



# Sunrise Work Smart Marketplace

## Benutzerhandbuch

v 1.0

## Inhalt

1	Unser Work Smart Marketplace	3
2	Die Marktplatz Storefront	4
3	Konfiguration der Konto Informationen	5
4	Bestellen von Lizenzen	6
4.1	Bestellen von Lizenzen	7
5	Verwalten von bestehenden Subscriptions/Lizenzen	12
5.1	Buy Licences: Zusätzliche Lizenzen kaufen	14
5.2	Buy add-ons: Zusätzliches Add-On kaufen	15
5.3	Cancel an add-on: Add-On reduzieren/stornieren	16
5.4	Cancel the Subscription: Lizenz reduzieren	17

## **1 Unser Work Smart Marketplace**

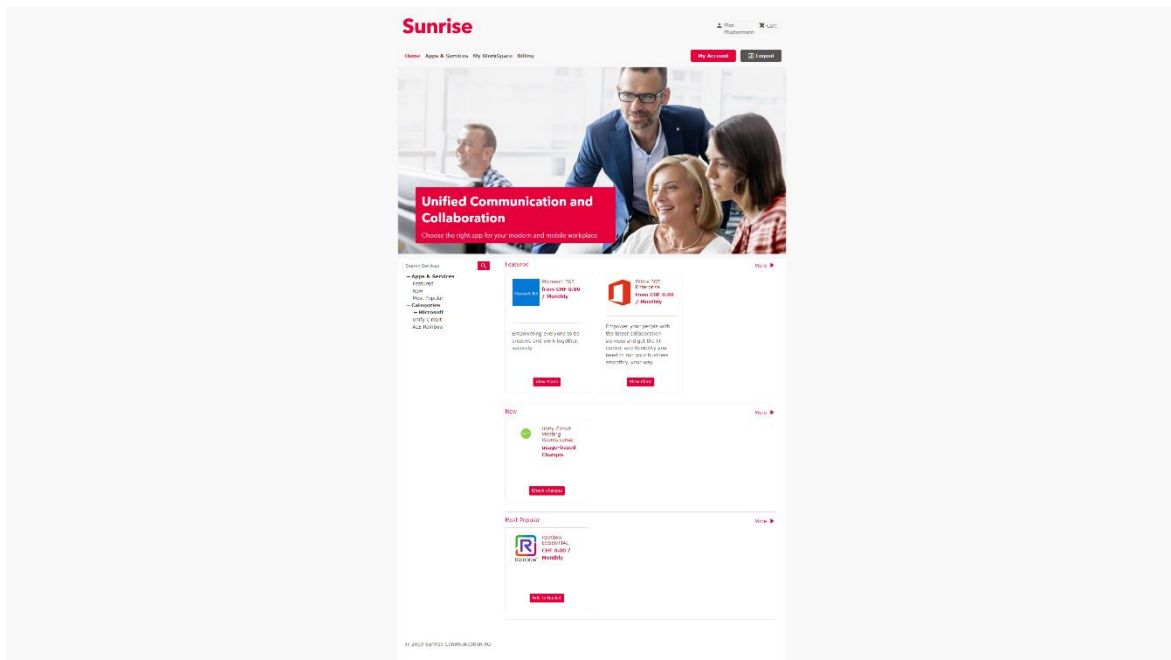
Der Sunrise Work Smart Marketplace wird den Kunden von Sunrise zum Kauf und der Verwaltung von service-basierten Produkten, wie z.B. Office 365 Lizenzen, zur Verfügung gestellt. Das System basiert auf der interworks.cloud Plattform. Bei dieser Plattform handelt es sich um eine verständliche und einfache Lösung für die Verwaltung von Cloud Services. Sie sind damit in der Lage ihre Service Produkte bereit zu stellen und zu verwalten.

## 2 Die Marktplatz Storefront

Für jeden Kunden welcher service-basierte Produkte bezieht, wird automatisch ein Storefront User Login vom System erstellt und zur Verfügung gestellt.

