

## Business numbers.

### Le contact le plus simple avec votre clientèle.

Aimeriez-vous proposer à vos clients une possibilité de contact téléphonique simple? Votre entreprise réalise-t-elle un chiffre d'affaires avec des contenus et services par téléphone? Avec Business numbers, vous possédez le parfait instrument pour gérer les appels entrants de manière ciblée. Business numbers permet d'orienter les appels vers des numéros de téléphone géographiques réguliers en fonction de divers critères, comme par exemple l'origine ou l'heure de l'appel. C'est vous qui décidez de quels numéros il s'agit.

Aperçu des offres:

#### **Business 0800 freecall (numéros gratuits)**

Montrez à vos clients votre proximité et l'estime que vous leur témoignez. Les appels sur Business 0800 freecall sont gratuits. Que ce soit pour le service clients, les informations touristiques ou la centrale de réservation: les appelants n'ont rien à payer pour prendre contact avec votre entreprise.

#### **Business 084x numbers (numéros de répartition des frais)**

Bénéficiez de nouveaux moyens de communication, par ex. pour votre service de commande, votre centrale de taxis ou votre assistance technique. Vous êtes ainsi joignable dans toute la Suisse, sous un seul numéro, où que vous soyez. Les appels vers les numéros Business 084x sont facturés à vos clients au tarif national unique. En tant qu'exploitant d'un numéro 084x avec transfert vers un numéro fixe suisse, le transfert ne vous coûte rien.

#### **Business 090x numbers (numéros à valeur ajoutée)**

Confiez-nous l'encaissement des frais relatifs aux numéros à valeur ajoutée: les appels vers les numéros Business 090x sont soumis à des taxes majorées pour les appelants. Il s'agit de numéros de marketing, de vente et de divertissement permettant à votre entreprise de générer du chiffre d'affaires. Les appelants payent un tarif à la minute plus important ou un tarif mixte par appel et par minute. Sunrise propose, pour les numéros 090x, les catégories suivantes:

- **Business 0900 market**

Votre canal privilégié pour toutes les actions commerciales et marketing. Utilisez votre numéro 0900 pour vendre vos offres: de la hotline de vente de billets au numéro d'assistance de votre service après-vente, en passant par des renseignements sur des thèmes que vous avez choisis.

- **Business 0901 shop**

L'offre qui fait régner la bonne humeur. Vous pouvez compter sur votre numéro 0901 si vous voulez proposer des jeux, des concours, des votes ou une Dating line.

- **Business 0906 adult**

Grâce à votre numéro 0906, vous pouvez proposer des conversations personnelles et des chats érotiques de manière très simple.

#### Vos avantages en bref

- Votre entreprise joignable depuis la Suisse entière, sous un seul numéro
- Productivité élevée et investissement minime
- Sunrise assure l'encaissement (facturation à la seconde)

#### **Sunrise Communications AG**

##### **Business Customers**

Binzmühlestrasse 130  
CH-8050 Zurich

Infoline 0800 555 552

[sunrise.ch/business](http://sunrise.ch/business)

Pour d'autres informations, n'hésitez pas à nous appeler.