



Apple Deployment Program

Guida al Device Enrollment Program

Panoramica

Il Device Enrollment Program (DEP) fa parte degli Apple Deployment Program (ADP), pensati per aiutare aziende e istituti scolastici distribuire e configurare facilmente i dispositivi iOS e OS X. Il DEP offre un modo semplice e veloce per distribuire iPad, iPhone e computer Mac di proprietà della tua organizzazione, acquistati direttamente da Apple, da un Rivenditore Autorizzato Apple o da un operatore telefonico. Questa guida contiene una panoramica sul programma, in più spiega come iscriversi e come iniziare a usarlo.

Caratteristiche del programma

Il DEP semplifica il setup iniziale automatizzando la registrazione MDM (Mobile Device Management) e la supervisione dei dispositivi durante la configurazione, e consentendo di preparare i dispositivi senza toccarli. Puoi snellire ulteriormente il processo saltando alcune schermate in Impostazione assistita e permettendo agli utenti di essere operativi fin da subito.

Registrazione MDM obbligatoria e bloccata

Puoi preconfigurare i dispositivi iOS in modo che richiedano la registrazione MDM automatica. In questo modo hai la certezza che i dispositivi siano configurati secondo i requisiti della tua organizzazione, e che tutti gli utenti ricevano la configurazione necessaria. Puoi anche bloccare i dispositivi degli utenti per la successiva gestione via MDM.

Supervisione wireless

La supervisione fornisce un controllo ancora maggiore sui dispositivi iOS di proprietà dell'organizzazione. Permette di applicare ulteriori restrizioni, come disattivare iMessage, AirDrop o Game Center, e dà accesso ad altre configurazioni e funzioni del dispositivo, come il filtro per i contenuti web e la modalità app singola. Con il DEP puoi attivare la supervisione in wireless durante il setup.

Configurazione senza toccare i dispositivi

Con il DEP, distribuire iPad, iPhone e Mac è semplicissimo. Non appena gli utenti attivano il proprio dispositivo, puoi configurare all'istante account, impostazioni, app e accesso ai servizi IT, il tutto over-the-air. Per effettuare il setup, non c'è bisogno di predisporre i dispositivi e nemmeno di accedervi fisicamente.

Impostazione assistita semplificata

Con il DEP, per gli utenti è più facile impostare i propri dispositivi iOS e computer Mac. Quando usi una soluzione MDM per configurare i dispositivi, gli utenti vengono guidati nel processo di attivazione dall'Impostazione assistita integrata. Puoi semplificare ulteriormente l'impostazione specificando quali schermate saltare.

Disponibilità

Il programma DEP è disponibile nei seguenti Paesi o regioni: Australia, Belgio, Canada, Danimarca, Emirati Arabi Uniti, Finlandia, Francia, Germania, Giappone, Grecia, Hong Kong, Irlanda, Italia, Lussemburgo, Messico, Norvegia, Nuova Zelanda, Paesi Bassi, Regno Unito, Singapore, Spagna, Stati Uniti, Svezia, Svizzera, Taiwan e Turchia.

Iscrizione agli Apple Deployment Program

Per poter utilizzare il DEP devi prima iscriverti agli Apple Deployment Program. Devi essere autorizzato a iscriverti per conto della tua azienda o del tuo istituto scolastico, perché sarai responsabile per l'accettazione dei termini e delle condizioni di ogni programma cui partecipi nell'ambito degli ADP. Potrai anche inserire amministratori aggiuntivi per la tua organizzazione.

Il DEP è disponibile per aziende, scuole e università pubbliche e private che acquistano iPad, iPhone o Mac direttamente da Apple, da un Rivenditore Autorizzato Apple o da un operatore telefonico.

Fase 1 - Creare un account agente. Per iniziare la procedura di iscrizione, vai alla pagina deploy.apple.com e crea il tuo account agente. Devi fornire un indirizzo email associato alla tua azienda o al tuo istituto. Indirizzi email personali come Gmail o Yahoo! Mail non sono ammessi. Questo indirizzo servirà per creare un ID Apple associato agli ADP, da usare per accedere al DEP.

Informazioni importanti per gli account Volume Purchase Program già esistenti

- Se ha già iscritto la tua azienda o il tuo istituto al Volume Purchase Program (VPP), puoi usare lo stesso account agente anche per iscriverti al Device Enrollment Program. Questo account vale come ID Apple associato agli Apple Deployment Program, quindi non serve crearne uno nuovo.
- Basta far il login sul sito deploy.apple.com con il tuo ID Apple VPP, cliccare su Iscriviti accanto al Device Enrollment Program e inserire le informazioni richieste.
- N.B. Gli account Volume Purchase Program per il settore Education creati prima del 26 febbraio 2014 non si possono utilizzare per accedere al DEP. Dovrai creare un nuovo account agente e un ID Apple su deploy.apple.com.

