

Business travel voice

Business travel voice permet de téléphoner en illimité dans le monde entier.



1 Option de roaming pour les abonnements mobiles

	Minutes incluses (par mois)	Prix (par mois)
Région 1	600 min	CHF 59. –
Région 2	200 min	CHF 99. –
Région 3	100 min	CHF 99. –

	Généralités
Validité	1 mois
Pays de la région 1	<p>Allemagne, Andorre, Autriche, Belgique, Bulgarie, Canada, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne (incl. Îles Canaries, Îles Baléares), Estonie, États-Unis* (incl. Hawaii, Alaska), Finlande, France*, Gibraltar, Grèce, Groenland, Guernesey, Hongrie, Île de Man, Îles Féroé, Îles Vierges des États-Unis, Irlande, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Monaco, Norvège, Pays-Bas*, Pologne, Porto Rico, Portugal (incl. Madère, Açores), République tchèque, Roumanie, Royaume-Uni*, Saint-Marin, Slovaquie, Slovénie, Suède, Turquie, Vatican.</p> <p>*Hors territoires d'outre-mer des pays indiqués, notamment :</p> <p>États-Unis: hors Îles Vierges des États-Unis, Samoa américaines, Guam. France: hors Guadeloupe, Guyane française, Martinique, Mayotte, La Réunion, Saint-Martin, Saint-Barthélemy, Saint-Pierre-et-Miquelon, Wallis et Futuna, Polynésie française, Nouvelle-Calédonie. Pays-Bas: hors Bonaire, Saint-Eustache, Saba, Aruba, Curaçao, Saint-Martin. Royaume-Uni: hors Anguilla, Bermudes, Géorgie du Sud, Gibraltar, Île de l'Ascension, Îles Cayman, Îles Malouines, Îles Pitcairn, Îles Sandwich, Îles Turques-et-Caïques, Îles Vierges britanniques, Montserrat, Sainte-Hélène, Tristan da Cunha.</p>
Pays de la région 2	<p>Afrique du Sud, Albanie, Algérie, Arabie saoudite, Australie, Bahreïn, Brésil, Bosnie-Herzégovine, Égypte, Émirats arabes unis, Israël, Jordanie, Kosovo, Liban, Libye, Macédoine, Maroc, Mexique, Monténégro, Oman, Palestine, Qatar, Rép. Dominicaine, Serbie, Singapour, Thaïlande, Yémen.</p>

