Sunrise Communications AG Business Customers Thurgauerstrasse 101B 8152 Glattpark (Opfikon) Contact Work Smart Services E-mail worksmart@sunrise.net

Sunrise



Sunrise Work Smart Marketplace

Manuel d'utilisation

v 2.0

Objet Version Page Work Smart Marketplace 2.0 2/23



Table des matières

1	Notre Work Smart Marketplace	3
2	Work Smart Marketplace Storefront	4
3	Configuration des informations du compte	5
4	Commande de licences	6
4.1	Commande de licences	6
5	Gestion des abonnements et licences existants	11
5.1	Buy Licences: acheter des licences supplémentaires	13
5.2	Buy add-ons: acheter un add-on supplémentaire	14
5.3	Cancel an add-on: Retirer/résilier un add-on	15
5.4	Cancel the Subscription: retirer la licence	16
6	Gestion des utilisateurs	17
6.1	Création d'un nouveau compte utilisateur	18
6.2	Gérer les licences	21
6.3	Réinitialisation du mot de passe	22
6.4	Supprimer un utilisateur	23

Objet Version Page Work Smart Marketplace 2.0 3/23



1 Notre Work Smart Marketplace

Le Sunrise Work Smart Marketplace est mis à disposition des clients de Sunrise dans le cadre de l'achat et de la gestion de produits basés sur des services, tels que les licences Office 365. Le système repose sur la plateforme interworks.cloud. Cette plateforme constitue une solution simple et conviviale avec laquelle les clients peuvent commander et gérer facilement leurs services dans le cloud. ObjetWork Smart MarketplaceVersion2.0Page4/23



2 Work Smart Marketplace Storefront

Pour chaque client qui achète de produits basés sur les services, un Storefront User Login est automatiquement généré par le système et mis à disposition du client.

Ce dernier vous donne accès à:

- L'aperçu des produits achetés (My WorkSpace/Billing)
- L'augmentation/la réduction du nombre de produits déjà achetés (Billing)
- L'achat de produits basés sur des services (Apps & services)

	Sunrise	Q. Try searching for Services, Plans, Users or Customers	ř	1
	Featured			
÷	Office 365 Enterprise Microsoft	Microsoft 365 Business Microsoft 200 Microsoft	Microsoft 365 Enterprise Microsoft Microsoft	
	 Office 365 	Get the same once approaches and much more. Calcol-out the most popular existing Moreout 365	Compowering everyone is be beauty and work, supporter, securely Microsoft 365	
\$				
	from CHF 3.90 / Monthly	from CHF 4.92 / Monthly	from CHF 3.90 / Monthly	
	View Plans	Vew Plans	View Plans	
		Show more		
	New			
	ahead intranet ghead alead an obtions company Vari day companion for sharing knowledge, culture and communication.			
	alread Intranet			
	from CHF 400.00 / Monthly			

Le tableau suivant propose un aperçu des fonctionnalités principales:

Menu	Poste
Home	Home page Storefront
Apps & Services	Aperçu de tous les produits
My WorkSpace	Aperçu des services achetés
Billing	Augmentation/réduction des quantités pour des produits déjà achetés
My Account	Informations sur les comptes et les utilisateurs
Cart	Panier



ObjetWork Smart MarketplaceVersion2.0Page5/23

3 Configuration des informations du compte

Votre compte client ou Storefront Account est initialement généré par nos soins.

=	Sunrise 🖲 opc	٩	Try searching for Services, Plans, Users or Cust	lomera	×° ±
*	•	My Profile			
≡ ⊚	Aries bod Time to an analysis Time to an analysis	User Settings Orange your First runns, Last name and your Au First Name * Arigen Denail *	court enail. Let New * 	sadiaties topices. Doug to a lon lon out at langup unitigs of your protonos. Bosh forust * Legage * detrostypy • Legage * Digital • V	
	ingeni y Ingeni y Concerne lingen y	ergen understellenen Billing Address Derge finsteller der espily in jun Geruppenginnen * 1000 Steart Theleng Address * mehren 11. Cig+ 2009.	o know. George* Sealanded V Bash Penkow Data Penkow Penciane Stat	Elling Center Und Eng Grane Martin F ans onder source along search also have States Bilding Center	
		+41.18/777 7777		saine Spins die date waare	
	4.203 Serie Connectante Al	Location (IP Address) 245.312.85.326	044 28/05/02/137:51	te former finales Tour	
		Car	All Prices do not include VKT. start Us. Tennes of Use Powered By Disterword	factour"	

Vous pouvez accéder aux informations que nous avons enregistrées dans "My Account". Ces informations peuvent être modifiées et enregistrées à tout moment en cliquant sur le bouton "Update".



