



## Work Smart Voice

### Business voice direct cloud connect

Tutti i prezzi sono in CHF, IVA incl.

Prezzo per utente <sup>*1</sup>	Costi una tantum	Costi mensili
<b>Sunrise Business Portal</b>		
Accesso per la gestione dell'utente (numeri di telefono / flat rate) <sup>*2 *3</sup>	-	incl.
<b>Canone mensile di base / flat rate<sup>*2 *3</sup></b>		
Business voice Pay as you go (PAYG): Conteggio al minuto secondo il listino prezzi Business voice fixnet	-	1.00
Business voice M <sup>*4</sup>	-	8.00
Business voice L <sup>*5</sup>	-	12.00
Business voice XL <sup>*6</sup>	-	22.00
Business voice XXL <sup>*7</sup>	-	30.00

**Le tariffe forfettarie business includono chiamate illimitate verso i telefoni fissi e cellulari del paese. Sono escluse le chiamate a numeri speciali (ad es. 084x, 090x, 18xx in Svizzera) e i servizi a valore aggiunto. Le flat rate Business sono destinate esclusivamente all'utilizzo abituale da parte dei clienti commerciali. Esclusi dall'utilizzo vi sono call center e altre comunicazioni di massa (ad es. Machine to Machine (M2M)).**

<sup>\*1</sup> **Un utente corrisponde a un numero di telefono sul Business voice direct cloud connect SIP Trunk.** Per ogni utente o numero di telefono deve essere selezionato un canone di base / una flat rate mensile. Se non viene selezionata alcuna opzione, saranno attivati CHF 1.– per utente / numero di telefono con fatturazione variabile al minuto (Pay as you go).

<sup>\*2</sup> **Le modifiche per l'utente nella SBP per numeri di telefono / flat rate entrano in vigore il 1° del mese solare successivo.** Per l'utilizzo con Work Smart Voice o Business voice direct cloud connect è solitamente necessario un collegamento Internet. Questo non rientra nel canone mensile di base. Se si utilizza Business Mobile, è necessario tenere presente in particolare le norme di roaming ad esso applicabili.

<sup>\*3</sup> Gli utenti sono gestiti nel Sunrise Business Portal (SBP) e le tariffe PAYG e le tariffe forfettarie sono selezionate individualmente per ogni utente (numero di chiamata). **Quando si attiva per la prima volta Work Smart Voice, l'opzione Business voice aziendale più richiesta viene sempre impostata per tutti i numeri di telefono. Se è richiesto lo stesso numero di opzioni di tipo diverso, viene attivata l'opzione più economica. Nel Sunrise Business Portal il cliente, dopo l'attivazione, assegna autonomamente a tutti i numeri di chiamata le opzioni Business voice aziendali desiderate.**

<sup>\*4</sup> Chiamate gratuite verso la Svizzera

<sup>\*5</sup> Chiamate gratuite verso la Svizzera e l'Europa (43 paesi: Regione 1 escl. Canada, Gibilterra, Porto Rico e Stati Uniti d'America)

<sup>\*6</sup> Chiamate gratuite verso la Svizzera, l'Europa, la regione 1 e la zona A (95 paesi)

<sup>\*7</sup> Chiamate gratuite verso la Svizzera, l'Europa, la regione 1, la zona A e tutte le altre regioni e zone (oltre 200 paesi)

#### Regione 1:

Andorra, Austria, Belgio, Bulgaria, Canada, Cipro, Città del Vaticano, Croazia, Danimarca, Estonia, Fær Øer, Finlandia, Francia, Germania, Gibilterra, Grecia, Groenlandia, Guernsey, Irlanda, Isola di Man, Isole Åland, Isole Svalbard e Jan Mayen, Italia, Jersey, Lettonia, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Malta, Monaco, Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Porto Rico, Regno Unito, Repubblica Ceca, Romania, San Marino, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Stati Uniti d'America, Svezia, Turchia, Ungheria