Über diese erhalten Sie Zugriff auf

- Übersicht über gekaufte Produkte (My WorkSpace/Billing)
- Erhöhung / Reduktion der Anzahl für bereits gekaufte Produkte (Billing)
- Kauf von service-basierten Produkten möglich (Apps & Services)



Die folgende Tabelle enthält eine Übersicht über die wichtigsten Funktionen:

Menu	Funktion
Home	Storefront Homepage
Apps & Services	Übersicht aller Produkte
My WorkSpace	Übersicht der gekauften Services
Billing	Erhöhung / Reduktion der Anzahl für bereits gekaufte Produkte
My Account	User- und Kontoinformationen
Cart	Warenkorb

### 3 Konfiguration der Konto Informationen

Ihr Kundenkonto rsp. Storefront Account wird initial durch uns erstellt.

Home Apps & Services My WorkSpace Billing My Account Logout

#### MY ACCOUNT

Set your account settings Change your password

[My Profile](#)

##### User Settings

<b>First Name *</b>	<input type="text" value="Work"/>	<b>Last Name *</b>	<input type="text" value="Smart"/>
<b>Email *</b>	<input type="text" value="worksmart@sunrise.net"/>	<b>Date Format *</b>	<input type="text" value="dd/mm/yyyy"/>
<b>Language *</b>	<input type="text" value="English"/>		

##### Billing Address

<b>Company Name *</b>	<input type="text" value="Sunrise Communication AG"/>	<b>Phone *</b>	<input type="text" value="0800 707 505"/>
<b>Address *</b>	<input type="text" value="Thurgauerstrasse 101b"/>	<b>City *</b>	<input type="text" value="Opfikon"/>
<b>Country *</b>	<input type="text" value="Switzerland"/>	<b>State / Province *</b>	<input type="text" value="Select..."/>
<b>Post Code *</b>	<input type="text" value="8152"/>		

Update

##### Billing Contact

No Billing Contact has been set

If you wish to update your billing contact click here Update Billing Contact

Auf die Informationen welche wir hinterlegt haben, können Sie über „My Account“ zugreifen. Diese Informationen lassen sich jederzeit anpassen und mit einen Klick auf den „Update“ Button speichern.

## 4 Bestellen von Lizenzen

Über „Categories“ oder „Apps & Services“ erhalten Sie Zugriff auf eine grosse Auswahl an Software Lizenzen verschiedener durch Sunrise ausgewählter und geprüfter Anbieter.

The screenshot displays the Sunrise Work Smart Marketplace interface. At the top, there are navigation links for 'Home' and 'Apps & Services' (highlighted with a green box), along with 'Register' and 'Login' buttons. Below the navigation is a large banner image of four business professionals in a meeting, with a red overlay containing the text 'Unified Communication and Collaboration' and 'Choose the right app for your modern and mobile workplace'. Below the banner is a search bar labeled 'Search Services' and a 'Products [47]' indicator. On the left, there is a sidebar menu with 'Apps & Services' (sub-items: Featured, New, Most Popular) and 'Categories' (sub-items: + Microsoft, Unify Circuit, ALE Rainbow, highlighted with a green box). The main content area shows a list of products, including 'Azure Active Directory' and 'Azure Advanced Threat Protection for Users', each with a 'View Plans' button.

Home **Apps & Services** Register Login


**Unified Communication and Collaboration**  
Choose the right app for your modern and mobile workplace


Search Services  Products [47] < > 1 2 3 4 5 >>

Sort by: ▾

– **Apps & Services**  
Featured  
New  
Most Popular

– **Categories**  
+ Microsoft  
Unify Circuit  
ALE Rainbow

 **Azure Active Directory**  
by: Microsoft  
category: Azure  
View Plans

 **Azure Advanced Threat Protection for Users**  
by: Microsoft  
category: Azure  
View Plans

Azure Active Directory is a comprehensive, highly available identity and access management cloud solution that combines core directory services, advanced identity governance, and application access management. Azure Active Directory also offers a rich, standards-based platform that enables developers to deliver access control to their applications, based on centralized policy and rules.

