

Navigare alle Hawaii? Vi avvisiamo noi quando le onde salgono troppo.

Navigare in Internet mobile dall'estero può comportare notevoli spese e causare fatture salate al rientro. Per questo Sunrise cerca sempre di offrirvi le tariffe migliori.

Anche per noi è difficile evitare le costose tariffe per il roaming applicate all'estero. Per questo abbiamo deciso di informarvi direttamente mediante SMS quando i costi dei dati di telefonia mobile superano un limite configurabile all'estero. In questo modo eviterete spiacevoli sorprese.



data alert:
i costi di Internet
all'estero sempre
sotto controllo

Sunrise data alert per gli clienti commerciali:
tenete sempre sotto controllo i costi di Internet all'estero.

Ogni volta che si reca all'estero, il cliente viene informato tramite un SMS automatico della tariffa di roaming applicata. Sunrise data alert viene abilitato di default con un costo mensile massimo di CHF 300.- per il roaming dati. Tale limite di costo può essere modificato in autonomia su cockpit.sunrise.ch (accesso gratuito in tutto il mondo).

Due livelli di sicurezza per il controllo assoluto dei costi:

Livello di sicurezza 1

Non appena avrete raggiunto il 50 % del limite di costo impostato per l'estero (standard: CHF 300.-), Sunrise data alert vi informerà mediante un SMS.

Livello di sicurezza 2

Se viene raggiunto il limite di costo, il **traffico dati** viene immediatamente **bloccato** a tutela vostra e della vostra azienda. Potete rimuovere il blocco mediante SMS.

Attenzione: il blocco verrà nuovamente applicato fino alla fine del mese una volta che è stato consumato l'equivalente del limite di costo. Gli avvisi del livello di sicurezza 1 non vengono però più inviati.

Navigate alle Hawaii per quanto desiderate. Cavalcando le onde con Sunrise sarete sempre informati sui costi addebitati. E potrete sempre reagire tempestivamente se le onde salgono troppo.

Sunrise data alert per gli clienti commerciali è installato automaticamente.

Ecco così funziona:

Desiderate **disattivare Sunrise data alert**?
Inviate un SMS con il testo **STOP al 3310**.

Desiderate **attivare di nuovo Sunrise data alert**?
Inviate un SMS con il testo **START al 3310**.

Desiderate **rimuovere il blocco di navigazione in Internet mobile all'estero**?
Inviate un SMS con il testo **UNBLOCK al 3310**.

Desiderate **maggiori informazioni su Sunrise data alert**?
Inviate un SMS con il testo **INFO al 3310**.

Informazioni utili:

- Il Sunrise data alert si basa sulle tariffe standard del piano tariffario mobile.
- In caso abbiate annullato un Business Sunrise travel data pack, una volta utilizzato il 50% e il 100% del pacchetto riceverete un SMS informativo invece del Sunrise data alert internazionale. A seconda delle vostre impostazioni nel Sunrise Cockpit (cockpit.sunrise.ch), all'esaurimento del pacchetto il roaming dati sarà bloccato oppure potrete continuare a navigare alle tariffe standard e riceverete il Sunrise data alert descritto.
- Se il vostro piano tariffario per la telefonia mobile prevede un volume dati all'estero (ad es. Business mobile super max: 2 GB nella Regione di roaming 1), riceverete un alert separato non appena il volume compreso nel vostro abbonamento nei rispettivi paesi sarà esaurito. All'esaurimento del credito incluso o nei paesi dove il credito incluso non è previsto, riceverete il Sunrise data alert descritto.
- Utenti Multicard: la Multicard **active** viene sempre utilizzata per la telefonia vocale. Può però essere impiegata anche per la comunicazione dati. In questo caso riceverete quindi il Sunrise data alert. Le restanti Multicard (Multicard «**non active**») potranno tornare utili come sempre per l'utilizzo su laptop (anche all'estero). Per quanto riguarda le Multicard non attive, il Sunrise data alert non è disponibile.
- In determinate condizioni e a seconda del paese nel quale si effettua il collegamento a Internet, è possibile che l'invio dell'SMS di avviso o il blocco del traffico dati avvengano in ritardo rispetto alla generazione del volume del roaming dati.
- In qualità di azienda, avete anche la possibilità di far impostare il limite di costo per tutti i vostri abbonamenti da Sunrise. In questo caso i singoli collaboratori visualizzano il limite di costo nel roaming cockpit, ma non possono modificarlo autonomamente.

Sunrise Communications AG
Business Customers
Binzmühlestrasse 130
CH-8050 Zurigo

Infoline 0800 555 552

sunrise.ch/business

Non esitate a contattarci telefonicamente per maggiori informazioni.