Sunrise Communications AG Business Customers Thurgauerstrasse 101B 8152 Glattpark (Opfikon) Contact Work Smart Services E-Mail worksmart@sunrise.net

Sunrise



Sunrise Work Smart Marketplace

Benutzerhandbuch

v 2.0

Work Smart Marketplace 2.0 2/23



Inhalt

1	Unser Work Smart Marketplace	3
2	Work Smart Marketplace Storefront	4
3	Konfiguration der Kontoinformationen	5
4	Bestellen von Lizenzen	6
4.1	Bestellen von Lizenzen	6
5	Verwalten von bestehenden Subscriptions/Lizenzen	11
5.1	Buy Licences: Zusätzliche Lizenzen kaufen	13
5.2	Buy add-ons: Zusätzliches add-on kaufen	14
5.3	Cancel an add-on: Add-on reduzieren/stornieren	15
5.4	Cancel the Subscription: Lizenz reduzieren	16
6	Verwalten von Benutzern	17
6.1	Erstellen eines neuen Benutzerkontos	18
6.2	Lizenzen verwalten	21
6.3	Passwort zurücksetzen	22
6.4	Benutzer löschen	23

Work Smart Marketplace 2.0 3/23



1 Unser Work Smart Marketplace

Der Sunrise Work Smart Marketplace wird den Kunden von Sunrise zum Kauf und der Verwaltung von service-basierten Produkten, wie z.B. Office 365 Lizenzen, zur Verfügung gestellt. Das System basiert auf der interworks.cloud Plattform. Bei dieser Plattform handelt es sich um eine verständliche und einfache Lösung für die Verwaltung von Cloud Services. Sie sind damit in der Lage, Ihre Service Produkte bereit zu stellen und zu verwalten.

SubjectWork Smart MarketplaceVersion2.0Page4/23



2 Work Smart Marketplace Storefront

Für jeden Kunden, der service-basierte Produkte bezieht, wird automatisch ein Storefront User Login vom System erstellt und zur Verfügung gestellt.

Über dieses erhalten Sie Zugriff auf

- Übersicht über gekaufte Produkte (My WorkSpace/Billing)
- Erhöhung / Reduktion der Anzahl für bereits gekaufte Produkte (Billing)
- Kauf von service-basierten Produkten (Apps & Services)

	Sunrise	Q. Try searching for Services, Plans, Users or Customers	Ĩ
	Featured		
n	Office 365 Enterprise	Murrosoft 365 Business Murrosoft 365 Enterprise Merrosoft 365 Enterprise Merrosoft 365 Enterprise	
	Employer your people with the lideal caliboration services and get the IT control and Boobility you need to not your boardeness emodify, your way CRICe 365	Gel the latel atte applications and each mass. Clock-out the read popular editors Moranet 365 Moranet 365	
3			
	from CHF 3.90 / Monthly	from CHF 4.52 / Monthly from CHF 3.50 / Monthly	
	View Plans	Vere Plans Vere Plans	
		Show more	
	New		
	ahead intranet ghead ahead an indufore company		
	Visit daly companion for sharing treoxidege, culture and communication.		
	from CHF 400.00 / Monthly		
	Configura Ter Danisa		

Die folgende Tabelle enthält eine Übersicht über die wichtigsten Funktionen:

Menu	Funktion
Home	Storefront Homepage
Apps & Services	Übersicht aller Produkte
My WorkSpace	Übersicht der gekauften Services
Billing	Erhöhung / Reduktion der Anzahl für bereits gekaufte Produkte
My Account	User- und Kontoinformationen
Cart	Warenkorb



3 Konfiguration der Kontoinformationen

Work Smart Marketplace

2.0

5/23

Subject

Version

Page

Ihr Kundenkonto rsp. Storefront Account wird initial durch uns erstellt.

Survise 🖲 upc	Q, by sampling for larvices, View, Users or Commens	×° ±
• •	My Profile	
P P	Entry Constant State Sta	
farmente franzas (*)	Clarge holes to describe that get approximation that approximation tha	
	Concernet Sessions .	
	kade (9 Miller)	
© 3325 former Gammaniano Ali	Ganati Bergulang (teget anome, Tenger - rely At Procedure tradical set. Ganati Ta Tana data	

Auf die Informationen, welche wir hinterlegt haben, können Sie über "My Account" zugreifen. Diese Informationen lassen sich jederzeit anpassen und mit einem Klick auf den "Update" Button speichern. SubjectWork Smart MarketplaceVersion2.0Page6/23



4 Bestellen von Lizenzen

Über "Categories" oder "Apps & Services" erhalten Sie Zugriff auf eine grosse Auswahl an Software Lizenzen verschiedener Anbieter, die von Sunrise ausgewählt und getestet wurden.