Azure Advanced Threat Protection is designed to help you protect your enterprise from advanced targeted attacks by automatically analyzing, learning, and identifying normal and abnormal entity (user, devices, and resources) behavior.

## 4.1 Bestellen von Lizenzen

Wählen Sie über das Menu oder der Suchfunktion, die für Sie passende Lizenz aus.

Klicken Sie (je nach Produkt) auf „View Plans“ oder den Produktnamen.

Home Apps & Services My WorkSpace Billing My Account Logout

**Office 365 Enterprise**  
Empower your people with the latest collaboration services and get the IT control and flexibility you need to run your business smoothly, your way.  
**from CHF 0.00 / Monthly** Category: Office 365 Industries: all Industries

1 Overview 2 Features 3 Editions & Pricing

Office 365 ProPlus for students (Education) Office 365 ProPlus (Enterprise) Office 365 ProPlus for students use benefit (Education)

Account type  
Monthly Annually →

CHF 2.32 / Monthly CHF 15.94 / Monthly CHF 0.00 / Monthly

Add to Basket Add to Basket Add to Basket

Available Add-ons

Es öffnet sich oben abgebildete Seite.

Folgende Funktionen finden Sie auf diesem Screen:

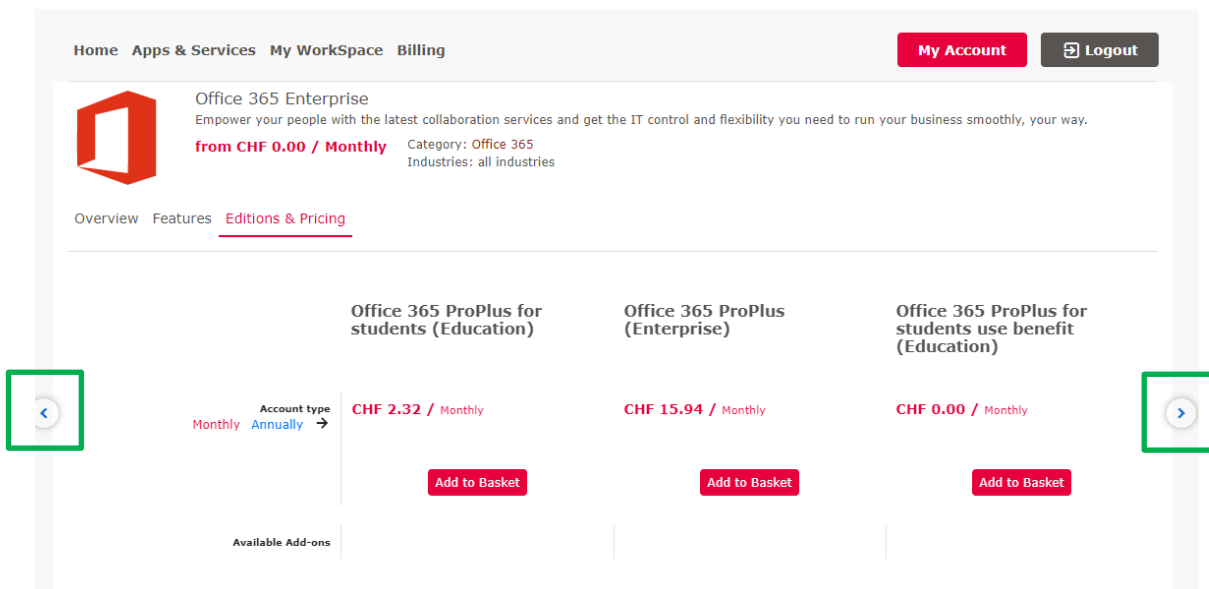
1. Overview: Produktbeschreibung
2. Features: Produktmerkmale
3. Editions & Pricings: Übersicht über die einzelnen Editionen innerhalb eines Produkts oder einer Produkte-Suite.
4. Account type: Wählen Sie zwischen einer monatlichen oder jährlichen Verrechnung.
5. Vor- zurück Button: Weitere Produkte aus dieser Suite anzeigen.