	Généralités
Pays de la région 3	Afghanistan, Angola, Anguilla, Antigua & Barbuda, Antilles françaises, Antilles néerland., Argentine, Arménie, Aruba, Azerbaïdjan, Bahamas, Bangladesh, Barbade, Belize, Bénin, Bermudes, Bhoutan, Biélorussie, Bolivie, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Cambodge, Cameroun, Chili, Chine, Colombie, Congo Brazzaville, Congo Rép. Dém., Corée du Sud, Costa Rica, Côte d'Ivoire, Cuba, Djibouti, Dominique, Équateur, Éthiopie, Gabon, Gambie, Géorgie, Ghana, Grenade, Guatemala, Guinée, Guinée-Bissau, Guyane, Guyane française, Haïti, Honduras, Hong Kong, Îles Caïmans, Îles Cap-Vert, Îles Cook, Îles Fidji, Île Maurice, Îles Turques-et-Caïques, Inde, Indonésie, Iran, Iraq, Jamaïque, Japon, Kazakhstan, Kenya, Kirghizistan, Koweït, La Réunion, Laos, Liberia, Macao, Madagascar, Malaisie, Malawi, Maldives, Mali, Martinique, Mauritanie, Mayotte, Moldavie, Mongolie, Montserrat, Mozambique, Myanmar (Birmanie), Namibie, Nauru, Népal, Nicaragua, Niger, Nigeria, Nouvelle-Zélande, Nouvelle-Calédonie, Ouganda, Ouzbékistan, Pakistan, Panama, Papouasie-N. Guin., Paraguay, Pérou, Philippines, Polynésie française, Rép. centrafricaine, Russie, Rwanda, Saint-Barthélemy, Saint-Martin, Sainte-Lucie, Saint-Christophe-et-Niévès, Saint-Vincent-et-les-Grenadines, Salvador, Samoa, Sao Tomé-et-Príncipe, Sénégal, Seychelles, Sierra Leone, Somalie, Soudan, Sri Lanka, Suriname, Swaziland, Tadjikistan, Taïwan, Tanzanie, Tchad, Togo, Tonga, Trinité-et-Tobago, Tunisie, Turkménistan, Ukraine, Uruguay, Vanuatu, Venezuela, Vietnam, Zambie, Zimbabwe.
	Utilisation
Disponible pour	Abonnements mobiles: Sunrise Business entry, Business Swiss start, Business Swiss calls, Business Swiss unlimited, Business Swiss neighbors, Business europe & US, Business world, Business mobile evolution, Business mobile internet et autres abonnements plus anciens.
Inscription	<ul style="list-style-type: none"> cockpit.sunrise.ch (accès gratuit dans le monde entier) sunrise.ch/mySunrise (selon le type d'abonnement et le segment de clientèle) Par SMS en envoyant «unlimited 5c» au 5522 Via votre conseiller clientèle personnel
Activation	L'option peut être activée à une date souhaitée dans les trois mois suivant la souscription. Lors du premier roaming de données, l'option est activée automatiquement.
Durée	La durée d'un mois commence à partir de l'activation et elle se termine un mois plus tard à minuit.
Renouvellement	L'option expire au bout d'un mois et n'est pas prolongée de manière automatique.
Prolongation	Il est possible d'acheter une nouvelle option à tout moment pendant la durée de celle-ci. La nouvelle option est activée lorsque la durée de l'option en cours expire ou lorsque le crédit est épuisé.
Pas de report	Si les crédits inclus ne sont pas utilisés avant l'expiration de la durée, ils sont perdus. Ils ne sont pas transférés vers une nouvelle option achetée.

	Utilisation
Contrôle de l'utilisation	<p>Pour lui permettre de contrôler ses coûts, le client est informé de son utilisation et de sa consommation de données par SMS comme suit:</p> <ul style="list-style-type: none"> • SMS lors de l'achat de l'option • SMS lors de l'activation (première utilisation à l'étranger) • SMS lorsque le volume de données inclus est épuisé • SMS le jour où l'option arrive à échéance à minuit <p>La consommation de données est également indiquée sur cockpit.sunrise.ch.</p>
	Divers
Hiérarchie des crédits	<p>Si plusieurs crédits de roaming sont disponibles lors d'un séjour à l'étranger, ils sont épuisés dans l'ordre suivant:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Crédit d'une option travel data activée 2. Crédit d'une option travel days activée 3. Crédit de l'abonnement mobile 4. Crédit d'une option de roaming récurrente 5. Crédit d'une option travel data achetée mais pas encore activée 6. Crédit travel day pass
Modes de paiement	<p>Paiement possible par facture Sunrise ou par carte de crédit.</p> <p>Les deux modes de paiement peuvent être configurés par Sunrise séparément ou ensemble au niveau de l'entreprise (numéro de client). Ils sont ensuite à la disposition des utilisateurs dans le cockpit roaming:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Facture Sunrise uniquement (configuration par défaut) • Carte de crédit uniquement • Choix entre le paiement par carte de crédit ou par facture Sunrise <p>Le paiement par carte de crédit permet de séparer plus facilement l'utilisation privée et professionnelle. Le décompte correspondant est adressé à l'entreprise (facture Sunrise) pour l'usage professionnel ou l'acquisition d'options de roaming avec paiement par carte de crédit pour une utilisation privée à l'étranger.</p>
Assistance	<p>Assistance téléphonique technique gratuite au 0800 550 020 ou par l'intermédiaire de votre conseiller clientèle.</p>
Parties intégrantes du contrat	<ul style="list-style-type: none"> - Contrat individuel (s'il y en a un). - Dispositions particulières pour prestations de téléphonie mobile (s'il y en a). - Conditions générales pour les clients commerciaux (s'il n'y a pas de contrat individuel).