=	Sunrise 🖲 upc			Q ₄ Wy wanting for Services, Plane, Serve or Contorners		×° ±
*		Work Sm	art			
•	+	Communication and beyond corporate b	d collaboration porders			
			Filters			
			And Annual Contract of Section			
			ahead intranet	AudioCodes C448HD Teams		
			ghead as assisted a service of the end of th	American American American Statistics (Second Street Statistics)	0	
					4	
			from Part D DR / Monthly	THE DOLLAR	Oct-anary project to provide network this	
			Configure 25, Seniar	Add to Basket		
			AudioCodes C450HD Teams	Azure Active Directory		
			 Bestyress 	 Pite Wand Lease 		
			CHIER O. S.O. / LIVIT	from C+P 0.00 / Honorship		

4.1 Bestellen von Lizenzen

Wählen Sie über das Menu oder der Suchfunktion die für Sie passende Lizenz aus. Klicken Sie (je nach Produkt) auf "View Plans" oder den Produktnamen.

=	Sunrise 🕲 upc	Q, Try sea	ching for Services, Plans, Users or Customers		∀* ±
•	1	Editions & Pricing (4)	4.	Q. Filter Plans	
	Office 36E Enterprise	Office 365 F1 (Enterprise)	Monthly Annually Office 365 E1 (Enterprise)	Office 365 E3 (Enterprise)	
ه 1	Cinital and Cinitage and Cinita	CHF 0.00 Add to Bostert	CHF 0.00 Add to Basket	CHF 0.00 Add to Roser Try Service	
	AL HOUSTRE	Anailable Add-ons	Available Add-ons	Available Add-ons	
	from CHF 0.00 / Monthly	Advanced Communications	Advanced Communications	Advanced Communications	
	3. Editions & Pricing > 2				
	1. Overview >	CHP 0.00	Advanced Communications (Nonprofit Staff Pricing) CHF 0.00	Advanced Communications (Nonprofit Staff Pricing) CHP 0.00	
	Z. Features	Advanced Communications Promo CHF 0.00	Advanced Communications Promo CHF 0.00	Advanced Communications Promo CHF 0.00	
		Audio Conferencing CHF 0.00	Audio Conferencing CHF 0.00	Audio Conferencing CHF 0.00	
		Audio Conferencing (Nonprofit Staff Pricing) CHP 0.00	Audio Conferencing (Nonprofit Staff Pricing) CHF 0.00	Audio Conferencing (Nonprofit Staff Pricing) CHP 0.00	
		Domestic and International Calling Plan CHP 0.00	Domestic and International Calling Plan CHF 0.00	Business Apps (free) CHF 0.00	
		- Passaska Pattar Pian	A State of a Article Press	- Passada and Salara Passada	
		Overview			

Es öffnet sich oben abgebildete Seite.

Work Smart Marketplace 2.0 7/23



Folgende Funktionen finden Sie auf diesem Screen:

- 1. Overview: Produktbeschreibung
- 2. Features: Produktmerkmale
- 3. Editions & Pricings: Übersicht über die einzelnen Editionen innerhalb eines Produkts oder einer Produkte-Suite.
- 4. Account type: Wählen Sie zwischen einer monatlichen oder jährlichen Verrechnung.
- 5. Vor- zurück Button: Weitere Produkte aus dieser Suite anzeigen.

Hinweis: Funktionen können je nach Produkt rsp. Suite variieren. *Hinweis 2:* Add to Basket Button sehen Sie erst, wenn Sie eingeloggt sind.

Um eine Bestellung zu tätigen, gehen Sie wie folgt vor:

1. Wählen Sie über die vor- und zurück Buttons das gewünschte Produkt aus.

1	ditions & Pricing (4)		Q, Filter Plana ^
		Honthly Annually	i
Office 365 Enterprise	Office 365 F1 (Enterprise)	Office 365 E1 (Enterprise)	Office 365 E3 (Enterprise)
Empower your people with the latest collaboration services and get the IT control and	CHF 0.00	CHF 0.00	CHF 0.00
flexibility you need to run your business amoothy, your was	Add to Basket	Add to Banket	Add to Basket
the attraction	Available Add. one	Realizable Add. one	Try Service
from CHF 0.00 / Monthly	Advanced Communications	Advanced Communications	Advanced Communications
Editions & Pricing	CHF 0.00	CHF 0.00	CH# 0.00 0
Overview >	Advanced Communications (Nonprofit Staff Pricing)	Advanced Communications (Nonprofit Staff Pricing)	Advanced Communications (Nonprofit Staff Pricing)
Features >			
	Advanced Communications Promo CHF 0.00	Advanced Communications Promo CHF 0.00	Advanced Communications Promo CHF 0.00
	Audio Conferencing	Audio Conferencing	Audio Conferencing
	Lucio Conferencing (Noncrofit Staff Pricing)	Audio Conferencina (Noncroft Staff Pricing)	Audio Conferencina (Nonprofit Staff Pricing)
	CHF 0.00	CHF 0.00	CHF 0.00
	Domestic and International Calling Plan CHF 0.00	Domestic and International Calling Plan CHF 0.00	Business Apps (free) CHF 0.00
		A Paratalia Pallice Pres	A Recently and Falses Frank Astron Proc.