**Hinweis:** Funktionen können je nach Produkt resp. Suite variieren.

**Hinweis 2:** „Add to Basket“ Button sehen Sie erst wenn Sie eingeloggt sind.

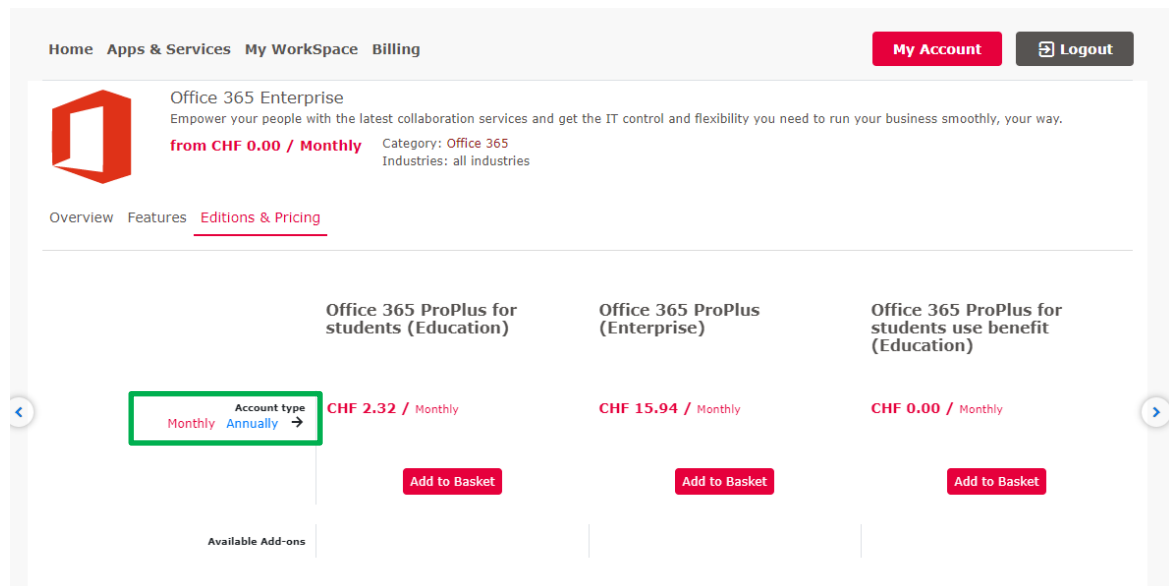
Um eine Bestellung zu tätigen, gehen Sie wie folgt vor:

1. Wählen Sie über die vor- zurück Buttons das korrekte Produkt.



The screenshot shows the 'Office 365 Enterprise' product page. At the top, there are navigation links: Home, Apps & Services, My WorkSpace, and Billing. On the right, there are buttons for 'My Account' and 'Logout'. The main content area features the Office 365 logo and the text 'Office 365 Enterprise' with a description: 'Empower your people with the latest collaboration services and get the IT control and flexibility you need to run your business smoothly, your way.' Below this, it says 'from CHF 0.00 / Monthly' and 'Category: Office 365 Industries: all industries'. There are three tabs: 'Overview', 'Features', and 'Editions & Pricing'. The 'Editions & Pricing' tab is active. Below the tabs, there are three product cards. The first card is 'Office 365 ProPlus for students (Education)' with a price of 'CHF 2.32 / Monthly'. The second card is 'Office 365 ProPlus (Enterprise)' with a price of 'CHF 15.94 / Monthly'. The third card is 'Office 365 ProPlus for students use benefit (Education)' with a price of 'CHF 0.00 / Monthly'. Each card has an 'Add to Basket' button. On the left and right sides of the product cards, there are green boxes highlighting left and right navigation arrows, respectively.

