



## Work Smart Voice

### Business voice direct cloud connect

Tous les prix sont indiqués en CHF, TVA incluse.

Prix par utilisateur* <sup>1</sup>	Coûts uniques	Frais mensuels
<b>Sunrise Business Portal</b>		
Accès à l'administration des utilisateurs (numéros de téléphone / forfaits)* <sup>2 *3</sup>	-	inclus
<b>Taxe de base mensuelle / forfaits*<sup>2 *3</sup></b>		
Business voice Pay as you go (PAYG): Facturation à la minute conformément à la liste de prix Business voice fixnet	-	1.00
Business voice M* <sup>4</sup>	-	8.00
Business voice L* <sup>5</sup>	-	12.00
Business voice XL* <sup>6</sup>	-	22.00
Business voice XXL* <sup>7</sup>	-	30.00

**Les tarifs forfaitaires à business comprennent les appels illimités vers les lignes fixes et les téléphones portables du pays. Les appels vers des numéros spéciaux (par exemple 084x, 090x, 18xx en Suisse) et les services à valeur ajoutée sont exclus. Les forfaits Business sont exclusivement destinés à l'usage habituel des clients commerciaux. Les centres d'appel et autres moyens de communication de masse (p. ex., machine à machine (M2M)) ne font pas partie de cette utilisation.**

<sup>\*1</sup> Un utilisateur correspond à un numéro de téléphone sur le Business voice direct cloud connect SIP Trunk. Une taxe de base mensuelle / un forfait doit être sélectionné(e) pour chaque utilisateur ou numéro de téléphone. Si aucune sélection n'est effectuée, le tarif à CHF 1.- par utilisateur / numéro de téléphone avec facturation variable à la minute (Pay as you go) est activée.

<sup>\*2</sup> Les changements pour l'utilisateur dans le SBP pour les numéros de téléphone / les forfaits entrent en vigueur le 1<sup>er</sup> du mois civil suivant. Une connexion Internet est généralement requise pour l'utilisation de Work Smart Voice ou Business voice direct cloud connect. Celle-ci n'est pas incluse dans la taxe de base mensuelle. En cas d'utilisation de Business Mobile, les dispositions de roaming applicables doivent impérativement être respectées.

<sup>\*3</sup> Les utilisateurs sont gérés dans le portail Sunrise Business Portal (SBP) et PAYG et les tarifs forfaitaires sont sélectionnés individuellement par utilisateur (numéro d'appel). **Lorsque Work Smart Voice est activé pour la première fois, l'option Business voice la plus fréquemment demandée est toujours définie pour tous les numéros de téléphone. Si le même nombre d'options de différents types est souhaité, l'option la plus favorable est activée. Sur le Sunrise Business Portal, le client effectue de manière indépendante l'attribution souhaitée des options Business voice à tous les numéros de téléphone après l'activation.**

<sup>\*4</sup> Appels gratuits vers la Suisse

<sup>\*5</sup> Appels gratuits vers la Suisse et l'Europe (43 pays: Région 1 excl. Canada, États-Unis, Gibraltar et Porto Rico)

<sup>\*6</sup> Appels gratuits vers la Suisse, l'Europe, la région 1 et la zone A (95 pays)

<sup>\*7</sup> Appels gratuits vers la Suisse, l'Europe, la région 1, la zone A et toutes les autres régions et zones (plus de 200 pays)

#### Région 1:

Åland, Allemagne, Andorre, Autriche, Belgique, Bulgarie, Canada, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, États-Unis, Finlande, France, Gibraltar, Grèce, Groenland, Guernesey, Hongrie, Île de Man, Îles Féroé, Irlande, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Monaco, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Porto Rico, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Saint-Marin, Slovaquie, Slovénie, Suède, Svalbard et Île Jan Mayen, Turquie, Vatican

#### Zone A:

Afrique du Sud, Albanie, Argentine, Australie, Bosnie-Herzégovine, Brésil, Cambodge, Chine, Colombie, Corée du Sud, Costa Rica, Égypte, Émirats Arabes Unis, Équateur, Guatemala, Honduras, Hong Kong, Inde, Indonésie, Israël, Japon, Jordanie, Kazakhstan, Kenya, Kosovo, Koweït, Macao, Macédoine du Nord, Malaisie, Maroc, Mexique, Moldavie, Monténégro, Myanmar, Nicaragua, Palestine, Panama, Pérou, Philippines, Qatar, République Dominicaine, Russie, Salvador, Serbie, Singapour, Sri Lanka, Thaïlande, Ukraine, Viêt Nam

**Tous les pays sauf la Suisse, la région 1 et la zone A: (Territoires et départements d'outre-mer exclus)**

Afghanistan, Algérie, Angola, Anguilla, Antigua-et-Barbuda, Arabie Saoudite, Arménie, Aruba, Azerbaïdjan, Bahamas, Bahreïn, Bangladesh, Barbade, Bateaux et avions, Belize, Bénin, Bermudes, Bhoutan, Biélorussie, Bolivie, Bonaire, Botswana, Brunéi, Burkina Faso, Burundi, Cameroun, Chili, Comores, Congo, Brazzaville, Congo, République Démocratique, Corée du Nord, Côte d'Ivoire, Cuba, Curaçao, Diego Garcia, Djibouti, Dominique, Érythrée, États Fédérés de Micronésie, Éthiopie, Gabon, Gambie, Géorgie, Géorgie du Sud et les Îles Sandwich du Sud, Ghana, Grenade, Guadeloupe, Guam, Guinée, Guinée Bissau, Guinée Équatoriale, Guyana, Guyane Française, Haïti, Île Christmas, Île Norfolk,

# Sunrise

## Work Smart Voice

### Business voice direct cloud connect

Tous les prix sont indiqués en CHF, TVA incluse.