SubjectWork Smart MarketplaceVersion2.0Page8/23



2. Sobald Sie das richtige Produkt gefunden haben, wählen Sie den Account Type (Verrechnungsart).

Citics 355 Enterprise Citics 355 Enterpri	Ministry Amusity Office 365 EE (Enterprise) Crif 0.00 And to Bunks Advanced Communications Crif 0.00 Advanced Start Ministry Advanced Communications (Bucgraft Start Ministry Advanced Communications (Bucgraft Start Ministry Ord 0.00	C. Pitter Pitter C. Pitter C. Pitter Pitter C. Pitter Pitter C. Pitter Pitter C. Pitter Pit	0
Office 345 Enterprise Office 345 F1 (Stateprise) Office 345 F1 (Stat	Mentity Amulity Office 365 EE (Criterprise) CHF 0.00 Add to Based Add-one Add-one CHF 0.00 Add one CHF 0.00 Add Odd CHF 0.00 Add Odd CHF 0.00 Add Odd CHF 0.00 Add Odd CHF 0.00 Add 0.00 Ad	C riter riters C r	0
Office 345 F2 (Chierprine) Office 345 F2 (Chierprine) Winderson of the state in the state	office 365 EE ((nterprise) Calif 0.00 Add to based Add to based Calif 0.00 Add	Coff co 365 E3 (Enterprise) Coff co 00 At the down At the down Assister, Add-ors Coff co 00 Try Service Coff co 00 Try Service Coff co 00 Coff	0
Between your party at the first week week week week week week week wee	Add to Back	CVF 0.00 Add to Book Try Service Available Add-me Available Add-me CVF 0.00 CVF 0.00	Ð
from CHF DL00 / Monthly Available Address Available Address Edition & Printing Available Address Available Address Dreminin > Petruss > Advanced Communications (Rospect Staff Princing) Advanced Communications (Rospect Staff Princing) Advanced Communications (Rospect Staff Princing) Advanced Communications (Rospect Staff Princing) Advanced Communications (Rospect Staff Princing) Advanced Communications (Rospect Staff Princing) Advanced Communications (Rospect Staff Princing) Advanced Communications (Rospect Staff Princing)	ble Add-ons Advanced Communications CHP 0.00 Advanced Communications (Jongroff Staff Pricin CHP 0.00	Available Add-ons Available Add-ons Cerl & SO Serl & SO	Ð
Edition & Pring Edition & Pring Overview > Fedure > Version Version <td>Advanced Communications CHF 0.00 Advanced Communications (Nonprofit Staff Pricin CHF 0.00</td> <td>Ceff 0.00</td> <td>Ð</td>	Advanced Communications CHF 0.00 Advanced Communications (Nonprofit Staff Pricin CHF 0.00	Ceff 0.00	Ð
One-view > Fastores > Fastores > Advanced Communications Rome OHP 600 OHP 600 OHP 600	Advanced Communications (Nonprofit Staff Pricin	cing) Advanced Communications (Nonprofit Staff Pricing)	
Features > Advanced Communications Romes		014 0.00	
Audio Conferencing	Advanced Communications Promo CHF 0.00	Advanced Communications Promo	
CHF000	Audio Conferencing CHF 0.00	Audio Conferencing CHF 0.00	
Audio Contenencia Risorganti Stati Ricing Chill 6:00	Audio Conferencing (Nonprofit Staff Pricing) CHF 0.00	Audio Conferencing (Nonprofit Staff Pricing) CHF 0.00	
Domestic and International Calling Plan CHF 0.00	Domestic and International Calling Plan CHF 0.00	Business Apps (free)	
Accessite Prefile Press		A	*

3. Klicken Sie auf "Add to Basket"

=	Sunrise 🖲 upc	Q, Try t	searching for Services, Plans, Users or Customers		¥ ⁰ ± Î
•	1	Editions & Pricing (4)		Q, Filter Plans	
			Monthly Annuelly		
	Office 365 Enterprise	Office 365 F1 (Enterprise)	Office 365 E1 (Enterprise)	Office 365 E3 (Enterprise)	
8	Emotiver your people with the latest collaboration services and get the IT control and fixeibility you need to run your business	CHE 0.00	CHF 0.00	CHE 0.00	
	amoohiy, your way. © Office 365 (b) all industries			Try Service	
		Available Add-ons	Available Add-ons	Available Add-ons	
	from CHF 0.00 / Monthly	Advanced Communications	Advanced Communications	Advanced Communications	
	Editions & Pricing >	CHP 0.00	CHP 0.00	CHP 0.00	
	Overview >	Advanced Communications (Honprofit Staff Pricing) CHF 0.00	Advanced Communications (Nonprofit Staff Pricing) CHF 0.00	Advanced Communications (Nonprofit Staff Pricing) CHIF 0.00	
	Features >	Advanced Communications Rooms	Advanced Communications Down	the second Communications Down	
		CHF 0.00	CHF 0.00	CHF 0.00	
		Audio Conferencing CHF 0.00	Audio Conferencing CHF 0.00	Audio Conferencing CHF 0.00	
		Audio Conferencing (Nonprofit Staff Pricing) CHF 0.00	Audio Conferencing (Honprofit Staff Pricing) CHP 0.00	Audio Conferencing (Nonprofit Staff Pricing)	
		Domestic and International Calling Plan CHF 0.00	Domestic and International Calling Plan CHF 0.00	Business Apps (hee)	
		📥 Processelle Protice Proc	- Dumaria Dista Disa	📥 A	
		Overview			*