#### Zona A:

Africa del Sud, Albania, Argentina, Australia, Bosnia ed Erzegovina, Brasile, Cambogia, Cina, Colombia, Corea del Sud, Costa Rica, Ecuador, Egitto, El Salvador, Emirati Arabi Uniti, Filippine, Giappone, Giordania, Guatemala, Honduras, Hong Kong, India, Indonesia, Israele, Kazakistan, Kenya, Kosovo, Kuwait, Macao, Macedonia del Nord, Malesia, Marocco, Messico, Moldavia, Montenegro, Myanmar, Nicaragua, Palestina, Panama, Perù, Qatar, Repubblica Dominicana, Russia, Serbia, Singapore, Sri Lanka, Thailandia, Ucraina, Vietnam

#### Tutti i paesi tranne la Svizzera, la regione 1 e la zona A: (Esclusi i territori d'oltremare)

Afghanistan, Algeria, Angola, Anguilla, Antigua e Barbuda, Arabia Saudita, Armenia, Aruba, Azerbaigian, Bahamas, Bahrain, Bangladesh, Barbados, Belize, Benin, Bermuda, Bhutan, Bielorussia, Bolivia, Bonaire, Botswana, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Camerun, Ciad, Cile, Comore, Congo, Brazzaville, Congo, Repubblica Democratica, Corea del Nord, Costa d'Avorio, Cuba, Curaçao, Diego Garcia, Dominica, Eritrea, Etiopia, Figi, Gabon, Gambia, Georgia, Georgia del Sud e isole Sandwich meridionali, Ghana, Giamaica, Gibuti, Grenada, Guadalupa, Guam, Guinea, Guinea Bissau, Guinea Equatoriale, Guyana, Guyana Francese, Haiti, Iran, Iraq, Isola Capo Verde, Isola di Natale, Isola Norfolk, Isole Cayman, Isole Cocos, Isole Cook, Isole Falkland, Isole Heard e McDonald, Isole Marianne Settentrionali, Isole Marshall, Isole Pitcairn, Isole Salomone, Isole Turks e Caicos, Isole Vergini (GB), Isole Vergini (USA), Kirghizistan, Kiribati, La Riunione, Laos, Lesotho, Libano, Liberia, Libia, Madagascar, Malawi, Maldive, Mali, Martinica, Mauritania,

## Work Smart Voice

## Business voice direct cloud connect

Tutti i prezzi sono in CHF, IVA incl.

Mauritius, Mayotte, Mongolia, Montserrat, Mozambico, Namibia, Nauru, Navi e Aerei, Nepal, Niger, Nigeria, Niue, Nuova Caledonia, Nuova Zelanda, Oman, Pakistan, Palau, Papua Nuova, Guinea, Paraguay, Polinesia Francese, Repubblica Centrafricana, Ruanda, Saba, Saint Barthélemy, Saint Kitts e Nevis, Saint Martin, Saint Pierre e Miquelon, Saint Vincent e Grenadine, Samoa, Samoa Americane, Santa Lucia, Sant'Elena, Isola di Ascensione e Tristan da Cunha, São Tomé e Príncipe, Senegal, Seychelles, Sierra Leone, Sint Eustatius, Sint Maarten, Siria, Somalia, Stati Federati di Micronesia, Sudan, Sudan del Sud, Suriname, Swaziland, Tagikistan, Taiwan, Tanzania, Territorio britannico dell'Oceano Indiano, Timor Est, Togo, Tokelau, Tonga, Trinidad e Tobago, Tunisia, Turkmenistan, Tuvalu, Uganda, Uruguay, Uzbekistan, Vanuatu, Venezuela, Wallis e Futuna, Yemen, Zambia, Zimbabwe