ObjetWork Smart MarketplaceVersion2.0Page6/23

4 Commande de licences

Dans "Categories" ou "Apps & Services", vous avez accès à une large sélection de licences de logiciels de différents fournisseurs sélectionnés et testés par Sunrise.

=	Sunrise 🖲 upc			Q, Trymershing for tierulase, Plans, Shere of Costamers		*° ±
•		Work Sm	art			
≡ 0	•	Communication and beyond corporate b	d collaboration porders			
			Filters			
			(end and a benefits) (Second and a second an			
			ahead infrarief	AudioCodes C448HD Teams		
			ghead analytic together to the second processing, where not proceedings	Aller Andrew Constant	0	
					4	
			Annual Facility O. M. C. Manarakina	THE R OD / Line	Och an any productive pressure ware depice.	
			Cordpon By Seniar	Add to Basket		
			AudioCodes C450HD Teams	Azure Active Directory		
			 performance 	 Providence 		
			CHH 0.50 / UNIT	from CHR 0.00 / Homeshy Unit Name		

4.1 Commande de licences

Dans le menu ou à l'aide de la fonction de recherche, sélectionnez la licence qui vous convient. En fonction du produit, cliquez sur "View Plans" ou sur le nom du produit.

Sunrise 🛡 upc		Q Try search	ing for Services, Plans, Users or Customers		* ≭
	n	Editions & Pricing (4)	4.	Q, Filter Plans	
	Office 365 Enterprise	Office 365 F1 (Enterprise)	Monthly Annually Office 365 E1 (Enterprise)	Office 365 E3 (Enterprise)	
•	Empower your people with the latest liaboration services and get the IT control and feerbiding you need to run your business empowers, way. Office 365	CHF 0.00 Add to Besket	CHF 0.00 Add to Basket	CHF 0.00 Adds to Broket	
	from CHF 0.00 / Monthly	Available Add-ons	Available Add-ons	Available Add-ons	
3.	ditions & Pricing	3 CHF 0.00	CHP 0.00	CHP 0.00	
1. ∘ 2.≊	verview >	Advanced Communications (Honprofit Staff Pricing) CHF 0.00	Advanced Communications (Vienprofit Staff Pricing)	Advanced Communications (Horprofit Statt Pricing) CHIP 0.00	
		Advanced Communications Promo CHF 0.00	Advanced Communications Promo	Advanced Communications Promo	
		Audo Contenencing CHF 0.00	CHF 0.00	CHF 0.00	
		CHP 0.00 CHP	CHP 0.00	Avanue conversioning (very consistent PHOIng) CHF 0.00	
		CHF 0.00	CHF 0.00	CHF 0.00	
		Overview			

La page représentée ci-dessus s'ouvre.

Objet Version Page Work Smart Marketplace 2.0 7/23



Les fonctions suivantes s'affichent:

- 1. Overview: description du produit
- 2. Features: caractéristiques du produit
- 3. Editions & Pricings: aperçu des différentes éditions d'un produit ou d'une suite de produits.
- 4. Account type: optez pour une facturation mensuelle ou annuelle.
- 5. Bouton précédent suivant: afficher d'autres produits de cette suite.

Remarque: les fonctions peuvent varier en fonction du produit ou de la suite. **Remarque 2:** vous pouvez uniquement voir le bouton Add to Basket lorsque vous êtes connecté.

Pour effectuer une commande, veuillez procéder comme suit:

1. Sélectionnez le produit de votre choix à l'aide du bouton précédent - suivant.

=	Sunrise 👹 upc	Q. Try se	arching for Services, Plans, Users or Customers		₩ ±
•	1	Editions & Pricing (4)		Q. Filter Plans	
	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·		Monthly Annually		
	Office 365 Enterprise	Office 365 F1 (Enterprise)	Office 365 E1 (Enterprise)	Office 365 E3 (Enterprise)	
٢	Empower your people with the latest collaboration services and get the IT control and fearbility you need to run your business	CHF 0.00 Add to Basket	CHF 0.00 Add to Besket	CHF 0.00 Add to Basket	
	Concessons your resp.			Try Service	
		Available Add-ons	Available Add-ons	Available Add-ons	
	from CHF 0.00 / Monthly	Advanced Communications	Advanced Communications	Advanced Communications	
	Editions & Pricing >				
	Overview >	Advanced Communications (Nonprofit Staff Pricing)	Advanced Communications (Nonprofit Staff Pricing) CHF 0.00	Advanced Communications (Nonprofit Staff Pricing) CHF 0.00	
	Features >	Advanced Communications Promo	Advanced Communications Promo	Advanced Communications Promo	
		CHF0.00	CHF 0.00	CHF0.00	
		Audio Conferencing CHIP 0.00	Audio Conferencing CHP 0.00	Audio Conferencing CHP 0.00	
		Audio Conferencing (Nonprofit Staff Pricing) CHF 0.00	Audio Conferencing (Nonprofit Staff Pricing) CHP 0.00	Audio Conferencing (Nonprofit Staff Pricing) CHP 0.00	
		Domestic and International Calling Plan CHF 0.00	Domestic and International Calling Plan CHF 0.00	Business Apps (free) CHP 0.00	
		📥 Processille Pattles Piere	- Recently Autor Rec.	· Neurophie and Television Astronomics	
		Overview			



