



## Work Smart Voice

### Business voice direct cloud connect

Alle Preise in CHF, inkl. MwSt.

Preis pro Nutzer* <sup>1</sup>	Einmalige Kosten	Monatliche Kosten
<b>Sunrise Business Portal</b>		
Zugang zur Verwaltung der Nutzer (Rufnummern / Flatrates) <sup>*2 *3</sup>	-	inkl.
<b>Monatliche Grundgebühr / Flatrates<sup>*2 *3</sup></b>		
Business voice Pay as you go (PAYG): Abrechnung pro Minute nach Preisliste Business voice fixnet	-	1.00
Business voice M <sup>*4</sup>	-	8.00
Business voice L <sup>*5</sup>	-	12.00
Business voice XL <sup>*6</sup>	-	22.00
Business voice XXL <sup>*7</sup>	-	30.00

**Die Business-Flatrates beinhalten unbegrenzte Anrufe in die Fest- und Mobilfunknetze des Landes. Anrufe auf Sondernummern (z.B. 084x, 090x, 18xx in der Schweiz) und Mehrwertdienste sind ausgeschlossen. Business Flatrates sind ausschliesslich für die übliche Nutzung durch Geschäftskunden vorgesehen. Call-Center und sonstige Massenkommunikation (z.B. Maschine to Maschine (M2M)) sind von der Nutzung ausgeschlossen.**

<sup>\*1</sup> Ein Nutzer entspricht einer Rufnummer auf dem Business voice direct cloud connect SIP Trunk. Für jeden Nutzer bzw. jede Rufnummer muss eine monatliche Grundgebühr / Flatrate gewählt werden. Wenn keine Auswahl getroffen wird, so wird CHF 1.00 pro Nutzer / Rufnummer mit variabler Abrechnung pro Minute (Pay as you go) aktiviert.

<sup>\*2</sup> Änderungen für den Nutzer im SBP für Rufnummern / Flatrates treten zum 1. des Folge-Kalendermonats in Kraft. Für die Nutzung für Work Smart Voice bzw. Business voice direct cloud connect ist in der Regel eine Internetverbindung erforderlich. Diese ist nicht Teil der monatlichen Grundgebühr. Bei Nutzung mit Business Mobile sind insbesondere die hierfür gültigen Roamingbestimmungen zu beachten.

<sup>\*3</sup> Nutzer werden im Sunrise Business Portal (SBP) verwaltet und PAYG- und Flatrate-Tarife individuell pro Nutzer (Rufnummer) ausgewählt. Bei erstmaliger Aktivierung von Work Smart Voice wird immer die am häufigsten gewünschte Business voice Option für alle Rufnummern eingestellt. Sind gleich viele Optionen verschiedenen Typs erwünscht, so wird die günstigste Option aktiviert. Im Sunrise Business Portal nimmt der Kunde nach Aktivierung die gewünschte Zuteilung von Business voice Optionen zu allen Rufnummern selbständig vor.

<sup>\*4</sup> Kostenlose Anrufe in die Schweiz

<sup>\*5</sup> Kostenlose Anrufe in die Schweiz und Europa (43 Länder: Region 1 exkl. Gibraltar, Kanada, Puerto Rico und USA)

<sup>\*6</sup> Kostenlose Anrufe in die Schweiz, Europa, Region 1 und Zone A (95 Länder)

<sup>\*7</sup> Kostenlose Anrufe in die Schweiz, Europa, Region 1, Zone A und alle weiteren Regionen und Zonen (200+ Länder)

#### Region 1:

Åland, Andorra, Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Färöer, Finnland, Frankreich, Gibraltar, Griechenland, Grönland, Guernsey, Irland, Island, Isle of Man, Italien, Jersey, Kanada, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Monaco, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Puerto Rico, Rumänien, San Marino, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Spitzbergen und Jan Mayen, Tschechien, Türkei, Ungarn, USA, Vatikanstadt, Vereinigtes Königreich UK, Zypern

#### Zone A:

Ägypten, Albanien, Argentinien, Australien, Bosnien-Herzegowina, Brasilien, China, Costa Rica, Dominikanische Republik, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Honduras, Hongkong, Indien, Indonesien, Israel, Japan, Jordanien, Kambodscha, Kasachstan, Kenia, Kolumbien, Kosovo, Kuwait, Macau, Malaysia, Marokko, Mexiko, Moldawien, Montenegro, Myanmar, Nicaragua, Nordmazedonien, Palästina, Panama, Peru, Philippinen, Qatar, Russland, Serbien, Singapur, Sri Lanka, Südafrika, Süd Korea, Thailand, Ukraine, Vereinte Arabische Emirate, Vietnam

#### Alle Länder ausser Schweiz, Region 1 und Zone A: (Übersee-Gebiete ausgeschlossen)

Afghanistan, Algerien, Amerikanisch-Samoa, Angola, Anguilla, Antigua und Barbuda, Äquatorialguinea, Armenien, Aruba, Aserbaidshan, Äthiopien, Bahamas, Bahrain, Bangladesch, Barbados, Belize, Benin, Bermudas, Bhutan, Bolivien, Bonaire, Botswana, Britisches Territorium im Indischen Ozean, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Cayman Islands, Chile, Cookinseln, Curaçao, Diego Garcia, Dominica, Dschibuti, Elfenbeinküste, Eritrea, Falklandinseln, Fidschi, Föderierte Staaten von Mikronesien, Französisch-Guyana, Französisch-Polynesien, Gabun, Gambia, Georgien, Ghana, Grenada, Guadeloupe, Guam, Guinea, Guinea Bissau, Guyana, Haiti, Heard und McDonaldinseln, Irak, Iran, Jamaika, Jemen, Jungferninseln (GB), Jungferninseln (USA), Kamerun, Kapverdische Inseln, Kirgisistan, Kiribati, Kokosinseln, Komoren, Kongo, Brazzaville, Kongo, Demokratische Republik, Kuba, Laos, Lesotho, Libanon, Liberia, Libyen, Madagaskar, Malawi, Malediven, Mali, Marshallinseln, Martinique, Mauretanien, Mauritius, Mayotte, Mongolei,



## Work Smart Voice

### Business voice direct cloud connect

Alle Preise in CHF, inkl. MwSt.