Fase 2 - Attivare la verifica in due passaggi. Prima di proseguire con l'iscrizione, devi confermare il tuo indirizzo email e attivare la procedura di verifica in due passaggi sul sito "Il mio ID Apple". Per attivare e confermare la verifica in due passaggi, segui le istruzioni che trovi sul sito. Ti verrà fornita una chiave di ripristino: conservala in un luogo sicuro, ti servirà qualora dimenticassi la password o non riuscissi più ad accedere ai dispositivi autorizzati. Una volta attivata la verifica in due passaggi, riceverai un'email.

Fase 3 - Fornire ulteriori informazioni sull'azienda o l'istituto. Una volta creato l'account e attivata la verifica in due passaggi, puoi proseguire con l'iscrizione fornendo le informazioni elencate di seguito.

- **Contatto di verifica.** Inserisci le informazioni di contatto di una persona che possa confermare che sei legalmente autorizzato a registrare la tua azienda o il tuo istituto, e che abbia l'autorizzazione legale a registrare e vincolare l'azienda o l'istituto secondo i termini e le condizioni del DEP.

Se sei un fornitore di servizi esterno, l'azienda o l'istituto per cui lavori deve provvedere all'iscrizione e poi aggiungerti come amministratore. L'iscrizione al programma deve essere fatta direttamente dall'entità a cui appartengono i dispositivi autorizzati.

- **Informazioni sull'azienda o sull'istituto.** Inserisci l'indirizzo, compreso il CAP, della tua azienda o del tuo istituto. Se si tratta di un istituto scolastico, seleziona il nome fra quelli elencati. Se l'istituto non compare nell'elenco, inserisci la denominazione completa. Se si tratta di un'azienda, inserisci un numero Dun & Bradstreet (D-U-N-S) valido. I numeri D-U-N-S vengono assegnati alle aziende da Dun & Bradstreet (D&B) e conservati nel relativo database. Il nome della tua azienda o del tuo istituto scolastico apparirà sui dispositivi supervisionati, quindi è necessario fornire la denominazione completa. Apple eseguirà un controllo degli iscritti nel database D&B. Vai alla pagina developer.apple.com/ios/enroll/dunsLookupForm.action per trovare il numero D-U-N-S associato alla tua azienda o ottenerne uno nuovo.
- **Numero cliente Apple.** Se acquisti hardware o software direttamente da Apple, alla tua azienda o al tuo istituto viene assegnato un numero di conto, necessario per collegare al tuo account DEP gli ordini e i dispositivi che rientrano nel programma. Se non lo conosci, rivolgiti al tuo responsabile degli acquisti o reparto finanziario. Se la tua organizzazione ha più numeri cliente Apple, puoi aggiungerli durante la registrazione o dal sito web del DEP una volta ottenuta l'approvazione.
- **ID Rivenditore DEP.** Se acquisti hardware e software direttamente da un Rivenditore Autorizzato Apple o da un operatore telefonico, dovrai fornire il suo ID Rivenditore DEP. Se non lo conosci, rivolgiti al tuo rivenditore. Se acquisti da più rivenditori, dovrai inserire l'ID Rivenditore DEP di ognuno.

N.B. Dopo aver fornito l'ID Rivenditore DEP, fai presente al tuo rivenditore che desideri che i tuoi acquisti siano inviati tramite il programma DEP. Per registrare i tuoi dispositivi al DEP, non è sufficiente fornire l'ID Rivenditore DEP.

- **ID Cliente DEP.** Una volta registrato al programma, ti verrà assegnato un ID Cliente DEP a cui potrai accedere dal menu del sito DEP situato nell'angolo in alto a destra accanto al tuo nome, sotto la voce "Institution Details." Se acquisti da un Rivenditore Autorizzato Apple o da un operatore telefonico, dovrai fornire questo numero per collegare i dispositivi acquistati al tuo account DEP.

Se la tua organizzazione acquista direttamente da Apple e da un Rivenditore Autorizzato Apple o da un operatore telefonico, dovrai fornire sia il tuo numero cliente Apple, sia l'ID Rivenditore DEP. Il numero cliente Apple e l'ID Rivenditore DEP sono richiesti anche al momento dell'iscrizione per verificare se la tua azienda o il tuo istituto ha i requisiti per partecipare al programma.

Dopo aver inviato il modulo di iscrizione, Apple esaminerà le informazioni fornite. Al termine della verifica riceverai una notifica, oppure sarai contattato da Apple nel caso servissero altre informazioni.

