

# Alcatel-Lucent Rainbow

Resta sempre connesso con la tua rete di contatti business e condividi istantaneamente i contenuti

Alcatel-Lucent Rainbow™ è una piattaforma **UCaaS (Unified Communication as a Service)** e **CPaaS (Communication Platform as a Service)** per aziende basata sul cloud, che connette persone e sistemi.

Rainbow offre una **soluzione di cloud ibrido** per **la collaborazione e le comunicazioni aziendali**, in grado di soddisfare qualsiasi tipo di esigenza. Da quelle delle piccole imprese che richiedono una mobility economicamente vantaggiosa a quelle delle grandi multinazionali che cercano un'unica soluzione di Unified Communications standard per il complesso reparto IT, in grado di coprire un'area geografica distribuita e di essere integrata con applicazioni aziendali.



## La Value Proposition di Rainbow

- **Accelerare la trasformazione digitale grazie al cloud:** comunicazione in mobilità, business community oltre i confini aziendali, implementazione con un clic, facilità di utilizzo e adozione virale.
- **Sfruttare gli investimenti collegando il sistema di telefonia esistente:** Rainbow offre un cloud ibrido che ottimizza gli investimenti dei sistemi di telefonia PBX, collegandoli facilmente al cloud e fornendo funzionalità quali stato di presenza sincronizzato, chiamata con un clic dal telefono della scrivania, softphone completo e conferenza multimediale.
- **Incrementare la produttività nei processi aziendali:** l'hub delle API di Rainbow è una piattaforma CPaaS (Communications Platform-as-a-Service), che fornisce funzionalità di integrazione a livello di applicazioni aziendali, siti Web, app mobili e flussi di lavoro tramite varie API (Application Programming Interface) e SDK (Software Development Kit). Adatta ai mercati verticali, ad esempio quello alberghiero, sanitario, dei trasporti, dell'istruzione, e del settore pubblico.
- **Modelli di prezzi flessibili personalizzati a seconda delle esigenze:** servizio price-per-user, pagamento a consumo per audioconferenza, e utilizzo API pay-as-you-grow.



## Il modello di business

- **Rainbow Essential:** l'abbonamento gratuito destinato a tutti coloro che desiderano provare Rainbow per un periodo di tempo illimitato (senza SLA). Può inoltre essere combinato con qualsiasi abbonamento di livello superiore ottimizzando così i costi della soluzione per l'intera organizzazione.
- **Rainbow Business:** l'abbonamento per utente rivolto ai singoli individui e ai team che desiderano migliorare la comunicazione quotidiana, in sede e fuori, mentre viaggiano o mentre lavorano in remoto.
- **Rainbow Enterprise:** l'abbonamento per utente che comprende tutti i servizi di Rainbow Business, oltre ai servizi di collaborazione multi-utente con videoconferenza e capacità di archiviazione di file superiore, nonché l'integrazione di strumenti office (Microsoft 0365, Google Suite).
- **Rainbow Conference:** si tratta di un servizio facoltativo che può essere aggiunto alle tre offerte e che consente di tenere conferenze PSTN programmate o istantanee create in Rainbow. La tariffa è su base consumo al minuto e numero di partecipanti.

## Servizi principali di Rainbow

Servizi Rainbow	Essential	Business	Enterprise
<b>Servizi di collaborazione</b>			
Client per piattaforme multiple (web, desktop, smartphone, tablet)	●	●	●
Collaborazione in team (bubble) con informazioni sullo stato di presenza	● Fino a 20 partecipanti	● Fino a 20 partecipanti Più organizzatori	● Fino a 100 partecipanti Più organizzatori
Contatti, gruppi di contatti, ospiti	●	● Invito degli ospiti	● Invito degli ospiti
Chat (individuali, di gruppo) con cronologia e ricerca	●	●	●
Chiamate vocali e video, condivisione di schermo/app	● 1 to 1	● 1 to 1	● Fino a 10 partecipanti
Condivisione di file, archiviazione	● 1 GB di archiviazione	● 1 GB di archiviazione	● 20 GB di archiviazione
Registrazione (1 to 1)		●	●
Stato di presenza del calendario			● Microsoft Office 365 Exchange Online, calendario Google
Plug-in di Microsoft Outlook, tra cui ricerca dei contatti e programmazione delle audioconferenze			●
Ricerca di contatti in Microsoft Azure Active Directory (AD)			●
<b>Telefoni PBX connessi</b>			
Controllo del telefono aziendale con controllo base delle chiamate di base (chiamata, risposta, riaggancio)	●	●	●
Presenza telefonica	●	●	●
Registrazione delle chiamate	●	●	●
Modalità nomadic: gestione/controllo delle chiamate da qualsiasi dispositivo		●	●
Chiamate da WebRTC a PSTN da/a più dispositivi dal client Rainbow		●	●
Identificazione del chiamante, ricerca dei contatti		●	●
Controllo delle chiamate per un massimo di 3 partecipanti, inoltro della chiamata		●	●
Segreteria (notifiche, chiamate)		●	●
Connettore Microsoft Skype for Business		●	●
<b>Servizi di gestione</b>			
Amministrazione aziendale e controllo	● 1 amministratore	● Più amministratori	● Più amministratori
Logo aziendale personalizzato, banner aziendale personalizzato	●	●	●
Analisi		●	●
Gestione dei nomi di dominio aziendale		●	●
Provisioning e deprovisioning degli utenti		● File CSV	● File CSV, Microsoft Azure AD
<b>Supporto</b>			
Centro di assistenza digitale (domande frequenti, knowledge base, comunicazione proattiva, note di produzione)	●	●	●
Service Level Agreement (SLA, contratto relativo al livello di servizio) e help desk		●	●
Tempi di attività		● Garantiti al 99,5% secondo SLA	● Garantiti al 99,5% secondo SLA
<b>Conferenza Rainbow con costi per minuto/tipo di connessione/partecipante</b>			
Accesso ai collegamenti in audioconferenza PSTN per un massimo di 100 partecipanti con interfaccia Web per messaggistica istantanea, condivisione di file e schermo	●	●	●