2. Une fois que vous avez trouvé le produit adéquat, sélectionnez l'Account Type (mode de facturation).

Sunrise 🗳 upc		Q	Try searching for Services, Plans, Users or Customers		F
	1	Editions & Pricing (4)	Monthly Annually	Q. Filter Plans	
	Office 365 Enterprise	Office 365 F1 (Enterprise)	Office 365 E1 (Enterprise)	Office 365 E3 (Enterprise)	
	Empower your people with the latest collaboration services and get the IT control and flacibility your need to run your business smoothly, your way.	CHF 0.00 Add to Besket	CHF 0.00 Add to Basket	CHF 0.00 Add to Bestert	
	🗣 Office 365	Available Add-ons	Available Add-ons	Try Service Available Add-ons	
	from CHF 0.00 / Monthly	Advanced Communications CHP 0.00	Advanced Communications	Advanced Communications	Ð
	Editions & Pricing	Advanced Communications (Nonprofit Staff Pric	cing) Advanced Communications (Nonprofit Statt Pricing) CHP 0.00	Advanced Communications (Nonprofit Staff Pricing)	
	Features >	Advanced Communications Promo	Advanced Communications Promo	Advanced Communications Promo	
		Audio Conferencing CHF 0.00	Audio Conferencing CHF 0.00	Audio Conferencing CHF 0.00	
		Audio Conferencing (Nonprofit Staff Pricing) CHP 0.00	Audio Conferencing (Nonprofit Statf Pricing) CHP 0.00	Audio Conferencing (Nonprofit Staff Pricing) CHP 0.00	
		Domestic and International Calling Plan CHF 0.00	Domestic and International Calling Plan CHF 0.00	Business Apps (free) CHF 0.00	
		Pressed Patter Pres	namentia Autor Nam	Associate and fature allowed Astice New	•
		Overview			

3. Cliquez ensuite sur "Add to Basket"

=	Sunrise 🛡 upc		Q, Try s	earching for Services, Plans, Users or Customers		¥° ≛ Î
	-		Editions & Pricing (4)		Q, Filter Plans	
•	U.			Monthly Annually		
	Office 365 Enterpris	50	Office 365 F1 (Enterprise)	Office 365 E1 (Enterprise)	Office 365 E3 (Enterprise)	
۲	Empower your people with the collaboration services and get the IT fiscibility was read to your your be	e latest Foontrol and business	CHE 0.00	CHF 0.00	CHF 0.00	
	emoothiy, your wey.				Try Service	
	al roburras		Available Add-ons	Available Add-ons	Available Add-ons	
	from CHF 0.00 / Mont	thly	Advanced Communications	Advanced Communications	Advanced Communications	
	Editions & Pricing	>	•			
	Overview	>	Advanced Communications (Nonprofit Staff Pricing) CHF 0.00	Advanced Communications (Nonprofit Staff Pricing) CHF 0.00	Advanced Communications (Nonprofit Staff Pricing) CHIP 0.00	
	Peatures	>	Advanced Communications Promo	Advanced Communications Promo	Advanced Communications Promo	
			CHF 0.00	CHF 0.00	CHF 0.00	
			Audio Conferencing CHF 0.00	Audio Conferencing CHF 0.00	Audio Conferencing	
			Audio Conferencing (Nonprofit Staff Pricing) CHF 0.00	Audio Conferencing (Nonprofit Staff Pricing) CHF 0.00	Audio Conterencing (Honprofit Staff Pricing) CHIF 0.00	
			Domestic and International Calling Plan CHP 0.00	Domestic and International Calling Plan CHF 0.00	Business Apps (hee)	
			namatis Paties Pice	A Describe Active Pres	- Proceeding of Televis Proceedings Proceedings	
			Overview			



ObjetWork Smart MarketplaceVersion2.0Page9/23

4. Saisissez le nombre requis dans la rubrique Quantity (1). Si vous le souhaitez, vous pouvez associer un pseudonyme à cette commande (2). Vous pouvez ajouter des add-ons depuis le même écran (p. ex. système téléphonique) (3). *REMARQUE: seuls trois add-ons s'affichent par page. Pour plus d'informations, veuillez consulter le "menu latéral" (4). Vous pouvez consulter le montant de votre facture à tout moment dans What you pay (5)*