Work Smart Marketplace 2.0 9/23

 Geben Sie unter Quantity die benötigte Anzahl an (1). Falls gewünscht, können Sie dieser Bestellung einen Friendly Name vergeben (2). Im gleichen Screen können Sie Add-ons hinzufügen (Bsp. Phone System) (3). *HINWEIS:* es werden nur drei Add-ons per page angezeigt. Weitere finden Sie über das Seitenmenu (4). Unter What you pay sehen Sie jederzeit, was Sie bezahlen (5)

Sunrise 🕲 upc				Q	Try searching for Services, Plans, Users or Cu	lomers			
	Add to Bask	ket	Add Office	e 365 F1 (Enterprise) to Basket					
	Proceed to chec	ckout			Monthly	Annually			
^	Continue shop;	ping		Product Name			Quantity	Price	
			0 °	Office 365 F1 (Enterprise)			1	CHF 0.00 / Monthly	
	Cencel								
0	Total before Tax Mivite	CHF 0.00 CHF 0.00	2. Do you war	ant to define a friendly name fo	your subscription?				
	Total	CHF 0.00	Fill in your pre	eferred name in the following field					
2									
2									
			3. Do you war	int extra add-ons?					
			Delow is a list	t or product's available add-ons					
				400-0N				Pros	
				Advanced Communications		1		CHP 6.00 / Honony	
				Advanced Communications (Nonpr	ofit Staff Pricing)	1		CHF 0.00 / Monthly	
				Advanced Communications Promo		1		CHF 0.00 / Monthly	
			5. What You F	Рау		[32 add-ons] Cu	rrent page 1 v showing 1.	a trom (1) < > 4	
			Product		Quantity		Discount ,	Total	
			Office 365 F1	11 (Enterprise)	1	CHF 0.00 / Month	ly 0.00 %	CHF 0.00	

5. Mit einem Klick auf "Proceed to checkout" gelangen Sie auf die folgende Seite, welche eine Kurzübersicht Ihrer Warenkorbartikel zeigt. Wenn alles korrekt ist, können Sie mit einem Klick auf "Checkout" fortfahren.

≡	Sunrise 👹 upc		Q Try searching for Services, Plans,	Users or Customers			Ĩ	• •
	Basket Items		Billing Information			0	Confirmation	
*	My Basket	1 Basket Items						
	W	Product Name		Quantity	Unit Price	Discount	Total Actions	
8		Office 365 F1 (Enterprise)		1	CHF 0.00 / Monthly	0.00 %	CHF 0.00 🥒 📲	
		Audio Conferencing		1	CHF 0.00 / Monthly	0.00 %	CHF 0.00	
			•	Checkout				
	© 2021 Sunrise Communication AG					Contac	t Data privacy / Legal matters / Imprint	t Help
			All Prices do not include VA	π.				
			Contact Us Terms of Use Powered By	Dinterworks.cla	oud"			

Subject	Work Smart Marketplace
Version	2.0
Page	10/23



6. Sie gelangen auf die Checkout Seite, auf der Sie Ihre Rechnungsadresse sehen. Mit einem Klick auf "Checkout" gelangen Sie zur Checkout Übersicht.

≡	Sunrise 🏶 upc		Q Try searchin	ng for Services, Plans, Users or Cus	stomers	¥ ⁰ ±
	Easket Items			2 Billing Information		
•	Checkout	2 Billing Information				
6		Billing Address Address	City		Who would you You can change the	like to receive your invoices? details of your existing billing contact in My Account
		Country	State / Province		No Billing Contact h	as been set
		Post Code	Phone			
				Back	Checko	ut and a second s
	© 2021 Sunrise Communication AG					Contact Data privacy / Legal matters / Imprint Help
			All	Prices do not include VAT.		

7. Ihre Bestellung wird nun provisioniert.

=	Sunrise 🕲 upc	Q Try searchin	ng for Services, Plans, Users or	Customers		¥ 1
	3 Basket Ilems		8 Billing Information		3 Confirmation	
	3 Confirmation					
A	✓ Your order submission has been completed					
	Subscriptions		Quantity	Activation Date	Billing Cycle	Manage Your Service
6	Office 365 F1 (Enterprise)		1	29/01/2021	Monthly	1
	© 2021 Sunrise Communication AG				Contact Data priva	cy / Legal matters / Imprint Help
		All	Prices do not include VAT.			
		Contact Us Terms of Use	Powered By dinter	works.cloud"		



Subject	Work Smart Marketplace
Version	2.0
Page	11/23

5 Verwalten von bestehenden Subscriptions/Lizenzen

Wenn Sie über aktive Abonnomente verfügen, welche über den Marktplatz bereitgestellt wurden, haben Sie über den Bereich "Billing" die Möglichkeit, diese zu verwalten.