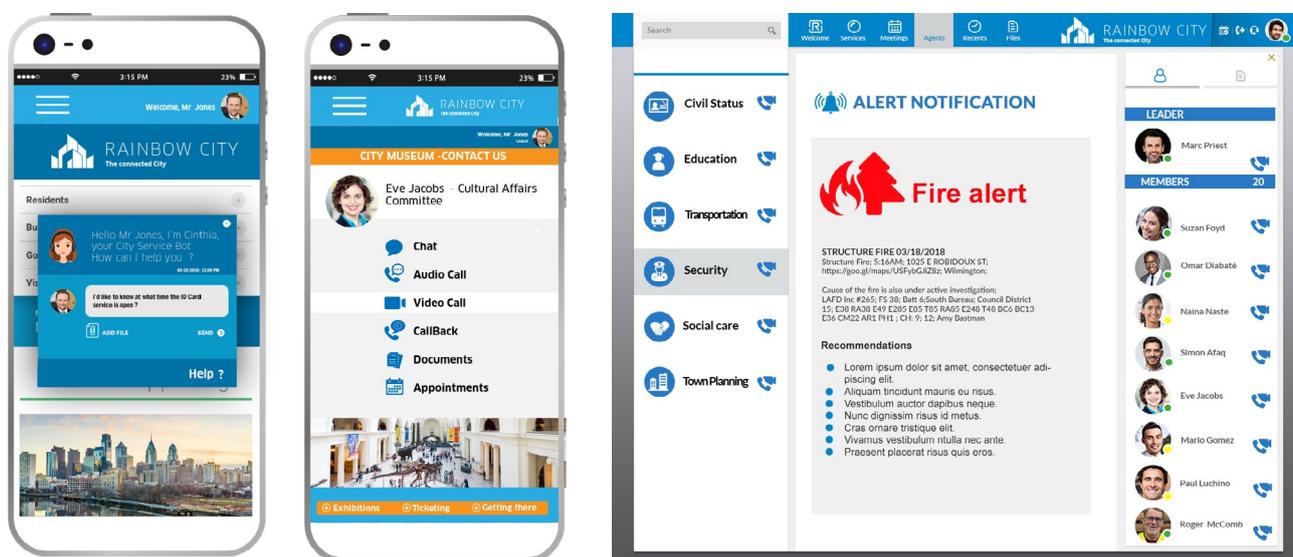
## Incremento della produttività nei processi aziendali

L'**hub delle API di Rainbow** di Alcatel-Lucent Enterprise è una piattaforma **CPaaS** aperta con un set di API e SDK che consentono agli sviluppatori di integrare i potenti strumenti di collaborazione Rainbow nelle applicazioni aziendali esistenti, sia quelle basate sul Web sia quelle per gli smartphone.

L'hub delle API di Rainbow facilita la **trasformazione digitale** fornendo API, documentazione e supporto che consentono agli sviluppatori di creare integrazioni che connettono le persone e rivoluzionano il modo in cui queste comunicano e collaborano.

I servizi consentono agli sviluppatori di:

- aggiungere interazioni in tempo reale e servizi multimediali ai **siti Web**;
- aggiungere funzionalità multimediali in tempo reale alle **app per smartphone**;
- automatizzare le interazioni in tempo reale con **bot e chatbot**;
- interconnettere Rainbow con l'**infrastruttura del cliente e l'IoT**.



L'hub delle API di Rainbow offre già oltre **150 interfacce di programmazione aperte**, basate sugli standard di settore per servizi di chat, video, multimediali e di provisioning.

Per ulteriori informazioni visita il sito Web dedicato agli sviluppatori all'indirizzo <http://hub.openrainbow.com>

Per ulteriori informazioni sui servizi cloud di Rainbow visita il sito Web all'indirizzo [www.openrainbow.com](http://www.openrainbow.com)