=	Sunrise 👹 upc		Q. Try sean	ching for Services, Plans, Users or Customers			۱	H
	Add to Basket		Add Office 365 F1 (Enterprise) to Basket					
	Proceed to checkout			Monthly Ann	usly			
•	Continue shapping		Product Name		Quantity	Price		
			Office 365 P1 (Enterprise)		1	CHF 0.00 / Monthly		
	Cancel							
8	Total before Tax. CHF 0.00 Privat: CHF 0.00	2.	Do you want to define a friendly name for your subscri	ption?				
	Tate CHE 8 00		Fill in your preferred name in the following field					
		3.	Do you want extra add-ons?					
			Below is a list of product's available add-ons					
					quantity	CHE D DD / Monthly		
						Cill Color Proteins		
			Advanced Communications (Nonprofit Staff Pricing)		1	CHF 0.00 / Monthly		
			Advanced Communications Promo		1	CHF 0.00 / Monthly		
					[32 add-ons] Current page 1 🗸	showing 1 - 3 from (1) < >		
		5	What You Pay					
			Product	Quantity	Unit Price Disc	count Total		
			Office 365 F1 (Enterprise)	1	CHF 0.00 / Monthly 0.0	10 % CHF 0.00		

5. En cliquant sur "Proceed to checkout", vous accédez à la page suivante, qui vous fournit un récapitulatif des articles placés dans votre panier. Si toutes les informations sont correctes, cliquez sur "Checkout".

≡	Sunrise 👹 upc		Q. Try searching for Services, Plans,	Users or Customers)	r ⁰ ±
	3 Basket Items		Billing Information			(2 Confirmation		
•									
	My Basket	1 Basket Items							
	W	Product Name		Quantity	Unit Price	Discount	Total	Actions	
8		Office 365 F1 (Enterprise)		1	CHF 0.00 / Monthly	0.00 %	CHF 0.00	/ 1	
		a Add Comencing		*	CHP 0.007 Honday	0.00 %	CHP 0.00		
				Checkout					
	© 2021 Sunrise Communication AG					Cont	act Data privacy / Lega	al matters / Imprin	t Help
			All Prices do not include VA	AT.					
			Contact Us Terms of Use Powered By	Dinterworks.clou	ıd"				

Objet	Work Smart Marketplace
Version	2.0
Page	10/23



6. Vous accédez ensuite à la page de finalisation de la commande, sur laquelle vous pouvez vérifier votre adresse de facturation. En cliquant sur "Checkout", vous accédez à la vue d'ensemble de Checkout.

≡	Sunrise 🏶 upc		Q Try searching for Services, Plans, Users	or Customers	¥ ⁰ ±
	 Basiat Iterra 		Stilling Information		👩 continuation
↑ ≣	Checkout	2 Billing Information			
0		Billing Address Address mutter 11 Country Switzerland Post Code 8002	City Zurch State / Province Phone +41.76.777.77.77	Who would you li You can change the d	ike to receive your involces? atalis of your existing billing contact in My Account
	© 2021 Survise Communication AG		Back	Checkout	Contact: Data privacy / Legal mattern / Imprint Help
			All Prices do not include VAT.		

7. Vous accédez à l'aperçu de Checkout. Votre commande va maintenant être provisionnée.

=	Sunrise 👹 upc	Q Try search	ing for Services, Plans, Users or Cu	stomers		¥ ±
	3 Basket Ilems		8 Billing Information		3 Confirmatio	n
	3 Confirmation					
٠	\checkmark Your order submission has been completed					
	Subscriptions		Quantity	Activation Date	Billing Cycle	Manage Your Service
6	Office 365 F1 (Enterprise)		1	29/01/2021	Monthly	1
	© 2023 Sunniee Communication AG	Al Contact Us Terms of Use	EPrices do not include W.T. Powered By this interwo	rks.cloud"	Contact Data priv	acy / Legal matters / Enprint Help

ObjetWork Smart MarketplaceVersion2.0Page11/23



5 Gestion des abonnements et licences existants

Si vous avez des abonnements actifs qui ont été mis à disposition sur le Marketplace, vous pouvez les gérer dans la rubrique "Billing".

≡	Sunrise 👹 upc			Q Try searching for Serv	vices, Plans, Users or Customers		Ĭ	•
*	\$		Orders Orders #	Status	End Castoner	Order Date	View All Orders	
-			000703	Executed		29/01/2021	CHF 0.00	
	Billing		000702	Executed		25/01/2021	CHF 0.00	
÷.			000072	- Executed		66/04/6064	GII 000	
6	Orders Subscriptions Assets	> > >	Subscriptions 2 Active Subscriptions				View All Subscriptions	
			Assets There are no assets to display				^	
	© 2021 Sunrise Communication AG					Contact	Data privacy / Legal matters / Imprint	Help

Le menu déroulant vous permet de filtrer la liste selon les critères suivants:

- Active Subscriptions: licences actives
- All Subscriptions: toutes les licences
- Cancelled Subscriptions: licences réduites/résiliées
- Suspended Subscriptions: licences suspendues
- Trial Subscriptions: licences d'essai

Vous pouvez exporter la liste en cliquant sur l'icône Excel 💶.

