «ÜBERZEUGENDER WORKSHOP»



Haskiyel Can, Manager Product & Alliances Work Smart, über den Unlimited Mobile Workplace in der Technik Partner AG.

### Was war die Erfolgsgarantie für den Unlimited Mobile Workplace?

Die Offenheit des technik- und digitalaffinen Personals für eine integrierte, cloudbasierte Kommunikations- und Kollaborationslösung sowie unser halbtägiger Workshop, der seine Bedürfnisse genau aufzeigte und die richtige Lösung ins Zentrum gerückt hat.

### Ist der Unlimited Mobile Workplace ein fixes Bundle?

Nein. Es handelt sich um eine Kombination von Mobile, Connectivity und Work Smart Services (cloudbasierte Software as a Service). Bei der Technik Partner AG war das Microsoft Office 365 mit Teams. Digitale Zusammenarbeitstools lösen fixe Strukturen auf und ermöglichen Unternehmen eine exakte Ausrichtung auf Kundenbedürfnisse – und gestalten die eigenen Prozesse effizienter über Team- und Unternehmensgrenzen hinweg. Das ist smart.

### Was hat für Microsoft Teams gesprochen?

Microsoft Teams passt ideal zur Technik Partner AG, bei der bereits Teile von Office 365 im Einsatz gestanden sind. Unsere Analyse hat sich bestätigt: Der Ersatz der komplizierten Telefonanlage durch Microsoft Direct Routing von Sunrise mit Teams hat zu Vereinfachungen und Erleichterungen geführt, die merkliche Produktivitätsgewinne einbringen.

### DIE LÖSUNG

- Bedürfnisanalyse und Workshop durch Sunrise Spezialisten
- Unlimited Mobile Workplace aus Microsoft Teams, Fixnet (IP) und schneller Daten- und Voice-Kommunikation via Sunrise Mobilnetz.