Sunrise Communications AG Business Customers Thurgauerstrasse 101B 8152 Glattpark (Opfikon) Contatti Work Smart Services E-mail worksmart@sunrise.net

Sunrise



Sunrise Work Smart Marketplace

Manuale per l'utente

v 2.0

Work Smart Marketplace 2.0 2/23



Contenuto

1	Il nostro Work Smart Marketplace	3
2	Work Smart Marketplace Storefront	4
3	Configurazioni delle informazioni sul conto	5
4	Ordinare le licenze	6
4.1	Ordinare le licenze	6
5	Gestione delle licenze/subscriptions esistenti	11
5.1	Buy Licences: acquistare licenze aggiuntive	13
5.2	Buy add-ons: acquistare add-on aggiuntivi	14
5.3	Cancel an add-on: Ridurre/cancellare add-on	15
5.4	Cancel the Subscription: ridurre la licenza	16
6	Gestione degli utenti	17
6.1	Creare un nuovo account utente	18
6.2	Gestire le licenze	21
6.3	Resettare la password	22
6.4	Cancellare l'utente	23

Work Smart Marketplace 2.0 3/23



1 Il nostro Work Smart Marketplace

Il Sunrise Work Smart Marketplace viene messo a disposizione dei clienti Sunrise per l'acquisto e la gestione dei prodotti basati sui servizi, come ad esempio le licenze di Office 365. Il sistema si basa sulla piattaforma interworks.cloud. Questa piattaforma rappresenta una soluzione semplice e chiara per la gestione dei servizi cloud. Permette di fornire e gestire il proprio prodotto basato sul servizio.

Oggetto Work Smart Marketplace Versione 2.0 Pagina 4/23



2 Work Smart Marketplace Storefront

Per ogni cliente che acquista il prodotto basato sul servizio, il sistema crea e mette a disposizione automaticamente uno Storefront User Login.

Ciò le permetterà di accedere alle seguenti funzioni

- Panoramica dei prodotti acquistati (My WorkSpace/Billing)
- Aumento/riduzione della quantità dei prodotti già acquistati (Billing)
- Possibilità di acquisto dei prodotti basati su servizi (App & Services)

	Sunrise			Q	Try searching for Services, Plans, Users or Customers			¥ 1	1
		Featu	red						
•		1	Office 365 Enterprise Microsoft	Microsoft 365	Microsoft 365 Business Microsoft Of the lated offere analizations and much more. Check out the most popular editions	Microsoft 35	Microsoft 365 Enterprise		
	•	Office 365	flexibility you need to run your business smoothly, your way.	Microsoft 365		Microsof	n 365		
6									
			from CHF 3.90 / Monthly		from CHIF 4.92 / Monthly		from CHF 3.90 / Monthly		
	-		View Hans		View Plans		View Plans		
					Show more				
		New							
		ahead	anead intranet ahead an isolutions company Your daily companion for sharing knowledge, culture and communication.						
	•	 ahead Intrane 	a						
		_	from CHF 400.00 / Monthly						

La seguente tabella contiene una panoramica delle funzioni principali:

Menu	Funzione
Home	Home page Storefront
Apps & Services	Panoramica di tutti i prodotti
My WorkSpace	Panoramica dei servizi acquistati
Billing	Aumento/riduzione della quantità di prodotti già acquistati
My Account	Informazioni sul conto e sullo user
Cart	Carrello



Work Smart Marketplace 2.0 5/23

3 Configurazioni delle informazioni sul conto

Il suo conto cliente o Storefront Account sarà inizialmente creato da noi.

Sunrise 🖲 upc			Try searching for Services, Plane, Users or Cu	llomers	×° ±
*	Arieta Satid Timos "Penandar" ana saratana at satid ana ariang ang ang ang ang ang ang ang ang ang	My Profile User Settings Others your First states, Last states and your A First States * Arigen Costat *	cover emult Lead Mana * 	Listicities option. Days for the next large wing of your protono. Extension* Extremain* Extremain*	
	lapan Payholog 3 Generate lasan 3	erjen.stori@evries.et Etting addess Drag en sitter ofmenten fan agely nyn Orgen en sitter Metters * Metters * Ettin	Annus. Senty* Senty* Main Presses Set 2* Set 3* Set 3*	Elling Contact No life of Contaction Name and Pay and the quine provided proved and have Update Name provided	
	 #201 Invite Connectants All 	Concurrent Sessions	500 2605-2023 17-23	Alex 	Ng
		Car	All Prices do not include WZ. nact Us. Tenns of Use Powered By Distance	factoud'	

Tramite "My Account" può accedere alle informazioni che abbiamo inserito.