2. Sobald Sie das richtige Produkt gefunden haben, wählen Sie den Account Type (Verrechnungsart).



The screenshot shows the same 'Office 365 Enterprise' product page as above. The 'Editions & Pricing' tab is active. The first product card, 'Office 365 ProPlus for students (Education)', is highlighted with a green box around the 'Account type' dropdown menu. The dropdown menu is open, showing 'Monthly' and 'Annually' options. The price for the 'Monthly' option is 'CHF 2.32 / Monthly'. The other two product cards are also visible, with their respective prices and 'Add to Basket' buttons.



### 3. Klicken Sie auf „Add to Basket“

Home Apps & Services My WorkSpace Billing My Account Logout

**Office 365 Enterprise**  
Empower your people with the latest collaboration services and get the IT control and flexibility you need to run your business smoothly, your way.  
**from CHF 0.00 / Monthly** Category: Office 365 Industries: all Industries

Overview Features Editions & Pricing

Office 365 ProPlus for students (Education) Office 365 ProPlus (Enterprise) Office 365 ProPlus for students use benefit (Education)

Account type: Monthly **Annually** →

CHF 2.32 / Monthly CHF 15.94 / Monthly CHF 0.00 / Monthly

**Add to Basket** **Add to Basket** **Add to Basket**

Available Add-ons

4. Geben Sie unter Quantity (1). Falls gewünscht, können Sie dieser Bestellung einen friendly name geben (2). Im gleichen Screen können Sie Add-ons hinzufügen (Bsp. Phone System) (3). **HINWEIS:** es werden nur drei Add-ons per page angezeigt. Weitere finden Sie über das „Seitenmenu“ (4). Unter What you pay, sehen Sie jederzeit, was Sie bezahlen (5)

Home Apps & Services My WorkSpace Billing My Account Logout

Add Office 365 E3 (Enterprise) to Basket

Account type: Monthly **Annually** →

**1** Quantity: 1 Price: **CHF 24.66 / Monthly**

**2** Do you want to define a friendly name for your subscription?  
Fill in your preferred name in the following field

**3** Do you want extra add-ons?  
Below is a list of product's available add-ons

Add-on	Quantity	Price
<input type="checkbox"/> Audio Conferencing	1	CHF 4.20 / Monthly
<input type="checkbox"/> Audio Conferencing (Nonprofit Staff Pricing)	1	CHF 1.69 / Monthly
<input type="checkbox"/> Business Apps (free)	1	CHF 0.00 / Monthly


**4** [22 add-ons] < 1 2 3 4 5 6 7 8 >

**5** What You Pay

Product	Quantity	Unit Price	Discount	Total
Office 365 E3 (Enterprise)	1.0	CHF 22.90 / Monthly	0.00 %	CHF 22.90
			Total before Tax	CHF 22.90
			MWST	CHF 1.76
			<b>Total</b>	<b>CHF 24.66</b>

Cancel Continue shopping Proceed to checkout

5. Mit einem klick auf „Proceed to checkout“ gelangen Sie zu folgender Seite, welche eine kurzübersicht Ihrer Warenkorbartikel zeigt. Sofern alles korrekt klicken Sie hier auf „Checkout“

	Quantity	Unit Price	Discount	Total	
 Office 365 E3 (Enterprise) <a href="#">change</a>   <a href="#">remove</a>	2	CHF 22.90 / Monthly	0.00 %	CHF 45.80	<b>Basket Total</b> Total before Tax CHF 47.37 MWST CHF 3.65 Final Price CHF 51.02
+ Audio Conferencing (Nonprofit Staff Pricing)	1	CHF 1.57 / Monthly	0.00 %	CHF 1.57	

**Fees Analysis**  
Monthly CHF 47.37

[Checkout »](#)

