

Options Business travel data

Packs de données de roaming avantageux pour surfer à l'étranger

- Région 1 (pays européens, États-Unis, Canada)
- Zones A à E pour les autres destinations de vacances partout dans le monde
- Également en complément d'autres options de roaming



Options de roaming pour les abonnements mobiles Business

	Options de roaming pour la région 1		
Volume de données pour la région 1	100 Mo¹	1 Go	2 Go
Mot-clé SMS	100 reg1	1Go reg1	2Go reg1
Durée d'utilisation	1 mois	1 mois	1 mois
Coûts uniques	CHF 9.–	CHF 19.–	CHF 29.–

¹ disponible uniquement pour les anciens abonnements mobiles business.

	Options de roaming pour les pays en dehors de la région 1 (zones)		
Volume de données pour la zone A	100 Mo	500 Mo	2 Go
Mot-clé SMS	100 zona	500 zona	2Go zona
Durée d'utilisation	1 mois	1 mois	1 mois
Coûts uniques	CHF 14.90	CHF 39.–	CHF 79.–

Volume de données pour la zone B	100 Mo	500 Mo
Mot-clé SMS	100 zonb	500 zonb
Durée d'utilisation	1 mois	1 mois
Coûts uniques	CHF 29.–	CHF 69.–

Volume de données pour la zone C	100 Mo	500 Mo
Mot-clé SMS	100 zonc	500 zonc
Durée d'utilisation	1 mois	1 mois
Coûts uniques	CHF 39.–	CHF 99.–

Packs de données pour la zone D	100 Mo
Mot-clé SMS	100 zond
Durée d'utilisation	1 mois
Coûts uniques	CHF 49.–

Packs de données pour la zone E	100 Mo
Mot-clé SMS	100 zone
Durée d'utilisation	1 mois
Coûts uniques	CHF 79.–