Queste informazioni possono essere modificate in ogni momento e salvate cliccando su "Update".





4 Ordinare le licenze

2.0

6/23

Work Smart Marketplace

Oggetto

Pagina

Versione

Tramite "Categorie" o "Apps & Services", è possibile accedere a una vasta selezione di licenze software di vari fornitori che sono stati selezionati e testati da Sunrise.

=	Sunrise 🖲 upc			Q. Trymeshing for Services, Plans, Shens of Contenters		** ±
•		Work Sm	art			
•	+	Communication an beyond corporate	nd collaboration borders			
			Fitters			
			(Austanting (Carpen)			
			ahead intranet	AudioCodes C448HD Teams		
			energie and a sample in terms by the same proceeding, where an are sensed as a same sense of the same proceeding, where are proceeding as a same sense of the same proceeding as a same sense of the same sense sense of the same sense of the same sense sense sense of	American Stream Control States and Stream Streams	\circ	
			 matching 	•	4	
			from Part D 101 / Sportsky	Part of A law	Oct-on-programming process were depine	
			Codgara Dy Senite	Ant to Gasher		
			AudioCodes C450HD Teams	Azure Active Directory		
			 Balance of the former factor requires. Balance of the former factor requires. 	 All the All and A		
			CHIP 0.50 / UNIT	from CHP 0.00 / Hommity		

4.1 Ordinare le licenze

Selezionare la licenza adatta tramite il menu o la funzione di ricerca. Clicchi (a seconda del prodotto) su "View Plans" oppure sul nome del prodotto.

Sunrise 🖲 upc	Q. Try sear	ching for Services, Plans, Users or Customers		≍° ±
. 1	Editions & Pricing (4)	4.	Q, Filter Plans	
Office 365 Enterprise traver pro page with the later	Office 365 F1 (Enterprise) CHF 0.00	Office 365 E1 (Enterprise)	Office 265 E3 (Enterprise)	
en illiparitis nurves e e de parte da la constance facilitativa e la constance de constance da la constance de constances at induceso	Add to Basket	Add to Bashet	Add to Bennet Try Service Available Add-ons	
from CHF 0.00 / Monthly	Advanced Communications CHP 0.00	Advanced Communications CHP 0.00	Advanced Communications CHP 0.00	
1 Oveniew >	Advanced Communications (Nonprotit Staff Pricing) CHP 0.00	Advanced Communications (Nonprofit Staff Pricing) CHF 0.00	Advanced Communications (Nonprofit Staff Pricing) CHF 0.00	
	Advanced Communications Promo CHP 0.00	Advanced Communications Promo	Advanced Communications Prome CHP 0.00	
	CHF 0.00	CHF 0.00	CHF 0.00	
	CHF 0.00	Domestic and International Calling Plan	CHF 0.00	
	n Promonalita Protina Prom	Associate Author Pice	Research and Advanced and Antice Plan	

Si aprirà la pagina illustrata qui sopra.

Work Smart Marketplace 2.0 7/23



Su questa schermata sono presenti le seguenti funzioni:

- 1. Overview: descrizione prodotto
- 2. Features: caratteristiche del prodotto
- 3. Editions & Pricings: panoramica sulle singole edizioni di un prodotto o di una suite di prodotti.
- 4. Account type: selezionare tra una fatturazione mensile o annuale.
- 5. Pulsante avanti-indietro: mostrare altri prodotti di questa suite.

Nota: le funzioni possono variare a seconda del prodotto o della Suite. *Nota 2:* visualizzerà il pulsante Add to Basket solo dopo aver effettuato il login.

Per effettuare un ordine, proceda come indicato di seguito:

1. Usare i pulsanti indietro e avanti per selezionare il prodotto desiderato.

=	Sunrise 🛎 upc	Q Try se	arching for Services, Plans, Users or Customers		` ∺ ° ±
•	1	Editions & Pricing (4)	Maethiy Annually	Q, Filter Plans	
	Office 365 Enterprise	Office 365 F1 (Enterprise)	Office 365 E1 (Enterprise)	Office 365 E3 (Enterprise)	
0	Employer proof anothing in the difference of the latent collaboration warries and get the difference of facility year water.	CHF 0.00 Add to Bestert	CHF 0.00 Add to Basket	CHIF 0.00 Add to Bester	
	💼 al industrias	Available Add-ons	Available Add-ons	Available Add-ons	
	from CHF 0.00 / Monthly	Advanced Communications CHF 0.00	Advanced Communications	Advanced Communications	
	Editione & Pricing > Overniew >	Advanced Communications (Nonprofit Staff Pricing) CHP 0.00	Advanced Communications (Nonprofit Staff Pricing) CHP 0.00	Advanced Communications (Nonprofit Staff Pricing)	
	Features >	Advanced Communications Promo	Advanced Communications Promo	Advanced Communications Promo	
		Audio Conferencing	Audio Conferencing	Audio Conferencing	
		Audio Conferencing (Nonprofit Staff Pricing) CHP 0.00	Audio Conferencing (Nonprofit Staff Pricing) CHF 0.00	Audio Conferencing (Nonprofit Statf Pricing) CHP 0.00	
		Domestic and International Calling Plan CHF 0.00	Domestic and International Calling Plan CHP 0.00	Business Apps (free)	
		📥 Paranala Pallar Pras	Annualis Antine New	Annual	
		Quantien			

