

## Les abonnements mobiles Business Sunrise. Planification de votre communication d'entreprise: avec les nouveaux plans de paiement.

Vous souhaitez planifier à l'avance les dépenses de votre communication d'entreprise? Et vous souhaitez être constamment au courant des frais téléphoniques et d'Internet de votre entreprise en Suisse et à l'étranger? Business Sunrise a exactement le forfait qu'il vous faut: nos plans de paiements sont prévus pour tous ceux qui souhaitent être joignables en permanence: que ce soit pour la téléphonie mobile ou l'Internet mobile; en Suisse ou lors de vos voyages professionnels à l'étranger avec nos tarifs avantageux.

Selon votre plan: aperçu des plans de paiement avantageux pour tous vos besoins:

En Suisse	Business basic	Business start	Business classic	Business relax	Business max	Business super max	Business world
Communications internes à l'entreprise	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Appels vers Sunrise Mobile	0.30/min.	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Appels vers tous les réseaux	0.30/min.		✓	✓	✓	✓	✓
SMS/MMS	0.10/0.50	✓	✓	✓	✓	✓	✓
High Speed Internet	0.10/Mo	<b>500 Mo<sup>1</sup></b>	<b>1 Go<sup>1</sup></b>	✓ <sup>2</sup>	✓ <sup>2</sup>	✓ <sup>2</sup>	✓ <sup>2</sup>

### Vers l'étranger

		Appels vers l'étranger	SMS/MMS vers l'étranger
Groupe 1	Appels vers l'étranger	0.30/min.	✓ <sup>3</sup>
	SMS/MMS vers l'étranger	0.22/1.–	✓ <sup>3</sup>

### À l'étranger

		Appels entrants	Appels sortants	SMS/MMS	Internet mobile
Région 1	Appels entrants	0.30/min.	<b>illimité</b>	<b>illimité</b>	<b>illimité</b>
	Appels sortants	0.30/min.	<b>200 min.<sup>4</sup></b>	<b>illimité<sup>4</sup></b>	<b>illimité<sup>4</sup></b>
	SMS/MMS	0.20/1.–	<b>200 pièces</b>	<b>illimité</b>	<b>illimité</b>
	Internet mobile	1.–/Mo	<b>200 Mo</b>	<b>2 Go</b>	<b>2 Go</b>
Région 2	Appels entrants	1.60/min.			<b>300 min.</b>
	Appels sortants	dès 0.95/min.			<b>300 min.</b>
	SMS/MMS	0.35/1.00			<b>300 pièces</b>
	Internet mobile	3.–/Mo			<b>300 MB</b>
Région 3	Appels entrants	1.60/min.			<b>300 Min.</b>
	Appels sortants	dès 0.95/min.			<b>300 Min.</b>
	SMS/MMS	0.35/1.–			<b>300 pièces</b>
	Internet mobile	7.–/Mo			<b>300 Mo</b>

Tous les prix en CHF avec TVA incluse

<sup>1</sup> Une fois le crédit inclus utilisé, la vitesse est réduite.

<sup>2</sup> 4G+ jusqu'à 300 Mbit/s. Business basic, Business start et Business classic 4G jusqu'à 100 Mbit/s.

<sup>3</sup> Gratuits dans 17 pays. Pour les appels vers tous les autres pays, les tarifs se conforment à notre liste de prix en vigueur à l'international.

<sup>4</sup> Valable pour les appels au sein de la région 1 et les appels en Suisse. Le prix des appels vers les régions 2 ou 3 s'élève à CHF 2.25/min.

**Nous vous proposerons volontiers une offre personnalisée si aucun de ces forfaits ne correspond à vos besoins.**

## Caractéristiques

- Communiquez en Suisse, en Europe ou dans le monde entier à tarif forfaitaire.
- Profitez d'abonnements mobiles flexibles qui répondent à tous les besoins, de l'offre de départ avec laquelle vous payez seulement ce que vous consommez, à l'offre comprenant des crédits valables dans le monde entier.
- Roaming Data Alert pour surfer en toute sécurité et tranquillité, même à l'étranger.
- Et grâce aux Business Sunrise travel packs, surfez et téléphonez partout dans le monde à des conditions avantageuses.