	Pays
Pays de la région 1	<p>Allemagne, Andorre, Autriche, Belgique, Bulgarie, Canada, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne (incl. Îles Canaries, Îles Baléares), Estonie, États-Unis* (incl. Hawaii, Alaska), Finlande, France*, Gibraltar, Grèce, Groenland, Guernesey, Hongrie, Île de Man, Îles Féroé, Îles Vierges des États-Unis, Irlande, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Monaco, Norvège, Pays-Bas*, Pologne, Porto Rico, Portugal (incl. Madère, Açores), République tchèque, Roumanie, Royaume-Uni*, Saint-Marin, Slovaquie, Slovénie, Suède, Turquie, Vatican.</p> <p>*Hors territoires d'outre-mer des pays indiqués, notamment:</p> <p>France: hors Guadeloupe, Guyane française, Martinique, Mayotte, La Réunion, Saint-Martin, Saint-Barthélemy, Saint-Pierre-et-Miquelon, Wallis et Futuna, Polynésie française, Nouvelle-Calédonie. États-Unis: hors Îles Vierges des États-Unis, Samoa américaines, Guam. Pays-Bas: hors Bonaire, Saint-Eustache, Saba, Aruba, Curaçao, Saint-Martin. Royaume-Uni: hors Anguilla, Bermudes, Îles Vierges britanniques, Îles Malouines, Gibraltar, Îles Cayman, Montserrat, Îles Pitcairn, Sainte-Hélène, Île de l'Ascension, Tristan da Cunha, Géorgie du Sud, Îles Sandwich, Îles Turques-et-Caïques.</p>
Pays de la zone A	<p>Afrique du Sud, Albanie, Argentine, Australie, Bahreïn, Biélorussie, Bosnie-Herzégovine, Brésil, Chine, Corée du Sud, Costa Rica, Égypte, Émirats arabes unis, Équateur, Guatemala, Honduras, Hong Kong, Inde, Indonésie, Israël, Japon, Kosovo, Macao, Macédoine, Malaisie, Maroc, Mexique, Moldavie, Monténégro, Nicaragua, Panama, Pérou, Philippines, Rép. Dominicaine, Russie, Serbie, Singapour, Sri Lanka, Thaïlande, Tunisie, Ukraine, Vietnam.</p>
Pays de la zone B	<p>Algérie, Anguilla, Antigua & Barbuda, Arabie saoudite, Aruba, Barbade, Bahamas, Bermudes, Colombie, Dominique, Grenade, Guyane, Jamaïque, Jordanie, Îles Cayman, Îles Turques-et-Caïques, Îles Vierges britanniques, Martinique, Montserrat, Myanmar (Birmanie), Nouvelle-Zélande, Oman, Qatar, Sainte-Lucie, Saint-Christophe-et-Niévès, Saint-Vincent-et-les-Grenadines, Salvador, Uruguay, Venezuela.</p>
Pays de la zone C	<p>Bangladesh, Chili, Yémen.</p>
Pays de la zone D	<p>Géorgie, Île Maurice, Îles Cap-Vert, Kenya, Seychelles, Taïwan.</p>
Pays de la zone E	<p>Afghanistan, Angola, Arménie, Azerbaïdjan, Belize, Bénin, Bhoutan, Bolivie, Bonaire, Botswana, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Cambodge, Cameroun, Congo Brazzaville, Congo Rép. Dém., Côte d'Ivoire, Cuba, Djibouti, Éthiopie, Fidji, Gabon, Gambie, Ghana, Guadeloupe, Guinée, Guinée-Bissau, Guyane française, Haïti, Îles Cook, Iran, Iraq, Kazakhstan, Kirghizistan, Koweït, Laos, La Réunion, Liban, Liberia, Libye, Madagascar, Malawi, Maldives, Mali, Mauritanie, Mayotte, Mongolie, Mozambique, Namibie, Nauru, Népal, Niger, Nigeria, Nouvelle-Calédonie, Ouganda, Ouzbékistan, Pakistan, Palestine, Papouasie-N. Guin., Paraguay, Polynésie française, Rép. centrafricaine, Rwanda, Saint-Barthélemy, Saint-Martin, Sao Tomé-et-Príncipe, Salomon, Samoa, Sénégal, Sierra Leone, Somalie, Soudan, Surinam, Swaziland, Tadjikistan, Tanzanie, Tchad, Togo, Tonga, Trinité-et-Tobago, Turkménistan, Vanuatu, Zambie, Zimbabwe.</p>
Roaming via liaison par satellite	<p>Le roaming via liaison par satellite, p. ex. dans les avions et sur les bateaux de croisière, ne fait pas partie des options de roaming et est facturé au tarif standard de roaming (roaming via satellite).</p>

	Utilisation
Disponible pour	Abonnements mobiles: Sunrise Business entry, Business Swiss start, Business Swiss calls, Business Swiss unlimited, Business Swiss neighbors, Business europe & US, Business world, Business mobile evolution, Business mobile internet et autres anciens abonnements.
Inscription	<ul style="list-style-type: none"> • cockpit.sunrise.ch (accès gratuit dans le monde entier) • Par SMS au 5522 avec le texte/mot-clé selon le pack de données • sunrise.ch/mySunrise (selon le type d'abonnement et le segment de clientèle) • Via votre conseiller clientèle personnel
Activation	<p>L'option peut être activée à une date souhaitée dans les trois mois suivant la souscription. Lors du premier roaming de données, l'option est activée automatiquement.</p> <p>L'activation est toujours indiquée dans le fuseau horaire suisse. Tenir compte du décalage horaire.</p>
Durée	La durée d'un mois commence à partir de l'heure de l'activation. La durée est définie en fonction du nombre de jours civils du mois de l'activation et prend fin à la même heure que le jour où elle a été activée.
Renouvellement	L'option expire automatiquement et n'est pas renouvelée.
Auto-installation	<p>Les clients commerciaux ont la possibilité de faire pré-installer une option travel data par région ou zone de roaming par Sunrise au niveau de l'entreprise (numéro de client). Dans ce cas, l'option sélectionnée est activée dès qu'une connexion de données est établie dans la région ou zone de roaming correspondante (sans réservation manuelle par le collaborateur). Points à noter:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Les mêmes prix et tailles de packs travel data s'appliquent. • Une seule taille de pack est possible par région ou zone (sélection par l'entreprise, installation par Sunrise). • Valable pour tous les abonnements mobiles du numéro de client défini • La même durée que pour les options standard travel data s'applique. <p>Si des connexions continuent d'être établies depuis la même région ou de zone roaming après épuisement d'un pack, un nouveau pack de même taille sera installé automatiquement.</p>
Fuseau horaire	L'activation et la désactivation ainsi que la durée d'utilisation sont toujours indiquées dans le fuseau horaire suisse. Tenir compte du décalage horaire.
Dépassement du volume de données	<p>Si le volume de données inclus est épuisé avant la fin de la durée d'utilisation, les données sont facturées au tarif standard de roaming jusqu'à la fin de la durée d'utilisation.</p> <p>Pour garder le contrôle des coûts, il est possible de bloquer la consommation de données après l'expiration de l'option via cockpit.sunrise.ch.</p>
Plusieurs options	Une nouvelle option peut être achetée à tout moment. Le volume de données de l'option précédente est d'abord consommé.
Pas de report	Si les crédits inclus ne sont pas utilisés avant l'expiration de la durée, ils sont perdus. Ils ne sont pas transférés vers une nouvelle option achetée.