=	Sunrise 🏶 upc		Q Try searching for Servi	ices, Plans, Users or Customers		Ĩ	±
^	Billing	Orders Orders # 9 000703 0 000702 0	totus Discuted	End Gaturer	Coller Calle 29(61/2021 25(70/2021	View All Orders)
6	Orders > Subscriptions > Assets >	Subscriptions 2 Active Subscriptions	€ Carvoland			View All Subscriptions)
	8 2021 Surviva Communication AG	Assets There are no assets to display			-	 A Data enhage / Jessi matters / Immin 	t Help
	© 2021 Sunrise Communication AG				Contar	ct Data privacy / L	egal matters / Imprin

Über das Dropdown lässt sich die Liste nach folgenden Kriterien Filtern:

- Active Subscriptions: Aktive Lizenzen
- All Subscriptions: Alle Lizenzen
- Cancelled Subscriptions: Reduzierte/Stornierte Lizenzen
- Suspended Subscriptions: Unterbrochene Lizenzen
- Trial Subscriptions: Trial Lizenzen

Über das Excel Icon 💶 lässt sich die Liste exportieren.

=	Sunrise 👹 upc	Q. Try s	searching for Services,	Plans, Users or Custor	hers				¥ .
 ↑ 	Subscriptions All Subscriptions Image: All Subscriptions Im	Q Try s	Questity 1.Licensee	Status Active	Ust Plan CHF 0.00 / Monthly	Observed 0 %	Distorption Amount CH	F 0.00	***

SubjectWork Smart MarketplaceVersion2.0Page12/23



=	Sunrise 🕲 up	-		Q, Ti	Q. Try searching for Services, Plans, Users or Customers			Ne Discription Amount Antice Cirif 0.00 / Monthly 0 % Cirif 0.00 Bay Licenses Bay Licenses Bay Licenses Bay Licenses Cancel in add-on Cancel the subscription	
	Subscriptio	ns							
n	All Subscri	ptions	Subscription	Next Invoice	Quantity	Status	Unit Price	Discount Sut	bscription Amount Actions
÷.	0	+	Office 365 F1 (Enterprise)	28/02/2021	1 Licenses	Active	CHF 0.00 / Monthly	0.96	CHF 0.00
0									Buy Leanses Buy add-ons Cancel an add-on Cancel the subscription
								Current page	1 🗸 showing: 1 - 2 from 2 🔇 🔪

Über die drei Punkte •••• lässt sich das Funktionsmenu öffnen.

Die Funktionen sind:

- Buy Licenses: Zusätzliche Lizenzen kaufen
- Buy add-ons: Zusätzliche Add-Ons kaufen
- Cancel an add-on: Add-Ons reduzieren
- Cancel the subscription: Lizenz reduzieren

Alternativ können Sie auch auf den Namen der jeweiligen Subscription/Lizenzen klicken.

ubscriptions								
All Subscriptions	~							
i≣ AZ	Subscription							
	xtoms c of cost stat stat stat stat stat stat stat s							
() +	Subscription Obscription <							
Sunrise 🕲 upc				Q Try searching for	Services, Plans, Users or (ustomers		ie ،
	1	What You	Pay					View The Purchase History
Į	J	Product / Ado	l-On		Quantity	Unit Price	Discount	Final Unit Price Actions
Office 365 F	1 (Enterprise)	1 Office	365 F1 (Enterprise)		1	CHF 0.00	-	CHF 0.00
si •	tatus Active	Audio	Conferencing		1	CHF 0.00	-	CHF 0.00 +++
Quantity:	Next Invoid	.e:	bscription is under price protec	ction until 28/01/2022 .				
1 Licenses	28/02/202	1 🕤	ion is under price protection un	til 28/01/2022 .				
I war	it to *							
Buy License Buy add-or	5							
WI Cancel an a	dd-on	>						
Cancel the s	subscription							
Amount:	CHF 0.00 / Mo	nthly						
© 2021 Sunrise Commun	ication AG							Contact Data privacy / Legal matters / Imprint Help

SubjectWork Smart MarketplaceVersion2.0Page13/23



Über "I want to..." lässt sich dasselbe Menu aufrufen wie über die drei Punkte •••• unter Subscriptions.

Die Funktionen sind:

- Buy Licenses: Zusätzliche Lizenzen kaufen
- Buy add-ons: Zusätzliche Add-Ons kaufen
- Cancel an add-on: Add-Ons reduzieren
- Cancel the Subscription: Lizenz reduzieren

5.1 Buy Licences: Zusätzliche Lizenzen kaufen

Um zusätzliche Mengen für eine bereits gekaufte Lizenz zu erwerben, klicken Sie auf "Buy Licences".

