



Apple Bereitstellungsprogramme

Leitfaden für das Programm zur Geräteregistrierung

Überblick

Das Programm zur Geräteregistrierung (DEP) ist ein Teil der Apple Bereitstellungsprogramme (ADP), die Unternehmen und Bildungseinrichtungen dabei unterstützen, iOS und OS X Geräte auf einfache Weise zu implementieren und zu konfigurieren. Das DEP bietet eine schnelle, optimierte Methode zur Implementierung von iPad und iPhone Geräten sowie Mac Computern im Besitz von Unternehmen und Bildungseinrichtungen, welche direkt bei Apple oder bei autorisierten Apple Händlern bzw. Mobilfunkanbietern gekauft werden, die am Programm teilnehmen. Dieser Leitfaden enthält einen Überblick über die Merkmale des Programms. Er erläutert die Registrierung und erleichtert Ihnen den Einstieg.

Merkmale des Programms

Das DEP vereinfacht die Erstkonfiguration durch die Automatisierung der MDM-Registrierung (Mobile Device Management) und durch die Betreuung der Geräte während der Konfiguration. Sie sind so in der Lage, die Geräte zu konfigurieren, ohne sie dazu in die Hand nehmen zu müssen. Zur weiteren Vereinfachung des Verfahrens können Sie bestimmte Bildschirme im Systemassistenten überspringen, sodass die Benutzer ihre Geräte direkt nach dem Auspacken nutzen können.

Obligatorische und sperrbare MDM-Registrierung

Ihre iOS Geräte können so vorkonfiguriert werden, dass eine automatische Registrierung bei MDM verlangt wird. Die automatische Registrierung stellt sicher, dass die Geräte gemäss den Anforderungen in Ihrer Organisation konfiguriert werden und dass alle Benutzer die entsprechenden Konfigurationen auf ihren Geräten erhalten. Sie können Geräte von Benutzern in MDM für die laufende Verwaltung auch sperren.

Drahtlose Betreuung

Die Betreuung ermöglicht eine intensivere Geräteverwaltung für Geräte im Besitz von Unternehmen und Bildungseinrichtungen. Sie ermöglicht zusätzliche Einschränkungen, wie das Ausschalten von iMessage, AirDrop oder Game Center, und sie bietet zusätzliche Gerätekonfigurationen und Features, wie die Filterung von Webinhalten oder den Modus für einzelne Apps. Mit dem DEP können Sie den Betreuungsmodus auf einem Gerät im Rahmen des Einrichtungsverfahrens drahtlos aktivieren.

Vollautomatische Konfiguration für IT-Personal

Mit dem DEP erfolgen Implementierungen von iPad, iPhone und Mac in grossem Massstab nahtlos. Nachdem die Benutzer ihre Geräte aktiviert haben, können Sie sofort Account-Einstellungen, Apps und den Zugang zu IT-Diensten über das Mobilfunknetz konfigurieren. Sie müssen die Geräte nicht speziell vorbereiten; die Einrichtung kann abgeschlossen werden, ohne dass die einzelnen Geräte manuell bedient werden müssen.

Optimierter Systemassistent

Mit dem DEP ist es für die Benutzer ausserdem einfacher, ihre eigenen iOS Geräte und Mac Computer einzurichten. Wenn Sie für die Konfiguration der Geräte eine MDM-Lösung nutzen, werden die Benutzer mithilfe des integrierten Systemassistenten durch den Aktivierungsprozess geführt. Sie können den Systemassistenten optimieren, indem Sie festlegen, dass bestimmte Bildschirme übersprungen werden sollen.

Verfügbarkeit

Das Programm zur Geräteregistrierung (DEP) ist in den folgenden Ländern und Regionen verfügbar: Australien, Belgien, Kanada, Dänemark, Deutschland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Grossbritannien, Hongkong, Irland, Italien, Japan, Luxemburg, Mexiko, Niederlande, Neuseeland, Norwegen, Singapur, Spanien, Schweden, Schweiz, Taiwan, Türkei, Vereinigte Arabische Emirate und USA.

Registrierung bei den Apple Bereitstellungsprogrammen

Sie müssen sich zuerst bei den Apple Bereitstellungsprogrammen (ADP) registrieren, um das DEP nutzen zu können. Sie müssen dazu berechtigt sein, die Registrierung im Namen Ihres Unternehmens bzw. Ihrer Bildungseinrichtung durchzuführen, da Sie stellvertretend den Allgemeinen Geschäftsbedingungen der verschiedenen Programme zustimmen werden, auf die Sie im Rahmen der ADP zugreifen. Sie haben ausserdem auch die Möglichkeit, zusätzliche Administratoren für Ihre Organisation einzurichten.

