

Navigare alle Hawaii?

Vi avvisiamo noi quando le onde salgono troppo.

Navigare in Internet mobile dall'estero può comportare notevoli spese e causare fatture salate al rientro. Per questo Business Sunrise cerca sempre di offrirvi le tariffe migliori.

Abbiamo deciso di informarvi proattivamente inviandovi un SMS quando il volume dati (roaming data) raggiunge e supera certi limiti (in quanto neppure Business Sunrise può evitare le spese di roaming), risparmiandovi così brutte sorprese al rientro dalle ferie.

data alert:
i costi di Internet
all'estero sempre
sotto controllo

Business Sunrise data alert:

Tenete sempre sotto controllo i costi di Internet all'estero.

Se navigando all'estero raggiungete o superate un certo importo, riceverete un **nostro avviso automatico, il Business Sunrise data alert, che vi proteggerà da costi troppo salati**. Vi garantiamo così un controllo più efficiente dei costi affinché possiate limitare (se lo desiderate) il vostro traffico all'estero. Nel Sunrise Cockpit (cockpit.sunrise.ch) potete inoltre verificare in qualsiasi momento i vostri costi attuali.

Due livelli di sicurezza per il controllo assoluto dei costi:

Livello di sicurezza 1

Se raggiungete all'estero un **volume di dati (roaming data) pari a CHF 50.-, 100.- oppure 200.-**, si attiva automaticamente il **Business Sunrise data alert**: verrete quindi avvisati con un SMS.

Livello di sicurezza 2

Qualora venisse raggiunto un **volume di dati (roaming data) pari a CHF 300.-**, procederemo subito al **blocco del traffico dati** per tutelare voi o la vostra impresa. Potrete rimuovere il blocco del traffico dati con una procedura via SMS.

Attenzione: dopo la disattivazione del blocco non riceverete più altri avvisi fino alla fine del mese.

Navigate alle Hawaii per quanto desiderate. Cavalcando le onde con Business Sunrise sarete sempre informati sui costi addebitati. E potrete sempre reagire tempestivamente se le onde salgono troppo.

Business Sunrise data alert è installato automaticamente.

Ecco così funziona:

Desiderate **disattivare Business Sunrise data alert?**
Inviate un SMS con il testo **STOP al 3310.**

Desiderate **attivare di nuovo Business Sunrise data alert?**
Inviate un SMS con il testo **START al 3310.**

Desiderate **rimuovere il blocco di navigazione in Internet mobile all'estero?**
Inviate un SMS con il testo **UNBLOCK al 3310.**

Desiderate **maggiori informazioni su Business Sunrise data alert?**
Inviate un SMS con il testo **INFO al 3310.**

Informazioni utili:

- Il Business Sunrise data alert si basa sulle tariffe standard del piano tariffario mobile.
- In caso abbiate stipulato un Business Sunrise travel data pack, una volta utilizzato il 50% e il 100% del pacchetto riceverete un SMS di notifica invece del Business Sunrise data alert internazionale. A seconda delle vostre impostazioni nel Sunrise Cockpit (cockpit.sunrise.ch), all'esaurimento del pacchetto il roaming dati sarà bloccato oppure potrete continuare a navigare alle tariffe standard.
- Se il vostro abbonamento include la tariffa forfetaria Business flat europe o l'opzione roam like home, riceverete, anziché il Business Sunrise data alert internazionale, il corrispondente Business flat europe o roam like home alert. L'avviso viene inviato non appena esaurito il volume incluso nel vostro abbonamento nei paesi specifici. All'esaurimento del credito incluso o nei paesi dove il credito incluso non è previsto, riceverete il Business Sunrise data alert descritto.
- Utenti Multicard: la Multicard **attive** viene sempre utilizzata per la telefonia vocale. Può però essere impiegata anche per la comunicazione dati. In questo caso riceverete quindi il Business Sunrise data alert. Le restanti Multicard (Multicard **«non active»**) potranno tornare utili come sempre per l'utilizzo su laptop (anche all'estero). Per quanto riguarda le Multicard non attive, il Business Sunrise data alert non è disponibile.

Sunrise Communications AG Business Customers

Binzmühlestrasse 130
CH-8050 Zurigo

Infoline 0800 555 552

www.business-sunrise.ch

Non esitate a contattarci telefonicamente per maggiori informazioni.