≡	Sunrise 🏶 upc	Q. Try searching for	Services, Plans, Users of	r Customers			Ì	ŗ	•
↑	n	What You Pay				View The Purcha	use History		
		Product / Add-On	Quantity	Unit Price	Discount	Final Unit Price	Actions		
	Office 365 F1 (Enterprise)	Office 365 F1 (Enterprise)	1	CHF 0.00	-	CHF 0.00			
^	Status	🐅 Audio Conferencing	1	CHF 0.00	-	CHF 0.00			
0	Quantify: Next Invoice: 1 Licenses 28/02/2021 Unint fue Buy Licenses Buy add-ons Cancel ine subscription Amount: CHF 0.00 / Monthly	Subscription is under price protection until 28/01/2022.							
	Amount: CHF 0.00 / Monthly					Contact	Data privacy / I	Data privacy / Letal matters / Trong	Data privacy / Least matters / Imprint 14

Es öffnet sich eine Lightbox, in der Sie die Anzahl der Lizenzen eingeben können, die Sie zusätzlich erwerben möchten:

Purchase of	chase of extra license						
Please define h	now many licer	nses you need					
Extra licenses	1						
	Cancel		Submit				

Geben Sie die Anzahl Lizenzen ein, die Sie zusätzlich beziehen möchten und klicken Sie auf "Submit". Die Bestellung wird im Hintergrund ausgeführt und Ihre Lizenzen werden innert weniger Minuten bereitgestellt.



SubjectWork Smart MarketplaceVersion2.0Page14/23

5.2 Buy add-ons: Zusätzliches add-on kaufen

Um zusätzliche add-ons zu beziehen, klicken Sie auf "Buy add-ons".

Sunrise 👹 upc		Q Try searching for Services, Plans, Users	or Customers		Ĩ
	What You Pay				View The Purchase History
	Product / Add-On	Quantity	Unit Price	Discount	Final Unit Price Actions
Office 365 F1 (Enterprise)	Office 365 F1 (Enterprise)	1	CHF 0.00	-	CHF 0.00
Status	Audio Conferencing	1	CHF 0.00	-	CHF 0.00
Quantity: Next Invoice	Subscription is under price protect	ction until 28/01/2022 .			
1 Licenses 28/02/2021	1 O Subscription is under price protection un	ntil 28/01/2022 .			
i want to	>				
Cancel the subscription					
Amount: CHF 0.00 / Mont	thly				
@ 2021 Suprise Communication AG					Contact Data minacy / Ladal matters / Immint h

Es öffnet sich eine Lightbox, in der Sie das gewünschte add-on auswählen und die Stückzahl eingeben können:

Buy ad	d-ons		×			
Do you v Below is	want to buy extra add-ons for ??? s a list of the available add-ons					
Buy add Do you w Betow is	Add-on	Quantity	Price			
	Advanced Communications	1	CHF 0.00 / Monthly			
	Advanced Communications (Nonprofit Staff Pricing)	1	CHF 0.00 / Monthly			
	Advanced Communications Promo	1	CHF 0.00 / Monthly			
		[26 Entries] 1	2 3 4 5 6 7 8 9			
	Cancel	Checkout				

Wählen Sie das gewünschte add-on und geben Sie die Anzahl ein. Mit Klick auf "Checkout" können Sie Ihre Bestellung ausführen. Die Bestellung wird im Hintergrund ausgeführt und Ihre add-ons werden innert weniger Minuten bereitgestellt.



Subject

Page

Version

2.0

15/23



5.3 Cancel an add-on: Add-on reduzieren/stornieren

Um ein add-on oder eine Anzahl an add-ons zu reduzieren bzw. zu stornieren, klicken Sie auf "Cancel an add-on".

Sunrise 🏶 upc	Q. Try sear	ching for Services, Plans, Users or	Customers			È	
1	What You Pay				View The Purcha	use History	
	Product / Add-On	Quantity	Unit Price	Discount	Final Unit Price	Actions	
Office 365 F1 (Enterprise)	Office 365 F1 (Enterprise)	1	CHF 0.00	-	CHF 0.00		
Status	Audio Conferencing	1	CHF 0.00	-	CHF 0.00		
Quantity: Next Invoice:	Subscription is under price protection until 28/01/2022.						
	Subscription is under price protection until 28/01/2022.						
I want to							
Buy add-ons							
WI Cancel an add-on							
Cancel the subscription							
Amount: CHF 0.00 / Monthly							
© 2021 Suprise Communication AG					Contact Data privacy / L	edal matters / Imprint	н

Es öffnet sich eine Lightbox, in der Sie das gewünschte add-on auswählen und die Stückzahl eingeben können, welche Sie reduzieren/stornieren möchten:

Office 365 F1 (Enterprise) - Cancel Add-ons	×
Select which add-ons you want to cancel from subscription"Office 365 F1 (Enterp Below is a list of the add-ons you have purchased.	rise)"
Add-on	Quantity
Audio Conferencing	1 Licenses
Cancellation Instructions	[1 Entries] 1
Enter here any instructions you may have	A
Cancel Submit	

Wählen Sie das gewünschte add-on und geben Sie die Anzahl ein, welche Sie stornieren bzw. reduzieren möchten. Klicken Sie dann auf "Submit", um die Stornierung auszuführen.