6. Sie gelangen auf die Checkout Seite auf welcher Sie Ihre Rechnung Adresse sehen. Mit einem klick auf „Ceckout“

**CHECKOUT**  
Billing Address

**Address** Thurgauerstrasse 101b **City** Opfikon

**Country** Switzerland **State / Province**

**Post Code** 8152 **Phone** 0800707707

Who would you like to receive your invoices?  
**No Billing Contact has been set**  
You can change the details of your existing billing contact in [My Account](#)

[« Back](#) [Checkout »](#)

## 7. Sie gelangen zur Checkout Übersicht. Ihre Bestellung wird nun provisioniert.

Home [Apps & Services](#) [My WorkSpace](#) [Billing](#) [My Account](#) [Logout](#)

1. [Basket Items](#) 2. [Billing Information](#) 3. [Confirmation](#)

### CHECKOUT

🔄 Your order submission has been completed

Pending Subscriptions	Quantity	Activation Date	Billing Cycle	
<a href="#">Office 365 E3 (Enterprise)</a>	2	12/11/2019	Monthly	🔄 Provisioning in progress

## 5 Verwalten von bestehenden Subscriptions/Lizenzen


Wenn Sie über aktive Abonnemente verfügen, welche über den Marktplatz bereitgestellt wurden, so haben Sie über den Bereich „Billing“ > „active-“ oder „view all subscriptions“ die Möglichkeit diese zu verwalten.

The screenshot shows the 'Billing' section of the user interface. At the top, there are navigation links: Home, Apps & Services, My Workspace, and Billing. On the right, there are buttons for 'My Account' and 'Logout'. Below the navigation, the 'Subscriptions' section is active, showing '1 active subscriptions'. Below this, there is an 'Orders History' section with a table header: Orders #, Status, End Customer, Order Date, and Total. The table content is empty, with the text 'There are no orders to display'.

The screenshot shows the 'Subscription' list in the Billing section. At the top, there are navigation links: Home, Apps & Services, My Workspace, and Billing. On the right, there are buttons for 'My Account' and 'Logout'. Below the navigation, the 'Subscription' section is active, showing a dropdown menu set to 'Active Subscriptions' and an Excel icon. Below this, there is a table with the following columns: Subscription, Next Invoice, Quantity, Unit Price, Discount, and Subscription Amount. The table contains one row for 'Office 365 E3 (Enterprise)' with a quantity of '1 Licenses', a unit price of 'CHF 24.66 / Monthly', a discount of '0 %', and a subscription amount of 'CHF 33.17'. There is a red '...' button next to the subscription amount.

Über das Dropdown lässt sich die Liste nach folgenden Kriterien Filtern:


- Active Subscriptions: Aktive Lizenzen
- All Subscriptions: Alle Lizenzen
- Cancelled Subscriptions: Reduzierte/Stornierte Lizenzen
- Suspended Subscriptions: Unterbrochene Lizenzen
- Trial Subscriptions: Trial Lizenzen

Über das Excel Icon  lässt sich die Liste exportieren.

Home Apps & Services My WorkSpace Billing My Account Logout

Subscription


Active Subscriptions ☒ << 1 >>

Subscription	Next Invoice	Quantity	Unit Price	Discount	Subscription Amount
 Office 365 E3 (Enterprise)	18/11/2019	1 Licenses	CHF 24.66 / Monthly	0 %	CHF 33.17 <span>⋮</span>

Home Apps & Services My WorkSpace Billing My Account Logout

Subscription

Active Subscriptions ☒ << 1 >>

Subscription	Next Invoice	Quantity	Unit Price	Discount	Subscription Amount
 Office 365 E3 (Enterprise)	18/11/2019	1 Licenses	CHF 24.66 / Monthly	0 %	CHF 33.17 <span>⋮</span>

Buy Licenses  
Buy add-ons  
Cancel an add-on  
Cancel the subscription

Über die drei Punkte ⋮ bei Subscription Amount oder lässt sich das Menü Funktionsmenu öffnen.