Work Smart Marketplace 2.0 8/23



=	Sunrise 👹 upc		Q. Try searching for Services, Plans, Users or Customers		≌ ± (
٠	1	Editions & Pricing (4)	Monthly Annually	Q Filter Plans	
	Office 365 Enterprise	Office 365 F1 (Enterprise)	Office 365 E1 (Enterprise)	Office 365 E3 (Enterprise)	
6	Empower your papelie with the latest collaboration envices and get the IT control and files/bity you over the my your but news enviced(), your very.	CHF 0.00 Add to Besk	0 CHF 0.00 Ref Add to Basket	CHF 0.00 Add to Besitet	
		Available Add-ons	Available Add-ons	Try Service Available Add-ons	
	From CHF 0.00 / Monthly Editions & Pricing	Advanced Communications CHF 0.00	Advanced Communications CHF 0.00	Advanced Communications	0
	Oveniew >	Advanced Communications (No CHF 0.00	Advanced Communications (Nonprofit CHF 0.00	t Staff Pricing) Advanced Communications (Nonprofit Staff Pricing) CHF 0.00	
	Features >	Advanced Communications Pro CHF 0.00	mo Advanced Communications Promo	Advanced Communications Promo	
		Audio Conferencing CHF 0.00	Audio Conferencing CHF 0.00	Audio Conferencing CHF 0.00	
		Audio Conferencing (Nonprofit) CHF 0.00	Staff Pricing) Audio Conferencing (Nonprofit Staff P	Vicing) Audio Conterencing (Nonprofit Statt Pricing) CHF 0.00	
		Domestic and International Cal CHF 0.00	ing Plan Domestic and International Calling Plan	an Business Apps (free) CHF 0.00	
		nonesti Artise Pice	na secola Pattar Nas	An annual a suid future affects of Autor Phase	•
		Overview			

2. Non appena avrà trovato il prodotto giusto, selezioni il Account Type (tipo di fatturazione).

3. Clicchi su "Add to Basket"

=	Sunrise 🛎 upc		Q, Try search	hing for Services, Plane, Users or Customers		∺° ≛ Î
٠			Editions & Pricing (4)	Monthly Annually	Q, Filter Plans	
		Office 365 Enterprise	Office 365 F1 (Enterprise)	Office 365 E1 (Enterprise) CHF 0.00	Office 365 E3 (Enterprise)	
		collaboration services and get the IP control and field by you need to run your business smoothy, your way.	Add to Basket	Add to Bashet	Add to Basket Try Service	
			Available Add-ons	Available Add-ons	Available Add-ons	
		from CHF 0.00 / Monthly	Advanced Communications	Advanced Communications CHF 0.00	Advanced Communications CHIF 0.00	
		Editions & Pricing	Advanced Communications (Nonprofit Staff Pricing)	Advanced Communications (Nonprofit Staff Pricing)	Advanced Communications (Nonprofit Staff Pricing)	
		Overview >	CHF 0.00	CHF 0.00	CH# 0.00	
		7000700	Advanced Communications Promo	Advanced Communications Promo	Advanced Communications Promo	
			Audio Conferencing	Audio Conferencing CHF 0.00	Audio Conferencing CHF 0.00	
			Audio Conferencing (Nonprofit Staff Pricing) CHP 0.00	Audio Conferencing (Nonprofit Staff Pricing) CHF 0.00	Audio Conferencing (Nonprofit Staff Pricing) CHP 0.00	
			Domestic and International Calling Plan CHP 0.00	Domestic and International Calling Plan CHF 0.00	Business Apps (free) CHF 0.00	
			Annual Antise Pres	Assessed Autor Nea	An annalis and Talance Paral Antine Pice	•
			Overview			



Work Smart Marketplace 2.0 9/23

Inserisci il numero richiesto sotto Quantità (1). Se lo desidera, può dare a questo ordine un friendly name (2). Nella stessa schermata, può inserire gli add-on (es. Phone System) (3).
 NOTA: verranno visualizzati solo tre add-on per pagina. Gli altri possono essere visualizzati tramite il "menu pagine" (4). Alla voce What you pay, può visualizzare in ogni momento quanto paga (5)