Numeri di estensione / opzione	Costi una tantum		Costi mensili	
<b>Blocchi di numeri<sup>*8</sup></b>				
DDI 10	10 numeri di telefono	20.00	-	
DDI 100	100 numeri di telefono	70.00	-	
DDI 1000	1000 numeri di telefono	330.00	330.00	
DDI 10000	10000 numeri di telefono	1600.00	1600.00	
058 DDI 10	10 numeri di telefono	20.00	8.00	
058 DDI 100	100 numeri di telefono	70.00	70.00	
058 DDI 1000	1000 numeri di telefono	330.00	250.00	
058 DDI 10000	10000 numeri di telefono	1600.00	800.00	
Numero unico	1 numero di telefono	20.00	-	
Prenotazione DDI 10	10 numeri di telefono	20.00	6.00	
Prenotazione DDI 100	100 numeri di telefono	20.00	10.00	
Prenotazione DDI 1000	1000 numeri di telefono	20.00	40.00	
Prenotazione DDI 10000	10000 numeri di telefono	20.00	330.00	
Installazione rapida <sup>*9</sup>		1300.00	./.	

<sup>\*8</sup> Per ogni numero di telefono deve essere selezionato un canone di base / una flat rate mensile (prezzo per utente). Per i blocchi di numeri >100 numeri di selezione diretta subentrano costi aggiuntivi mensili.

<sup>\*9</sup> Installazione entro 15 giorni lavorativi (incl. la portabilità)

# Sunrise

## Work Smart Voice

### Business voice direct cloud connect

Tutti i prezzi sono in CHF, IVA incl.

Pacchetti di implementazione	Selfinstaller	IT Partner	Pacchetto S	Pacchetto M	Pacchetto L	Pacchetto XL	Individuale* <sup>10</sup>
	108.00	1077.00	1293.00	2154.00	5385.00	8293.00	da 3231.00
<b>Installazione</b>							
installazione autonoma	✓	-	-	-	-	-	-
Collegamento di Microsoft Teams al Sunrise SIP Trunk <b>con</b> diritti di amministrazione	-	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Collegamento di Microsoft Teams al Sunrise SIP Trunk <b>senza</b> diritti di amministratore	-	✓	-	-	✓	✓	✓
Kick Off Call 30min (admin)	-	✓	✓	✓	✓	✓	✓
<b>Formazione</b>							
Formazione di base per Admin (1h) max. 2 pers.	-	-	✓	✓	✓	✓	✓
<b>Configurazione</b>							
Assegnazione dei numeri di telefono (numero massimo di utenti)	-	-	10	20	50	100	individuale
Spostamento delle licenze Microsoft 365 su Sunrise	-	-	✓	✓	✓	✓	✓
Configurazione delle code di chiamata o dell'assistente automatico	-	-	-	3	3	3	da 3
Impostazione del tenant Microsoft 365	-	-	-	✓	✓	✓	individuale
Configurazione dei profili utente (Microsoft 365 Tenant)	-	-	-	-	✓	✓	individuale
Supporto remoto per GoLive (1g)	-	-	-	-	✓	✓	individuale
Supporto in loco con GoLive (1g)	-	-	-	-	-	✓	individuale
<b>Quota oraria supplementare</b>							
Quota aggiuntiva di ore per l'implementazione	-	2h	2h	4h	8h	12h	da 4h
<b>Opzioni</b>							
Utenti aggiuntivi (prezzo per utente)	-	-	21.55	21.55	21.55	21.55	21.55

Add on	Costi una tantum	Costi mensili
Analogue Ports* <sup>11</sup>	100.00	17.00

\*<sup>10</sup> Per ambienti complessi e rollout. Il nostro team di prevendita sarà lieto di consigliarvi e di fornirvi un'offerta adeguata.

\*<sup>11</sup> Adattatore telefonico analogico per il collegamento ad es. fax/apriporta. Fax2Email per la ricezione di fax ad un indirizzo e-mail incluso.

**Sunrise Communications AG**  
**Business Customers**  
 Thurgauerstrasse 101B / Postfach  
 CH-8050 Zürich

Infoline 0800 555 552

[sunrise.ch/business](http://sunrise.ch/business)

Novembre 2020