Das DEP ist für bestimmte Unternehmen, öffentliche und private Schulen, Hochschulen und Universitäten verfügbar, die Geräte wie iPad oder iPhone und Mac Computer direkt bei Apple oder bei autorisierten Apple Händlern bzw. Mobilfunkanbietern kaufen, welche am Programm teilnehmen.

Schritt 1: Programmvertreter-Account erstellen. Zur Registrierung gehen Sie auf deploy.apple.com und erstellen dort Ihren Programmvertreter-Account. Sie müssen eine E-Mail-Adresse Ihres Unternehmens bzw. Ihrer Einrichtung angeben. Private E-Mail-Adressen (z. B. von Gmail oder Yahoo! Mail) werden nicht akzeptiert. Die angegebene E-Mail-Adresse wird zur Erstellung Ihrer ADP Apple ID verwendet, die für die Registrierung beim DEP erforderlich ist.

Wichtige Informationen zu bestehenden Accounts für das Programm für Volumenlizenzen

- Ist Ihr Unternehmen bzw. Ihre Einrichtung bereits beim Programm für Volumenlizenzen (VPP) registriert, können Sie denselben Programmvertreter-Account auch für die Registrierung beim Programm zur Geräteregistrierung verwenden. Dieser Programmvertreter-Account gilt als bestehende Apple ID für Apple Bereitstellungsprogramme. Daher müssen Sie keinen neuen Account erstellen.
- Melden Sie sich einfach auf deploy.apple.com mit Ihrer Apple ID für das VPP an, klicken Sie neben dem Programm zur Geräteregistrierung auf „Einschreiben“ und geben Sie die erforderlichen Informationen ein.
- **Hinweis:** Wenn Sie einen Account einer Bildungseinrichtung für das Programm für Volumenlizenzen nutzen, der vor dem 26. Februar 2014 erstellt wurde, können Sie Ihren bereits vorhandenen Programmvertreter-Account nicht für die Anmeldung zum Programm zur Geräteregistrierung (DEP) nutzen. Stattdessen müssen Sie einen neuen Account und eine neue Apple ID unter deploy.apple.com erstellen.

Schritt 2: Zweistufige Überprüfung durchführen. Bevor Sie mit Ihrer Registrierung fortfahren, müssen Sie Ihre E-Mail-Adresse bestätigen und eine zweistufige Überprüfung auf der Website „Meine Apple ID“ durchführen. Befolgen Sie bei der Durchführung der zweistufigen Überprüfung die Anweisungen auf der Website. Sie erhalten einen Wiederherstellungsschlüssel, den Sie an einem sicheren Ort verwahren müssen.

Sie benötigen ihn, falls Sie Ihr Passwort vergessen oder den Zugang zu Ihren authentifizierten Geräten verloren haben. Sie werden per E-Mail informiert, wenn die zweistufige Überprüfung abgeschlossen ist.

Schritt 3: Zusätzliche Informationen zu Ihrem Unternehmen bzw. Ihrer Einrichtung bereitstellen.

Sobald Sie einen Account erstellt und die zweistufige Überprüfung durchgeführt haben, können Sie die Registrierung fortsetzen, indem Sie die folgenden Informationen liefern:

- **Ansprechpartner zur Überprüfung.** Geben Sie die Kontaktdaten einer Person an, die bestätigen kann, dass Sie befugt sind, im Namen Ihres Unternehmens oder Ihrer Bildungseinrichtung zu zeichnen und die Allgemeinen Geschäftsbedingungen des DEP zu akzeptieren.

Wenn Sie ein externer Dienstleister sind, muss das Unternehmen bzw. die Einrichtung, für das/die Sie tätig sind, diese Vereinbarung abschliessen und Sie dann als Administrator benennen. Die Organisation, die die autorisierten Geräte besitzt, muss sich direkt beim Programm registrieren.

