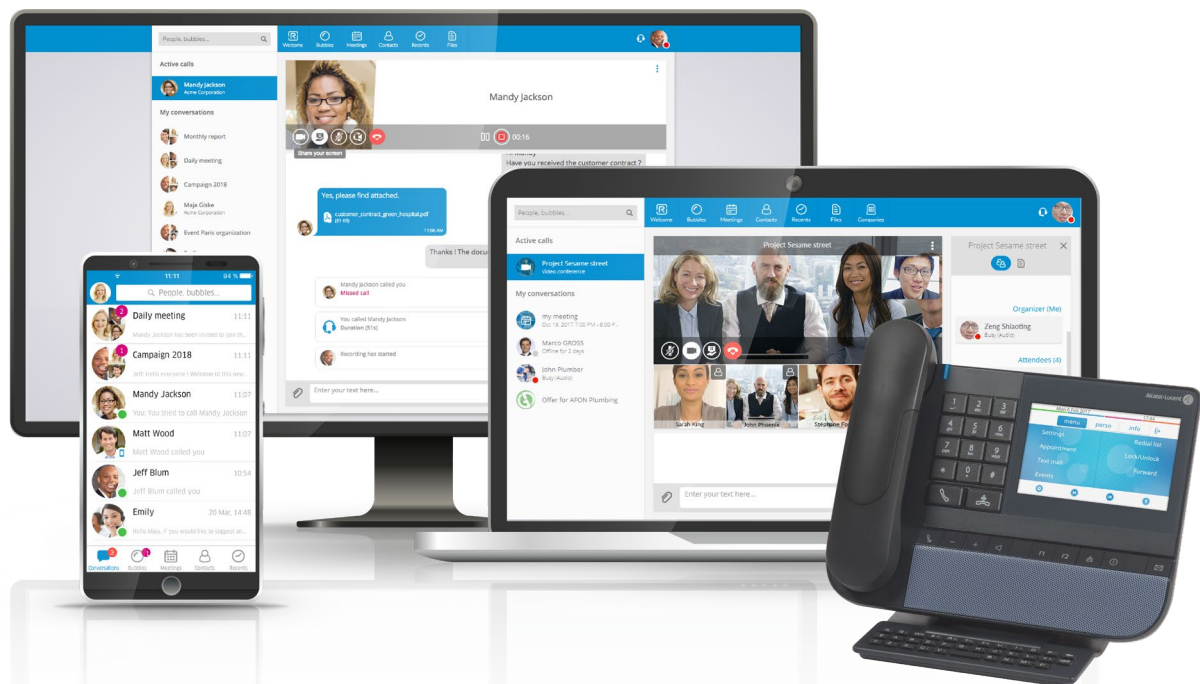


# Alcatel-Lucent Rainbow

Communiquez et échangez instantanément avec votre communauté professionnelle

Alcatel-Lucent Rainbow™ est une solution basée sur le Cloud permettant de fournir des **services de Communications Unifiées (UCaaS pour Unified Communications as a Service)** et de **Plateforme de Communications (CPaaS pour Communications Platform-as-a-Service)** pour connecter les personnes et les systèmes.

Avec son approche de **Cloud hybride**, Rainbow offre **une solution globale de Communication et de Collaboration** pour le monde de l'entreprise, adressant les besoins spécifiques des clients : de la PME à la recherche d'une solution simple pour la mobilité, à la multinationale désirant unifier et uniformiser ses systèmes de communications dans un environnement IT complexe, et avec des applications et processus métier qui lui sont propres.