=	Sunrise 👹 upc			Q Try	searching for Services	, Plans, Users or Custor	ners			Ĩ	:
	Subscription	15									
•	All Subscrip	tions	× 🔶						_	-	×
	≡ AZ		Subscription	Next Invoice	Quantity	Status	Unit Price	Discount	Subscription Amount	Actions	-
÷	0	+	Office 365 F1 (Enterprise)	28/02/2021	1 Licenses	Active	CHF 0.00 / Mc	nthly 0 %	CHF 0.00		
6											
								Current p	age 1 🗸 showing: 1 - 2 from	2 🔇	>

ObjetWork Smart MarketplaceVersion2.0Page12/23



=	Sunrise 👹 up	C		Q, T	ry searching for Servic	ces, Plans, Users or Custome	ers		¥ 1
	Subscriptio	ins							
	All Subscri	ptions	~						8
	⊞ AZ		Subscription	Next Invoice	Quantity	Status	Unit Price	Discount	Subscription Amount Actions
	0	+	Office 365 F1 (Enterprise)	28/02/2021	1 Licenses	 Active 	CHF 0.00 / Monthly	0.96	CHF 0.00
6									Buy Licenses Buy add-ons
									Cancel an add-on
									Cancel the subscription
								Current page	1 V showing: 1 - 2 from 2 < >

Le menu des fonctions peut être ouvert en cliquant sur les trois points •••• .

Les fonctions disponibles sont les suivantes:

- Buy Licenses: acheter des licences supplémentaires
- Buy add-ons: acheter des add-ons supplémentaires
- Cancel an add-on: retirer un add-on
- Cancel the Subscription: retirer la licence

Vous pouvez également cliquer sur le nom de l'abonnement/la licence.

Subscri	iptions							
All Sub	bscriptions 🗸							
	AZ Subscription							
٥	+ Office 365 F1 (Ent	erprise)						
≡ Su	inrise 👹 upc		Q. Try searchin	sg for Services, Plans, Users or Cu	stomers			¥ 1
	•	What You Pay					View The Purchase History	
	U.	Product / Add-On		Quantity	Unit Price	Discount	Final Unit Price Actio	215
	Office 365 F1 (Enterprise) Status	Office 365 F1 (Enterprise)		1	CHF 0.00	-	CHF 0.00	
6	Quantity: Next Invoice: 1 Licenses 28/02/2021	Subscription is under price pro	otection until 28/01/2022 .					
	Buy dis-ons Buy add-ons W Cancel an add-on Cancel the subscription	 Subscription is under price protection 	n until 28/01/2022 .					
	Amount: CHF 0.00 / Monthly							
	© 2021 Sunrise Communication AG						Contact Data privacy / Legal matter	s/Imprint Help

ObjetWork Smart MarketplaceVersion2.0Page13/23



Dans Subscriptions, "I want to..." vous permet de consulter le même menu que les points de suspension ••••.

Les fonctions disponibles sont les suivantes:

- Buy Licenses: acheter des licences supplémentaires
- Buy add-ons: acheter des add-ons supplémentaires
- Cancel an add-on: retirer un add-on
- Cancel the Subscription: retirer la licence

5.1 Buy Licences: acheter des licences supplémentaires

Pour acheter des unités supplémentaires pour une licence déjà achetée, veuillez cliquer sur "Buy Licences".

≡	Sunrise 👹 upc	Q	Try searching for Services, Plans, Users or	Customers			Ĭ	-
•	n	What You Pay				View The Purcha	se History	
		Product / Add-On	Quantity	Unit Price	Discount	Final Unit Price	Actions	
	Office 365 F1 (Enterprise)	Office 365 F1 (Enterprise)	1	CHF 0.00	-	CHF 0.00		
•	Status	Audio Conferencing	1	CHF 0.00	-	CHF 0.00		
6	Ouantity: Next Invoice: 1 Licenses 28/02/2021	Subscription is under price protection until 28	N/01/2022 . 222 .					
	Buy Licenses Buy add-ons							
	VI Cancel an add-on Cancel the subscription							
	Amount: CHF 0.00 / Menthly							
	© 2021 Sunrise Communication AG					Contact Data privacy / L	egal matters / Imprint	Help

Une fenêtre, dans laquelle vous pouvez indiquer le nombre de licences supplémentaires que vous souhaitez acheter, s'affiche:

Purchase of	extra license			×
Please define	how many licen	ses you need		
Extra licenses	1			
	Cancel		Submit	

Saisissiez le nombre de licences supplémentaires que vous souhaitez acheter puis cliquez sur "Submit". La commande sera exécutée en arrière-plan et vos licences seront disponibles en quelques minutes.