- **Angaben zum Unternehmen bzw. zur Einrichtung.** Geben Sie die Adressdaten samt Postleitzahl Ihres Unternehmens bzw. Ihrer Einrichtung an. Für Bildungseinrichtungen: Wählen Sie Ihre Einrichtung aus der bereitgestellten Liste aus. Wenn diese nicht aufgeführt wird, geben Sie die offizielle Bezeichnung Ihrer Einrichtung an. Für Unternehmen: Geben Sie eine gültige D-U-N-S Nummer Ihres Unternehmens an. D-U-N-S Nummern werden von Dun & Bradstreet (D&B) an bestimmte Unternehmen vergeben und in der Datenbank von D&B gespeichert. Der Name Ihres Unternehmens bzw. Ihrer Einrichtung wird zusammen mit den betreuten Geräten angezeigt. Deshalb ist der vollständige, rechtsgültige Name der Organisation erforderlich. Apple gleicht Unternehmen, die sich für das Programm registrieren, anhand der D&B Datenbank ab. Auf der Website developer.apple.com/ios/enroll/dunsLookupForm.action können Sie eine bestehende D-U-N-S Nummer nachschlagen oder eine neue Nummer beantragen.
- **Apple Kundennummer.** Wenn Sie Hardware oder Software direkt bei Apple kaufen, wird Ihnen für Ihr Unternehmen bzw. Ihre Einrichtung eine Kundennummer zugeordnet. Diese Nummer ist dazu erforderlich, relevante Bestellungen und Geräte Ihrem DEP Account zuzuordnen. Wenn Sie diese Nummer nicht kennen, können Sie sie bei Ihrem Einkäufer oder Ihrer Finanzabteilung erfragen. Möglicherweise verfügt Ihre Organisation über mehrere Apple Kundennummern, die Sie bei der Registrierung oder nach der Zulassung auf der DEP Website eingeben können.
- **DEP Händler-ID.** Wenn Sie Hardware oder Software direkt bei einem autorisierten Apple Händler oder Mobilfunkanbieter kaufen, welcher am Programm teilnimmt, müssen Sie die DEP Händler-ID des Händlers angeben. Wenn Sie diese Nummer nicht kennen, wenden Sie sich bitte an den Händler. Wenn Sie Waren von mehreren Händlern kaufen, empfiehlt es sich, die DEP Händler-IDs all dieser Händler anzugeben.

Hinweis: Zusätzlich zur Angabe der DEP Händler-ID Ihres Händlers sollten Sie Ihrem Händler mitteilen, dass er Ihren Einkauf an das DEP übermittelt. Die DEP Händler-ID allein genügt nicht, um Ihre Geräte im DEP zu registrieren.

- **DEP Kunden-ID.** Nach der Registrierung beim Programm wird Ihnen eine DEP Kunden-ID zugewiesen. Diese finden Sie auf der DEP Website im Menü oben rechts neben Ihrem Namen unter „Institution Details“ (Details zur Einrichtung). Wenn Sie Ihre Geräte bei einem teilnehmenden autorisierten Apple Händler oder Mobilfunkanbieter kaufen, müssen Sie ihm diese Nummer mitteilen, damit er Ihr Gerät mit Ihrem DEP Account verknüpfen kann.

Wenn Ihre Organisation Einkäufe direkt bei Apple oder bei einem autorisierten Apple Händler bzw. Mobilfunkanbieter tätigt, welcher am Programm teilnimmt, sollten Sie sowohl Ihre Apple Kundennummer als auch die DEP Händler-ID des Händlers angeben. Eine Apple Kundennummer bzw. eine DEP Händler-ID ist bei der Registrierung erforderlich, um die Teilnahmeberechtigung Ihres Unternehmens bzw. Ihrer Einrichtung am Programm zu überprüfen.

Nachdem Sie Ihre Anfrage zur Registrierung eingereicht haben, überprüft Apple die bereitgestellten Informationen. Sie werden entweder nach Abschluss der Datenüberprüfung benachrichtigt oder bei Bedarf von Apple kontaktiert, wenn zusätzliche Angaben erforderlich sein sollten.

Erste Schritte beim Programm zur Geräteregistrierung

Nachdem Ihre Registrierung abgeschlossen ist, können Sie unter deploy.apple.com Einstellungen für die Geräte im Besitz Ihres Unternehmens bzw. Ihrer Einrichtung vorbereiten. Führen Sie die folgenden Schritte aus:

Schritt 1: Administratoren hinzufügen. Sie können Administrator-Accounts für Personen einrichten, die von Ihrem Unternehmen bzw. Ihrer Einrichtung dazu bevollmächtigt sind, auf die Website zuzugreifen. Melden Sie sich auf der ADP Website an und wählen Sie im Menü links „Admins“ (Administratoren). Wählen Sie „Add Admin Account“ (Administratoraccount hinzufügen) und geben Sie den Namen, die E-Mail-Adresse und ggf. den Standort Ihres neuen Administrators ein. Sie können beliebig viele Administratoraccounts einrichten.

Hinweis: Wenn Ihr Unternehmen bzw. Ihre Einrichtung auch beim Programm für Volumenlizenzen (VPP) oder beim Apple ID for Students Programm registriert ist, können Sie neue Administratoren auch für die Verwaltung dieser Programme zuweisen. Sie können Administratoren auch gestatten, weitere Administratoren hinzuzufügen.

Wichtige Informationen zu den Administratoraccounts

Sie müssen für jeden Administratoraccount, den Sie erstellen, eine E-Mail-Adresse angeben. Diese Adresse wird verwendet, um eine neue Apple ID zu erstellen.