## La proposition de valeur Rainbow pour les clients finaux

- **Accélérez votre transformation numérique avec le cloud** : mobilité de la communication, ouverture de la communauté professionnelle, déploiement en un clic, facilité d'utilisation et adoption virale
- **Sécurisez les investissements faits sur le système de communication en place** : pas de remplacement à grands frais du PABX et des téléphones de l'entreprise, juste une connexion de l'existant avec la solution cloud Rainbow. Les utilisateurs bénéficient ainsi immédiatement de nouveaux services de communications unifiées
- **Intégrez la communication et la collaboration dans vos applications métiers** : Rainbow Hub fournit un ensemble d'API et SDK permettant d'intégrer les services de communications temps réel et de collaboration Rainbow dans les applications métiers du client, les sites web et les applications smartphones quel que soit le secteur d'activité (hôtellerie, santé, transports, éducation, administrations)
- **Adoptez un modèle de tarification flexible** : les services Rainbow de base sont gratuits et les services plus avancés font l'objet d'une souscription par usager par mois, ou d'un paiement à l'usage pour l'option de conférence audio étendue et les API



## Le modèle de tarification

- **Rainbow Essential** : gratuit et dédié à tous ceux qui veulent essayer Rainbow pour une durée illimitée (sans SLA). La souscription Essential peut également être combinée avec n'importe quel abonnement premium, ce qui permet d'optimiser le coût de la solution pour l'ensemble de l'organisation.
- **Rainbow Business** : abonnement par utilisateur destiné aux personnes et équipes désireuses d'améliorer leurs moyens de communication au quotidien, sur site ou hors site, en déplacement ou avec des collaborateurs à distance.
- **Rainbow Entreprise** : abonnement par utilisateur incluant tous les services Rainbow Business, en plus de services de visioconférence et de stockage de fichiers étendu, ainsi que l'intégration d'outils de bureau (Microsoft 0365, Google Suite).
- **Rainbow Conférence** : un service en option qui peut être ajouté aux trois offres, qui fournit des conférences PSTN programmées ou instantanées créés à partir de Rainbow, facturé à la minute et par type de connexion.

## Les principaux services Rainbow

Services Rainbow	Essential	Business	Enterprise
<b>Services de collaboration</b>			
Client multi-plateformes (PC/MAC/Web, smartphone, tablette)	●	●	●
Collaboration d'équipe (bulles) avec informations de présence	● Jusqu'à 20 participants	● Jusqu'à 20 participants Gestion de plusieurs organisateurs	● Jusqu'à 100 participants Gestion de plusieurs organisateurs
Contacts, groupes de contact, invités	●	● Invitation de personnes	● Invitation de personnes
Chat (individuel, groupe) avec historique et recherche	●	●	●
Appels audio et vidéo, partage d'écran/d'application	● Individuel	● Individuel	● Jusqu'à 10 participants
Partage de fichiers, stockage	● 1 Go de stockage	● 1 Go de stockage	● 20 Go de stockage
Enregistrement d'appel (individuel)		●	●
Informations de calendrier			● Microsoft Office 365 Exchange Online, Google Agenda
Plug-in Microsoft Outlook, y compris la recherche de contacts et la planification de conférences audio			●
Recherche de contacts Microsoft Azure Active Directory (AD)			●
<b>Téléphonie PBX connectée</b>			
Contrôle du poste téléphonique (appel simple par nom, réponse, rejet)	●	●	●
Présence téléphonique	●	●	●
Journalisation des appels	●	●	●
Mode nomade : gestion/contrôle des appels depuis n'importe quel appareil		●	●
Appels WebRTC vers PSTN depuis/vers un client Rainbow multi-terminaux		●	●
Identification de l'appelant, recherche de contacts		●	●
Contrôle d'appels jusqu'à 3 participants, transfert d'appel		●	●
Messagerie vocale (notifications, appel)		●	●
Connecteur Microsoft Skype for Business		●	●
<b>Services de gestion</b>			
Administration et contrôle par l'entreprise	● 1 administrateur	● Plusieurs administrateurs	● Plusieurs administrateurs
Personnalisation de la compagnie: logo, bannière	●	●	●
Tableaux d'analyse d'usage		●	●
Gestion du nom de domaine de l'entreprise		●	●
Provisionnement et déprovisionnement d'utilisateurs		● Fichier CSV	● Fichier CSV, Microsoft Azure AD
<b>Support</b>			
Aide en ligne (tutoriels, video, FAQ)	●	●	●
Contrat de niveau de service (SLA) et assistance technique		●	●
Temps de fonctionnement		● 99,5 % de temps de fonctionnement garanti SLA	● 99,5 % de temps de fonctionnement garanti SLA
<b>Rainbow Conference facturé par minute/type de connexion/participant</b>			
Accès au pont de conférence audio jusqu'à 100 participants PSTN avec interface web pour les messages instantanés, le partage de fichiers et le partage d'écran	●	●	●