## Sunrise multiscard – mobilité totale avec un numéro.

Oubliez le pénible changement de cartes SIM: avec Sunrise multiscard, vous pouvez utiliser aisément jusqu'à cinq terminaux mobiles avec un seul et unique numéro et profiter des prestations déjà incluses dans l'abonnement Business Sunrise sur chaque dispositif mobile.

### Vos avantages en bref

- Des tarifs forfaitaires ajustables à tout moment aux besoins de votre entreprise
- Une maîtrise permanente des coûts
- Aucune surprise sur la réception de la facture au retour d'un voyage professionnel à l'étranger
- Des plans de paiement avantageux, utilisables et disponibles en Suisse ainsi qu'à l'étranger

## Informations légales

### Vue d'ensemble appels internationaux (vers l'étranger)

#### 17 pays – Business max, Business super max et Business world

Allemagne, Autriche, Belgique, Canada, Danemark, Espagne, États-Unis, Finlande, France, Italie, Liechtenstein, Norvège, Pays-Bas, Portugal, Royaume-Uni, Suède, Vatican.

#### Groupe 1

Allemagne, Autriche, Belgique, Canada, Danemark, Espagne, États-Unis\*, Finlande, France\*, Guernesey, Île de Man, Italie, Jersey, Liechtenstein, Norvège, Pays-Bas\*, Royaume-Uni\*, Suède, Vatican.

\* Hors territoires d'outre-mer des pays indiqués.

### Vue d'ensemble régions de roaming (à l'étranger)

#### Région 1

Allemagne, Andorre, Autriche, Belgique, Bulgarie, Canada, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne (incl. Îles Canaries, des Îles Baléares), Estonie, États-Unis\* (incl. Puerto Rico, Hawaii, Alaska), Finlande, France\*, Gibraltar, Royaume-Uni\*, Grèce, Groenland, Guernesey, Hongrie, Île de Man, Îles Féroé, Irlande, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Monaco, Norvège, Pays-Bas\*, Pologne, Portugal (incl. Madère, Açores), République tchèque, Roumanie, Saint-Marin, Slovaquie, Slovénie, Suède, Turquie, Vatican.

\* Hors territoires d'outre-mer des pays indiqués.

#### Région 2

Afrique du Sud, Albanie, Algérie, Arabie saoudite, Australie, Bahreïn, Brésil, Bosnie-Herzégovine, Égypte, Émirats arabes unis, Israël, Jordanie, Kosovo, Liban, Libye, Macédoine, Mexique, Monténégro, Maroc, Oman, Palestine, Qatar, Rép. Dominicaine, Serbie, Singapour, Thaïlande, Yémen.

#### Région 3

Afganistan, Angola, Anguilla, Antigua & Barbuda, Antilles françaises, Antilles néerland., Argentine, Arménie, Aruba, Azerbaïdjan, Bahamas, Bangladesh, Barbade, Belize, Bénin, Bermudes, Bhoutan, Biélorussie, Bolivie, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Cambodge, Cameroun, Îles Cayman, Chili, Chine, Colombie, Congo Brazzaville, Congo Rép. Dém., Corée du Sud, Costa Rica, Côte d'Ivoire, Cuba, Djibouti, Dominique, Équateur, Éthiopie, Gabon, Gambie, Géorgie, Ghana, Grenade, Guatemala, Guinée, Guinée Bissau, Guyane, Haïti, Honduras, Hong Kong, Île Maurice, Îles Cap-Vert, Îles Cook, Îles Fidji, Îles Vierges (Brit.), Inde, Indonésie, Iran, Iraq, Jamaïque, Japon, Kazakhstan, Kenya, Kirghizistan, Koweït, La Réunion, Laos, Libéria, Macao, Madagascar, Malaisie, Malawi, Maldives, Mali, Martinique, Mauretanie, Mayotte, Moldavie, Mongolie, Montserrat, Mozambique, Myanmar (Birmanie), Namibie, Nauru, Népal, Nicaragua, Niger, Nigeria, Nouvelle Zélande, Nouvelle-Calédonie, Ouganda, Ouzbékistan, Pakistan, Panama, Papouasie-N. Guin., Paraguay, Pérou, Philippines, Polynésie française, Rép. centrafricaine, Russie, Rwanda, Saint Barthélemy, Saint Martin, Sainte-Lucie, Saint-Kitts-et-Nevis, Saint-Vincent-et-les-Grenadines, Salvador, Samoa, Sao Tomé-et-Principe, Sénégal, Seychelles, Sierra Leone, Soudan, Sri Lanka, Suriname, Swaziland, Tadjikistan, Taïwan, Tanzanie, Tchad, Togo, Tonga, Trinité-et-Tobago, Tunisie, Turkménistan, Turks and Caicos Islands, Ukraine, Uruguay, Vanuatu, Venezuela, Vietnam, Zambie, Zimbabwe.