=	Sunrise 🕏 upc		Q	Try searchir	ng for Services, Plans, Users o	or Customers					
	Add to Basket	A	dd Office 365 F1 (Enterprise) to Basket	t							
	Proceed to checkout				Mon	thly Annually					
•	Continue shapping		Product Name				~	antity	Price		
	ter Dannel		Office 365 F1 (Enterprise)				1. –		CHF 0.00 / Monthly		
	UBARI										
0	Total before Tex CHF 0.00	2.0	o you want to define a friendly name fo	or your subscription	on?						
	011 0.00	_									
	Total CHF 0.00		II in your preferred name in the following field								
		-3. ¤	o you want extra add-ons?								
		Be	low is a list of product's available add-ons								
			Add-on				Quantity		Price		
			Advanced Communications				1		CHF 0.00 / Monthly		
			Advanced Communications (Nonp	rofit Staff Pricing)			1		CHF 0.00 / Monthly		
			Advanced Communications Promo				1		CHF 0.00 / Monthly		
									4		
							[32 add-ons] Current page 1	showing:1.1	s from (1) < >		
		<u>5</u> . «	'hat You Pay								
			roduct		Quantity		Unit Price	Discount	Total		
		0	Office 365 F1 (Enterprise)		1		CHF 0.00 / Monthly	0.00 %	CHF 0.00		

 Cliccando su "Proceed to checkout" sarà collegato alla pagina seguente dove visualizzerà una breve panoramica degli articoli presenti nel carrello. Se è tutto corretto clicchi su "Checkout"

=	Sunrise 👹 upc		Q. Try searching for Services, Plans,	Users or Customers				Ì	° ±
	Basket Items		Billing Information			Confirmation			
↑	My Basket	1 Basket Items							
6	X	Product Name		Quantity	Unit Price	Discount	Total	Actions	
	• •	Office 365 F1 (Enterprise) Audio Conferencing		1	CHF 0.00 / Monthly CHF 0.00 / Monthly	0.00 %	CHF 0.00	/ =	
				Checkout					
	© 2021 Sunrise Communication AG					Cor	ntact Data privacy / Leg	al matters / Imprint	t Help
			All Printed and include 10	-					
			All Prices do not include V						
			Contact Us Terms of Use Powered By	Dinterworks.clo	bud				

Oggetto	Work Smart Marketplace
Versione	2.0
Pagina	10/23



6. Accede alla pagina del Checkout dove visualizzerà l'indirizzo per la fattura. Con un clic su "Checkout" si arriva alla panoramica del checkout.

≡	Sunrise 👹 upc		Q. Try searching for Service	ces, Plans, Users or Customers	¥ ⁰ ±
	Basist Items		2 Billing 1	Information	Confirmation
↑	Checkout	2 Billing Information			
0		Billing Address Address muster 11 Country Switzerland Post Code 8052	Chy Zurich State / Province Phone +41.76 777 77 77	Who would you You can change the Ne Billing Contact h	t like to raceive your invoices? details of your existing Dilling contact in My Account as been set
				Back Checko	
	© 2021 Sunrise Communication AG		All Prices do not	t include VAT.	Contact Data privacy / Legal matters / Imprint Help

7. Il suo ordine ora sarà registrato.

=	Sunrise 👹 upc	Q Try searchi	ng for Services, Plans, Users or	Customers)e 💄
	3 Basket Ilems		8 Billing Information		3 Confirmatio	n
	3 Confirmation					
٠	\checkmark Your order submission has been completed					
	Subscriptions		Quantity	Activation Date	Billing Cycle	Manage Your Service
6	Office 365 F1 (Enterprise)		1	29/01/2021	Monthly	1
	© 2021 Sunrise Communication AG				Contact Data pri	vacy / Legal matters / Imprint Help
		All	Prices do not include VAT.			
		Contact Us Terms of Use	Powered By inter	works.cloud"		



Work Smart Marketplace 2.0 11/23

Oggetto

Pagina

Versione

5 Gestione delle licenze/subscriptions esistenti

Se hai abbonamenti attivi che sono stati resi disponibili tramite il marketplace, puoi gestirli tramite l'area "Billing".