5.4 Cancel the Subscription: Lizenz reduzieren

Work Smart Marketplace

2.0

16/23

Subject

Version

Page

Um eine Lizenz zu reduzieren bzw. stornieren, klicken Sie auf "Cancel the subscription"

≡	Sunrise 👹 upc	C	Q. Try searching for S	Services, Plans, Users or	Customers			Ĩ	<u>.</u>
÷	1	What You Pay					View The Purcha	se History	
		Product / Add-On Office 365 F1 (Enterprise)		Quantity	CHF 0.00	Discount	Final Unit Price CHF 0.00	Actions	
•	Office 365 F1 (Enterprise) Status	Audio Conferencing		1	CHF 0.00	-	CHF 0.00	•••	
0	Active Quantity: Next Invoice: 1Licenses 28/02/2021 Usersite Buy Licenses Buy Licenses Buy Clemses Gancel an add-on Cancel an add-on Cancel the subscription Amount: CHF 0.00 / Meatbly	Subscription is under price protection until 28	wnfi 28(01/2022 . 8(01/2022 .						
	© 2021 Surrise Communication AG						Contact Data privacy / L	egal matters / Imprint	t Help

Es öffnet sich eine Lightbox, in der Sie die gewünschte Anzahl an Lizenzen eingeben können, die Sie reduzieren/stornieren möchten:

Cancellation Request	×
Cancel your subscription: ???	
How Many ??? you want to cancel?	
Cancellation Instructions	
Enter here any instructions you may have	
	11
Cancel Submit	
	Cancellation Request Cancel your subscription: ??? How Many ??? you want to cancel? Cancellation Instructions Enter here any instructions you may have Cancel Submit

Geben Sie die gewünschte Anzahl an Lizenzen ein, die Sie stornieren möchten und klicken Sie auf "Submit", um die Stornierung auszuführen.

Work Smart Marketplace 2.0 17/23



6 Verwalten von Benutzern

Sobald Sie eine oder mehrere Lizenzen (gilt aktuell nur für Microsoft CSP Lizenzen) über den Sunrise Work Smart Marketplace bezogen haben, erreichen Sie über den Menu Button "My Workspace" und anschliessend "Setup" die User Management Konsole.

Über die User Management Konsole können Sie komfortabel, ohne in das Microsoft Admin Portal abspringen zu müssen, folgende Funktionen ausführen:

- Erstellen und löschen von Benutzern
- Zuweisen von Lizenzen
- Zurücksetzen von Passwörtern

≡ Sunrise	Q. Try searching for Services, Plans, Users or Customers
Cloud Services	
Microsoft Partner Cloud Ser	vices
Microsoft Cloud Services	ene
Product Name Microsoft 365 Business Basic (Small bus	Lionuso 1 Lionuso
8	
10 2022 Summer Communication AS	All Prices do not include VAT.
	Contact Us Terms of Use Powered By Ditterworks cloud*

Abb. My Workspace

≡	Sunrise	Q. Try searching for Services, Plans, Users or Customers	¥⁰ ±
		4	
÷		Nove , UserNove , Angent ,	
	Microsoft Cloud Services		
6	Users: 1		
	Add User		
	14 4 1	N 1 - 1 of 1 items	

Abb. User Management Console

SubjectWork Smart MarketplaceVersion2.0Page18/23



6.1 Erstellen eines neuen Benutzerkontos

1. In der Benutzerübersicht können Sie über die "Add User" Schaltfläche weitere Benutzer anlegen und verwalten.

=	Sunrise	Q, Try searching for Services, Plans, Users or Castorners	¥⁰ ±
	••	Users List	
		P DoptyName UnerName Assigned	
	Microsoft Cloud Services	1 MaxMuter 1 License •••	
	Users: 1		
6	Add User		
	Users List		
		- 	

- 2. Es öffnet sich ein Popup, in dem Sie, ähnlich wie im Admin Center, die folgenden Daten eingeben können.
- Firstname & Last Name
- Display Name
- Username*
- Location
- Passwort (Auto Generiertes oder Passwort vergeben)
- E-Mail Adresse für den Initial Passwort Versand
- Option das Passwort bei der Erstanmeldung zu ändern

*WICHTIG: Aktuell unterstützt die Schnittstelle von Microsoft nur die *.onmicrosoft.com Domain.