Work Smart Marketplace 2.0 14/23

5.2 Buy add-ons: acheter un add-on supplémentaire

Pour acheter des add-ons supplémentaires, cliquez sur "Buy add-ons".

≡	Sunrise 🕲 upc	Q. Try searching for	Services, Plans, Users or	Customers			Ĩ	.
÷	1	What You Pay				View The Purch	ase History	
		Office 365 F1 (Enterprise)	1	CHF 0.00		CHF 0.00		
<u> </u>	Office 365 F1 (Enterprise) Status	Audio Conferencing	1	CHF 0.00	-	CHF 0.00		
9	Active Quantity: Isers Invoice: 28/02/201 Userse Buy Licenses Wy Cancel in add-on Cancel in subscription Amount: CHF 0.00 / Meathly	subscription is under price protection until 28/01/2022. Subscription is under price protection until 28/01/2022.						

Une fenêtre, dans laquelle vous pouvez sélectionner l'add-on souhaité ainsi que la quantité, s'affiche:

Buy ad	d-ons		×
Do you v	want to buy extra add-ons for ???		
Below is	s a list of the available add-ons		
	Add-on	Quantity	Price
	Advanced Communications	1	CHF 0.00 / Monthly
	Advanced Communications (Nonprofit Staff Pricing)	1	CHF 0.00 / Monthly
	Advanced Communications Promo	1	CHF 0.00 / Monthly
		[26 Entries] 1	2 3 4 5 6 7 8 9
	Cancel	Checkout	

Sélectionnez l'add-on souhaité et saisissez une quantité. En cliquant sur "Checkout", vous pouvez procéder à la commande. La commande sera exécutée en arrière-plan et vos add-ons seront disponibles en quelques minutes.

Objet Version Page



ObjetWork Smart MarketplaceVersion2.0Page15/23

5.3 Cancel an add-on: Retirer/résilier un add-on

Pour retirer ou résilier un ou plusieurs add-on(s), cliquez sur "Cancel an add-on"

=	Sunrise 🕲 upc		Q. Try searching for S	Services, Plans, Users or	Customers			Ì	-
÷	n	What You Pay					View The Purchase Histo	yry ^	
		Product / Add-On		Quantity	Unit Price	Discount	Final Unit Price	Actions	
	Office 365 F1 (Enterprise)	Office 365 F1 (Enterprise)		1	CHF 0.00	-	CHF 0.00		
	Status	Audio Conferencing		1	CHF 0.00	-	CHF 0.00	•••	
6	Quantity: Next Invoice:	Subscription is under price protect	tion until 28/01/2022 .						
	1 Licenses 28/02/2021	Subscription is under price protection un	til 28/01/2022 .						
	I want to								
	WI Cancel an add-on								
	cancer the subscription								
	Amount: CHF 0.00 / Monthly								
	© 2021 Sunrise Communication AG						Contact Data privacy / Legal ma	tters / Imprint	Help

Une fenêtre, dans laquelle vous pouvez sélectionner l'add-on souhaité et entrer la quantité que vous voulez retirer/résilier, s'affiche:

Office 365 F1 (Enterprise) - Cancel Add-ons		
elect which add-ons you wa	nt to cancel from subscription"Office 365	F1 (Enterprise)"	
elow is a list of the add-ons	you have purchased.		
Add-on			Quantity
Audio Conferencing			1 Licenses
			[1 Entries]
Cancellation Instructions			
Enter here any instructions y	ou may have		
	Cancel	Submit	

Sélectionnez l'add-on souhaité et saisissez la quantité que vous voulez retirer/résilier. Cliquez ensuite sur "Submit" pour poursuivre la résiliation.



ObjetWork Smart MarketplaceVersion2.0Page16/23

5.4 Cancel the Subscription: retirer la licence

Pour retirer ou résilier une licence, cliquez sur "Cancel the subscription"

=	Sunrise 👹 upc		Q Try searching for	r Services, Plans, Users or I	Customers			Ĩ	1
		What You Pay					View The Purchas	e History	
	U	Product / Add-On		Quantity	Unit Price	Discount	Final Unit Price	Actions	
	Office 365 F1 (Enterprise)	Office 365 F1 (Enterprise)		1	CHF 0.00	-	CHF 0.00		
	Status	Audio Conferencing		1	CHF 0.00	-	CHF 0.00		
	Active Quantity: Next Invoice:	Subscription is under price protect	ion until 28/01/2022 .						
	1 Licenses 28/02/2021	Subscription is under price protection until	28/01/2022 .						
	I want to * Buy Licenses Buy add-ons								
	WI Cancel an add-on								
	Amount: CHF 0.00 / Menthly								
	© 2021 Sunrise Communication AG						Contact Data privacy / Lej	gal matters / Imprin	it Helj