=	Sunrise 🕲 upc		Q Try searching for Servi	ices, Plans, Users or Customers		ž I
↑ ■	Billing	Orders Orders # 554 000703 0 000702 0 000672 0	to Executed Executed Executed	End Castumer	Order Easte 29/01/2021 25/01/2021 22/01/2021	View All Orders
0	Orders > Subscriptions > Assets >	Subscriptions 2 Active Subacriptions Assets There are no assets to display				Vew All Subscriptions
	© 2021 Sunrise Communication AG				Contac	t Data privacy / Legal matters / Imprint Help

Tramite il menu drop-down è possibile filtrare la lista in base ai seguenti criteri:

- Active Subscriptions: licenze attive
- All Subscriptions: tutte le licenze
- Cancelled Subscriptions: licenze ridotte o cancellate
- Suspended Subscriptions: licenze interrotte
- Trial Subscriptions: licenze di prova

Tramite l'icona Excel 💵 è possibile esportare la lista.

=	Sunrise 🕸 upc	Q. Try s	searching for Services,	Plans, Users or Custon	ners					Ē	•
■	Subscriptions	Q. Try 4	Quantity Licenses	Plans, Users or Custon Plans Active	Linit Price CHF	0.00 / Monthly	0 %	Educrytics Amount	CHF 0.00	Actions	

OggettoWork Smart MarketplaceVersione2.0Pagina12/23



=	Sunrise 👹 upo			Q	Try searching for Servic	ces, Plans, Users or Custome	rs		Ĩ	•
	Subscription	15								
•	All Subscrip	tions	~						×.	
			Subscription	Next Invoice	Quantity	Status	Unit Price	Discount	Subscription Amount Actions	
•	0	+	Office 365 F1 (Enterprise)	28/02/2021	1 Licenses	Active	CHF 0.00 / Monthly	0 %	CHF 0.00	Ē
6									Buy Licenses Buy add-ons Cancel an add-on Cancel the subscription	
								Current pag	e 1 🗸 showing: 1 - 2 from 2 < >	

Il menu delle funzioni può essere aperto tramite i tre punti

Le funzioni sono:

- Buy Licenses: acquistare licenze aggiuntive
- Buy add-ons: acquistare add-on aggiuntivi
- Cancel an add-on: ridurre add-on
- Cancel the Subscription: ridurre la licenza

In alternativa, può cliccare anche sul nome della relativa subscription/licenza.

scriptions								
ll Subscriptions	~							
III AZ	Subscription							
+	Office 365 F1 (Ente	arprise)						
-								
Sunrise 👹 upc			Q, T	ry searching for Servi	ces, Plans, Users or	Customers		Ĭ
(]	What You Pay Product / Add-On			Quantity	Unit Price	Discount	View The Purchase History Pinal Unit Price Actions
~	•	Product / Add-On			Quantity	Unit Price	Discount	Final Unit Price Actions
Office 365 F	1 (Enterprise) atus	Audio Conferencing			1	CHF 0.00	_	CHF 0.00
Quantity: 1 Licenses	Active Next Invoice: 28/02/2021	Subscription is under price pri	otection until 28/01/2022					
I wan	t to •		- unit 20/02/2022 -					
Buy License Buy add-one Wi Cancel an ac Cancel the s	s Jd-on							
Amount:	CHF 0.00 / Monthly							

Work Smart Marketplace 2.0 13/23



Tramite "I want to..." si può richiamare lo stesso menu che tramite i tre punti •••• sotto Subscriptions.

Le funzioni sono:

- Buy Licenses: acquistare licenze aggiuntive
- Buy add-ons: acquistare add-on aggiuntivi
- Cancel an add-on: ridurre add-on
- Cancel the Subscription: ridurre la licenza

5.1 Buy Licences: acquistare licenze aggiuntive

Per acquistare quantità aggiuntive di una licenza già acquistata da lei, clicchi su "Buy Licences".

=	Sunrise 👹 upc	Q T	ry searching for Services, Plans, Users or	Customers			Ē	-
	a	What You Pay				View The Purchase	e History	
	U	Product / Add-On	Quantity	Unit Price	Discount	Final Unit Price	Actions	
	Office 365 F1 (Enternrise)	Office 365 F1 (Enterprise)	1	CHF 0.00	-	CHF 0.00		
	Status	Audio Conferencing	1	CHF 0.00	-	CHF 0.00		
S	Active Quantity: Next Invoice:	Subscription is under price protection until 28/01/2022						
	1Licenses 28/02/2021	Subscription is under price protection until 28/01/2022.						
	I want to = Buy Licenses Buy add-ons							
	WI Cancel an add-on							
	Cancel the subscription							
	Amount: CHF 0.00 / Monthly							
	© 2021 Sunrise Communication AG					Contact Data privacy / Les	tal matters / Imprint	Held

Si apre una lightbox in cui è possibile inserire il numero di licenze che si desidera acquistare in aggiunta:

Purchase of	extra licens	e		×
Please define I	now many lic	enses you need		
Extra licenses	1			
	Cancel		Submit	

Inserisca il numero di licenze aggiuntive che desidera acquistare e faccia clic su "Submit". L'ordine sarà eseguito in background e le sue licenze saranno disponibili entro pochi minuti.