Die Funktionen sind:


- Buy add-ons: Zusätzliche Add-Ons kaufen
- Buy Licenses: Zusätzliche Lizenzen kaufen
- Cancel an add-on: Add-Ons reduzieren
- Cancel the Subscription: Lizenz reduzieren

Alternative können Sie auch auf den Namen der jeweiligen Subscription/Lizenzen klicken.

Subscription

Active Subscriptions ☒

Subscription

 PFGG - Office 365 E3 (Enterprise)
---

Home Apps & Services My Workspace Billing **My Account** Logout

**Office 365 E3 (Enterprise)** I want to....  
Amount: **CHF 33.17 / Monthly** Quantity: **1 Licenses** Next Invoice: **18/11/2019**

Subscription is under price protection until 18/03/2020 .

What You Pay [view the purchase history](#)

Product / Add-On	Quantity	Unit Price	Discount	Final Unit Price
Office 365 E3 (Enterprise)	1	CHF 24.66	–	CHF 24.66
Phone System	1	CHF 8.51	–	CHF 8.51

Über „I want to...“ lässt sich dasselbe Menu aufrufen wie über die drei Punkte unter Subscriptions.

Die Funktionen sind:

- Buy add-ons: Zusätzliche Add-Ons kaufen
- Buy Licenses: Zusätzliche Lizenzen kaufen
- Cancel an add-on: Add-Ons reduzieren
- Cancel the Subscription: Lizenz reduzieren

## 5.1 Buy Licences: Zusätzliche Lizenzen kaufen

Um bei einer von Ihnen bereits bezogenen Lizenz zusätzliche Stückzahlen zu beziehen klicken Sie auf „Buy Licences“.

Home Apps & Services My Workspace Billing **My Account** Logout

**Office 365 E3 (Enterprise)** I want to....  
Amount: **CHF 33.17 / Monthly** Quantity: **1 Licenses** Next Invoice: **18/11/2019**

Subscription is under price protection until 18/03/2020 .

What You Pay [view the purchase history](#)

Product / Add-On	Quantity	Unit Price	Discount	Final Unit Price
Office 365 E3 (Enterprise)	1	CHF 24.66	–	CHF 24.66
Phone System	1	CHF 8.51	–	CHF 8.51

Es öffnet sich eine Lightbox auf welcher Sie die Anzahl Lizenzen eingeben können, welche Sie zusätzlich beziehen möchten:

**Purchase of extra license** ✕

Please define how many licenses you need

Extra licenses


Cancel Submit

Geben Sie die Anzahl Lizenzen ein welche Sie zusätzlich beziehen möchten und klicken Sie auf „Submit“. Die Bestellung wird im Hintergrund ausgeführt und Ihre Lizenzen werden innert weniger Minuten bereitgestellt.

## 5.2 Buy add-ons: Zusätzliches Add-On kaufen

Um zusätzliche add-ons zu beziehen klicken Sie auf „Buy add-ons“.



Home Apps & Services My Workspace Billing My Account Logout

 **Office 365 E3 (Enterprise)** I want to.... ▾

Amount: **CHF 33.17 / Monthly** Quantity: **1 Licenses** Next Invoice: **18/11/2019**

**Buy Licenses**  
**Buy add-ons**  
**Cancel an add-on**  
**Cancel the subscription**

**What You Pay** [view the purchase history](#)

Product / Add-On	Quantity	Unit Price	Discount	Final Unit Price
 Office 365 E3 (Enterprise)	1	CHF 24.66	–	CHF 24.66
 Phone System	1	CHF 8.51	–	CHF 8.51

Es öffnet sich eine Lightbox auf welcher Sie das gewünschte Add-On auswählen und die Stückzahl eingeben können:

Add-on	Quantity	Price
<input type="checkbox"/> Audio Conferencing	1	CHF 4.20 / Monthly
<input type="checkbox"/> Audio Conferencing (Nonprofit Staff Pricing)	1	CHF 1.69 / Monthly
<input type="checkbox"/> Business Apps (free)	1	CHF 0.00 / Monthly

Wählen Sie das gewünschte Add-On und geben Sie die Anzahl ein. Mit dem Klick auf „Checkout“ können Sie Ihre Bestellung ausführen. Die Bestellung wird im Hintergrund ausgeführt und Ihre Add-ons werden innert weniger Minuten bereitgestellt.