Iles Caïmanes, Iles Cap-Vert, Iles Cocos, Iles Cook, Iles Falkland, Iles Fidji, Iles Heard-et-MacDonald, Iles Mariannes du Nord, Iles Marshall, Iles Pitcairn, Îles Turks et Caïques, Îles Vierges (GB), Îles Vierges (USA), Iran, Iraq, Jamaïque, Kirghizistan, Kiribati, La Réunion, Laos, Lesotho, Liban, Libéria, Libye, Madagascar, Malawi, Maldives, Mali, Martinique, Maurice, Mauritanie, Mayotte, Mongolie, Montserrat, Mozambique, Namibie, Nauru, Népal, Niger, Nigéria, Niué, Nouvelle-Calédonie, Nouvelle-Zélande, Oman, Ouganda, Ouzbékistan, Pakistan, Palaos, Papouasie-Nouvelle-Guinée, Paraguay, Polynésie Française, République Centrafricaine, Rwanda, Saba, Saint Barthélemy, Saint Martin, Sainte-Hélène, Sainte-Lucie, Saint-Kitts-et-Nevis, Saint-Pierre-et-Miquelon, Saint-Vincent-et-les Grenadines, Salomon, Samoa, Samoa Américaines, Sao Tomé-et-Principe, Sénégal, Seychelles, Sierra Leone, Sint Eustatius, Sint Maarten, Somalie, Soudan, Soudan du Sud, Suriname, Swaziland, Syrie, Tadjikistan, Taïwan, Tanzanie, Tchad, Territoire britannique de l'océan Indien, Timor Oriental, Togo, Tokelau, Tonga, Trinité-et-Tobago, Tunisie, Turkménistan, Tuvalu, Uruguay, Vanuatu, Venezuela, Wallis et Futuna, Yémen, Zambie, Zimbabwe

Numéros d'extension / options		Coûts uniques	Frais mensuels
<b>Blocs de numéros<sup>*8</sup></b>			
DDI 10	10 numéros de téléphone	20.00	0.00
DDI 100	100 numéros de téléphone	70.00	0.00
DDI 1000	1000 numéros de téléphone	330.00	330.00
DDI 10000	10 000 numéros de téléphone	1600.00	1600.00
058 DDI 10	10 numéros de téléphone	20.00	8.00
058 DDI 100	100 numéros de téléphone	70.00	70.00
058 DDI 1000	1000 numéros de téléphone	330.00	250.00
058 DDI 10000	10 000 numéros de téléphone	1600.00	800.00
Numéro unique	1 numéro de téléphone	20.00	0.00
Réservation DDI 10	10 numéros de téléphone	20.00	6.00
Réservation DDI 100	100 numéros de téléphone	20.00	10.00
Réservation DDI 1000	1000 numéros de téléphone	20.00	40.00
Réservation DDI 10000	10 000 numéros de téléphone	20.00	330.00
Installation express <sup>*9</sup>		1300.00	./.

<sup>\*8</sup> Pour chaque numéro de téléphone, une taxe de base mensuelle / un forfait (prix par utilisateur) doit être sélectionné(e). Pour les blocs de numéros >100 lignes directes, des frais mensuels supplémentaires s'appliquent.

<sup>\*9</sup> Installation dans un délai de 15 jours ouvrés (portage inclus)

Mise à disposition	Coûts uniques	Frais mensuels
<b>Mise en service (raccordement au réseau téléphonique)</b>		
SIP Trunk (Business voice direct cloud connect) <sup>*10</sup>	650.00	-
Connexion de Microsoft Teams au SIP Trunk Sunrise <sup>*11</sup>	650.00 / 1300.00	-
Connexion d'Unfy Circuit au SIP Trunk Sunrise <sup>*11</sup>	650.00 / 1300.00	-

# Sunrise

## Work Smart Voice

## Business voice direct cloud connect

Tous les prix sont indiqués en CHF, TVA incluse.

### Add on

Analogue Ports <sup>*12</sup>	100.00	17.00
-------------------------------	--------	-------

### Professional Services (Configuration de l'environnement client)

Configuration utilisateurs MS Teams	sur demande	-
Configuration utilisateurs Unify Circuit	sur demande	-
Contrat de maintenance Helpdesk	-	sur demande

#### <sup>\*10</sup> Conditions des coûts uniques:

Durée du contrat 1 an: 0%

Durée du contrat 3 ans: 50%

Durée du contrat 5 ans: 100%

<sup>\*11</sup> Dans le cas où il est impossible d'accorder des droits d'administration à Sunrise dans l'environnement client du cloud du fabricant, un forfait de configuration plus élevé sera appliqué. La variante souhaitée doit être précisée lors de la commande et sera facturée en supplément des coûts uniques.

<sup>\*12</sup> Adaptateur téléphonique analogique pour connecter par exemple un fax/un ouvre-porte. Fax2Email pour la réception de fax à une adresse électronique incluse.

#### Sunrise Communications AG

#### Business Customers

Thurgauerstrasse 101B / Postfach  
CH-8050 Zürich

Infoline 0800 555 552

[sunrise.ch/business](https://www.sunrise.ch/business)