Work Smart Marketplace 2.0 14/23

5.2 Buy add-ons: acquistare add-on aggiuntivi

Per acquistare add-on aggiuntivi, faccia clic su "Buy add-ons".

=	Sunrise 🕲 upc	Q. Try sea	ching for Services, Plans, Users or	Customers			Ĩ	-
¢.	n	What You Pay				View The Purchas	se History	
		Product / Add-On	Quantity	Unit Price	Discount	Final Unit Price	Actions	
	Office 365 F1 (Enterprise)	Office 365 F1 (Enterprise)	1	CHF 0.00	-	CHF 0.00		
•	Status	Audio Conferencing	1	CHF 0.00	-	CHF 0.00		
9	Quantity: Next Invoice: 1 Licenses 28/02/2021	Subscription is under price protection until 28/01/2022 .						
	i want to	Subscription is under price protection until 28/01/2022.						
	WI Cancel an add-on Cancel the subscription							
	Amount: CHF 0.00 / Monthly							
	© 2021 Sunrise Communication AB					Contact Data privacy / Le	dal matters / Imprin	t He

Si apre un Lightbox nel quale può selezionare l'add-on desiderato e inserire la quantità:

Buy a	dd-ons			×
Do you	want to buy extra add-ons for ???			
Below	is a list of the available add-ons			
	Add-on		Quantity	Price
	Advanced Communications		1	CHF 0.00 / Monthly
	Advanced Communications (Nonprofit Staff Pricing)		1	CHF 0.00 / Monthly
	Advanced Communications Promo		1	CHF 0.00 / Monthly
			[26 Entries] 1	2 3 4 5 6 7 8 9
	Cancel	Ch	eckout	

Selezioni l'add-on desiderato e inserisca la quantità. Clicchi su "Checkout" per eseguire l'ordine. L'ordine sarà eseguito in background e i suoi add-on saranno disponibili entro pochi minuti.



Work Smart Marketplace 2.0 15/23

5.3 Cancel an add-on: Ridurre/cancellare add-on

Per ridurre o cancellare una quantità di add-on, clicchi su "Cancel an add-on"

≡	Sunrise 🕲 upc		Q Try searching for	Services, Plans, Users or	Customers			Ĭ	-
	n	What You Pay					View The Purcha	se History	
	U	Product / Add-On		Quantity	Unit Price	Discount	Final Unit Price	Actions	
	Office 365 F1 (Enterprise)	Office 365 F1 (Enterprise)		1	CHF 0.00	-	CHF 0.00		
<u> </u>	Status	Audio Conferencing		1	CHF 0.00	-	CHF 0.00		
6	Quantity: Next Invoice:	Subscription is under price protection	ion until 28/01/2022 .						
	1 Licenses 28/02/2021	Subscription is under price protection until	128/01/2022.						
	I want to * Buy Licenses Buy add-ons								
	WI Cancel an add-on								
	cancer the subscription								
	Amount: CHF 0.00 / Monthly								
	© 2021 Sunrise Communication AG						Contact Data privacy / L	egal matters / Imprint	t Help

Si apre un Lightbox nel quale può selezionare l'add-on desiderato e inserire la quantità che desidera ridurre/cancellare:

Office 365 F1 (Enterprise) - Cancel Add-ons	×
Select which add-ons you want to cancel from subscription"Office 365 F1 (Ent	terprise)"
Below is a list of the add-ons you have purchased.	
Add-on	Quantity
Audio Conferencing	1 Licenses
	[1 Entries] 1
Cancellation Instructions	
Enter here any instructions you may have	
	ĥ
Cancel Sub	mit

Selezioni l'add-on desiderato e inserisca la quantità che desidera ridurre o cancellare. Clicchi dunque su "Submit" per eseguire lo storno.



Oggetto Work Smart Marketplace Versione 2.0 Pagina 16/23 16/23

Pagina

5.4 Cancel the Subscription: ridurre la licenza

Per ridurre o cancellare una licenza, clicchi su "Cancel the subscription"

≡	Sunrise 👹 upc	٩	Try searching for Services, Pla	ns, Users or Customers			Ē	<u>.</u>
÷	J	What You Pay Product / Add-On	64	infity Unit Pris	ce Discourt	View The Purchas Final Unit Price	e History A	
	Office 265 51 (Entermine)	Office 365 F1 (Enterprise)		1 CHF 0.0	- 00	CHF 0.00		
<u> </u>	Status	Audio Conferencing		1 CHF 0.0	- 00	CHF 0.00		
\$	Active Quantity: Next Invoice:	Subscription is under price protection u	ntil 28/01/2022 .					
	1 Licenses 28/02/2021	Subscription is under price protection until 28;	01/2022 .					
	I want to *							
	Buy Licenses							
	Buy add-ons WI Cancel an add-on							
	Cancel the subscription							
	Amount: CHF 0.00 / Monthly							
	© 2021 Sunrise Communication AG					Contact Data privacy / Le	gal matters / Imprint	t Help

Si apre un Lightbox nel quale può inserire la quantità di licenze che desidera ridurre/cancellare.