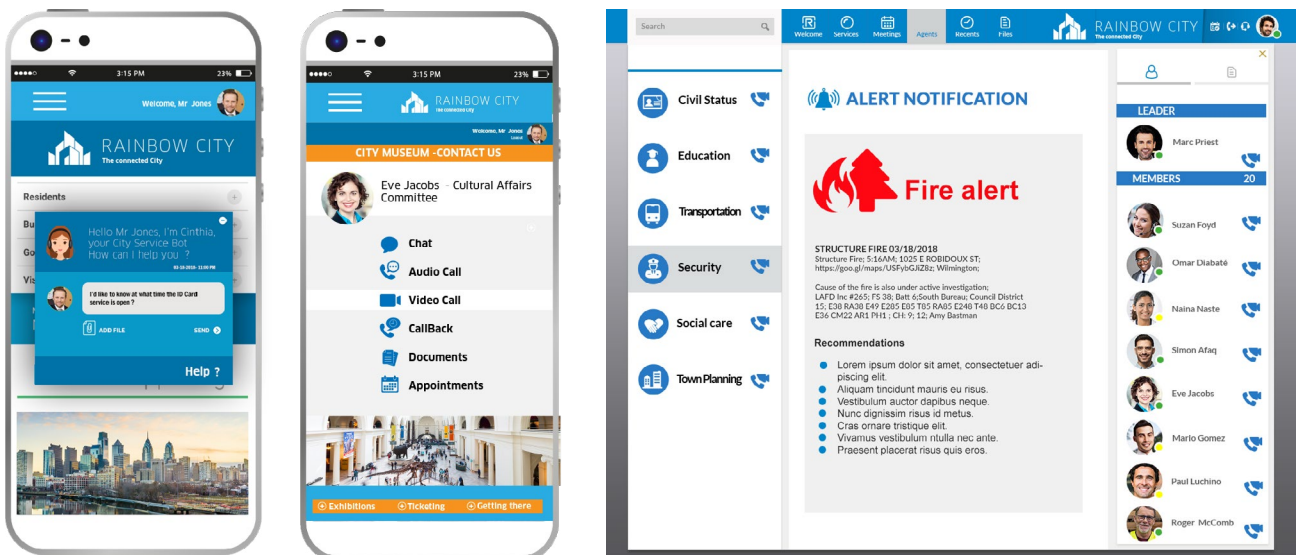
## Augmentez la productivité de vos processus métiers

Rainbow est également une **Plateforme de Communications (CPaaS pour Communications Platform-as-a Service)** pour connecter les personnes et les systèmes. Fournissant un ensemble d'API de programmation et de kits de développement logiciel, elle permet à n'importe quel développeur d'intégrer les services Rainbow de communications temps réel et de collaboration dans des applications web ou smartphones existantes.

**Rainbow API Hub** est un portail qui donne accès à l'ensemble des API, de la documentation et des tutoriels qui permettant à la communauté des développeurs de tirer pleinement partie du potentiel des services cloud de Rainbow.

Les services permettent à un développeur :

- D'ajouter des fonctionnalités multimédias en temps réel aux **sites Web**
- D'ajouter des fonctionnalités multimédias en temps réel aux **applications pour smartphone**
- D'automatiser les interactions en direct avec des **robots et agents conversationnels**
- D'interconnecter Rainbow avec **l'infrastructure du client et des équipements IoT (Internet des Objets)**



Rainbow API Hub offre déjà plus de **150 interfaces de programmation ouvertes**, conformes aux normes du secteur, pour le chat, la vidéo, le multimédia et les services de provisionnement.

Pour obtenir plus d'informations, consultez notre site Web dédié aux développeurs :

<http://hub.openrainbow.com>

Pour plus d'informations concernant les services cloud de Rainbow, consultez notre site Web :

[www.openrainbow.com](http://www.openrainbow.com)