Une fenêtre, dans laquelle vous pouvez sélectionner le nombre de licences que vous souhaitez retirer/résilier, s'affiche:

Cancellation Request	×
Cancel your subscription: ???	
How Many ??? you want to cancel?	
Cancellation Instructions	
Enter here any instructions you may have	
	_1;
Cancel Submit	
	Cancellation Request Cancel your subscription: ??? How Many ??? you want to cancel? Cancellation Instructions Enter here any instructions you may have Cancel Submit

Saisissez le nombre de licences que vous souhaitez résilier et cliquez sur "Submit" pour poursuivre la résiliation.

ObjetWork Smart MarketplaceVersion2.0Page17/23



6 Gestion des utilisateurs

Dès que vous avez obtenu une ou plusieurs licences (actuellement uniquement pour les licences Microsoft CSP) via Sunrise Work Smart Marketplace, vous pouvez accéder à la console User Management via le bouton de menu "My Workspace" et ensuite "Setup".

La console User Management vous permet d'exécuter les fonctions suivantes sans avoir à passer par le Microsoft Admin Portal:

- Créer et supprimer des utilisateurs
- Attribuer des licences
- Réinitialiser les mots de passe

=	Sunrise	Q Try searching for Services, Plans, Users or Customers	H ^e	· •
	Cloud Services			
÷	Microsoft Partner Cloud Services			
	Microsoft Cloud Services		setup	
۰	Product Name Microsoft 366 Business Basic (Small business)	Licenses 1 Licenses		
6				
	© 2021 Sundise Communication AG		Contact Data privacy / Legal matters / Imprint Help	
		All Prices do not include VAT.		

Figure: My Workspace



Figure: User Management Console

ObjetWork Smart MarketplaceVersion2.0Page18/23



6.1 Création d'un nouveau compte utilisateur

1. Dans l'aperçu des utilisateurs, vous pouvez créer et gérer des utilisateurs supplémentaires via le bouton "Add User".

=	Sunrise		Q Try searching for Services,	Plans, Users or Customers		¥ ⁰ ±
	••	Users List				
		# Display Name		User Name	Assig	bet
	Microsoft Cloud Services		T		T	
<u> </u>		1 Max Muster			1 Licens	· · · ·
6	Users: 1					
	Add User					
	Users List >					
						*
		н (1) н			1.	· 1 of 1 items

- 2. Une fenêtre popup s'ouvre dans laquelle vous pouvez saisir les données suivantes, comme dans l'Admin Center.
- Firstname & Last Name
- Display Name
- Username*
- Location
- Password (Mot de passe généré automatiquement ou attribué)
- E-mail pour l'envoi du mot de passe initial
- Option permettant de changer le mot de passe à la première connexion

*IMPORTANT: Actuellement, l'interface de Microsoft ne supporte que le domaine *.onmicrosoft.com. Objet Version Page

Work Smart Marketplace 2.0 19/23



=	Sunrise	Add User ×	•
		Crees Low Augustus Augustus Augustus Augustus Augustus Augustus Augustus Augustus Augustus Augustus Augustus Augustus Augustus Augustus Augustus Augustus Augustus Augustus	
ń	Users L	First Name Last Name August	
	Microsoft Cloud Services	Display Hanse ⁴	
6	Users: 1	Lisenaine*	
	Add User	Switzerland (Dr)	
	UNICON 7	Password	
		Auto-generate Pession Let Me Create Pessiond Let Me Create Pessiond	
		Password Contem Password	
		End Persent To End Upon Completor*	
		Prore User to Change Ressound Upon First Sign In	
	14	Clear Next 1 - 1 of 1 fama	

3. Dans l'étape suivante, sélectionnez les rôles que vous souhaitez attribuer à l'utilisateur.

Sunrise	Add User ×	¥° ±
Users I	Create Star Assign Rate Assign Control Vou can choose what sole you'd like to assign for this user. Image: Create Star Star Star Star Star Star Star Star	
 Microsoft Cloud Services	Clear Not I License II License II License III No Li	
	 4 1 → M 1-2 of 2 terms 	

ObjetWork Smart MarketplaceVersion2.0Page20/23



Microsoft Cloud Services	Users L Please assign the licenses you'd like this user to have. Microsoft 365 Apps for business 1 of 3 licenses evaluate Microsoft 365 Business Basic		•	
User: 2 At ther User User: 2	a di lensa availati Microsoft 365 Phone System - Virtual User 10 10 long availati Microsoft Poer Automatia franc Microsoft Team Exploratory 20 1000 long availati Microsoft Team Exploratory 20 20 long availati Microsoft Team Exploratory 20 20 long availati Citer	Tead		No Licenses

4. Dans la dernière étape, vous pouvez attribuer la licence souhaitée à l'utilisateur.

ObjetWork Smart MarketplaceVersion2.0Page21/23



6.2 Gérer les licences

Vous trouverez l'option "Manage Licenses" dans le menu des éléments respectifs de l'utilisateur.

