



FAIRE DU NEUF AVEC DE L'ANCIEN: LA COLLABORATION FLEXIBLE ET MOBILE

À Zurich, la société Technik Partner AG mise sur Microsoft Teams et sur Sunrise pour sa communication interne: une combinaison qui permet des processus plus rapides et plus efficaces que l'ancienne installation téléphonique.

Tout a commencé avec la fibre optique, il y a presque dix ans. «Nous sommes les rois du déploiement!» s'exclame en riant Mevludin Hodza. Le directeur de la société Technik Partner AG se rappelle très bien des débuts de l'entreprise. La poignée de travailleurs infatigables, rapides et efficaces s'est vite muée en une entreprise de 120 salariés qui installe la fibre optique dans les habitations, s'occupe de la maintenance des systèmes électriques et équipe les salles de conférence de solutions intelligentes permettant aux entreprises de communiquer entre elles et par-delà les frontières. Pendant la phase de croissance rapide, personne ne s'est vraiment soucié des processus et des technologies de communication utilisés à l'intérieur de la propre entreprise. Les mandats étaient distribués par téléphone, fixe ou mobile. Au fil du temps, WhatsApp s'est invité dans les procédures et plusieurs systèmes de stockage centralisé sur cloud ont été testés. Les équipes n'utilisaient que certains programmes

«Le choix de Sunrise et de Microsoft Teams était évident.»

Mevludin Hodza, directeur

Complicés et confus hier, homogènes aujourd'hui grâce à Microsoft Teams: pour Mevludin Hodza (en photo) et ses collaborateurs, les flux d'informations sont désormais plus efficaces.



d'Office 365 et Mevludin Hodza avait de plus en plus l'impression que tout était embrouillé et inefficace: «Avec la vieille installation, je n'arrivais même pas à transférer un appel.»

DÉCLENCHEUR

Lorsqu'il a fallu remplacer l'installation téléphonique trop compliquée, Mevludin Hodza a décidé de passer au numérique. Après tout, lui et son équipe venaient de présenter à Sunrise une innovation baptisée Zappter.com, prête à être lancée sur le marché après six ans de développement. «Dans le cadre de ce développement, nous avons vu avec quelle **facilité et quelle souplesse** nos partenaires commerciaux travaillaient avec **Microsoft Teams.**» À l'issue d'un workshop animé par le conseiller Sunrise Haskiyel Can (voir encadré), nous nous sommes décidés pour Microsoft Teams, qui constitue à la fois une centrale de communication et un «système d'exploitation de l'entreprise». Nous y avons ajouté les **services de données et de communication** de Sunrise, c'est-à-dire la **communication IP** jusque sur les téléphones mobiles et les tablettes des techniciens de maintenance.

RÉSULTATS

Dès que la décision a été prise, Sunrise a attribué à Technik Partner AG un bloc de numéros provisoires pour qu'elle puisse installer son nouveau système virtuel sur Microsoft Teams. «La **flexibilité** de Sunrise a été formidable, déclare Mevludin Hodza. Ils ont vite compris notre situation et ont pris les mesures nécessaires. Passer d'un système à l'autre a pris quelques jours et n'a posé aucun problème.» Depuis, les collaborateurs ont encore **gagné en efficacité** et travaillent avec davantage de quiétude parce que les flux d'informations apparaissent **de manière centralisée et homogène** dans la même application. Au final, la nouvelle solution revient **nettement moins cher**, car les **processus sont plus efficaces**, un atout précieux pour une entreprise dont l'activité dépend de l'évolution rapide des technologies.

Les espaces urbains seront bientôt reliés au réseau de fibre optique et la prochaine étape se profile déjà. Le département informatique de Technik Partner AG a développé le logiciel Zappter pour permettre aux petites et aux grandes entreprises de numériser leurs processus. Il ne nécessite aucune programmation et a déjà fait ses preuves au sein de plusieurs grandes entreprises. Microsoft Teams gère les flux d'informations dans l'entreprise physique pendant que Zappter cartographie les processus et les données. «C'est le futur, prédit Mevludin Hodza, toutes les entreprises passeront au numérique presque sans effort!»

Pour de plus amples informations:
sunrise.ch/teams

«UN WORKSHOP CONVAINCANT»



Haskiyel Can, Manager Product & Alliances Work Smart, nous parle de l'environnement de travail Unlimited Mobile Workplace de la société Technik Partner AG.

Quelle garantie aviez-vous que Unlimited Mobile Workplace serait la bonne solution?

L'ouverture du personnel aux technologies et au monde numérique ainsi que la volonté de trouver une solution de collaboration et de communication cloud intégrée. Notre demi-journée de workshop a identifié les besoins de la société et la bonne solution était évidente.

Unlimited Mobile Workplace est-il un paquet de services fixe?

Non, il s'agit d'une combinaison de services Mobile, Connectivity et Work Smart (un logiciel utilisant la technologie cloud pour fournir des services). La société Technik Partner AG utilisait déjà Microsoft Office 365 et Teams. Les outils collaboratifs numériques assouplissent les structures fixes et permettent aux entreprises de répondre exactement aux besoins de leurs clients, en plus d'organiser leurs propres processus avec plus d'efficacité en favorisant les échanges entre les équipes au sein et à l'extérieur de l'entreprise. Voilà une approche intelligente.

Quels étaient les arguments en faveur de Microsoft Teams?

Microsoft Teams est le produit idéal pour la société Technik Partner AG, qui utilisait déjà certains programmes d'Office 365. Notre analyse l'a confirmé: le remplacement de son installation téléphonique compliquée par Teams avec Microsoft Direct Routing de Sunrise a simplifié les choses et allégé les processus, ce qui a généré des gains de productivité considérables.

SOLUTION

- Analyse des besoins par les spécialistes de Sunrise suivie d'un workshop.
- Unlimited Mobile Workplace grâce à Microsoft Teams, au réseau fixe (IP) et au réseau mobile performant de Sunrise pour la transmission de la voix et des données.