Work Smart Marketplace 2.0 19/23



=	Sunrise	Add User ×	¥ ⁰ ±
		Create Liter One Analysis Table Analysis Analysis	
n	Users L	First Name Last Name	
	Microsoft Cloud Services	Display Nama*	T 11icense
6	Users: 1	Username*	
	Add User	Switzerland (CH)	
	Users List	Password	
		Auto-generate Persound Let Ma Create Personnel	
		Password Confirm Password	
		Send Password To Email Upon Completion* Email	
		Force Use to Change Researced Upon First Sign In	
	м	Close Not	- 1 - 1 of 1 items

3. Wählen Sie im nächsten Schritt, welche Rollen der Benutzer erhalten soll.

=	Sunrise	Add User ×	¥° +
* ::: :::	User Microsoft Cloud Services Users 2 Dere Lite	Add User	
	н	4 1 > # 1 - 2 of 2 items	

SubjectWork Smart MarketplaceVersion2.0Page20/23



4. Im letzten Schritt können Sie dem Benutzer die gewünschte Lizenz zuweisen.



SubjectWork Smart MarketplaceVersion2.0Page21/23

6.2 Lizenzen verwalten

Beim Benutzer finden Sie über das jeweilige Punktmenü die Option "Manage Licenses".

likers list		
	. Assigned .	
	T	
1 Max Muster	1 License	
Users: 2 2 Maximilina Tester .onmicrosoft.com	No Licenses	
Add User	Manage Licenses	
Uters List >	Reset Password Delete	
H 4 1 H	1 - 2 of 2 items	

Über dieses Menu können Sie dem Benutzer die verfügbaren Lizenzen (klick auf Aktivierungs-Icon) zuweisen:

*		Users List	Please assign the licenses you'd like this user to have. Microsoft 365 Apps for business 1 of 1 icenses evaluable Microsoft 365 Business Basic 1 of 1 icenses evaluable	80	er angel	
-	Microsoft Cloud Services	1. Max Muster	Microsoft 365 Phone System • Virtual User 10 of 10 licenses available	0	1 License (***)	
8	Users 12 Add User Users Litt	2 Maximina Testa	Microsoft Power Automate Free 2000 of 2000 losses sustaile Microsoft Teams Exploratory 99 of 200 losses suitable Windows Store for Business 28 of 28 lossess available Close both	a) a) al	Connicreation No Loanses 🚥	
		(e. e. 1 (r. r)			1 - 2 of 2 items	



SubjectWork Smart MarketplaceVersion2.0Page22/23

6.3 Passwort zurücksetzen

Beim Benutzer finden Sie über das jeweilige Punktmenü die Option "Reset Password".

≡	Sunrise Work Smart Manterplace		Q. Try searching for Serv	ices, Plans, Users or Customers		¥ ⁰ ±
A		Users List a t Display Hame		Loritor	Aspet	
	Microsoft Cloud Services	1 Max Muster	Ţ		T license ····	
6	Users: 2	2 Maximilina Tester		.onmicrosoft.com	No Licenses	
•	Add Own				Henge Literate	
		H 4 1 > H			1 - 2 of 2 items	

Über dieses Menu lässt sich das Passwort des jeweiligen Benutzers zurücksetzen. Sie haben dabei folgende Möglichkeiten:

- Auto-generate Password: Es wird ein sicheres Passwort durch das System vergeben.
- Let Me Create Password: Sie können dem Benutzer selbständig ein Passwort vergeben.

Zusätzlich können Sie über "Force User to Change Password Upon First Sign In" den Benutzer auffordern, das Passwort bei der Erstanmeldung zu ändern und über "Send Password To Email Upon Completion" dem Benutzer das Passwort per E-Mail zusenden.

=	Sunrise Your Court Materia	Reset Password ×	`≓ ⁰ ≛
÷	Users List	Auto-generate Passood Let Me Creese Passood Confirm Password Confirm Password	
•	Microsoft Cloud Services Microsoft Cloud Services Microsoft Cloud Services	Porce User to Change Password Upon First Sign In Send Password to Email Upon Completion	
6	Usersi Z 2 Maximilina T	Econitrosoft.com No Licenses •••	
	к < 1 к к		



SubjectWork Smart MarketplaceVersion2.0Page23/23

6.4 Benutzer löschen

Beim Benutzer finden Sie über das jeweilige Punktmenü die Option "Delete".

	Work Smart Marketplace		Q Try sea	rching for Services, Plans, Users or Customers			¥" ±
	••	Users List					
		8 🕇 Display N	ame	User Name		Assigned	
	Microsoft Cloud Services		Ŧ		т		
		1 Max M	uster			1 License	
6	Users: 2	2 Maxim	ilina Tester	.onm	icrosoft.com	No Licenses	
Ĩ.	Add User					Manage Licenses	
	Users List					Reset Pessword Delete	
		н н 1 л	H			* 1 - 2 of 2 items	

Über dieses Menu können Sie den jeweiligen Benutzer löschen:

=	Sunrise Work Smart Mathematica		Delete User	x		₩ 1
			Are you sure you want to delete this user ? $\hfill \begin{tabular}{c} \begin{tabular}{c$			
•	Uso	ers List	Close Delete			
		# † Display Name	T	User Name		
	Microsoft Cloud Services	1 Max Muster			1 License	
6	Users: 2	2 Maximilina Tester		.onmicrosoft.com	No Licenses	
	Usen List >					
		H 4 1 > H			- 2 of 2 items	