Montserrat, Mosambik, Namibia, Nauru, Nepal, Neukaledonien, Neuseeland, Niger, Nigeria, Niue, Nord Korea, Nördliche Marianen, Norfolkinsel, Oman, Osttimor, Pakistan, Palau, Papua-Neuguinea, Paraguay, Pitcairnseln, Réunion, Rwanda, Saba, Saint Barthélemy, Saint Kitts und Nevis, Saint Martin, Saint-Pierre und Miquelon, Salomonen, Sambia, Samoa, Santa Lucia, São Tomé und Príncipe, Saudi-Arabien, Schiffe & Flugzeuge, Senegal, Seychellen, Sierra Leone, Sint Eustatius, Sint Maarten, Somalia, St. Helena, Ascension und Tristan da Cunha, St. Vincent und die Grenadinen, Sudan, Südgeorgien und die Südlichen Sandwichinseln, Südsudan, Surinam, Swasiland, Syrien, Tadschikistan, Taiwan, Tansania, Togo, Tokelau, Tonga, Trinidad Tobago, Tschad, Tunesien, Turkmenistan, Turks und Kaikos Inseln, Tuvalu, Uganda, Uruguay, Usbekistan, Vanuatu, Venezuela, Wallis und Futuna, Weihnachtsinsel, Weissrussland, Zentralafrikanische Republik, Zimbabwe

Durchwahlruffnummern / Optionen	Einmalige Kosten	Monatliche Kosten
<b>Nummernblöcke<sup>*8</sup></b>		
DDI 10	20.00	-
DDI 100	70.00	-
DDI 1000	330.00	330.00
DDI 10000	1600.00	1600.00
058 DDI 10	20.00	8.00
058 DDI 100	70.00	70.00
058 DDI 1000	330.00	250.00
058 DDI 10000	1600.00	800.00
Single number	20.00	-
Reservation DDI 10	20.00	6.00
Reservation DDI 100	20.00	10.00
Reservation DDI 1000	20.00	40.00
Reservation DDI 10000	20.00	330.00
Expressinstallation <sup>*9</sup>	1300.00	./.

\*8 Für jede Rufnummer muss eine monatliche Grundgebühr / Flatrate (Preis pro Nutzer) gewählt werden. Für Nummernblöcke >100 Durchwahlen fallen monatliche Zusatzkosten an.

\*9 Installation innerhalb von 15 Arbeitstagen (inkl. Portierung)

# Sunrise

## Work Smart Voice

### Business voice direct cloud connect

Alle Preise in CHF, inkl. MwSt.

Onboarding Pakete	Selfinstaller	IT Partner	Paket S	Paket M	Paket L	Paket XL	Individuell <sup>10</sup>
	108.00	1077.00	1293.00	2154.00	5385.00	8293.00	ab 3231.00
<b>Installation</b>							
Selbstinstallation	✓	-	-	-	-	-	-
Anbindung Microsoft Teams an den Sunrise SIP Trunk <b>mit</b> Admin Rechten	-	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Anbindung Microsoft Teams an den Sunrise SIP Trunk <b>ohne</b> Admin Rechte	-	✓	-	-	✓	✓	✓
Kick Off Call 30min (Admin)	-	✓	✓	✓	✓	✓	✓
<b>Training</b>							
Basisschulung Admin (1h) max. 2 Pers.	-	-	✓	✓	✓	✓	✓
<b>Konfiguration</b>							
Rufnummer Zuweisung (max. Anzahl Benutzer)	-	-	10	20	50	100	individuell
Umzug Ihrer Microsoft 365 Lizenzen zu Sunrise	-	-	✓	✓	✓	✓	✓
Call Queue oder Auto Attendant Konfiguration	-	-	-	3	3	3	ab 3
Einrichtung Microsoft 365 Tenant	-	-	-	✓	✓	✓	individuell
Konfiguration Benutzerprofile (Microsoft 365 Tenant)	-	-	-	-	✓	✓	individuell
Remote Unterstützung beim GoLive (1d)	-	-	-	-	✓	✓	individuell
Vor Ort Unterstützung beim GoLive (1d)	-	-	-	-	-	✓	individuell
<b>Zusätzliches Stundenkontingent</b>							
Zusätzliches Stundenkontingent für Onboarding	-	2h	2h	4h	8h	12h	ab 4h
<b>Optionen</b>							
Zusätzlicher Benutzer (Preis pro Benutzer)	-	-	21.55	21.55	21.55	21.55	21.55

Add on	Einmalige Kosten	Monatliche Kosten
Analogue Ports <sup>*11</sup>	100.00	17.00

<sup>\*10</sup> Für komplexe Umgebungen und Rollouts. Unsere Presales beraten Sie gerne und erstellen Ihnen ein entsprechendes Angebot.

<sup>\*11</sup> Analoges Telefon Adapter zum Anschluss von z.B. Fax / Türöffner. Fax2Email für den Empfang von Faxen auf eine Emailadresse inklusive.

**Sunrise Communications AG**  
**Business Customers**  
 Thurgauerstrasse 101B / Postfach  
 CH-8050 Zürich

Infoline 0800 555 552

[sunrise.ch/business](https://sunrise.ch/business)

November 2020