## Généralités

Les services sont destinés à une clientèle commerciale dans le cadre d'une utilisation normale de clientèle commerciale. Des prestations de service incluses, qui sont décrites comme «abonnement», «illimitées» ou «incluses», peuvent, en fonction du tarif, être plafonnées. Si l'utilisation dépasse ce plafond, des coûts complémentaires peuvent s'appliquer, comme prévu dans les tarifs concernés. Si l'usage qui est fait des produits Business mobile diverge significativement de l'usage habituel, ou s'il y a des signes qui portent à croire que la carte SIM est utilisée à des fins spéciales (p. ex. utilisation à des fins de surveillance, communication de machine à machine (m2m ou IoT), connexions avec sélection directe ou permanente), Sunrise se réserve à tout moment le droit de transférer ledit client vers un autre produit, de mettre fin au service concerné, de prendre toute autre mesure adaptée ou, si l'avertissement précédent n'a pas été entendu, de résilier le produit Business mobile avec effet immédiat.

## Sea & Air: roaming via liaison par satellite

Les bateaux de croisière et les avions sont parfois couverts par des réseaux mobiles. Ces réseaux sont souvent exploités via des liaisons par satellite, même si l'écran de l'appareil affiche le nom d'un opérateur de téléphonie normal (par ex. Vodafone Malte). Les liaisons par satellite sont toujours plus chères que les liaisons de téléphonie mobile normales. Appels vers le pays de son choix (réseaux fixe et mobile): CHF 4.80/min., appels entrants: CHF 4.80/min., SMS: CHF 0.50/SMS, Internet mobile: CHF 20.80/Mo.

## Téléphonie mobile

Les conversations en Suisse sont facturées par intervalles d'une seconde après les 10 premières secondes; les conversations à l'étranger sont facturées à la minute. Avec les tarifs illimités, on facture selon le tarif en plus de la taxe de base: connexions vers l'étranger, connexions à et depuis l'étranger, connexions vers des numéros spéciaux (par exemple 084x, 090x, 18xx), connexions vers des services à valeur ajoutée, redevances pour options. Ces appels sont seulement inclus dans les tarifs illimités si cela est mentionné explicitement dans le tarif correspondant. Dans le cas contraire, ils sont facturés aux tarifs figurant sur sunrise.ch. Le tarif de base par minute peut être facturé en cas d'appel vers un numéro gratuit. Les SMS/MMS inclus sont valables uniquement en Suisse, sauf mention contraire. Les SMS/MMS vers ou à l'étranger sont facturés aux tarifs figurant sur sunrise.ch.

## Internet mobile

Les connexions Internet mobiles sont généralement décomptées par paliers de 20 Ko en Suisse et par paliers de 10 Ko à l'étranger. Avec les abonnements Business Mobile, la vitesse maximale de la connexion Internet mobile est de 100 Mbit/s. Business relax, Business max, Business super max, Business world = 300 Mbit/s. Sunrise ne garantit pas de bande passante minimale pour le trafic de données sur le réseau de téléphonie mobile. Les vitesses maximales de transfert indiquées constituent les meilleures performances possibles et ne peuvent être garanties. La bande passante de l'Internet mobile peut être réduite après avoir dépassé un seuil de volume de données mensuel ou journalier. Un contingent de données ou crédit inclus non utilisé pendant une période définie expire et n'est pas transféré à la période suivante. Sauf indication contraire, les volumes de données inclus dans les connexions Internet mobiles sont valables uniquement pour l'utilisation en Suisse. Les connexions de données mobiles à l'étranger sont facturées selon les tarifs de roaming des abonnements Business Mobile. La taxe journalière se réfère au moment de la première utilisation, jusqu'à minuit le même jour.

## Sunrise Communications AG Business Customers

Binzmühlestrasse 130  
CH-8050 Zurich

Infoline 0800 555 552

[www.business-sunrise.ch](http://www.business-sunrise.ch)

Pour d'autres informations, n'hésitez pas à nous appeler.