			×
ncel?			
ou may have			
			11
Cancel	Subm	it	
	ncel? ou may have Cancel	ncel? ou may have Cancel Subm	ncel? ou may have Cancel Submit

Inserisca la quantità di licenze che desidera cancellare e clicchi su "Submit" per eseguire lo storno.

Work Smart Marketplace 2.0 17/23



6 Gestione degli utenti

Non appena avrete acquistato una o più licenze (attualmente vale solo per le licenze Microsoft CSP) tramite il Sunrise Work Smart Marketplace, potrete accedere alla User Management Console tramite il pulsante del menu "My Workspace" e poi "Setup".

Tramite la console User Management potete eseguire comodamente le seguenti funzioni senza dover saltare al Microsoft Admin Portal:

- Creare e cancellare utenti
- Assegnare le licenze
- Reimpostare le password

=	Sunrise	Q. Try searching for Services, Plans, Users or Customers	¥ ⁰ ±
	Cloud Services		
÷	Microsoft Partner Cloud Services		
	Microsoft Cloud Services		setup
٠	Product Name Microsoft 365 Business Basic (Small business)	Licenses 1 Licenses	
6			
	© 2021 Survise Communication AG		Contact Data privacy / Legal matters / Imprint Help
		All Prices do not include VAT.	
		Contact Us Terms of Use Powered By Dinterworks.cloud*	

Figura: My Workspace



Figura: User Management Console



Oggetto Work Smart Marketplace Versione 2.0 Pagina 18/23

6.1 Creare un nuovo account utente

1. Nella panoramica degli utenti, puoi creare e gestire altri utenti tramite il pulsante "Add User".

≡	Sunrise	Q. Try searching for Services, Plans, Users or Contomers	≍° ±
	••	Users List	
		P t DisplayName UserName Assigned	
	Microsoft Cloud Services	T T	
		1 Max Muster 1 License	···
6	Users: 1		
	Users List		
		H 4 1 H H	of 1 items

- 2. Si apre un popup in cui si possono inserire i seguenti dati, come nell'Admin Center.
- Firstname & Last Name
- Display Name
- Username*
- Location
- Password (Password generata automaticamente o assegnata)
- Indirizzo e-mail per l'invio iniziale della password
- Opzione per cambiare la password al primo accesso
- * IMPORTANTE: Attualmente, l'interfaccia Microsoft supporta solo il dominio *.onmicrosoft.com.

Work Smart Marketplace 2.0 19/23



≡	Sunrise	Add User	x		` ≡ ⁰ ±
		Create User	ign Role 📵 Assign Licenses		
		Please complete the following information to create a new user			
•	Users	First Name	Last Name	Assigned	
	Microsoft Cloud Services	Display Name*		T	
	Users:1	Username*	e .onmicrosoft.com	1 License ····	
6	Add User	Locations*	D ₂		
	Users List >	Switzenand (CH)			
		Password			
		Auto-generate Password			
		Let Me Create Password			
		Send Password To Email Upon Completion*			
		Email			
		Force User to Change Password Upon First Sign In			
	к	Close	Next	1 - 1 of 1 items	

3. Nel passo successivo, scegliete quali ruoli volete che l'utente abbia.

=	Sunrise	Add User ×) <mark>1</mark>
• 	Microsoft Cloud Services uses:2 tattuer tats to b	Image: Case Autop Losses Image: Case Autop Losses Image: Case Image: Case Image: Case Image: Case <th></th>	
	14	4 1 3 1 -2 of 2 items	

Work Smart Marketplace 2.0 20/23



		Create User	Assign Role	3 Assign License			
Microsoft Claud Services Users i 2 Ad tour	Users L	Please satisfi the licenses you'd like this user to hear. Microsoft 365 Apps for business 3 of 3 licenses exilative Microsoft 365 Pusiness Basic 3 of 3 licenses exilative Microsoft 70000 licenses exilative Microsoft 7000 licenses exilative		Tat	Y	No Litanses 👘	
		La.					