Primi passi con il Device Enrollment Program

Completata l'iscrizione, vai alla pagina deploy.apple.com per preparare le impostazioni per i dispositivi di proprietà dell'organizzazione. Procedi come segue:

Fase 1 - Aggiungere amministratori. Puoi aggiungere ulteriori account amministratore per le persone autorizzate dall'azienda o dall'istituto ad accedere al sito. Accedi al sito web ADP e seleziona Admins nel menu a sinistra. Scegli "Add Admin Account" e per ogni nuovo amministratore inserisci il nome, l'indirizzo email e, se necessario, la località. Puoi creare tutti gli account amministratore che desideri.

N.B. Se hai iscritto l'organizzazione anche al Volume Purchase Program (VPP) o al programma ID Apple per studenti, puoi permettere ai nuovi amministratori di gestire anche questi programmi. Puoi anche consentire a un amministratore di creare a sua volta altri amministratori.

Informazioni importanti sugli account amministratore

Per ogni nuovo account amministratore devi fornire un indirizzo email che verrà usato per creare un nuovo ID Apple.

Se l'indirizzo email è già associato a un ID Apple esistente, ti verrà chiesto di fornirne uno nuovo.

Non utilizzare un ID Apple personale esistente come account amministratore. Gli ID Apple amministratore non si possono usare per accedere all'iTunes Store o ad altri servizi Apple.

Fase 2 - Collegare la soluzione MDM. Dal sito del DEP, crea un server virtuale per uno o più server MDM. I server virtuali del DEP sono collegati ai tuoi server MDM fisici. Puoi aggiungerne altri in qualsiasi momento.

Crea un nuovo server virtuale, assegna un nome e autorizzalo. Apple deve sapere quali sono i tuoi server e ognuno deve essere autorizzato a gestire i tuoi dispositivi. Per autorizzare i server MDM in modo sicuro viene usata una procedura di verifica in due passaggi. Il tuo fornitore MDM può fornirti la documentazione con i dettagli relativi alla sua soluzione.

Fase 3 - Assegnare i dispositivi. Puoi assegnare i dispositivi al server MDM virtuale in base al numero di serie o d'ordine. Sul sito web del programma trovi l'elenco dei dispositivi che è possibile assegnare al tuo server MDM. Puoi cercare gli ordini inoltrati direttamente a Apple a partire dal 1° marzo 2011 in base al numero di serie o d'ordine. Se gli ordini sono stati inoltrati da un rivenditore autorizzato Apple, la data di inizio della cronologia degli acquisti sarà a sua discrezione. Potrai visualizzare il tuo ordine sul sito del DEP entro 24 ore dalla sua pubblicazione da parte del rivenditore. Puoi anche scaricare un file CSV contenente l'elenco completo dei dispositivi non assegnati in un ordine specifico. Nel file CSV i dispositivi sono elencati in base al numero di serie. Se imposti un server MDM predefinito, i dispositivi acquistati di recente gli verranno assegnati in automatico.

N.B. Se un dispositivo viene venduto, reso, smarrito o danneggiato a tal punto da non poter essere riparato, dovrà essere rimosso definitivamente dall'elenco dei dispositivi gestiti attraverso il sito DEP, come previsto dai termini del contratto. Una volta rimosso dal DEP, il dispositivo non può essere aggiunto di nuovo.

Fase 4 - Rivedere le assegnazioni. Dopo aver impostato i server MDM virtuali e assegnato i dispositivi puoi rivedere una serie di aspetti, fra cui:

- Data di assegnazione
- Numeri d'ordine
- Nome del server MDM a cui i dispositivi sono assegnati
- Numero totale dei dispositivi suddivisi per tipo

Puoi anche scaricare un file CSV contenente tutti i numeri di serie dei dispositivi assegnati a ciascun server MDM.

Risorse

Per informazioni più dettagliate sugli Apple Deployment Program e sul Device Enrollment Program, vai alla pagina dell' Aiuto Online: help.apple.com/deployment/programs.

Per maggiori informazioni su come distribuire e gestire i dispositivi iOS, consulta i siti web elencati di seguito:

- Apple Deployment Program: deploy.apple.com
- Guida di riferimento per la distribuzione di iOS: help.apple.com/deployment/ios
- Guida di riferimento per la distribuzione di OS X: help.apple.com/deployment/osx/
- Sito web delle risorse IT per l'istruzione: www.apple.com/it/education/it
- Sito web del Device Enrollment Program per il settore Education: www.apple.com/it/education/it/dep
- Risorse IT per le aziende: apple.com/iphone/business/it e apple.com/ipad/business/it
- Business Device Enrollment Program: www.apple.com/business/dep/
- Assistenza per i prodotti e i servizi Apple: www.apple.com/it/support/business-education
- Guida per gli Apple Deployment Program: help.apple.com/deployment/programs