	Utilisation
Contrôle de l'utilisation	<p>Pour lui permettre de contrôler ses coûts, le client est informé de son utilisation et de sa consommation de données par SMS comme suit:</p> <ul style="list-style-type: none"> • SMS lors de l'achat de l'option • SMS lors de l'activation de l'option (première utilisation à l'étranger) • SMS lorsque 50 % du volume de données inclus sont épuisés • SMS lorsque le volume de données inclus est épuisé • SMS le jour où l'option arrive à échéance à minuit <p>La consommation de données est également indiquée sur cockpit.sunrise.ch.</p>
	Divers
Rythme de décompte des données	<p>1 ko d'unités</p> <p>Toute unité entamée sera facturée comme une unité pleine.</p>
Hiérarchie des crédits	<p>Si plusieurs crédits de roaming sont disponibles lors d'un séjour à l'étranger, ils sont épuisés dans l'ordre suivant:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Crédit d'une option travel data activée 2. Crédit d'une option travel days activée 3. Crédit de l'abonnement mobile 4. Crédit d'une option de roaming récurrente 5. Crédit d'une option travel data achetée mais pas encore activée 6. Crédit travel day pass
Débit de données à l'étranger	<p>Selon le pays et le partenaire de roaming, le client peut aussi surfer à haut débit 4G (jusqu'à 100 Mbit/s) à l'étranger.</p> <p>Remarque: le surf à haut débit à l'étranger n'est pas comptabilisé dans le volume de données haut débit mensuel national de l'abonnement Business.</p>
Assistance	<p>Assistance téléphonique technique gratuite au 0800 550 020 ou par l'intermédiaire de votre conseiller clientèle.</p>
Modes de paiement	<p>Paiement possible par facture Sunrise ou par carte de crédit.</p> <p>Les deux modes de paiement peuvent être configurés par Sunrise séparément ou ensemble au niveau de l'entreprise (numéro de client). Ils sont ensuite à la disposition des utilisateurs dans le cockpit roaming:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Facture Sunrise uniquement (configuration par défaut) • Carte de crédit uniquement • Choix entre le paiement par carte de crédit ou par facture Sunrise <p>Le paiement par carte de crédit permet de séparer plus facilement l'utilisation privée et professionnelle. Le décompte correspondant est adressé à l'entreprise (facture Sunrise) pour l'usage professionnel ou l'acquisition d'options de roaming avec paiement par carte de crédit pour une utilisation privée à l'étranger.</p>
Parties intégrantes du contrat	<ul style="list-style-type: none"> - Contrat individuel (si disponible) - Dispositions particulières pour prestations de téléphonie mobile (si disponibles) - Conditions générales pour les clients commerciaux (s'il n'y a pas de contrat individuel).