≡	Sunrise		Q Try sea	arching for Services, Plans, Users or Customers			¥ ⁰ ±
	••	Users List					
		1.1	Display Name	User Name		Assigned	
	Microsoft Cloud Services		T		т		
•		1	Max Muster			1 License	
6	Users: 2	2	Maximilina Tester	.onmicrosoft.com		No Licenses •••	
	Add User					Manage Licenzes	
	Users List >					Delete	
		н н	1 F H			1 - 2 of 2 items	

Ce menu permet d'attribuer les licences disponibles (cliquez sur l'icône d'activation) à l'utilisateur:

-	Sunrise		Manage Licenses	×	2		¥ *
•	Microsoft Cloud Services.	Users List 2 Clapse Team 1 Max Muster 2 Maximiling Tester	Presse assign the licenses you'd like this user to have. Microsoft 365 Apps for business 1 of 1 licenses available Microsoft 365 Business Basic 1 of 1 licenses available Microsoft 365 Phone System - Virtual User 1 of 10 licenses available Microsoft 70 licenses available Microsoft Power Automate		comiopart.com	Auryoni 1 License	
9	Add there been that the second s	* * 1 * *	Free 1000 of 1000 losses swikile Microsoft Teams Exploratory 97 of 100 losses swikile Vindows Store for Business 25 of 28 losses swikile Clase total			1 - 2 of 2 stems	



ObjetWork Smart MarketplaceVersion2.0Page22/23

6.3 Réinitialisation du mot de passe

Vous trouverez l'option "Reset Password" dans le menu des éléments respectifs de l'utilisateur.

=	Sunrise Wolf Smart Materials		Q. Try set	arching for Services, Plans, Users or Customers		¥°.	÷
•	•••	Users List	Display Name	ar taa		Autgred	
	Microsoft Cloud Services	1	Max Muster		Y	1 License ···	
6	Users: 2	2	Maximilina Tester	onmicrosoft.com		No Licenses	
	Add Uwer					Manga Lianas Baat Pasaod Cate	
		н н	1 P H			1 - 2 of 2 items	

Ce menu vous permet de réinitialiser le mot de passe de l'utilisateur concerné. Vous disposez des options suivantes:

- Auto-generate Password: Un mot de passe sécurisé est attribué par le système.
- Let Me Create Password: Vous pouvez attribuer un mot de passe à l'utilisateur indépendamment.

En outre, vous pouvez utiliser "Force User to Change Password Upon First Sign In" pour inviter l'utilisateur à changer le mot de passe lors de la première connexion et "Send Password To Email Upon Completion" pour envoyer le mot de passe par courriel à l'utilisateur.

=	Sunrise Woo Sourt Meetplass	Reset Password ×	<u> </u>
n		Auto-generate Password Let Me Create Password Confirm Password Confirm Password m Auto-past	
•	Microsoft Cloud Services 1 Max Must	Force User to Change Pessword Upon First Sign In Sand Pessword To Email Upon Completion 1 License	
6	Users:2 2 Maximilin	Close Reet conmicresoft.com No Licenses ***	
	Users List >		



ObjetWork Smart MarketplaceVersion2.0Page23/23

6.4 Supprimer un utilisateur

Vous trouverez l'option "Delete" dans le menu des éléments respectifs de l'utilisateur.

≡	Sunrise Work Smart Marketplan		Q Try searching for Se	rvices, Plans, Users or Customers		¥ ⁰ ±
	••	Users List				
- T		# 🕇 Display Name		User Name	Assigned	
	Microsoft Cloud Services		T		T	
•		1 Max Muster			1 License ···	• î
	Users: 2	2 Maximilina Teste	97	.onmicrosoft.com	No Licenses	-
8	Add User				Manage Licenses	
	Users List				Reset Password	_
						-
		H K 1 H H			1 - 2 of 2 it	lems

Ce menu vous permet de supprimer l'utilisateur concerné:

=	Sunrise Work Savet Materiales	Delete User	x	¥ ⁰ .	•
		Are you sure you want to delete this user ?			
n	Users Lis	Close Delete			
	Microsoft Cloud Services	T T	T		
	1	Max Muster		1 License	
6	Users: 2 2	Maximilina Tester	.onmicrosoft.com	No Licenses	
	Add User				
	Users List >				
	И 4	1		- 1 - 2 of 2 items	