Wird die E-Mail-Adresse bereits für eine bestehende Apple ID verwendet, werden Sie aufgefordert, eine andere Adresse anzugeben.

Verwenden Sie keine vorhandene persönliche Apple ID, um einen Account zu verwalten. Die Apple ID eines Administrators kann nicht zum Anmelden beim iTunes Store oder bei einem anderen Apple Dienst verwendet werden.

Schritt 2: Ihre MDM-Lösung einbinden. Erstellen Sie auf der DEP Website einen virtuellen Server für Ihre(n) MDM-Server. Virtuelle Server sind beim DEP mit Ihren MDM-Servercomputern verknüpft. Sie können jederzeit weitere Server hinzufügen.

Erstellen Sie einen neuen virtuellen Server, indem Sie ihm einen Namen geben und eine Autorisierung erteilen. Jeder Server muss bei Apple bekannt und zur Verwaltung Ihrer Geräte autorisiert sein. Anhand eines zweistufigen Prüfprozesses wird ein MDM-Server sicher identifiziert. Ihr MDM-Anbieter kann Ihnen Dokumentation über die Einzelheiten der speziellen Implementierung bereitstellen.

Schritt 3: Geräte zuweisen. Sie können Ihren virtuellen MDM-Servern die Geräte nach Auftragsnummer oder Seriennummer zuweisen. Nur zugelassene Geräte können dem MDM-Server auf der Programm-Website zugewiesen werden. Sie können nach Aufträgen suchen, die Sie Apple nach dem 1. März 2011 direkt erteilt haben, und zwar nach Auftragsnummer oder nach Seriennummer. Wenn einem autorisierten Apple Händler, der am Programm teilnimmt, Aufträge erteilt wurden, hängt der verfügbare Datenbestand vom Ermessen des Händlers ab. Nachdem der Händler Ihre Bestellung erfolgreich dem DEP gemeldet hat, ist diese innerhalb von 24 Stunden auf der DEP Website verfügbar. Sie können auch eine vollständige Liste aller nicht zugeordneten Geräte in einer bestimmten Reihenfolge im CSV-Format (durch Kommas getrennte Werte) laden. Die Geräte werden in der CSV-Datei nach Seriennummer aufgeführt. Indem Sie einen MDM-Server als Standard einrichten, werden neu gekaufte Geräte automatisch diesem Server zugewiesen.

Hinweis: Wenn ein Gerät weiterverkauft wurde, verloren ging, dem Händler zurückgegeben oder irreparabel beschädigt wurde, muss es gemäss den Allgemeinen Geschäftsbedingungen auf der DEP Website dauerhaft aus der Liste der verwalteten Geräte Ihrer Organisation entfernt werden. Beachten Sie jedoch, dass ein einmal entferntes Gerät nicht wieder in das DEP aufgenommen werden kann.

Schritt 4: Zuweisungen überprüfen. Nachdem Sie Ihre virtuellen MDM-Server eingerichtet und ihnen Ihre Geräte zugewiesen haben, können Sie verschiedene Aspekte Ihrer Gerätezuweisung überprüfen:

- Datum der Zuweisung
- Bestellnummern
- Name des MDM-Servers, dem die Geräte zugewiesen wurden
- Gesamtanzahl der Geräte nach Gerätetyp

Sie können auch eine CSV-Datei laden, die alle Seriennummern der Geräte enthält, welche den einzelnen MDM-Servern zugewiesen wurden.

Ressourcen

Weitere detaillierte Informationen über die Apple Bereitstellungsprogramme und das Programm zur Geräteregistrierung finden Sie in der Online-Hilfe unter help.apple.com/deployment/programs.

Weitere Informationen über die Implementierung und Verwaltung von iOS Geräten finden Sie auf den folgenden Websites:

- Apple Bereitstellungsprogramme: deploy.apple.com
- iOS-Implementierung: Referenz. help.apple.com/deployment/ios/
- OS X Implementierung: Referenz. help.apple.com/deployment/osx/
- IT-Ressourcen für den Bildungsbereich: www.apple.com/chde/education/it
- Programm zur Geräteregistrierung für den Bildungsbereich: www.apple.com/chde/education/it/dep
- IT-Ressourcen für Unternehmen: www.apple.com/iphone/business/it und www.apple.com/ipad/business/it
- Programm zur Geräteregistrierung für Unternehmen: www.apple.com/business/dep/
- Support für Produkte und Dienstleistungen von Apple: www.apple.com/chde/support/business-education/
- Hilfe zu den Apple Bereitstellungsprogrammen: help.apple.com/deployment/programs