4. Nell'ultimo passo potete assegnare la licenza desiderata all'utente.



OggettoWork Smart MarketplaceVersione2.0Pagina21/23

6.2 Gestire le licenze

Troverete l'opzione "Manage Licenses" nel rispettivo menu delle voci dell'utente.

=	Sunrise		Q Try searching for Sen	vices, Plans, Users or Customers		¥⁰ ±
	••	Users List				
		# 🕇 Display Name		UserName	Assigned	
	Microsoft Cloud Services		T		T	
		1 Max Muster			1 License	
6	Users: 2	2 Maximilina Tester		.onmicrosoft.com	No Licenses	
	Add User				Manage Licenzes	
	Users List >				Delete	
		H H 1 > H			1 - 2 of 2 items	

Attraverso questo menu è possibile assegnare le licenze disponibili (cliccare sull'icona di attivazione) all'utente:

	Sunrise		Manage Licenses	×	4	₹° ±
		Users List	Please assign the licenses you'd like this user to have. Microsoft 365 Apps for business 1 of 1 licenses available Microsoft 365 Business Basic 1 of 1 licenses available	©		
	Microsoft Cloud Services	1 Max Muster	Microsoft 365 Phone System - Virtual User 10 of 10 licenses available	۲	1License	
6	Users Lite	2 Maximilina Tester	Microsoft Rower Automate Free 2000 of 3000 Itemes available Microsoft Teams Exploratory 9 of 30 Itemes available Undows Store for Business 26 of 26 Itemes available Close Udd		Lonnitrooft.com	
		н. н. 1. н. н.			1 - 2 of 2 items	



Work Smart Marketplace 2.0 22/23

6.3 Resettare la password

Oggetto Versione

Pagina

Troverete l'opzione "Reset Password" nel rispettivo menu delle voci dell'utente.

≡	Sunrise West Smart Markateker		Q, Try set	arching for Services, Plans, Users or Customers			¥ ⁰ ±
	••	Users List					
		a 🕇 Disp	çlay Name	User Name		Assigned	
	Microsoft Cloud Services		Т		T		
		1 Ma	ax Muster			1 License	
6	Users: 2	2 Ma	aximilina Tester	.onmici	rosoft.com	No Licenses	
	Add User					Manage Licenses	
	Users List					Delete	
		н н 1	ъ н			1 - 2 of 2 items	

Questo menu permette di resettare la password del rispettivo utente. Avete le seguenti opzioni:

- Auto-generate Password: Una password sicura viene assegnata dal sistema.
- Let Me Create Password: È possibile assegnare una password all'utente in modo indipendente.

Inoltre, puoi usare "Force User to Change Password Upon First Sign In" per chiedere all'utente di cambiare la password al primo accesso e "Send Password To Email Upon Completion" per inviare la password via e-mail all'utente.

=	Sunrise	Reset Password	x	¥0 ¥
÷	Users List	Auto-generate Patawood Let Me Create Pasawood Pasawood Confirm Pasawood		
	Microsoft Cloud Services	March Muster Force User to Change Password Upon First Sign In Marc Muster Send Password To Email Upon Completion	August	
6	Users: 2 2 Add User	Maximilina Tester Close Reed	conmicrosoft.com No Licenses	
	Users List >			
	<u></u> (4	1 2 2	- 1 - 2 of 2 items	



OggettoWork Smart MarketplaceVersione2.0Pagina23/23

6.4 Cancellare l'utente

Troverete l'opzione "Delete" attraverso il rispettivo menu delle voci dell'utente.

≡	Sunrise Work Smart Makarphar		Q Try searching for Serv	ices, Plans, Users or Customens		¥⁰ ±
	••	Users List				
		8 🕇 Display Name		User Name	Assigned	
	Microsoft Cloud Services		T		T	
		1 Max Muster			1 License	
6	Users: 2	2 Maximilina Tester		.onmicrosoft.com	No Licenses	
Ŭ	Add User				Manage Licenses	
	Users List				Reset Password Delete	
					v 1. 2 of 2 items	
					1 - 2 01 2 mems	

Puoi cancellare il rispettivo utente tramite questo menu:

=	Sunrise Work Strart Matherplace		Delete User	×		₩ 1
			Are you sure you want to delete this user ? $\hfill \begin{tabular}{c} \begin{tabular}{c$			
÷	Users	s List	Close Deleto			
	Microsoft Cloud Services	Display Name	T	User Name		
	1	1 Max Muster			1 License \cdots Î	
6	Users: 2 2	2 Maximilina Tester		.onmicrosoft.com	No Licenses ····	
	Add User					
	Users List >					
					v 1. 2 of 2 ions	
	14	4 1 × X			1 - 2 of 2 items	