### 5.3 Cancel an add-on: Add-On reduzieren/stornieren

Um ein Add-On oder eine Anzahl Add-Ons zu reduzieren resp. stornieren, klicken sie auf „Cancel an add-on“

Home Apps & Services My Workspace Billing My Account Logout

Office 365 E3 (Enterprise) I want to....

Amount: CHF 33.17 / Monthly Quantity: 1 Licenses Next Invoice: 18/11/2019

Subscription is under price protection until 18/03/2020 .

What You Pay view the purchase history

Product / Add-On	Quantity	Unit Price	Discount	Final Unit Price
Office 365 E3 (Enterprise)	1	CHF 24.66	—	CHF 24.66
Phone System	1	CHF 8.51	—	CHF 8.51

- Buy Licenses
- Buy add-ons
- Cancel an add-on
- Cancel the subscription



Es öffnet sich eine Lightbox auf welcher Sie das gewünschte Add-On auswählen und die Stückzahl eingeben können, welche Sie reduzieren/stornieren möchten:

PFGG - Office 365 E3 (Enterprise) - Cancel Add-ons

Select which add-ons you want to cancel from subscription "PFGG - Office 365 E3 (Enterprise)"

Below is a list of the add-ons you have purchased.

Add-on	Quantity
<input checked="" type="checkbox"/> Phone System	Cancel 1 All out of 1

[1 Entries] 1

**Cancellation Instructions**

Enter here any instructions you may have...

Cancel Submit

Wählen Sie das gewünschte Add-On und geben Sie die Anzahl ein, welche Sie stornieren resp. reduzieren möchten. Klicken sie dann auf Submit um die Storno auszuführen.

## 5.4 Cancel the Subscription: Lizenz reduzieren

Um eine Lizenz zu reduzieren resp. stornieren, klicken sie auf „Cancel the subscription“

Home Apps & Services My WorkSpace Billing My Account Logout

Office 365 E3 (Enterprise)  
Amount: CHF 33.17 / Monthly Quantity: 1 Licenses Next Invoice: 18/11/2019

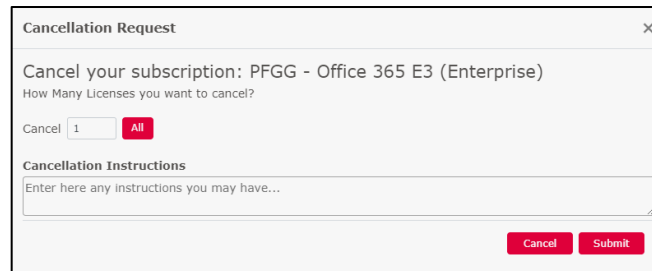
Subscription is under price protection until 18/03/2020 .

What You Pay view the purchase history

Product / Add-On	Quantity	Unit Price	Discount	Final Unit Price
Office 365 E3 (Enterprise)	1	CHF 24.66	—	CHF 24.66
Phone System	1	CHF 8.51	—	CHF 8.51

I want to....  
Buy Licenses  
Buy add-ons  
Cancel an add-on  
Cancel the subscription

Es öffnet sich eine Lightbox auf welcher Sie das gewünschte Anzahl Lizenzen eingeben können, welche Sie reduzieren/stornieren möchten:



Cancellation Request

Cancel your subscription: PFGG - Office 365 E3 (Enterprise)  
How Many Licenses you want to cancel?

Cancel  **All**

**Cancellation Instructions**  
Enter here any instructions you may have...

**Cancel** **Submit**

Geben Sie die gewünschte Anzahl Lizenzen ein welche Sie stornieren möchten und klicken Sie auf Submit um die Storno auszuführen.